

Catalyst 9800ワイヤレスLANコントローラでのSSIDブロードキャストに関する問題のトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[使用するコンポーネント](#)

[概要](#)

[SSIDブロードキャスト障害の一般的な原因](#)

[AP動作ステータスのダウンの原因：](#)

[タグプロファイル設定の問題](#)

[その他の問題](#)

[AP動作ステータスのダウン](#)

[シナリオ1：国コードが正しく設定されていない](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Catalyst 9800ワイヤレスLANコントローラ(WLC)でのSSIDブロードキャストの問題をトラブルシューティングする方法について説明します。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Catalyst 9800シリーズワイヤレスLANコントローラ
- ソフトウェアリリース17.15.4dおよび26.1.1
- C9130AXI-D

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

概要

SSIDがAPからブロードキャストしていない場合は、まずAPの無線動作ステータスをチェックします。無線ステータスがUPでもSSIDが表示されない場合は、SSIDがAPに正しくプッシュされているかどうかを検証し、APレベルで動作状態を確認します。

APで、次のコマンドを実行します。

```
<#root>
```

```
#
```

```
show dot11 wlan
```

```
Radio Vap SSID State Auth Assoc Switching DHCP  
0 0
```

Power

```
UP Central Central Central Local  
0 1
```

guestTest

```
UP Central Central Central Local  
0 2 DOWN Central Central Central Local  
1 0
```

Power

```
UP Central Central Central Local  
1 1
```

guestTest

```
UP Central Central Central Local  
1 2 DOWN Central Central Central Local  
2 0
```

Power

```
UP Central Central Central Local  
2 1
```

guestTest

```
UP Central Central Central Local  
2 2 DOWN Central Central Central Local
```

Flex APの場合

<#root>

#show flexconnect wlan

```
Flexconnect WLANs:
Radio Vap SSID State Auth Assoc Switching
0 0
```

Power

```
UP Central Local Central
0 1
```

GuestTest

```
UP Central Local Central
0 2 DOWN Central Local Central
0 3 DOWN Central Local Central
0 4 DOWN Central Local Central
1 0
```

Power

```
UP Central Local Central
1 1
```

GuestTest

```
UP Central Local Central
1 2 DOWN Central Local Central
1 3 DOWN Central Local Central
1 4 DOWN Central Local Central
```

SSIDが出力に表示されない場合、問題は誤って設定されたタグまたはプロファイルに関連している可能性があります。まず、タグとプロファイルの設定を検証します。

SSIDブロードキャスト障害の一般的な原因

SSIDがブロードキャストされない最も一般的な理由は次のとおりです。

AP動作ステータスのダウンの原因：

- 不十分な電力
- 規制ドメインの不一致
- APでサポートされていない国コード
- Wi-Fi 7 APの規制区域サポートなし
- アンテナが接続されていない

タグ/プロファイル設定の問題

- ポリシープロファイル設定の不一致
- 誤って設定されたタグ
- APはローカルモードですが、ローカルスイッチングがポリシープロファイルで有効になっていません。
- Flex ProfileにVLANがない

その他の問題

場合によっては、AP無線の動作ステータスがUPで、目に見える誤設定がない場合でも、次の原因でSSIDはブロードキャストできません。

- クライアントデバイスでサポートされていないチャネルまたはチャネル幅
- APがビーコンを送信しない

AP動作ステータスのダウン

シナリオ1：国コードが正しく設定されていない

それぞれの国のWLCで国コードが正しく設定されているかどうかを確認します。APはSSIDをブロードキャストする必要があります。国番号は規制ドメインを示し、特定の地域で許可される合法的なチャネル、帯域幅、および送信電力レベルを定義します。

GUIから

目的の国が設定されていない場合は、その国を選択して使用可能なりストから追加します。

CLIから

<#root>

```
#show wireless country configured
```

CLIの例:

```
#show wireless country configured
Configured Country..... IN - India
Configured Country Codes
      IN   - India          802.11a Indoor,Outdoor/ 802.11b Indoor,Outdoor/ 802.1
```

正しい国が設定されていない場合は、次のように設定します。

```
#conf t
#wireless country
```

AP加入プロファイルの国コードの検証



注：この設定は、特に - ROW規制ドメインを持つAPに適用されます。

-ROW APの場合、ローカルRF規制に準拠するために、AP加入プロファイルで国コードを設定する必要があります。

GUIから

次のとおりに移動します。

Configuration > Tags & Profiles > AP Join > Select AP Join Profile > General > Country Code

The screenshot shows the 'Edit AP Join Profile' window in the WLC GUI. The left sidebar shows the navigation path: Configuration > Tags & Profiles > AP Join. The main window has tabs for General, Client, CAPWAP, AP, Management, Security, ICap, QoS, and Geolocation. The 'General' tab is selected, displaying the following configuration:

- Name*: default-ap-profile
- Description: default ap profile
- Country Code: IN (with a warning icon)
- Deployment Mode: Default
- Time Zone: Not Configured (selected), Use-Controller, Delta from WLC
- LED State: ☒

On the right side, there are two sections:

- OfficeExtend AP Configuration**
 - Local Access: ☒
 - Link Encryption: ☒
 - Rogue Detection: ☐
 - Provisioning SSID: ☒
- Antenna Monitoring**
 - Antenna Monitoring: ☐



ヒント：国コードの不一致がある場合は、次のサイトでも確認できます。

WLC GUI > Wireless > Access Points

Misconfigured APs

LSC Fallback : 0

Select an Action

Multiple APs can be configured at once from [Bulk AP Provisioning](#) feature

AP Name	AP Model	Slots	Admin Status	Up Time	IP Address	Base Radio MAC	Ethernet MAC	AP Mode	Power Level
APC4D6.6672.72E0  	CW9166D1-MR	3		15 days 21 hrs 24 mins 15 secs	10.77.92.193	6871.6135.c4a0	c4d6.6672.72e0	Flex	Yes
AP6849.92C4.BAB0  	CW9166I-ROW	3		0 days 16 hrs 9 mins 31 secs	10.106.107.242	e438.7e51.a480	6849.92c4.bab0	Flex	Yes

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。