

Cisco Vision Director でのシステム サービスの管理

この項では、次のトピックについて取り上げます。

- モニタ対象サービスに関する情報 (221 ページ)
- 監視対象サービス画面の使用法 (222 ページ)

モニタ対象サービスに関する情報

サービスアラートの報告は、[Monitor and Status] > [Services] の管理ダッシュボードで有効になっている監視対象サービスに基づいて実施されます。

図 1 (221 ページ) に、モニタリングとステータスの確認に使用可能な Cisco Vision Director のサービスを示します。

図 1 管理ダッシュボードでのモニタ対象サービス

Monitored Services					
	Polling	Mode	Interval	Service Name	Service Status
✓	Enabled	Automatic	30 seconds	Cisco POS Server 3	Cisco server at qa-test-07/10.194.170.142 is running normally.
✓	Enabled	Automatic	30 seconds	Config Server	Server is available.
✓	Enabled	Automatic	30 seconds	Director Server OS	CPU 3% Memory 16% Disk usage 30% System running normally.
✓	Enabled	Automatic	10 minutes	Director Database	Database is running normally.
✓	Enabled	Automatic	30 seconds	Local Control Server	Server is available.
✓	Enabled	Automatic	10 minutes	Proof Of Play Database	Database iapps_popf is running normally.
✓	Enabled	Automatic	30 seconds	Control Server	Server is available.
✓	Enabled	Automatic	30 seconds	Monitor Server	Server is available.
✓	Enabled	Automatic	5 minutes	Network Configuration	Network name resolution is ok.
⚠	Enabled	Automatic	10 minutes	High Availability Hardware	No HA system configured in registry entry backup.secondaryIp.
✓	Enabled	Automatic	10 minutes	Integration Broker	Server is available.
✓	Enabled	Automatic	10 minutes	CUCM Server	CUCM at 10.194.170.137 is running normally.
✓	Enabled	Automatic	30 seconds	Quest POS Server 4	Quest service is pingable at 10.194.170.162
✓	Enabled	Automatic	30 seconds	Content Management CMS Server	Server is available.

表 1 モニタ対象サービスの説明

サービス名	説明
{Cisco Micros Quest} POS Server n	Cisco Vision Director にストアとして設定されている POS ベンダーと Cisco Vision Director 間の接続を監視します。POS ストアは、[Cisco]、[Micros]、[Quest] のいずれかです。番号付きサービス [n] は、複数の統合インスタンスの区別に使われます。
Config Server	自動登録、システム設定、管理ダッシュボード機能をサポートする Cisco Vision Director のサブコンポーネントのステータスを監視します。
Content Management CMS Server	コンテンツ管理データベースのステータスを監視します。

サービス名	説明
Control Server	IP フォンとスクリプト機能をサポートする Cisco Vision Director のサブコンポーネントのステータスを監視します。
CUCM Server	Cisco Vision Director でのインスイートのフォンスピードダイヤルオペレーションの正常な動作をサポートする Cisco Unified Communications Manager (CUCM) サーバの接続と可用性を監視します。
Director Database	Cisco Vision Director データベース (内部システムの設定情報を保存) が正常に動作しており、他の Cisco Vision Director サービスからアクセス可能であるかを監視します。
Director Server OS	CPU、メモリ、ディスク使用率を含めた、Cisco Vision Director サーバの全体的な健全性を監視します。
High Availability Hardware	設定された Cisco Vision Director セカンダリ サーバが稼働していて利用可能であるかを監視します。
Integration Broker	データ統合機能をサポートするサブコンポーネントを監視します。
Local Control Server	ローカル制御 API をサポートする Cisco Vision Director サブコンポーネントのステータスを監視します。
Monitor Server	管理ダッシュボードでのモニタリング機能をサポートするサブコンポーネントの全体的なステータスを監視します。
Network Configuration	データ統合機能に設定されている特定の外部データ ソースとレガシーの RSS ティッカー サポートに必要な DNS サービスの動作と設定を監視します。
Proof of Play Database	再生証明データベースのステータスを監視します。

監視対象サービス画面の使用法

Cisco Vision Director サービスの健全性を確認するには、[Monitored Services] 画面を使用します。

図 2(222 ページ)に、クリティカルなステート(赤)となった High Availability(高可用性)サービスとそのステータス説明の例を示しています。[Problems] タブをクリックすると、サービスを通常のステートに復帰させるための推奨アクションが表示されます。

図 2 監視対象サービスの詳細

Monitoring Status	Mode	Interval	Service Name	Service Status
Enabled	Automatic	30 seconds	Cisco POS Server 3	Cisco server at qa-test-05/10.194.170.140 is running normally.
Enabled	Automatic	30 seconds	Config Server	Server is available.
Enabled	Automatic	30 seconds	Director Server OS	CPU 0% Memory 13% Disk usage 8% System running normally.
Enabled	Automatic	10 minutes	Director Database	Database is running normally.
Enabled	Automatic	30 seconds	Local Control Server	Server is available.
Enabled	Automatic	10 minutes	Proof Of Play Database	Database iapps_pofp is running normally.
Enabled	Automatic	30 seconds	Control Server	Server is available.
Enabled	Automatic	30 seconds	Monitor Server	Server is available.
Enabled	Automatic	5 minutes	Network Configuration	Network name resolution is ok.
Enabled	Automatic	10 minutes	Integration Broker	Server is available.
Enabled	Automatic	10 minutes	High Availability Hardware	No HA system configured in registry entry backup.secondaryip.
Enabled	Automatic	10 minutes	CUCM Server	CUCM is NOT pingable, CUCM or network is down trying to reach 10.194.170.23
Enabled	Automatic	30 seconds	Content Management CMS Server	Server is available.

表 2(223 ページ)に示すように、各サービスの詳細を取得するには、パネル下部にあるタブを使用します。

表 2 サービス情報のタブ

タブ名	説明
Status(ステータス)	選択したサービスに関する詳細なステータスが表示されます。表示するデータは、サービスに固有です。
問題	特定サービスのステータスをクリティカル(赤)からノーマル(緑)ステートに変えるために使用可能なアクションが表示されます。[問題(Problems)] タブが関係するのは、ステータスが赤色になったサービスだけです。
ポーリング間隔(Polling Interval)	ポーリングの間隔、前回のステータス チェック、次にスケジュールされているステータス チェックが表示されます。
サービス情報(Service Information)	選択したサービスで監視される情報の詳細が表示されます。
コンソール	サービス チェック オペレーション中に取得されたログその他のメッセージ出力が表示されます。
システム	サービス チェック中に発生した内部イベント関連のログ メッセージが表示されます。

