



ACE ハードウェアのトラブルシューティング

Cisco 4710 Application Control Engine (ACE) Appliance が正常に動作しない場合、この章に記載されている手順を使用してトラブルシューティングを行います。この章では、ACE の基本的な問題を解決するための初期チェックと手順について説明します。

この章の内容は、次のとおりです。

- [基本事項の確認](#)
- [接続の確認](#)

基本事項の確認

ACE の基本的な問題を解決するには、次の手順を実行します。

ステップ 1 ACE ソフトウェアによってアラート メッセージ（またはその他のシステム メッセージ）が発行されたかどうかを確認します。ACE システム メッセージの一覧については、『*Cisco 4700 Series Application Control Engine Appliance System Message Guide*』を参照してください。

- アラート メッセージが発行された場合は、アラート メッセージに表示されたコンポーネントを確認します。
- アラート メッセージが発行されなかった場合は、ステップ 2 に進みます。

ステップ 2 ACE のシャーシが破損していないか目視で確認します。

- ACE が濡れているまたは破損している場合は、「[マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、およびシスコのセキュリティ ガイドライン](#)」の説明を読んでから、TAC に連絡して対処方法を確認してください。



(注) 液体がかかった場合や、湿度が異常に高い場合は、ACE に損傷を与える可能性があります。

ACE を移動中に落とすか破損した場合には、システムが正常に動作するかどうかを確認する必要があります。ACE に接続されている外部装置を落とすか破損した場合は、「[マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、およびシスコのセキュリティ ガイドライン](#)」の説明を読んでから、TAC に連絡して対処方法を確認してください。

- ACE に水濡れや破損がない場合は、ステップ 3 に進みます。

ステップ 3 「[接続の確認](#)」に示した手順を実行し、問題が解決されたかどうかを確認します。

- 問題が解決した場合は、ACE の電源に障害があったか、接続が不完全だったことが原因です。これでトラブルシューティングは終了です。
- 問題が解決しなかった場合は、ステップ 4 に進みます。

ステップ 4 ACE が起動ルーチンを完了したかどうかを確認します。

- 起動ルーチンを完了していた場合は、ACE の構成情報が正しかったことを意味します。
- ACE が起動ルーチンを完了していなかった場合は、「[マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、およびシスコのセキュリティ ガイドライン](#)」の説明を読んでから、TAC に連絡してください。

接続の確認

ACE または他の外部装置に問題が発生した場合、原因の多くは、不正または不適切なケーブル接続です。すべてのケーブル接続を確認することにより、ほとんどの問題は解決できます。ACE の前面および背面パネルにある各種コントロールや接続ポートの位置については、第1章「製品概要」を参照してください。

すべての接続を確認するには、次の手順を実行します。

-
- ステップ 1** ACE の電源を切断します。すべての電源コードをコンセントから外します。
- ステップ 2** 電源ストリップ（または配電装置）に ACE が接続されている場合は、電源ストリップの電源をオフにしたあと、再びオンにしてください。
- ステップ 3** パワー ストリップに電力が供給されていることを確認します。
- 電力が供給されている場合は、ステップ 5 に進みます。
 - 電力が供給されていない場合は、ステップ 3 に進みます。
- ステップ 4** 電源ストリップを別のコンセントに差し込み、電力が供給されることを確認します。
- 電源ストリップに電力が供給される場合は、最初に使用していたコンセントが正常に機能していない可能性があります。別のコンセントを使用してください。
 - 電源ストリップに電力が供給されない場合は、ステップ 5 に進みます。
- ステップ 5** 正常に動作している ACE をコンセントに直接接続し、ACE に電力が供給されるかどうか確認します。
- ACE に電力が供給される場合は、電源ストリップが正常に機能していない可能性があります。別の電源ストリップを使用してください。
 - ACE に電力が供給されない場合は、ステップ 6 に進みます。
- ステップ 6** ACE をコンセントまたは電源ストリップに再接続します。すべての接続がしっかり行われていることを確認します。イーサネット ケーブルとコンソール ケーブルが、ACE で使用できる正しいケーブルであることを確認します（第1章「製品概要」を参照してください）。
- ステップ 7** ACE の電源を投入し、問題が解決したかどうかを確認します。
- 問題が解決した場合は、接続の緩みが原因です。これでトラブルシューティングは終了です。
 - 問題が解決しなかった場合は、「[マニュアルの入手方法](#)、[テクニカル サポート](#)、および[シスコのセキュリティ ガイドライン](#)」の説明を読んでから、TAC に連絡してください。
-

