

1つのスクリプトを使用して CPS (QPS) 環境からデバッグ情報を収集する

目次

[概要](#)

[CPS リリース 5.3.x ~ 6.x のデバッグ スクリプト](#)

[CPS でのログのキャプチャ](#)

[CPS リリース 7.x 以降用のスクリプト](#)

[CPS でのログのキャプチャ](#)

[CPS システムから収集した情報の取得](#)

[diagnostics.sh 出力内の diagnosticsh.ini ファイルのエラーに対するトラブルシューティング](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

このドキュメントでは、複数のデバッグ ログを同時にキャプチャするために Cisco Policy Suite (CPS) で使用できるスクリプトを示します。CPS リリース 5.3.x ~ 6.x では、統合されたデバッグ スクリプト `zip_debug_info.sh` を使用します。CPS バージョン 7.x では、ログを収集するために、統合されたスクリプト `capture_env.sh` を使用します。この文書では、両方のメソッドについて説明します。

CPS リリース 5.3.x ~ 6.x のデバッグ スクリプト

`zip_debug_info.sh` スクリプトは、パス `/opt/broadhop/installer/diag on pcrfclient01 VM (仮想マシン)` にあります。

```
[root@pcrfclient01]#ls -lrth /opt/broadhop/installer/diag/
total 48
-rwxr-xr-x 1 qns qns 2778 May 27 13:30 about.sh
-rw-r--r-- 1 qns qns 888 Jun 25 18:16 diagnostics.ini
-rwxr-xr-x 1 qns qns 16241 May 27 13:30 diagnostics.sh
-rwxr-xr-x 1 qns qns 1449 May 27 13:30 list_installed_features.sh
-rwxr-xr-x 1 qns qns 4370 May 27 13:30 list_staged_features.sh
drwxr-xr-x 6 qns qns 4096 May 27 13:30 performance
-rwxr-xr-x 1 qns qns 334 May 27 13:30 test.sh
-rwxr-xr-x 1 qns qns 1970 May 27 13:30 zip_debug_info.sh
[root@pcrfclient01]#
```

このスクリプトは次の情報のセットを収集します。

1. `clock_skew.txt`
2. `consolidated-engine.log`

3. consolidated-qns.log
4. diagnostics.txt
5. disk_usage.txt
6. etc/broadhop/
7. features.txt
8. ホスト
9. staged-features.txt
10. svn.repos

CPS でのログのキャプチャ

pcrfclient01 VM 上で `zip_debug_info.sh` を実行します。これは、これらのログをキャプチャして `zipfile` を作成し、`/var/tmp/debug_info-<date>.zip` に保存します。

```
[root@pcrfclient01]# zip_debug_info.sh

Creating Zipfile with Debug Info...
=====
Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
Capturing Installed Software Versions...
Capturing Staged Software Features...
Capturing Disk Usage...
Capturing Clock Skew...
Creating zip file: /var/tmp/debug_info-2014-06-25.zip...
=====
Output debug information to: /var/tmp/debug_info-2014-06-25.zip
[root@pcrfclient01]#
```

CPS リリース 7.x 以降用のスクリプト

`capture_env.sh` スクリプトは、pcrfclient01 VM 上の `/var/qps/bin/support/env` にあります。

```
[root@dc1-pcrfclient01 ~]# cd /var/qps/bin/support/env/

[root@dc1-pcrfclient01 env]# ls -lrt
total 200
-rwxr-xr-x 1 root root 7401 Apr 29 13:04 migrate_qps_6
-rw-r--r-- 1 root root 78798 Apr 29 13:04 env_mongo.sh
-rwxr-xr-x 1 root root 20878 Apr 29 13:04 env_import.sh
-rw-r--r-- 1 root root 62170 Apr 29 13:04 env_functions.sh
-rwxr-xr-x 1 root root 18603 Apr 29 13:04 env_export.sh
-rwxr-xr-x 1 root root 3192 Apr 29 13:04 capture_env.sh
[root@dc1-pcrfclient01 env]#
```

このスクリプトは次の情報のセットを収集します。

1. clock_skew.txt
2. consolidated-engine.log
3. consolidated-qns.log
4. diagnostics.txt
5. disk_usage.txt
6. etc/broadhop/

7. features.txt
8. ホスト
9. staged-features.txt
10. svn.repos

CPS でのログのキャプチャ

pcrfclient01 VM 上のパス /var/qps/bin/support/env/ にある `capture_env.sh` を実行します。これは、これらのログをキャプチャして zipfile を作成し、/var/tmp/capture_env-<YYYY-MM-DD>.tgz に保存します。

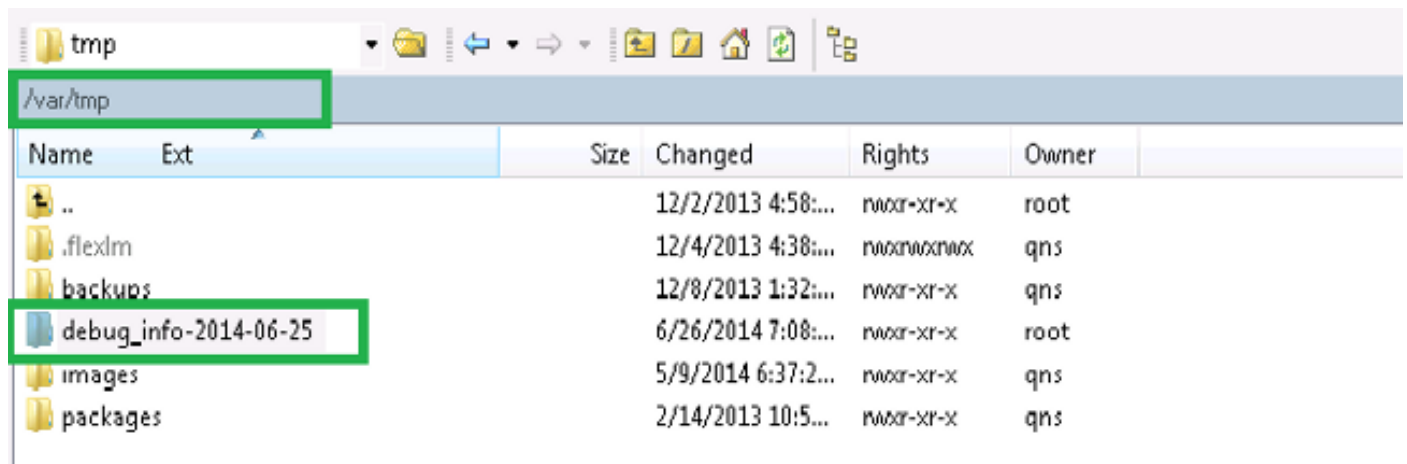
```
[root@dcl1-pcrfclient01 env]# capture_env.sh

Creating archive of QPS environment information...
-----
Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
Capturing Installed Software Versions...
Capturing Staged Software Features...
Capturing Disk Usage...
Capturing Clock Skew...
Creating the archive /var/tmp/capture_env-2015-06-17.tgz...
The QPS environment information has been exported
to /var/tmp/capture_env-2015-06-17.tgz
[root@dcl1-pcrfclient01 env]#
```

CPS システムから収集した情報の取得

FTP (ファイル転送プロトコル) クライアントを使って、pcrfclient01 VM にログインし、/var/tmp で利用可能なログが生成された CPS ソフトウェア リリースに応じて、`debug_info-<date>.zip` または `capture_env-<YYYY-DD-MM>.tgz` を取得します。

例 :



Name	Ext	Size	Changed	Rights	Owner
..			12/2/2013 4:58:...	rwxr-xr-x	root
.flexlm			12/4/2013 4:38:...	rwxrwxrwx	qns
backups			12/8/2013 1:32:...	rwxr-xr-x	qns
debug_info-2014-06-25			6/26/2014 7:08:...	rwxr-xr-x	root
images			5/9/2014 6:37:2...	rwxr-xr-x	qns
packages			2/14/2013 10:5...	rwxr-xr-x	qns

注: CPS リリース 7.x では、生成されるファイル名は `capture_env-<YYYY-MM-DD>.tgz` です。

diagnostics.sh 出力内の diagnosticsh.ini ファイルのエラーに対するトラブルシューティング

問題

zip_debug_info.sh スクリプト実行時 (または diagnostics.sh 実行時) にこのエラーが表示された場合、このセクションで示すソリューションに従います。

Error:

```
Creating Zipfile with Debug Info...
=====

Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini: line 27: 27718: command not found
Capturing Installed Software Versions...
```

解決策

/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini ファイルを編集して、DB_REPL_PORTS をスペースの代わりにカンマで区切ります。これにより問題は解決します。

正しい形式

```
Creating Zipfile with Debug Info...
=====

Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini: line 27: 27718: command not found
Capturing Installed Software Versions...
```

正しくない形式

```
Creating Zipfile with Debug Info...
=====

Capturing /etc/broadhop...
Capturing Logs...
Capturing Policy Builder Data...
Capturing Diagnostics...
/opt/broadhop/installer/diag/diagnostics.ini: line 27: 27718: command not found
Capturing Installed Software Versions...
```