

Catalyst Centerでのワイヤレスに関する問題の トラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[Catalyst Centerからのデータの収集](#)

[Catalyst 9800シリーズワイヤレスコントローラに関する問題](#)

[デバイス360でのコントローラの健全性の確認](#)

[アクセスポイントに関する問題](#)

[アクセスポイントのインテリジェントキャプチャ](#)

[AP統計情報のキャプチャ](#)

[OTAスニファキャプチャ](#)

[異常検出](#)

[無線クライアント接続の問題](#)

[ワイヤレスクライアントのインテリジェントキャプチャ](#)

[オンボーディングパケットキャプチャ](#)

[完全なパケットキャプチャ](#)

[ネットワークサービスの問題の特定\(AAA、DHCP、DNS\)](#)

[ネットワーク適合者](#)

[技術的な参考資料](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Catalyst Centerを使用して、Catalyst 9800ワイヤレスLANコントローラ(WLC)、AP、およびクライアント接続の問題をトラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

- ワイヤレスLANコントローラ(WLC)をCatalyst Centerに追加して、インベントリにManaged状態が表示される必要があります。
- WLCのテレメトリステータスはUpと表示されている必要があります。

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- ワイヤレスLANコントローラへのコマンドラインインターフェイス(CLI)またはグラフィックユーザインターフェイス(GUI)アクセス
- Catalyst Centerへのコマンドラインインターフェイス(CLI)またはグラフィックユーザインターフェイス(GUI)アクセス

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- 9800モデルWLC
- Cisco IOS XE 17.15.5バージョン
- Catalyst Center 2.3.7バージョン

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

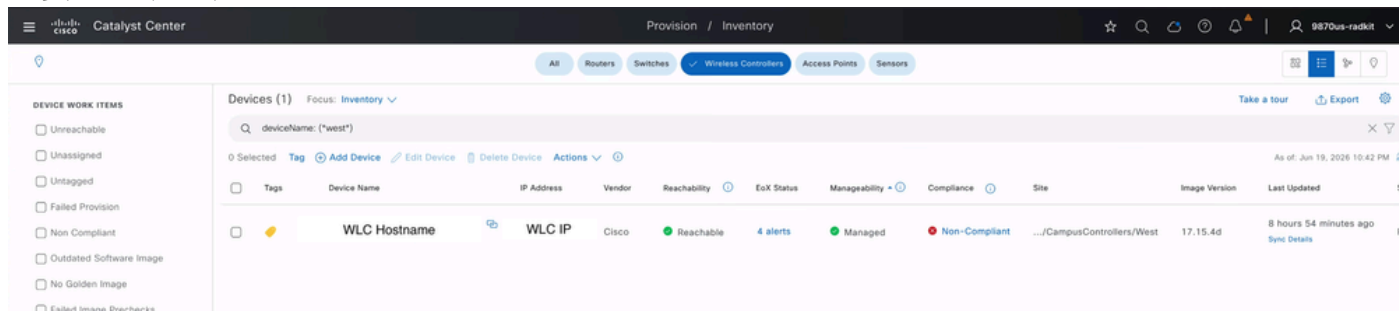
Catalyst Centerからのデータの収集

Catalyst 9800シリーズのWLCをCatalyst Center for Assuranceに追加すると、プラットフォームは、SNMPポーリング、ストリーミングテレメトリ、NetFlow、Syslog、CLIベースの収集、API、およびIP SLAなど、複数の収集方法でデータを取得します。各メカニズムの役割は異なります。基本的なデバイスの状態（CPU、メモリ、KPI）を報告するメカニズムもあれば、詳細（PoEステータス、クライアントセッション、ワイヤレスパフォーマンス）を報告するメカニズムもあります。

1. デバイス/インベントリの状態(SNMP + CLI):到達可能性、CPU、メモリ、インターフェイスの統計情報、およびソフトウェアのバージョン：標準のSNMPポーリングおよびCLIで収集されます。
2. syslog:Catalyst Centerに送信されるシステムおよび動作のログメッセージ。これは、設定済みのsyslogサーバとして動作します。
3. ワイヤレステレメトリ（NETCONF/YANGストリーミング）:コア保証フィード。APおよびクライアントレベルのデータ（クライアントオンボーディングおよびローミングイベント、

RSSI/SNR、AP無線/RF統計情報、WLC内部ヘルスカウンタ) をほぼリアルタイムでストリーミングします。

このデータを受信するには、ワイヤレスLANコントローラ(WLC)がCatalyst Center上で管理状態にあり、9800コントローラとCatalyst Centerの間でテレメトリステータスがupと表示されている必要があります。



Catalyst CenterのワイヤレスLANコントローラの状態

<#root>

WLC#

```
show telemetry connection all
```

Telemetry connections

Index	Peer Address	Port	VRF	Source Address	State	State Description
0	CATC_IP	25103	0	WLC_IP	Active	Connection up

デフォルトでは、Cisco Catalyst Centerは、ワイヤレスコントローラ、アクセスポイント、ワイヤレスクライアント、およびアプリケーションの特定のしきい値と優先順位を含む、状態、問題、およびイベントの設定で構成されます。Catalyst Centerは、これらの管理対象デバイスから受信したデータと設定されたイベント設定に基づいて、イベントとアラートを生成します。さらに、特定のネットワーク要件に応じてこれらの設定を調整するためにカスタムプロファイルを作成できるため、ネットワーク環境固有のニーズに基づいて、より正確なモニタリングとアラートを行うことができます。

Catalyst 9800シリーズワイヤレスコントローラに関する問題

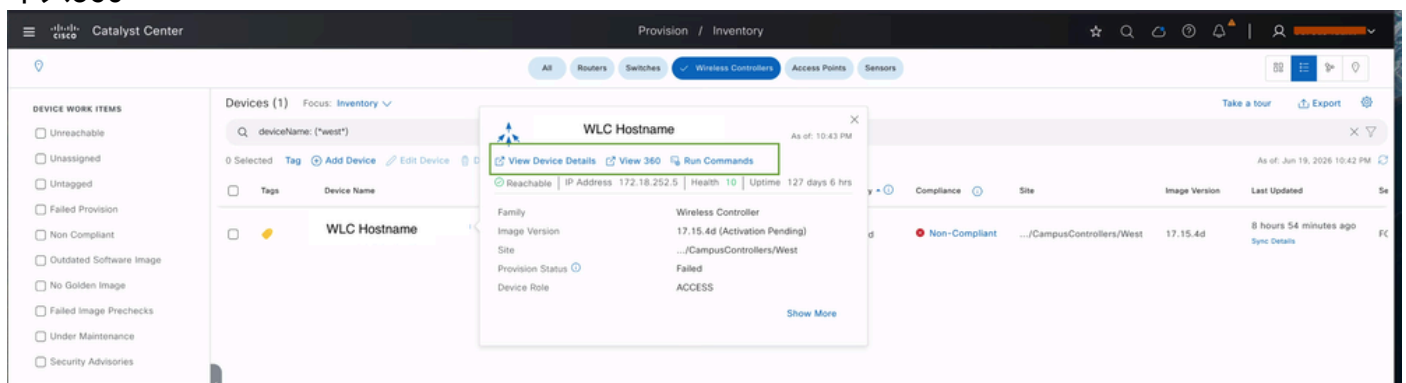
ワイヤレスLANコントローラ(WLC)で、到達可能性損失、パフォーマンスの低下、アクセシビリ

ティエラー、停止、特定のサービスの品質低下などの問題が発生した場合、Cisco Catalyst Centerには組み込みの可視性が備わっているため、デバイスに直接ログインしなくても、問題が発生した正確な時点でコントローラで発生していた事象を再構築できます。

デバイス360でのコントローラの健全性の確認

Device 360ビューは、コントローラの到達可能性、テレメトリステータス、履歴の問題、生成されたイベント、およびパフォーマンス統計情報を、タイムライン駆動型の単一のダッシュボードに統合します。これにより、報告されたWLC問題を調査する際、レポートの最初の場所が確認できます。

Provision > Inventory > Wireless Controller > [コントローラの検索] >に移動し、デバイス名>デバイス360



ワイヤレスLANコントローラ用のView 360



注：同じビューには、Assurance > Health > Networkの順に選択し、Network Devicesテーブルでデバイス名をクリックしてもアクセスできます。

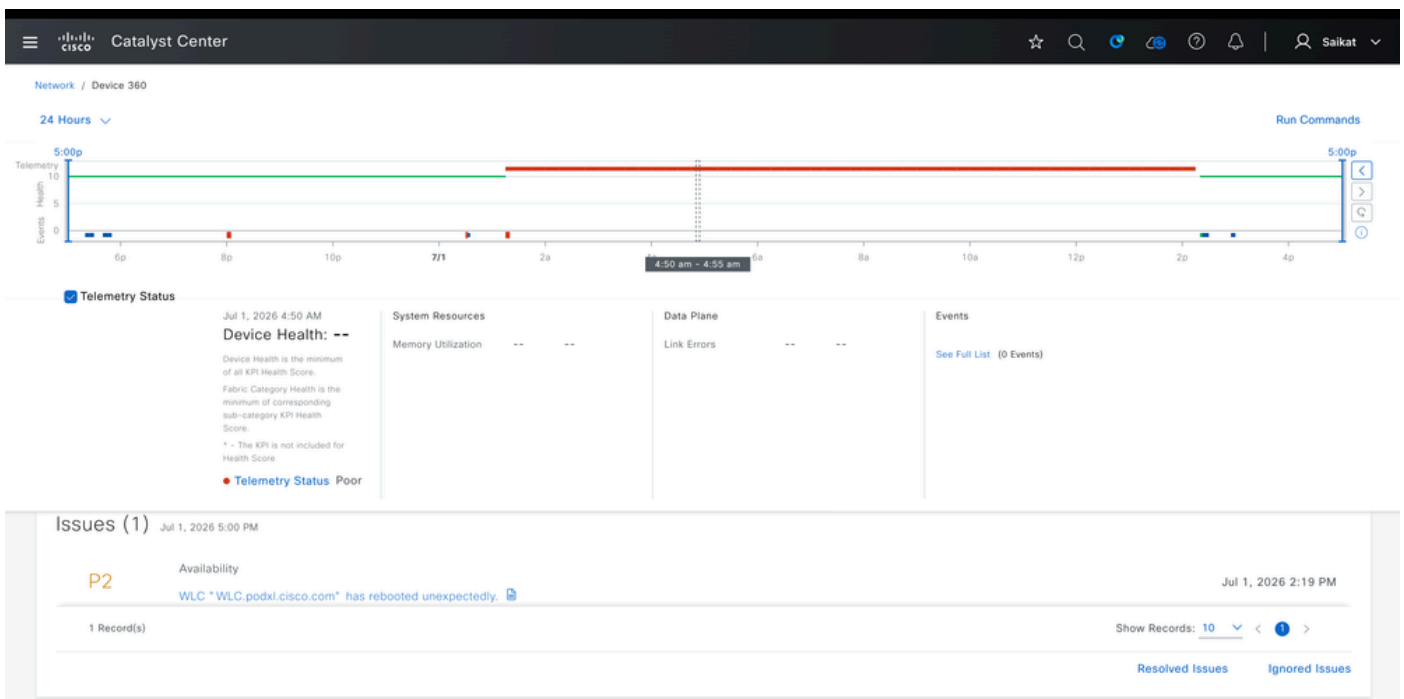
Device 360では、サポートされている履歴ウィンドウ内の任意の時点にヘルスタイムラインスライダを戻して (Catalyst Center Assuranceデータは最大30日間保持されます)、インシデント発生時のコントローラステータスを正確に確認できます。選択したウィンドウのビューは次のように表示されます。

デバイスの到達可能性：コントローラが到達可能で管理されているかどうかを示します。
テレメトリステータス：SNMP/Syslog/NETCONFテレメトリフィード保証の状態。



ワイヤレスLANコントローラのテレメトリステータス

確認された問題：その期間中にアシュアランスがデバイス上で検出した問題。



ワイヤレスLANコントローラに関して報告された問題

特定の問題をクリックすると、その問題に関する詳細情報と、問題を解決するか、詳細を調査するための推奨アクションを確認できます。

WLC "WLC.podxl.cisco.com" has rebooted unexpectedly.

Open | Issue Profile: global | Edit Issue Settings

Description
 This WLC "WLC.podxl.cisco.com" has rebooted unexpectedly. Reboot reason is "PowerOn"
 Last Occurred: Jul 1, 2026 2:19 PM

WLC Reboot History
 Jun 30, 2026 5:00 PM to Jul 1, 2026 5:00 PM

Time	Uptime	Reason
7/1/26 2:19pm	2d 18h 19m	PowerOn

1 Record(s) | Show Records: 10 < 1 >

Suggested Actions (4) | Preview All | Run All

- 1 Run show version for more details. Run
- 2 Check if there was any power failure on the WLC.
- 3 If this is a crash, capture this WLC's crash log.

WLCで報告された問題に対する推奨アクション

WLC "WLC.podxl.cisco.com" has rebooted unexpectedly.

Open | Issue Profile: global | Edit Issue Settings

Description
 This WLC "WLC.podxl.cisco.com" has rebooted unexpectedly. Reboot reason is "PowerOn"
 Last Occurred: Jul 1, 2026 2:19 PM

WLC Reboot History
 Jun 30, 2026 5:00 PM to Jul 1, 2026 5:00 PM

Time	Uptime	Reason
7/1/26 2:19pm	2d 18h 19m	PowerOn

1 Record(s) | Show Records: 10 < 1 >

Suggested Actions (4) | Preview All | Run All

- 1 ✓ Run show version for more details.
 - ✓ show version
 show version

```

show version
Cisco IOS XE Software, Version 17.18.03
Cisco IOS Software [IOSXE], C9800 Software (C9800_IOSXE-K9), Version 17.18.3, RELEASE SOFTWARE (fc5)
Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport
Copyright (c) 1986-2026 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Tue 14-Apr-26 08:56 by mcpre
          
```

 Success

WLCで報告された問題に対する推奨アクション

生成されるイベント：コントローラから受信したsyslogメッセージおよびSNMPトラップに基づきます。

The screenshot shows the 'Event Viewer' interface. At the top, there are links for 'Go to Global Event Viewer', 'Export', and 'Full Screen'. A search bar is labeled 'Search Table'. Below this is a table with columns: Severity, Details, Message Type, and Time. The table lists several events from June 19, 2026. One event is highlighted: CAPWAPAC_SMGR_TRACE_MESSAGE:AP_JOIN_DISJOIN, Severity: Notice, Message Type: Syslog, Time: 12:49:30.457 PM. To the right of the table is a 'Detailed Information' panel for the selected event, showing fields like Severity (Notice), Mnemonic (AP_JOIN_DISJOIN), Facility (CAPWAPAC_SMGR_TRACE_MESSAGE), and Message Text.

ワイヤレスLANコントローラのイベントビューア：例1

The screenshot shows the 'Event Viewer' interface. At the top, there are links for 'Go to Global Event Viewer', 'Export', and 'Full Screen'. A search bar is labeled 'Search Table'. Below this is a table with columns: Severity, Details, Message Type, and Time. The table lists several events from June 19, 2026. One event is highlighted: MM_NODE_LOG_anchors_down, Severity: Alert, Message Type: Syslog, Time: 2:44:31.673 PM. To the right of the table is a 'Detailed Information' panel for the selected event, showing fields like Severity (Alert), Mnemonic (ANCHORS_DOWN), Facility (MM_NODE_LOG), and Message Text.

ワイヤレスLANコントローラのイベントビューア：例2

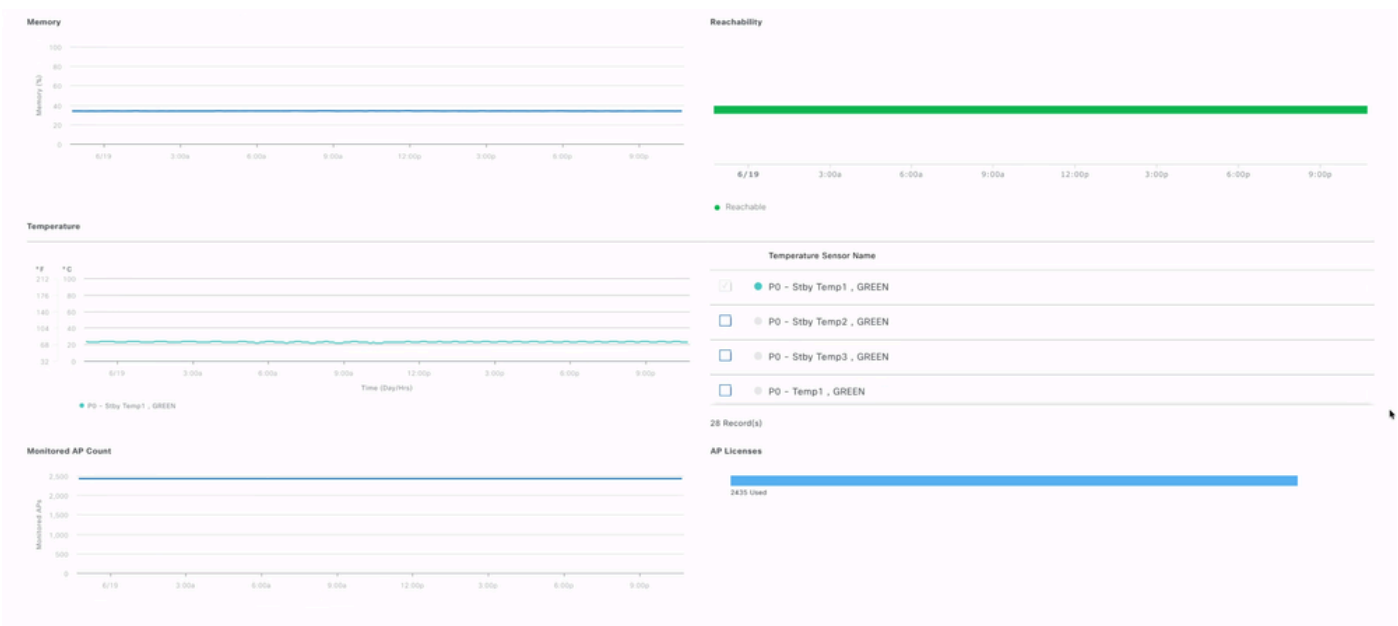
パフォーマンス統計情報：CPUとメモリの使用率、温度、稼働時間、HA状態、および前回のリロードの理由。

接続クライアント：ローカル、外部、アンカー、およびアイドルのクライアント数によるブレイクダウンなど。

APステータス：コントローラに関連付けられているアクセスポイントの加入/稼働状態。



Catalyst CenterのWLC統計情報



Catalyst CenterのWLC統計情報

インターフェイス統計情報：インターフェイスごとのステータス、RX/TXパケット数、使用率、廃棄、およびエラー。

Select interface in the table to show on the charts below (Maximum of 5 selections).

1 Selected: FortyGigabitEthernet0/1/0

Interface Availability

FortyGigabitEthernet0/1/0

100

Traffic and Packet Summary

	Received	Transmitted
Total Traffic	765.16GB	835.45GB
Total Packets	6580416636	6703870784
Unknown Protocol Packets	2905	NA
Unicast Packets	6557067468	6689542086
Multicast Packets	19941425	9916424
Broadcast Packets	3404022	4412274
Forward Packets	0	0
Error Packets	816	0
Discard Packets	0	0

Catalyst CenterのWLC統計情報

Utilization

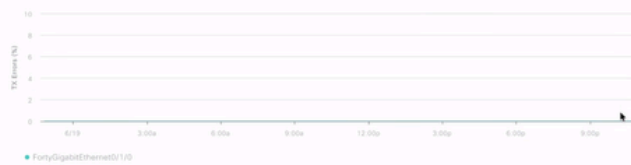
TX Utilization



FortyGigabitEthernet0/1/0

Error

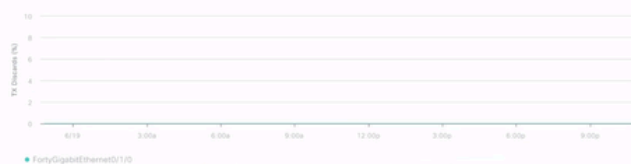
TX Errors



FortyGigabitEthernet0/1/0

Discard

TX Discards



FortyGigabitEthernet0/1/0

RX Utilization



FortyGigabitEthernet0/1/0

Error

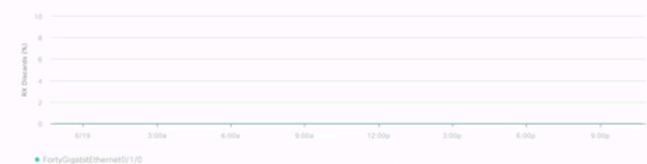
RX Errors



FortyGigabitEthernet0/1/0

Discard

RX Discards



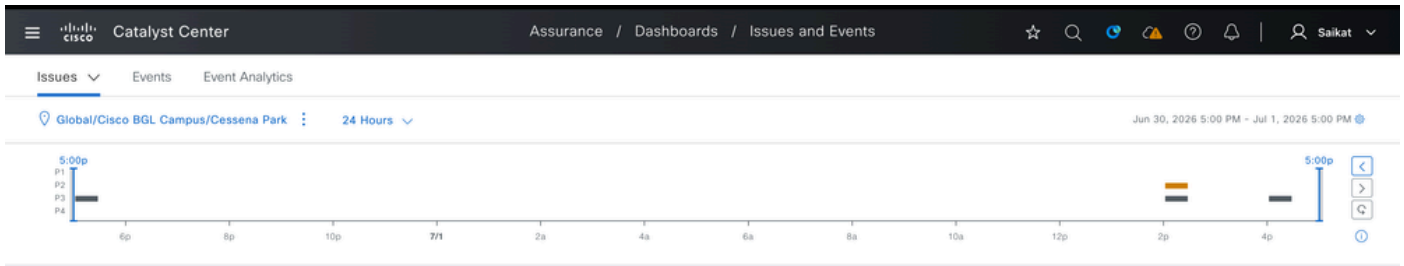
FortyGigabitEthernet0/1/0

Catalyst CenterのWLC統計情報

これらはすべて相互に関連しているため、問題が発生した時点で複数の関連する要因を相互に関連づけ、明確な理解を得ることができます。これらの統計情報を使用すると、問題の根本原因を正確に把握することはできませんが、リアルタイムで収集する必要があるログのタイプを設定し、さらにトラブルシューティングするのに役立つ、可能性のあるすべての原因を除外できます。

アクセスポイントに関する問題

Ciscoアクセスポイントで、接続解除イベント、無線ステータスの異常、リブート、クラッシュ、RF条件の悪化、チャンネル使用率の上昇、非アクティブなどの問題が発生すると、Catalyst Centerは適切なプライオリティレベルでアラートを生成します。これらのアラートを表示するには、Assurance > Issues and Health Settingsの順に移動します。



Most Impacted Buildings by Issue Priority: Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park

BGL 14
1 P2 | 8 Open

All P1: 0 P2: 1 P3: 7 P4: 0 AI-Driven: 0

Total Open: 8

Export

Search Table

Priority	Issue Type	Device Role	Category	Issue Count	Site Count (Area)	Device Count	Last Occurred Time
P2	WLC Reboot Unexpectedly	WLC	Availability	1	--	1	Jul 1, 2026 2:19 PM
P3	Excessive time lag between Cisco Catalyst Center and Network Device	WLC	Device	1	--	1	Jul 1, 2026 4:29 PM
P3	Poor RF (5 GHz) on a floor	ACCESS POINT	Availability	1	--	1	Jul 1, 2026 4:00 PM
P3	AP Reboot Crash	ACCESS POINT	Availability	5	--	4	Jul 1, 2026 2:21 PM

報告された問題は、それぞれの優先度でアラートを生成

このセクションには、ご使用の環境で未解決の問題がすべて表示されます。個々のイベントをクリックすると、各イベントを個別にクリックして詳細な情報を取得できます。

(P3) AP Reboot Crash

4 Open Issues | 1 Area (1 Buildings, 1 Floors) | 4 ACCESS POINT

Search Table

0 Selected Actions

Issue	Site	Device	Device Type
AP "LAB-9115" has rebooted due to a hardware or software crash.	Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4	LAB-9115	Cisco Catalyst 9115AXI Unified A
AP "LAB-9130-1" has rebooted due to a hardware or software crash.	Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4	LAB-9130-1	Cisco Catalyst 9130AXI Unified A
AP "LAB-9130-2" has rebooted due to a hardware or software crash.	Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4	LAB-9130-2	Cisco Catalyst 9130AXI Unified A
AP "LAB-9136" has rebooted due to a hardware or software crash.	Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4	LAB-9136	Cisco Catalyst 9136I Unified Acce

報告された問題の詳細な概要

特定の問題をクリックすると、その問題に関する詳細情報と、問題を解決するか、詳細を調査するための推奨アクションを確認できます。

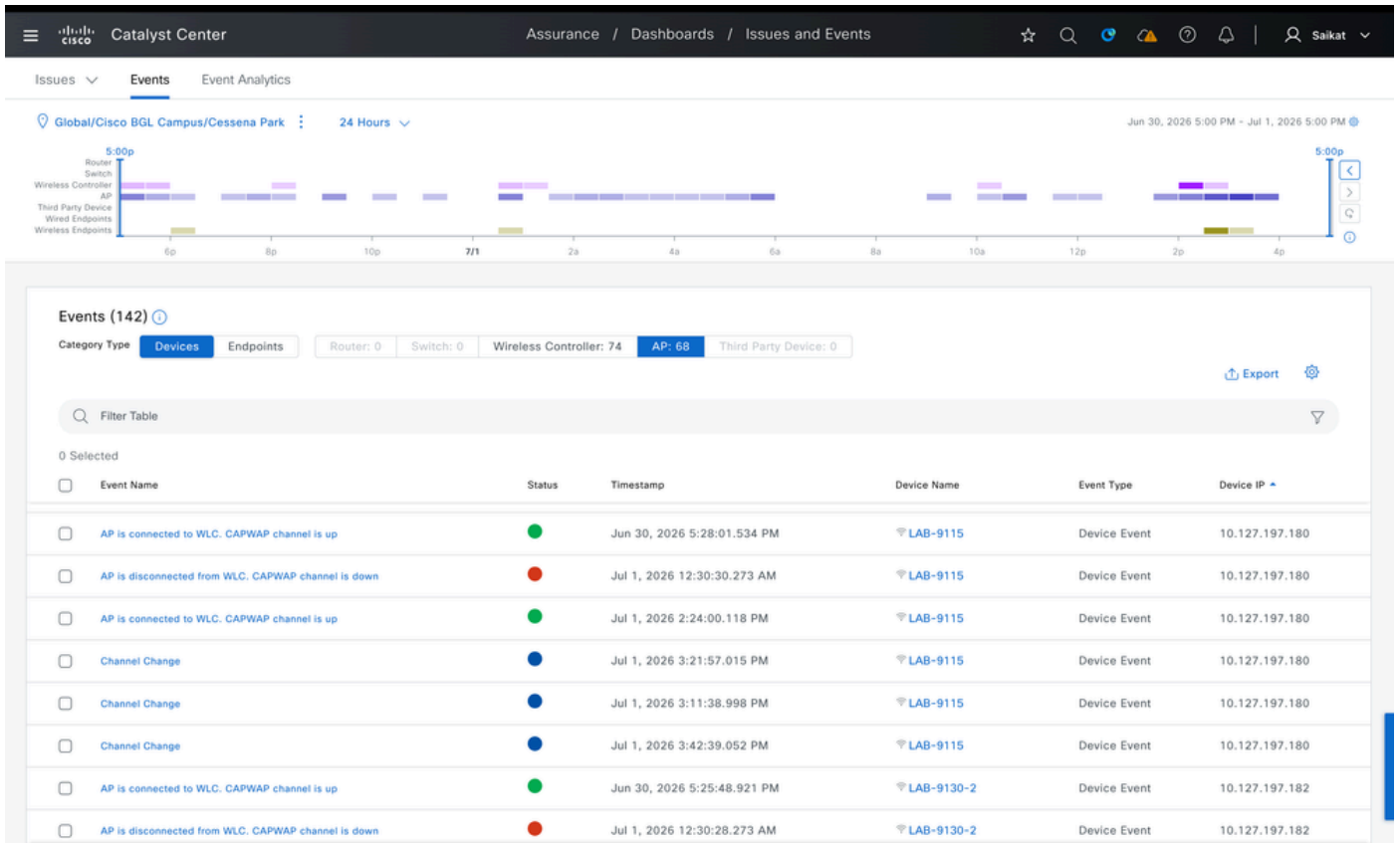
The screenshot displays the Cisco Catalyst Center interface for an issue titled "AP 'LAB-9115' has rebooted due to a hardware or software crash." The interface is divided into several sections:

- Header:** Shows the Cisco Catalyst Center logo, navigation tabs (Assurance / Dashboards / Issues and Events), and user information (Saikat).
- Left Sidebar:** Contains navigation options like "Issues" and "Events", a location filter "Global/Cisco BGL Campus", a priority chart, and a list of "Most Impacted Buildings" including "BGL 14".
- Main Content Area:**
 - Description:** States "This AP 'LAB-9115' has rebooted due to a hardware or software crash." and lists "Last Occurred: Jul 1, 2026 2:21 PM".
 - AP Last Reboot Crash Logs:** A table showing crash logs for the period "Jun 30, 2026 4:59 PM to Jul 1, 2026 4:59 PM".

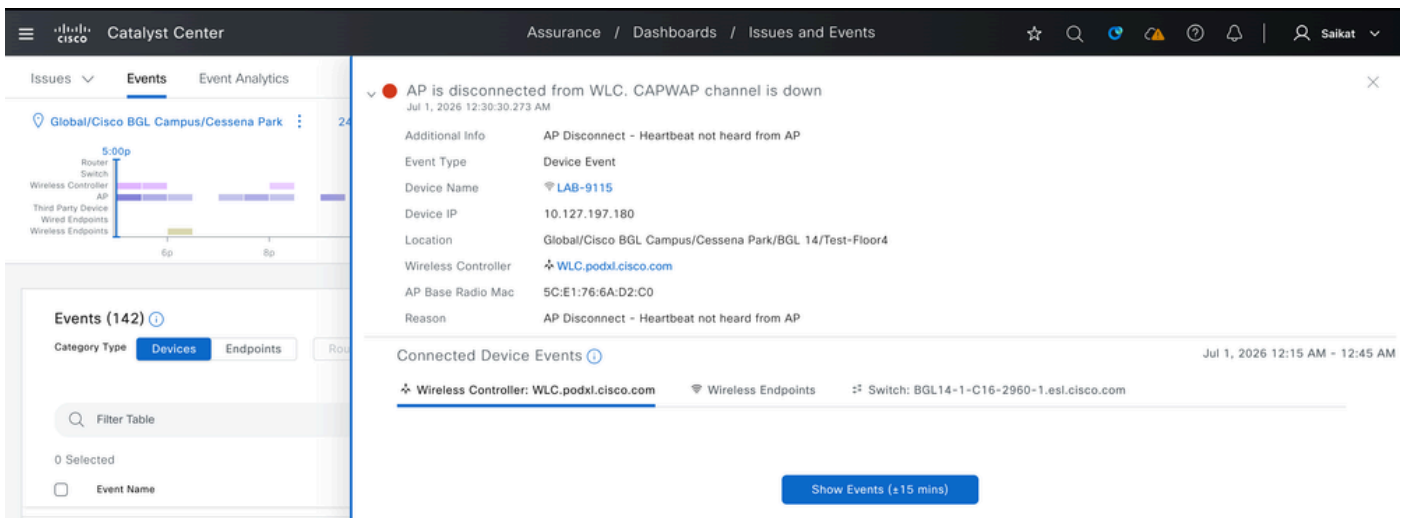
Time	Up time	Down time
7/1/26 2:21pm	7h 4m	13h 53m
 - Suggested Actions (2):**
 - Capture this AP's crash log.
 - If you are unable to resolve the issue, contact Cisco TAC for support.

APで報告された問題に対する推奨アクション

また、syslogとしてCatalyst Centerで受信されたすべてのイベントを含むイベントビューアにアクセスすることもできます。これは、APの加入/非加入のアクティビティ、チャンネルの変更、TX電力の変更、リブートなどのすべてのイベントを追跡する場合に便利です。これらのイベントは、ワイヤレスコントローラと個々のAPの両方でキャプチャされます。



Catalyst Center上のAP用のイベントビューア



Catalyst Center Assurance / Dashboards / Issues and Events

Issues Events Event Analytics

Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park

Events (142)

Category Type: Devices Endpoints

Filter Table

0 Selected

Event Name

AP is connected to WLC. CAPWAP channel is up

Tx Power Change
Jul 1, 2026 3:21:59.016 PM

Additional Info: Radio Slot : 1 (5.0GHz) | Power: 11 dBm -> 8 dBm | System Driven

Event Type: Device Event

Device Name: LAB-9130-2

Device IP: 10.127.197.182

Location: Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4

Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com

AP Base Radio Mac: 88:9C:AD:E7:9F:C0

Radio: 1

Frequency: 5.0GHz

Reason: System Driven : Tx Power change due to running TPC Algo.

Current Power Level: 8 dBm

Previous Power Level: 11 dBm

Connected Device Events
Jul 1, 2026 3:06 PM - 3:36 PM

Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com Wireless Endpoints Switch: BGL14-1-C16-2960-1.esl.cisco.com

報告されたイベントの詳細概要 (通知)

Catalyst Center Assurance / Dashboards / Issues and Events

Issues Events Event Analytics

Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park

Events (142)

Category Type: Devices Endpoints

Filter Table

0 Selected

Event Name

AP is connected to WLC. CAPWAP channel is up

AP is disconnected from WLC. CAPWAP channel is

Channel Change
Jul 1, 2026 3:21:57.015 PM

Additional Info: Radio Slot : 1 (5.0GHz) | Primary Channel: 157->64 | System Driven

Event Type: Device Event

Device Name: LAB-9115

Device IP: 10.127.197.180

Location: Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4

Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com

AP Base Radio Mac: 5C:E1:76:6A:D2:C0

Radio: 1

Frequency: 5.0GHz

New Channel List: [64, 60]

Old Channel List: [157, 161]

Interference: -56 dBm -> -121 dBm

Noise: -86 dBm -> -84 dBm

Reason: System Driven : Dynamic Channel Assignment(DCA) run by controller attributing Channel Change due to following factors - Signal Interference

Connected Device Events
Jul 1, 2026 3:06 PM - 3:36 PM

Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com Wireless Endpoints Switch: BGL14-1-C16-2960-1.esl.cisco.com

報告されたイベントの詳細概要 (通知)

Catalyst Center Assurance / Dashboards / Issues and Events

Issues Events Event Analytics

Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park

Events (142)

Category Type: Devices Endpoints

Filter Table

0 Selected

Event Name

AP is connected to WLC. CAPWAP channel is up
Jun 30, 2026 5:25:48.921 PM

Additional Info: Last Reset Type - Configuration Changes

Event Type: Device Event

Device Name: LAB-9130-2

Device IP: 10.127.197.182

Location: Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14/Test-Floor4

Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com

AP Base Radio Mac: 88:9C:AD:E7:9F:C0

Last Reset Type: Configuration Changes

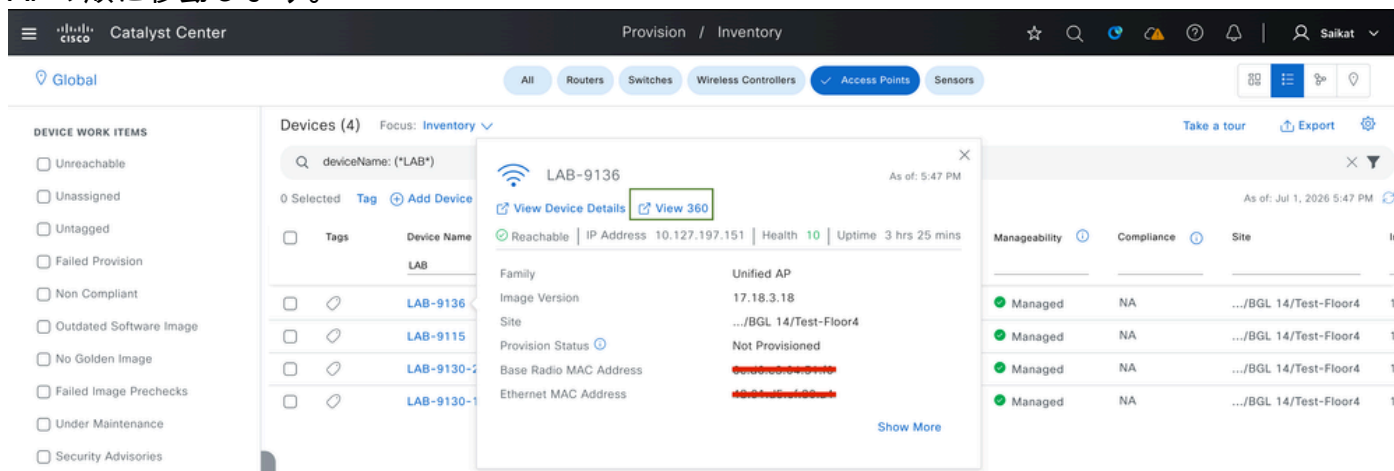
Connected Device Events
Jun 30, 2026 5:10 PM - 5:40 PM

Wireless Controller: WLC.podxl.cisco.com Wireless Endpoints Switch: --

Show Events (±15 mins)

報告されたイベントの詳細な概要 (情報)

個々のAPに固有の問題については、そのデバイスの360 Healthビューを確認できます。ここでは、特定の時点でのAPのヘルススコアとともに、到達可能性ステータス、報告されたイベントと問題が表示されます。ヘルススコアは、メモリ使用率、チャンネル使用率、通信品質、干渉、トラフィック使用率に基づいて計算されます。このため、Provision > Inventory > Access Point > Click APの順に移動します。



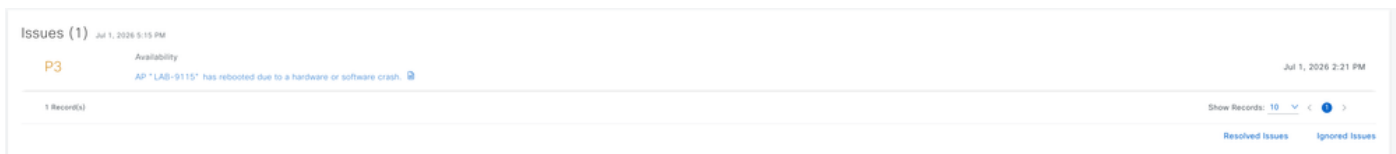
個々のAPのView 360

デバイス360テレメトリの概要：APの全体的なヘルススコアタイムライン、システムリソース使用率（メモリ、CPU）、データプレーンのリンクエラー、および両方の無線の無線固有の統計情報（ノイズ、チャンネル使用率、干渉、トラフィック使用率）を確認できます。Device 360では、ヘルスタイムラインスライダをサポートされている履歴ウィンドウ（30日間）内の任意のポイントに戻すことができます。



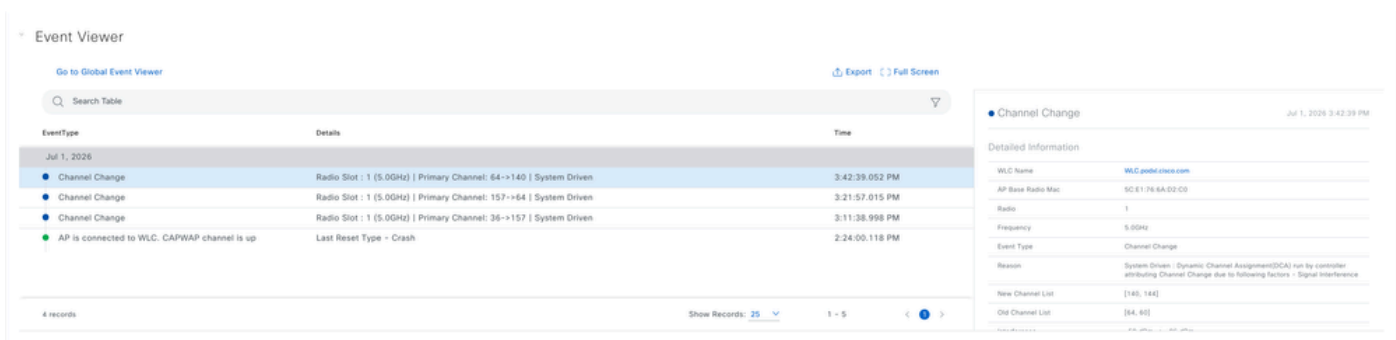
ビュー360:APテレメトリステータスとヘルス

Issues:APの未解決の問題のリストが、重大度(P1 ~ P4)、問題のカテゴリ、説明、タイムスタンプとともに表示されます。



APに関して報告された問題

イベントビューア：APイベント（チャンネル変更、CAPWAPステータスなど）のログが時系列で表示され、WLC名、無線、周波数、理由、古い/新しいチャンネルリストなどの詳細なイベント情報も確認できます。



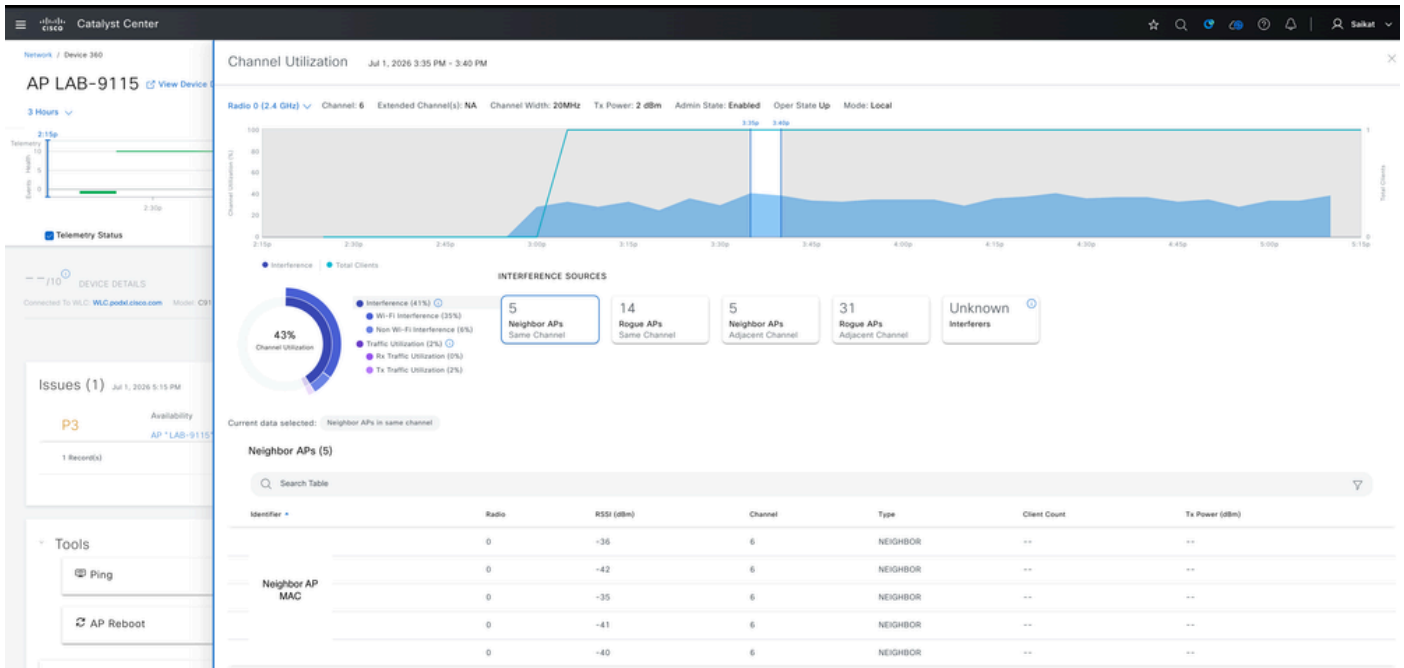
個々のAPのイベントビューア

Client Listを含む物理隣接トポロジ：このビューには、WLC、AP、および接続されたクライアントを接続する物理トポロジと、デバイス名、ヘルススコア、MLOなどの追加のクライアント詳細が表示されます



APの物理トポロジ

チャンネル使用率：APのチャンネル使用率の傾向、干渉源（ネイバーAP、不正AP、不明な干渉源）、およびRSSI、チャンネル、タイプに関する詳細なネイバーAPテーブルを確認できます。



個々のAPのチャンネル使用率

Detail Information (Deviceタブ) : このセクションには、デバイス情報 (AP名、IP、モデル、MACアドレス、ソフトウェアバージョン)、アベイラビリティの詳細 (稼働時間、コントローラの加入時間、最終リセットの理由)、CPU/メモリ使用率のグラフ、およびAPとWLC間の接続のグラフが表示されます。



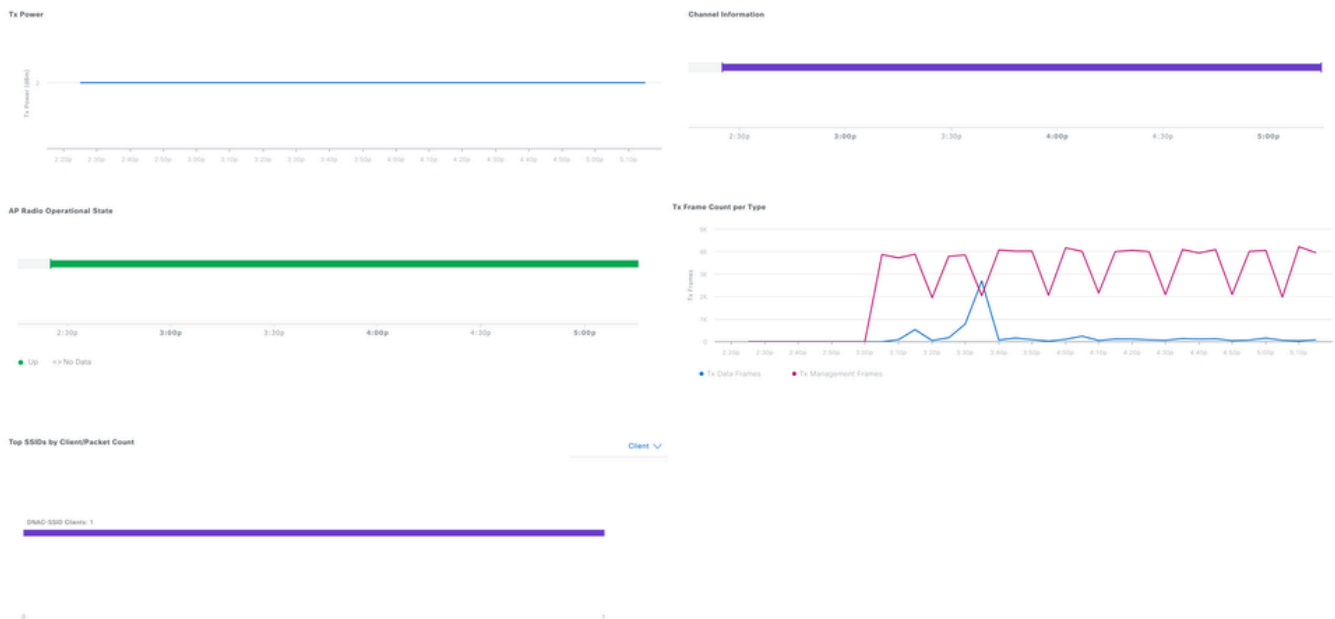
APのデバイスの詳細

無線固有のKPI : チャンネル使用率、クライアント数、スループット (Rx/Txレート)、再試行、ノイズ、選択した無線の電波品質など、無線レベルのKPIを表示できます。



個々のAPのRF統計情報

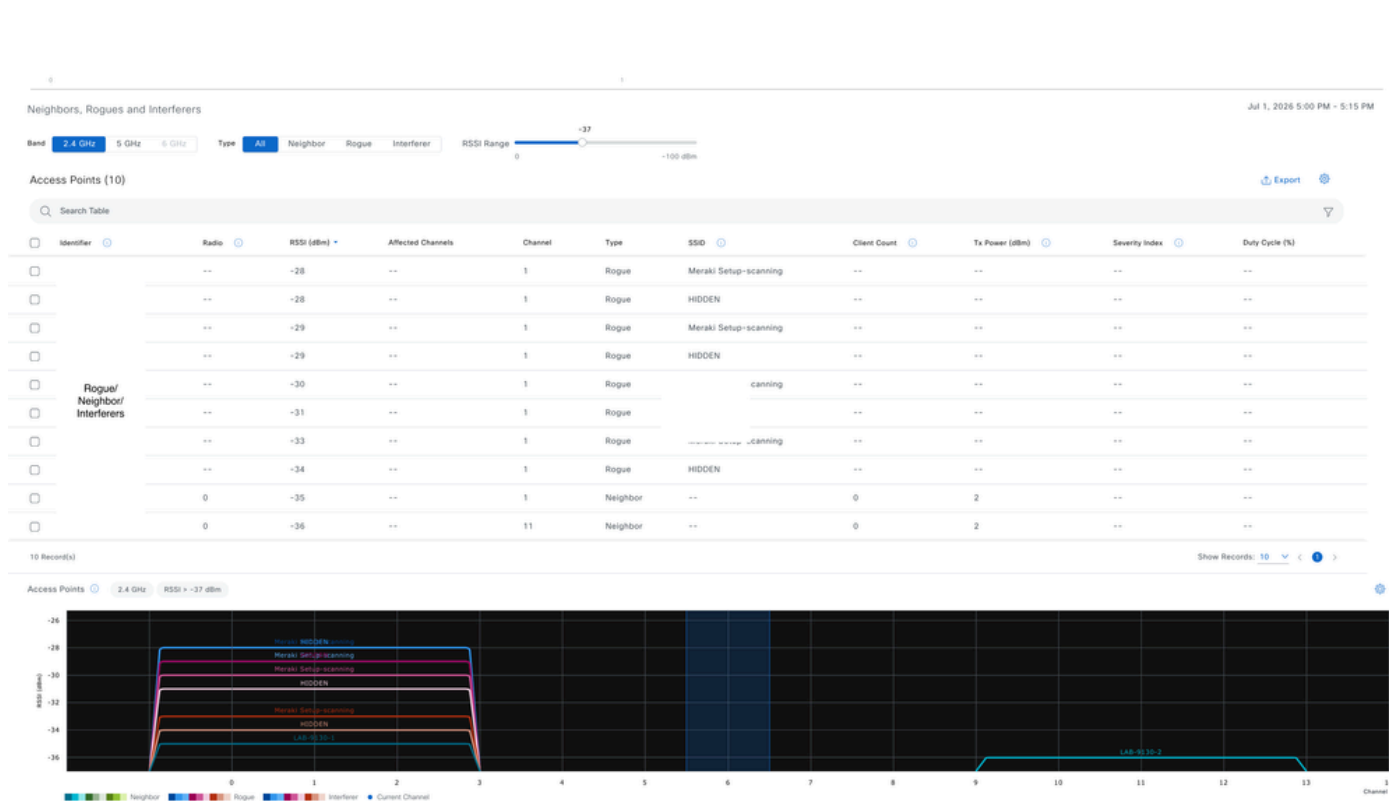
Tx電力、チャンネル情報、およびフレーム統計情報:この画面では、Tx電力の傾向、チャンネル割り当ての履歴、AP無線の動作状態、タイプ別のTxフレーム数（データと管理）、およびクライアント/パケットカウント別の上位SSIDを確認できます。



個々のAPのRF統計情報

ネイバー、不正、および干渉:このビューでは、すべての近隣のネイバー、不正、および干渉デ

バイスについて、そのRSSI、影響を受けるチャンネル、SSID、クライアント数、送信電力、および重大度のインデックスとともに、RSSIとチャンネルの対比を視覚的に表示できます。



個々のAPで報告される不正、ネイバー、および干渉源

Device 360ダッシュボードは、チャンネルの使用率、干渉、ノイズ、再試行などのRFの詳細と、付近のネイバー、不正、および干渉源の情報を統合し、RFの輻輳、チャンネルの競合、または不正なデバイスがAPの問題の原因であるかどうかを判断するのに役立ちます。CPU、メモリ、リポート履歴、接続ステータスなどのデバイスのヘルスデータと、イベントビューアの[問題]パネルを使用すると、ハードウェアのクラッシュ、接続のドロップ、予期しないチャンネルの変更などを把握できます。トポロジおよびクライアントビューと組み合わせることで、RFの問題から個々のクライアントの問題まで、トラブルシューティングの全体像を把握し、問題解決に役立つ推奨アクションを組み込むことができます

アクセスポイントのインテリジェントキャプチャ

アクセスポイントのIntelligent Captureには、リアルタイムRF常時監視、異常検出、オンデマンドのover-the Air Capture、スペクトル分析という2つの主な機能があります。

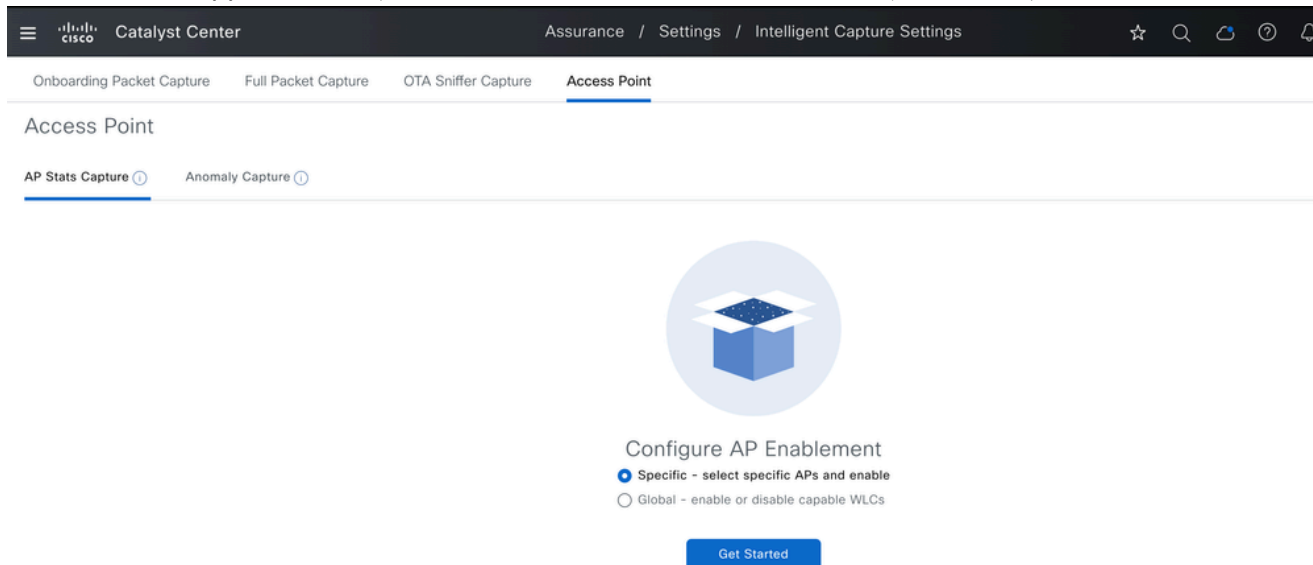
AP統計情報のキャプチャ

AP無線統計情報、WLAN統計情報、およびAPクライアント統計情報を含む1つ以上のアクセスポ

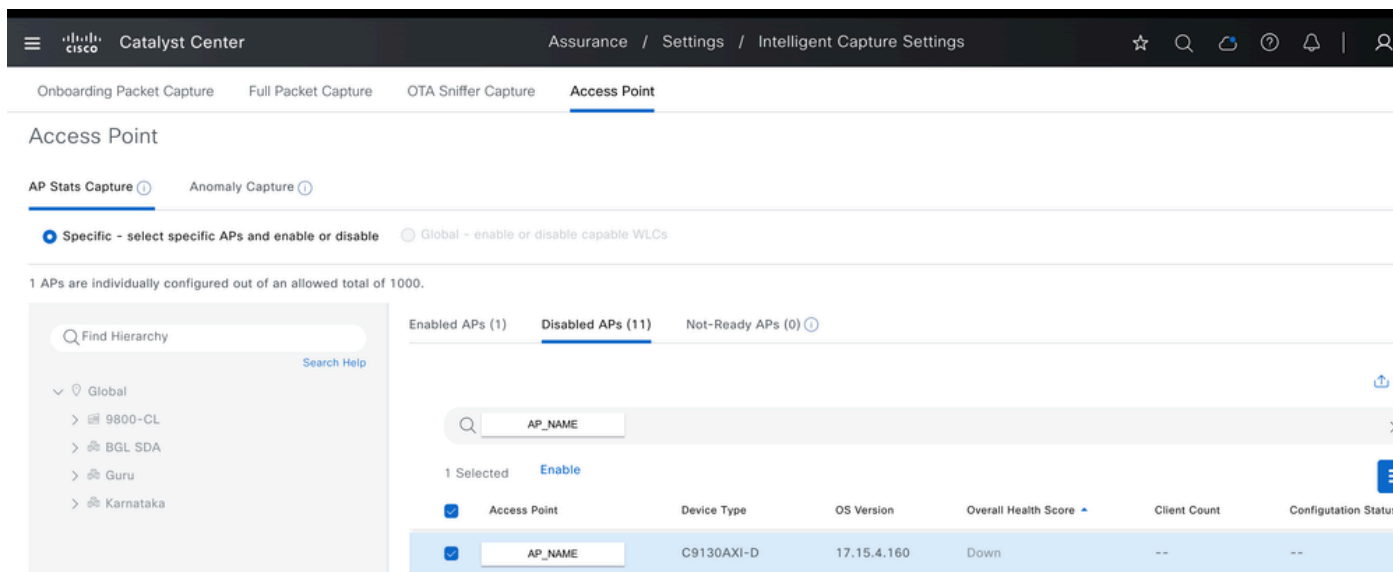
イントのAP統計情報データ収集を、最大1000台のAPをサポートするようにイネーブルにして管理できます。

AP統計情報のキャプチャを有効にするには、Assurance > Settings > Intelligent Capture Settings > Access Point > AP Stats Captureの順に選択します。ここから、次のいずれかの操作を実行できます。

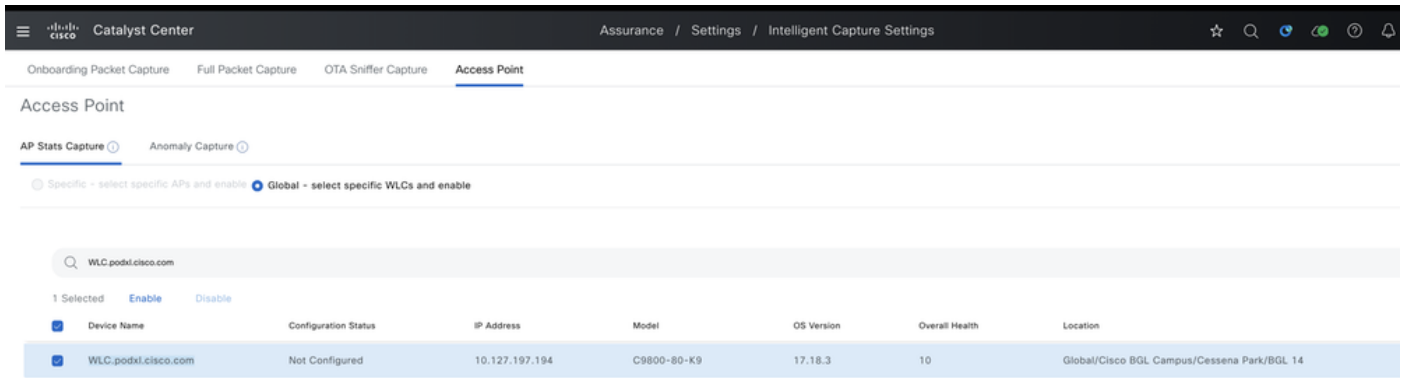
- 特定のAP (最大1000) に対してこれを有効にする
- 特定のWLCで管理されるすべてのAPに対してグローバルに有効にします。



AP Stats Captureオプション



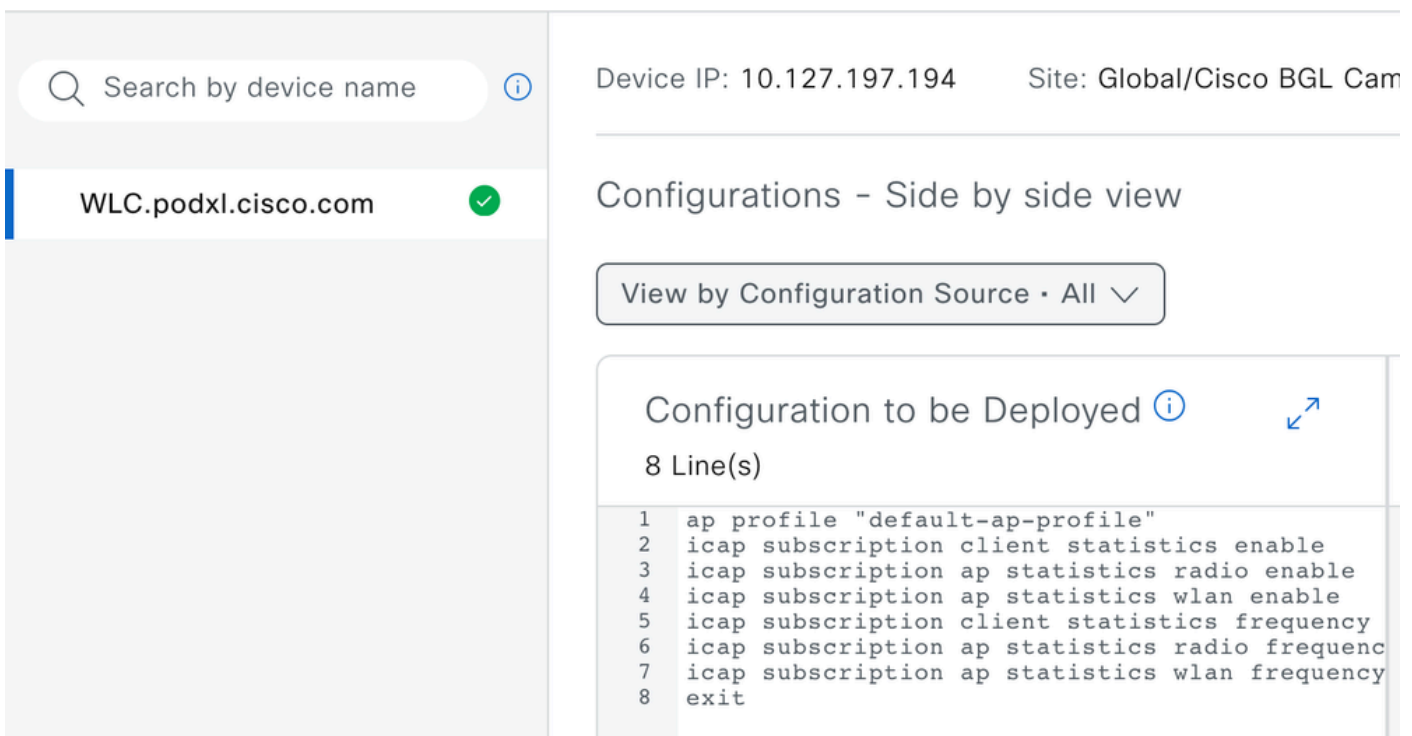
特定のAPでAP統計情報インテリジェントキャプチャを有効にする



AP統計情報インテリジェントキャプチャをグローバルに有効にする

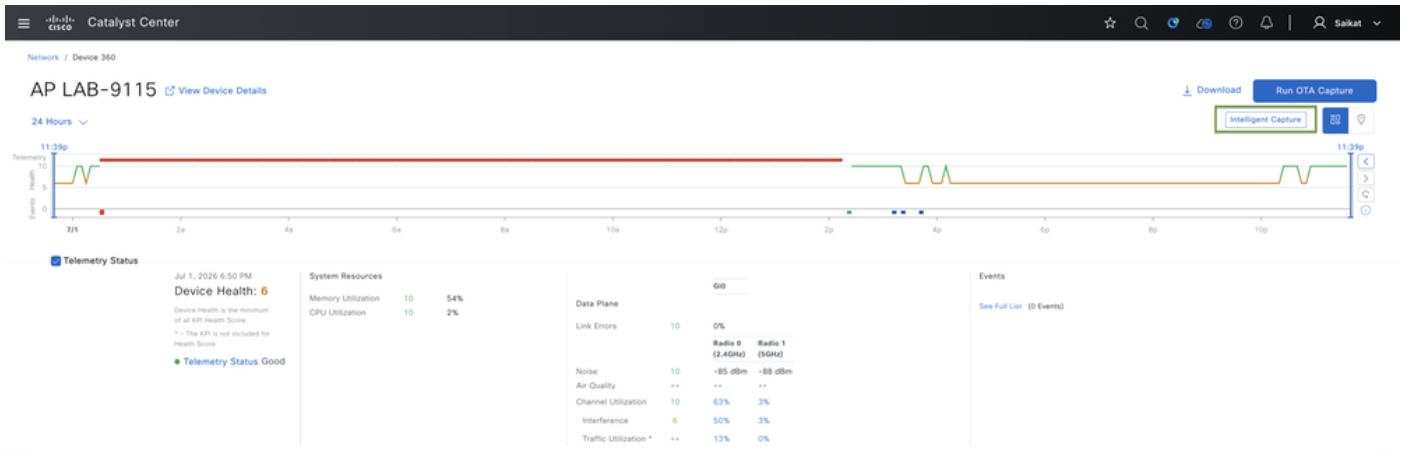
AP Stats Captureをイネーブルにすると、Catalyst Centerは、対応する設定をWLCにプッシュします。これは、イネーブルにされている状態が個々のAPレベルで個別にAPレベルでイネーブルにされているかどうかによって、選択された特定のAPまたはすべてのAPに対して適用されます。

Task Details / Work Item Details

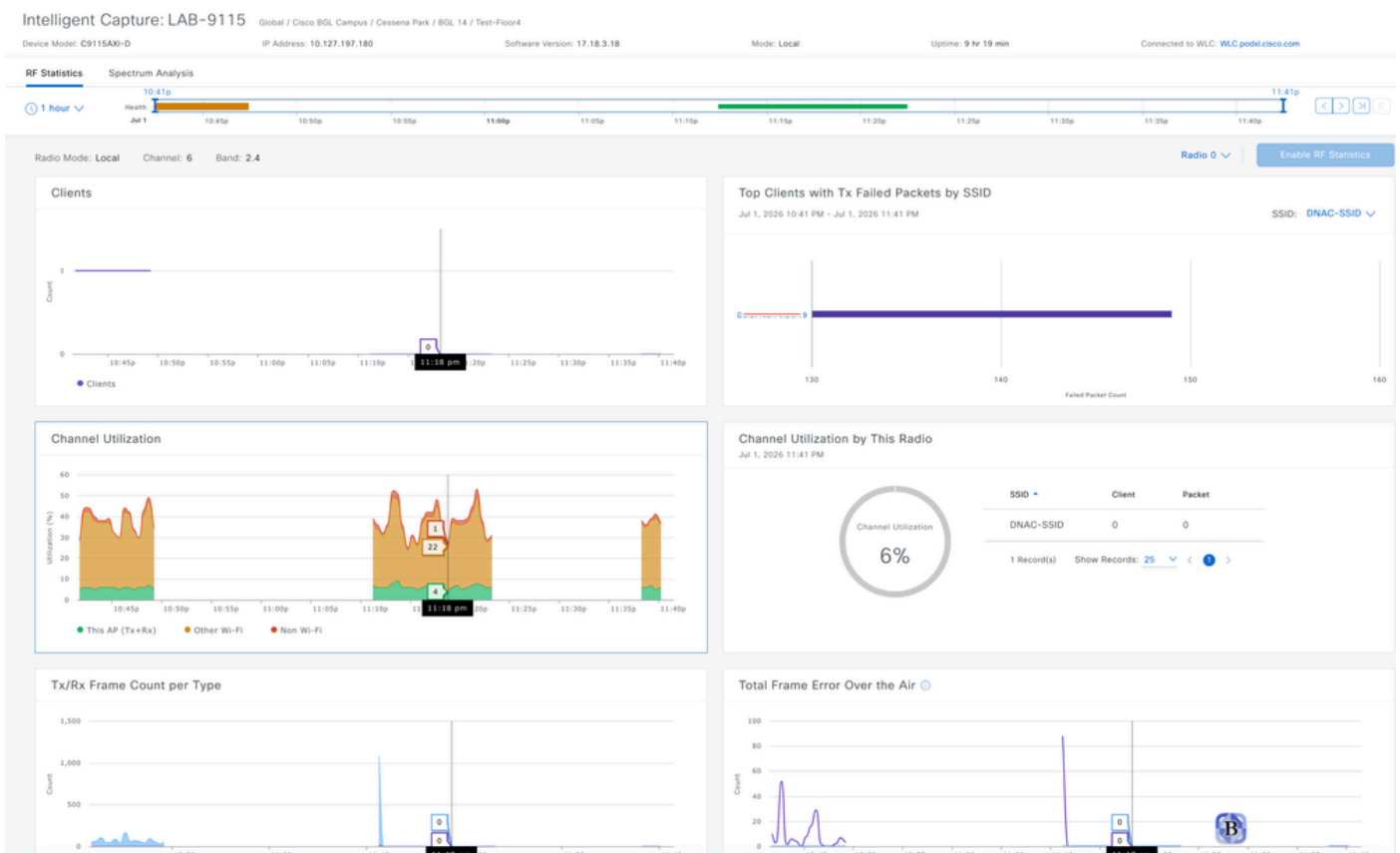


AP統計情報のキャプチャが有効な場合にプッシュされる設定

このキャプチャを有効にすると、Intelligent Capture(IPCP)で収集されたリアルタイムデータを Device 360ページから直接表示できます。また、必要に応じてスペクトル分析を実行し、RFの状態をさらに詳しく調査することもできます。



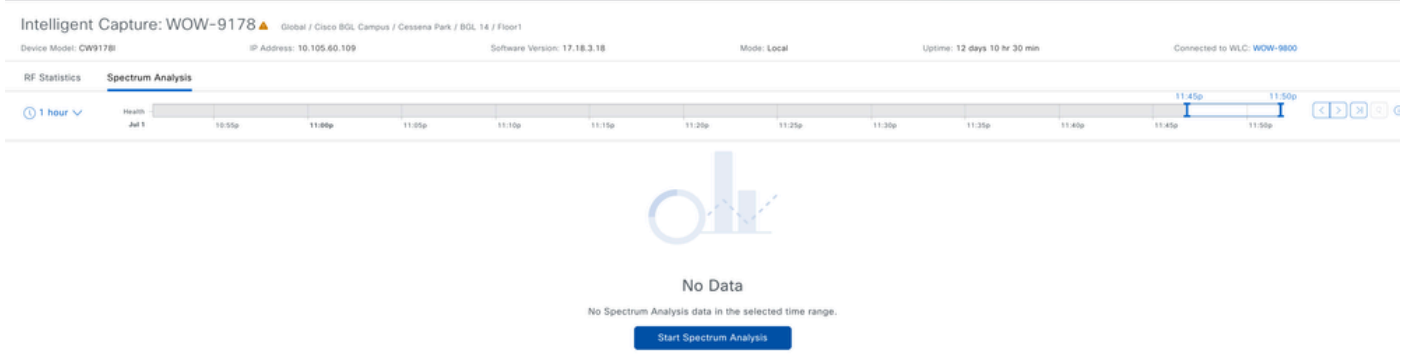
デバイス360でのAPのインテリジェントキャプチャ



Catalyst CenterのIntelligent Captureを使用してキャプチャされたAP統計情報

ここでは、タイプごとのTx/Rxフレーム数、地上波のフレームエラーの合計、マルチキャスト/ブロードキャストカウンタ、Txの電力およびノイズフロア、チャンネル使用率、SSIDごとのTxパケットの失敗した上位クライアント、およびIntelligent Captureを使用して特定のAP用にキャプチャされたクライアントデータを含むリアルタイムの統計情報を確認できます。

また、必要に応じて個々のAPに対してオンデマンドのスペクトル分析を実行して、RF状態を検査することもできます。ただし、この機能をサポートするには、APモデルが必要です。



オンデマンドのスペクトル分析

Enable Spectrum on WOW-9178

Step 3 of 3: Preview Configuration

Review the device configuration provided below by clicking on each device. When you are done reviewing, click Deploy. Click [Exit and Preview Later](#) to

Search by device name

WOW-9800

Device IP: 10.105.60.100 Site: Global/Cisco BGL Campus/Ce...

Configurations - Side by side view

View by Configuration Source - All

Configuration to be Deployed

5 Line(s)

```

1 do ap name WOW-9178 icap subscription ap rf spectrum enable
2 do ap name WOW-9178 icap subscription ap rf spectrum slot 0
3 do ap name WOW-9178 icap subscription ap rf spectrum slot 1
4 do ap name WOW-9178 icap subscription ap rf spectrum slot 2
5 do ap name WOW-9178 icap subscription ap rf spectrum slot 3
          
```

Deploy

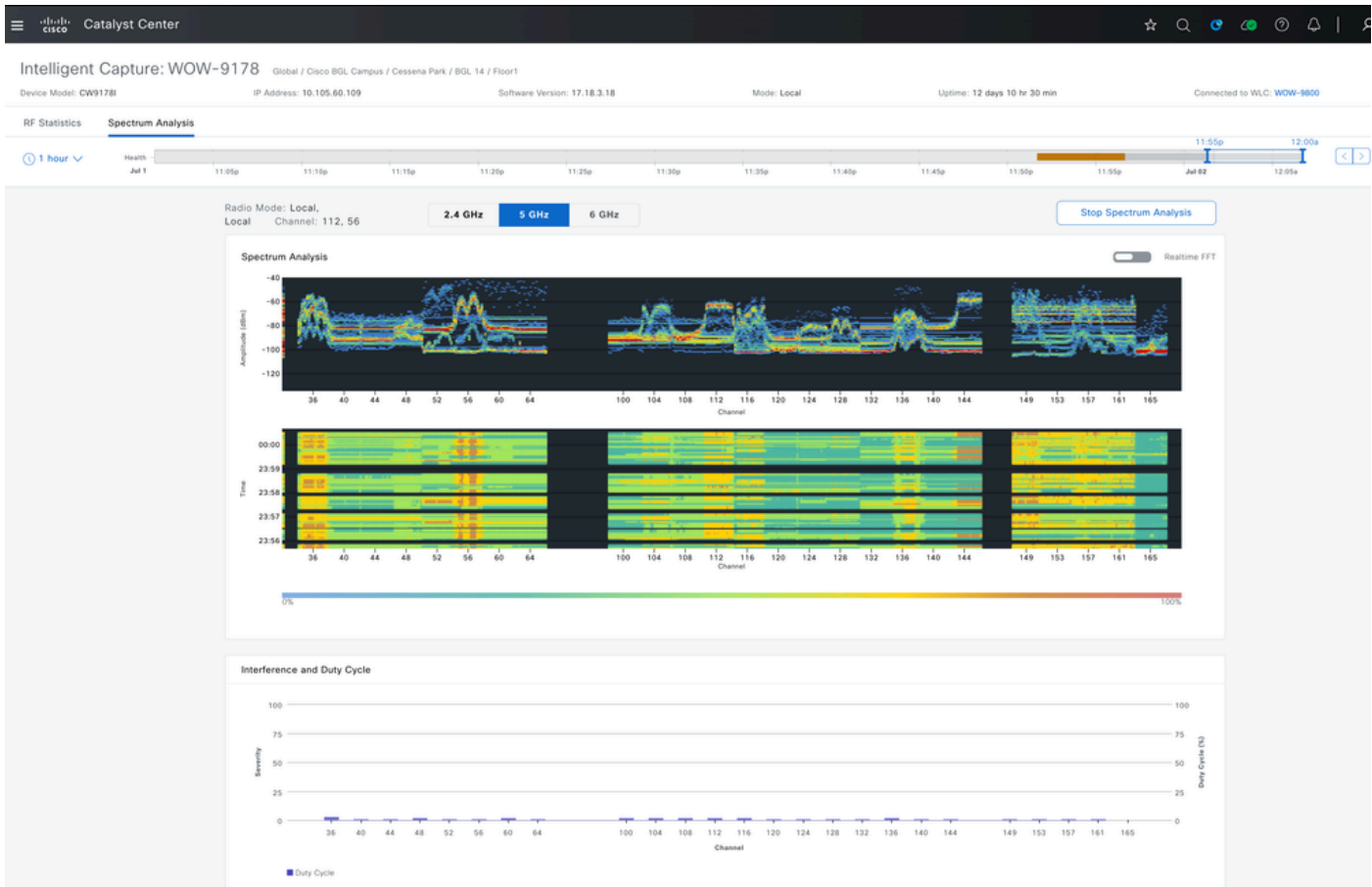
Now Later

Task Name*

Enable Spectrum on WOW-9178

Once submitted, the progress and relevant information can be tracked from the [Activities > Tasks](#) window.

スペクトル分析に適用される設定



スペクトル分析結果

OTAスニファキャプチャ

Catalyst Centerを使用すると、特定の無線、帯域幅、およびチャンネルでOTAスニファキャプチャを有効にできます。有効にすると、その無線およびチャンネルを移動するすべてのWi-Fiデータパケットがキャプチャされます。スニフティングを実行するAPを2つまで選択できます。OTAキャプチャが有効になっている限り、トラフィックスニフティング用に設定された2つのAPは、それぞれの無線/スロットでスニファモードに切り替えることができます。

これを有効にするには、Provision > Inventory > Access Pointsの順に移動し、OTAデータを収集するAPをクリックして、Run OTA Captureを選択します。付近のアクセスポイントを2つまで選択して、トラフィックを傍受できます。



ターゲットAPでのOTAキャプチャの実行

Run OTA Capture



Select Access Points

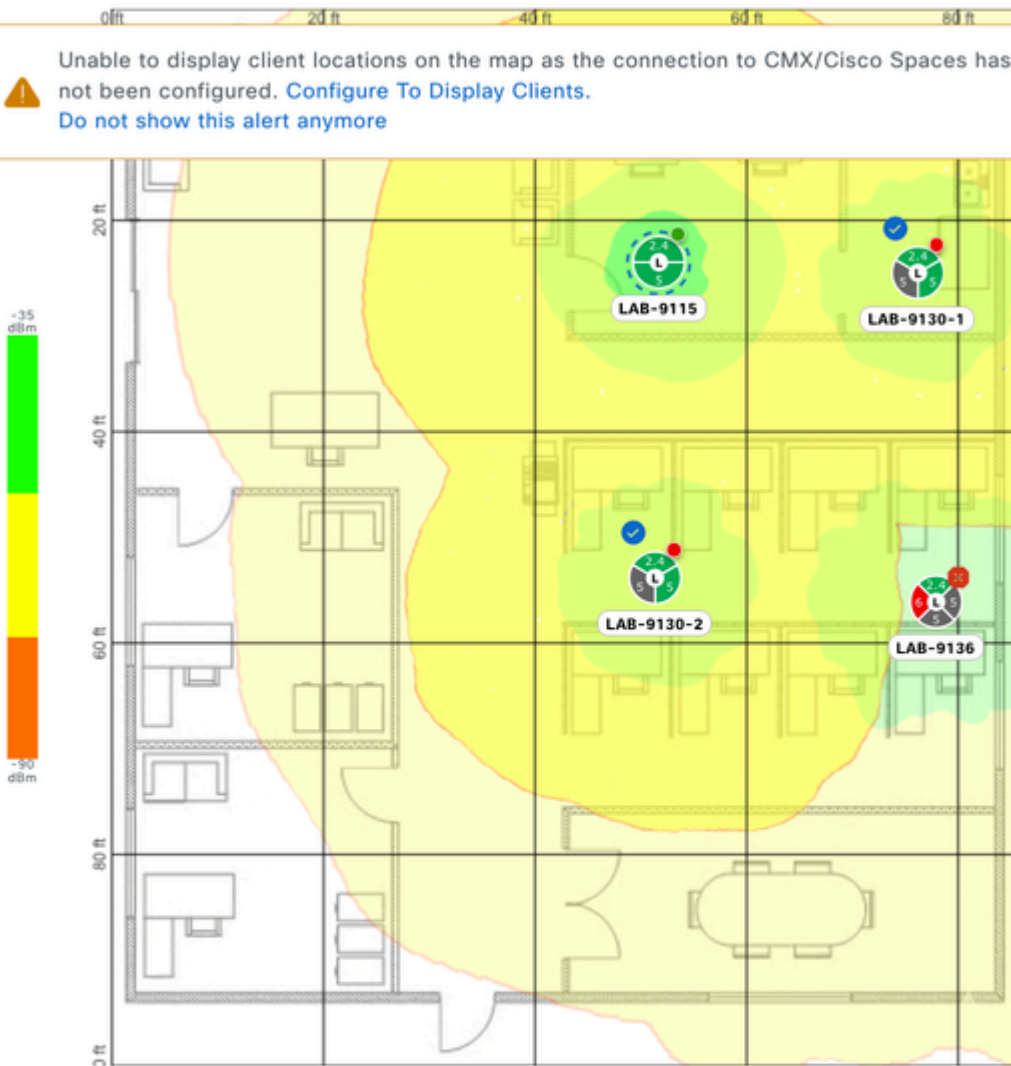
This is the Over the Air Sniffer, you can select up to 2 access points. These Access Points will promiscuously sniff the environment.



Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14 Test-Floor4 ⌵ ⓘ

⚠ Unable to display client locations on the map as the connection to CMX/Cisco Spaces has not been configured. [Configure To Display Clients.](#) ✕

[Do not show this alert anymore](#)



LAB-9130-1 ✕

LAB-9130-2 ✕

Radios: 0 (2.4 GHz), 1 (5 GHz), 2 (5 GHz)

IP Address: 10.127.197.184

Floor: Test-Floor4

RSSI: -36 dBm

Device 360

Radios: 0 (2.4 GHz), 1 (5 GHz), 2 (5 GHz)

IP Address: 10.127.197.182

Floor: Test-Floor4

RSSI: -36 dBm

Device 360

Cancel

Next

トラフィックを傍受するネイバーAPの選択 (最大2)

Select OTA Sniffer Band, Radio, Channel Width & Channel

LAB-9130-1

MAC Address: 88:9C:AD:1E:19:40

AP LAB-9130-1 supports capturing packets at the radio level.

Select Band

5  

Select Radio

1 (Client Count: 0) 

Select Channel Width

40 

Select Channel


36 

LAB-9130-2

MAC Address: 88:9C:AD:E7:9F:C0

AP LAB-9130-2 supports capturing packets at the radio level.

Select Band

5  

Select Radio

1 (Client Count: 0) 

Select Channel Width

40 

Select Channel

40 

back

Next

トラフィックを傍受する無線、チャンネル幅、チャンネルの選択

The screenshot shows the Catalyst Center interface for configuration management. The top navigation bar includes 'Activities / Tasks', a search icon, and the user name 'Saikat'. Below the navigation bar, the page title is 'Task Details / Work Item Details'. A search bar for device names is present, with 'WLC.podxl.cisco.com' selected. The main content area is titled 'Configurations - Side by side view' and shows a comparison between 'Configuration to be Deployed' (12 lines) and 'Running Configuration' (2221 lines). The configuration to be deployed includes commands for shutting down APs and sniffing traffic on specific channels. The running configuration shows the current state of the device, including the current configuration size and the last configuration change.

OTAキャプチャを有効にするための設定プレビュー

The screenshot shows the Catalyst Center interface for task management. The top navigation bar includes 'Activities / Tasks', a search icon, and the user name 'Saikat'. Below the navigation bar, the page title is 'Task Details / Work Item Details'. The main content area is titled 'Task Management' and shows a list of tasks. The tasks are filtered by 'Type' (Task) and 'Status' (Upcoming). The tasks are listed in a table with columns for 'Task Name', 'Status', 'Start', and 'Update'. The tasks are: 'ICAP disable: OTA LAB-9130-1 WLC.podxl.cisco.com' (Upcoming) and 'Start OTA Capture for AP LAB-9115' (Completed). The 'Start OTA Capture for AP LAB-9115' task is highlighted, showing its details: 'Task Name: Start OTA Capture for AP LAB-9115', 'Status: Completed', 'Start: Jul 2, 2026 12:05 AM', 'Update: Jul 2, 2026 12:06 AM', and 'End: Jul 2, 2026 12:06 AM'.

OTAキャプチャが有効な場合にスケジュールされるタスク

Cisco Catalyst 9800-80 Wireless Controller

Welcome admin

Search APs and Clients

Feedback

Configuration > Wireless > Access Points

All Access Points

Misconfigured APs
Tag: 0 Country Code: 0 LSC Falback: 0 URWB: 0 Select an Action

Multiple APs can be configured at once from Bulk AP Provisioning feature

AP Name	AP Model	Slots	Admin Status	Up Time	WLC Association Uptime	IP Address	AP Mode	Power Derate Capable	Operation Status	Configuration Status	Con...
LAB-9115	C9115AXI-D	2	✓	0 days 9 hrs 54 mins 10 secs	0 days 9 hrs 51 mins 59 secs	10.127.197.180	Local	Yes	Registered	Healthy	No
LAB-9136	C9136I-ROW	4	✓	0 days 9 hrs 54 mins 19 secs	0 days 9 hrs 52 mins 5 secs	10.127.197.151	Local	Yes	Registered	Healthy	No
LAB-9130-1	C9130AXI-D	3	✓	0 days 9 hrs 54 mins 13 secs	0 days 9 hrs 52 mins 31 secs	10.127.197.184	Local	Yes	Registered	Healthy	No
LAB-9130-2	C9130AXI-D	3	✓	0 days 9 hrs 54 mins 13 secs	0 days 9 hrs 52 mins 30 secs	10.127.197.182	Local	Yes	Registered	Healthy	No

1 - 4 of 4 access points

6 GHz Radios

5 GHz Radios

Total 5 GHz radios: 3

Operation Status "Is equal to" Up

AP Name	Slot No	Admin Status	Operation Status	Policy Tag	Site Tag	RF Tag	Radio Role (Radio Mode)	Channel Width	Channel	Punct...
LAB-9115	1	✓	✓	Filter-Policy-Tag	Filter-Site-tag	Filter-RF-Tag	Automatic (local)	40 MHz	(140,144)*	N/A
LAB-9130-1	1	✓	✓	Filter-Policy-Tag	Filter-Site-tag	Filter-RF-Tag	Sniffer (sniffer)	40 MHz	N/A (Sniffer)	N/A
LAB-9130-2	1	✓	✓	Filter-Policy-Tag	Filter-Site-tag	Filter-RF-Tag	Sniffer (sniffer)	40 MHz	N/A (Sniffer)	N/A

トラフィックのスニフリングを有効にしたAPのスニファモードのスロット1

Assurance > Settings > Intelligent Capture Settings > OTA Sniffer Captureの順に選択して、OTAキャプチャの実行ステータスを確認します。

Catalyst Center

Onboarding Packet Capture Full Packet Capture **OTA Sniffer Capture** Access Point

OTA Sniffer Capture

2 In-progress Captures 1 Completed Captures

Search Table

2 Selected Stop Capture

Sniff Target AP	Wireless Controllers	Start Time	End Time	Duration
LAB-9115	WLC.podxl.cisco.com	Jul 2, 2026 12:05 AM	Jul 2, 2026 12:20 AM	15 min
LAB-9115	WLC.podxl.cisco.com	Jul 2, 2026 12:05 AM	Jul 2, 2026 12:20 AM	15 min

OTAキャプチャの状態



注：デフォルトでは、Catalyst Centerはこのタスクを15分間実行してから自動的に無効にしますが、いつでも手動で停止できます。

OTAキャプチャが完了すると、Completed Capturesセクションに表示され、そこからファイルをダウンロードできます。

Onboarding Packet Capture Full Packet Capture **OTA Sniffer Capture** Access Point

OTA Sniffer Capture

0 In-progress Captures 3 Completed Captures

Search Table

Sniff Target AP	Wireless Controllers	Start Time	End Time	Download	Duration
LAB-9136	WLC.podx1.cisco.com	Jul 1, 2026 06:32 PM	Jul 1, 2026 06:47 PM	↓	15 min
LAB-9115	WLC.podx1.cisco.com	Jul 2, 2026 12:05 AM	Jul 2, 2026 12:20 AM	↓	15 min
LAB-9115	WLC.podx1.cisco.com	Jul 2, 2026 12:05 AM	Jul 2, 2026 12:20 AM	↓	15 min

完了したキャプチャ - OTAスニファキャプチャ

異常検出

この機能により、Cisco APは、関連付けられたワイヤレスクライアントの動作の不整合を検出できます。次のようなサービスが含まれます。

- 異常検出
- 異常パケットキャプチャ
- 個々の異常情報レポート
- 異常要約レポート

AP Anomaly Captureを有効にするには、Assurance > Settings > Intelligent Capture Settings > Access Point > Anomaly Captureの順に選択します。ここから、次のいずれかの操作を実行できます。

- 特定のAP (最大1000) に対してこれを有効にする
- 特定のWLCで管理されるすべてのAPに対してグローバルに有効にします。

有効にすると、これらのAPに関連付けられたクライアントの異常な動作がIntelligent Captureによって自動的に収集されて表示され、このデータはClient Intelligent Captureページで表示できます。

。


Catalyst Center Assurance / Settings / Intelligent Capture Settings

Onboarding Packet Capture Full Packet Capture OTA Sniffer Capture **Access Point**

Access Point

AP Stats Capture Anomaly Capture

Intelligent Capture automatically collects and presents anomalous behavior for clients associated with enabled Access Points. You can view this data on the client Intelligent Capture page.



Configure AP Enablement

Specific - select specific APs and enable

Global - enable or disable capable WLCs

Get Started

Anomaly Captureの設定

Catalyst Center Assurance / Settings / Intelligent Capture Settings

Onboarding Packet Capture Full Packet Capture OTA Sniffer Capture **Access Point**

Access Point

AP Stats Capture Anomaly Capture

Specific - select specific APs and enable or disable Global - enable or disable capable WLCs

0 APs are individually configured out of an allowed total of 1000.

Find Hierarchy

- Global
- Cisco BGL Campus
 - 9800-Site-2
 - CALO
 - Cessena Park
 - Mesh
 - Malaysia
 - UK

Enabled APs (0) Disabled APs (4) Not-Ready APs (0)

Search Table

1 Selected Enable

Access Point	Device Type	OS Version	Overall Health Score	Client Count	Configuration Status
<input type="checkbox"/> LAB-9130-1	C9130AXI-D	17.18.3.18	1	0	--
<input type="checkbox"/> LAB-9130-2	C9130AXI-D	17.18.3.18	1	0	--
<input type="checkbox"/> LAB-9136	C9136I-ROW	17.18.3.18	6	0	--
<input checked="" type="checkbox"/> LAB-9115	C9115AXI-D	17.18.3.18	10	1	--

特定のAPの異常検出の有効化

Catalyst Center Assurance / Settings / Intelligent Capture Settings

Onboarding Packet Capture Full Packet Capture OTA Sniffer Capture **Access Point**

Access Point

AP Stats Capture Anomaly Capture

Specific - select specific APs and enable Global - select specific WLCs and enable

WLC.pod1.cisco.com

1 Selected Enable Disable

Device Name	Configuration Status	IP Address	Model	OS Version	Overall Health	Location
<input checked="" type="checkbox"/> WLC.pod1.cisco.com	Not Configured	10.127.197.194	C9800-80-K9	17.18.3	10	Global/Cisco BGL Campus/Cessena Park/BGL 14

特定のWLCに対する異常検出をグローバルに有効にする

Activities / Tasks ☆ 🔍 🔄 📄 ? 🔔 | 👤 Saikat ▾

Task Details / Work Item Details ✕

Search by device name 🔍

Device IP: 10.127.197.194 Site: Global/Cisco BGL Campus/Ce... ← Back to workflow progress

WLC.podxl.cisco.com ✓

Configurations - Side by side view 📄 📄

View by Configuration Source · All ▾ 🔍 Search configuration

Configuration to be Deployed ⓘ

6 Line(s)

```

1 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection end
2 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection reg
3 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection reg
4 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection pac
5 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection reg
6 do ap name LAB-9115 icap subscription client anomaly-detection reg

```

Running Configuration ⓘ

2243 Line(s)

```

1 Building configuration...
2
3 Current configuration : 85499 bytes
4 !
5 ! Last configuration change at 06:16:02 UTC Thu Jul 2 2026 by ad
6 !
7 version 17.18
8 service timestamps debug datetime msec
9 service timestamps log datetime msec
10 service internal
11 platform qfp utilization monitor load 80
12 !
13 hostname WLC
14 !
15 boot-start-marker
16 boot system bootflash:packages.conf
17 boot system bootflash:/packages.conf

```

異常取得の設定プレビュー

イネーブルにすると、APに関連付けられたクライアントの異常動作が継続的に収集され、特定のクライアントIDに対して取得されたインテリジェントキャプチャ (オンボーディングおよびフル) で表示できます。

📄 Cisco Catalyst Center ☆ 🔍 🔄 📄 ? 🔔 | 👤 Saikat ▾

Intelligent Capture: cxLabs-WIN11 ▲

Stop Full Packet Capture 📄 Download 📄 Run Packet Capture ✕

🕒 1 hour ▾ PCAP Jul 2 11:02a 11:05a 11:10a 11:15a 11:20a 11:25a 11:30a 11:35a 11:40a 11:45a 11:50a 11:55a 12:00p

Onboarding Events ○ LIVE

All Anomaly 📄 Export PCAP

Event	Time	Duration
Jul 2, 2026		
IP Learning	(2) 11:58:55 AM	2,714 m
IP Learning	(1) 11:58:47 AM	
Authenticating	(2) 11:58:39 AM	1 ms
Deleted	11:58:39 AM	
Authenticating	11:58:39 AM	
Authenticating	(1) 11:58:37 AM	
IP Learning	(2) 11:58:19 AM	2,316 m
IP Learning	(1) 11:58:09 AM	

● Authenticating
Jul 2, 2026 11:58:39 AM

Client cxLabs-WIN11 failed to connect due to 4-way handshake timeout

802.11 Open Auth
Association: 802.1x/EAP
DHCP Data
802.11x/11v Associated AP: LAB-9135

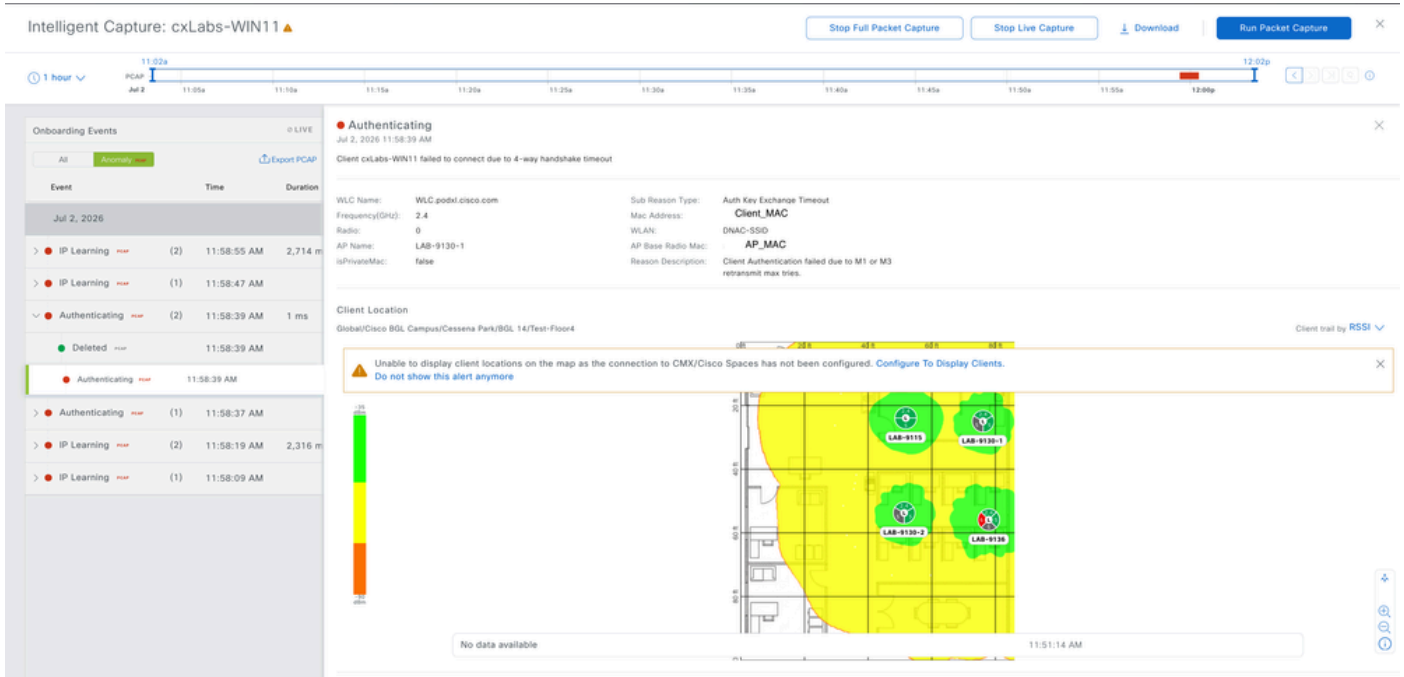
PACKET ▲ From Client ▼ From AP ■ Interpacket Gap — RSSI (dBm)

ASSOCIATED AP ● LAB-9130-2 ● LAB-9130-1 ● LAB-9135

☐ Last Session ☐ Selected Session

RF Statistics

クライアントの異常検出ビュー



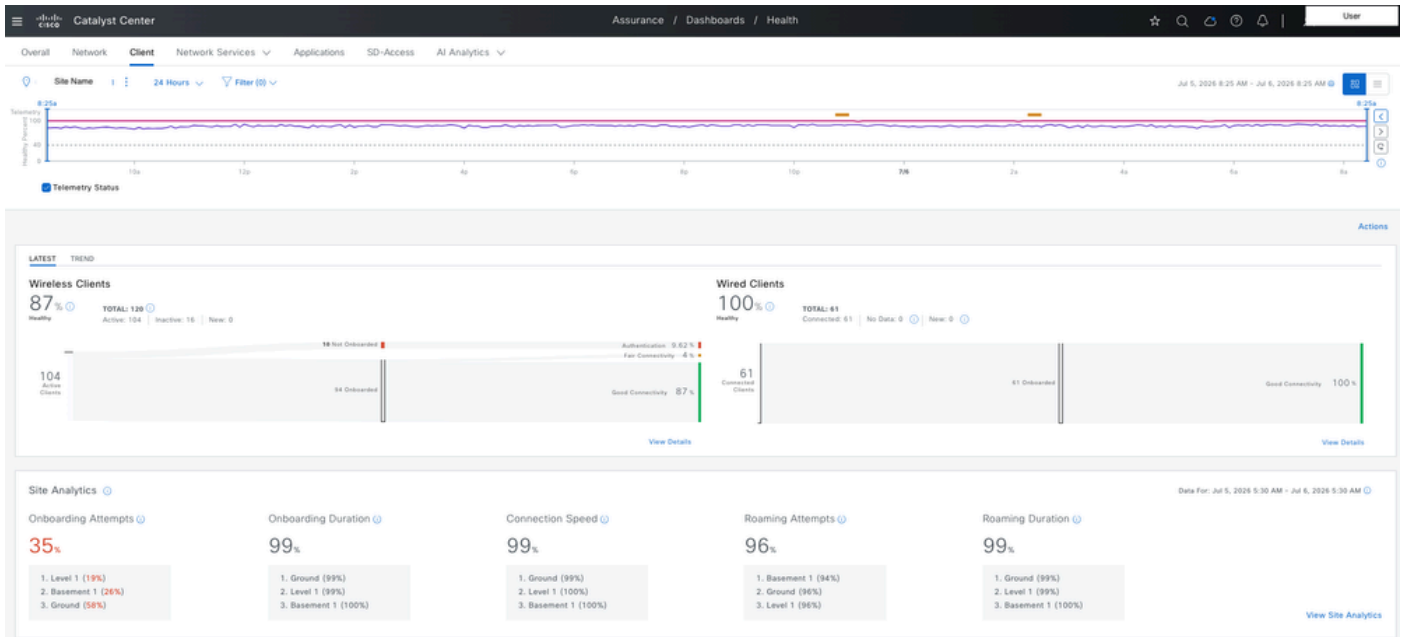
クライアントの異常キャプチャの詳細

これにより、オンボーディングの失敗、認証の問題、アソシエーションパターンの異常など、クライアントの不規則または予期しない動作が有効なAPに対して、これらのイベントを自動的に検出してフラグを立てることで、トラブルシューティングを行うことができます。特定のクライアントIDのオンボーディングと完全なパケットキャプチャを組み合わせることで、管理者は異常に至るまでのイベントの正確なシーケンスを追跡でき、すべてのクライアントセッションを手動で監視しなくても、クライアント接続やパフォーマンスの問題が繰り返し発生する根本原因を容易に特定できます。

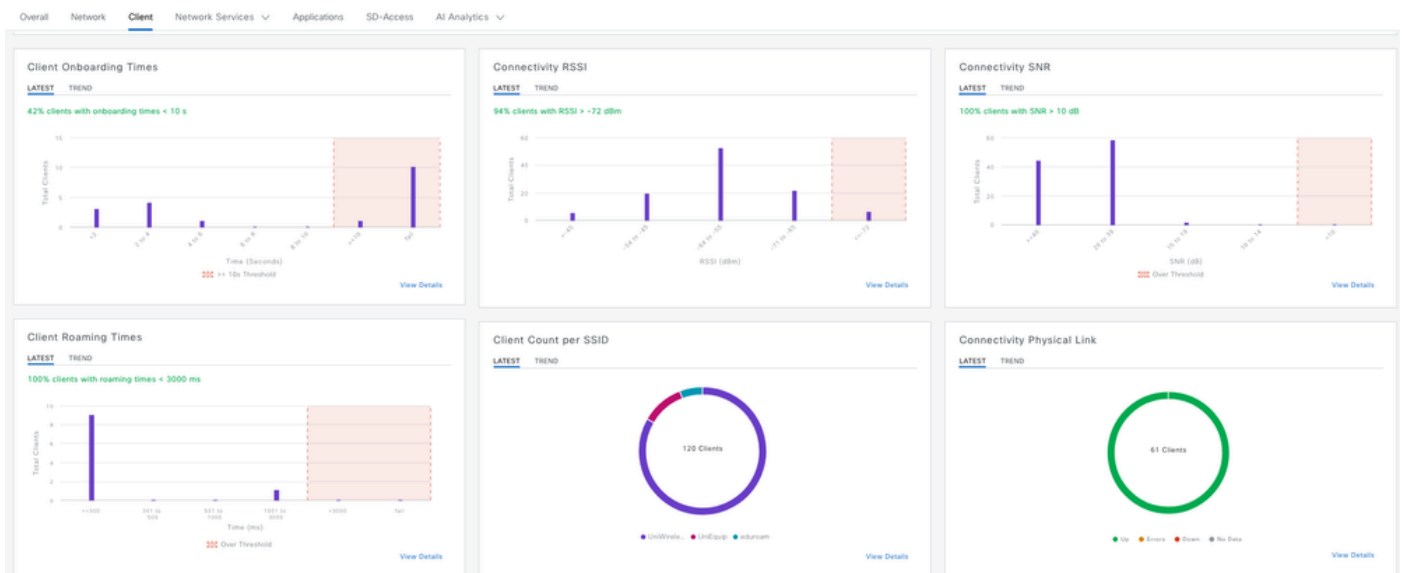
無線クライアント接続の問題

ワイヤレスクライアントの問題（オンボーディング障害、ローミングのドロップ、RF干渉、または断続的な接続）は一時的で再現が困難であることが多いため、Cisco Catalyst Centerのトラブルシューティングには従来のポーリングベースのモニタリングでは不十分です。デバイス360、クライアント360、およびIntelligent Captureのワークフロー間で関連付けられたアクセスポイントとワイヤレスコントローラから直接収集される1秒未満の継続的なテレメトリでこのの問題に対処します。このテレメトリ駆動型アーキテクチャにより、チャネル使用率や干渉から802.11オンボーディングフレームまで、障害発生時の正確なRFおよびプロトコルレベルの状態を再構築できます。

「クライアントの健全性」セクションでは、すべてのサイトのワイヤレスクライアントの統計情報の包括的でグローバルな概要を提供します。これには、オンボーディングパフォーマンス、RSSI、SNR、ローミングアクティビティ、SSID単位および無線単位の配信、データレート、物理接続ステータスなどの主要なメトリックが含まれます。このデータを特定のサイトでフィルタ処理し、過去30日間の履歴トレンドを表示することで、ネットワーク全体の視点とサイトレベルの粒度の両方を把握できます。Assurance > Dashboard > Health > Clientの順に移動します。



Catalyst Centerのワイヤレスクライアント統計情報



Catalyst Centerのワイヤレスクライアント統計情報

Client Devices (120)

LATEST TREND

TYPE: **Wireless** | Wired | OVERALL HEALTH: **All** | Poor | Fair | Good | Inactive | No Data

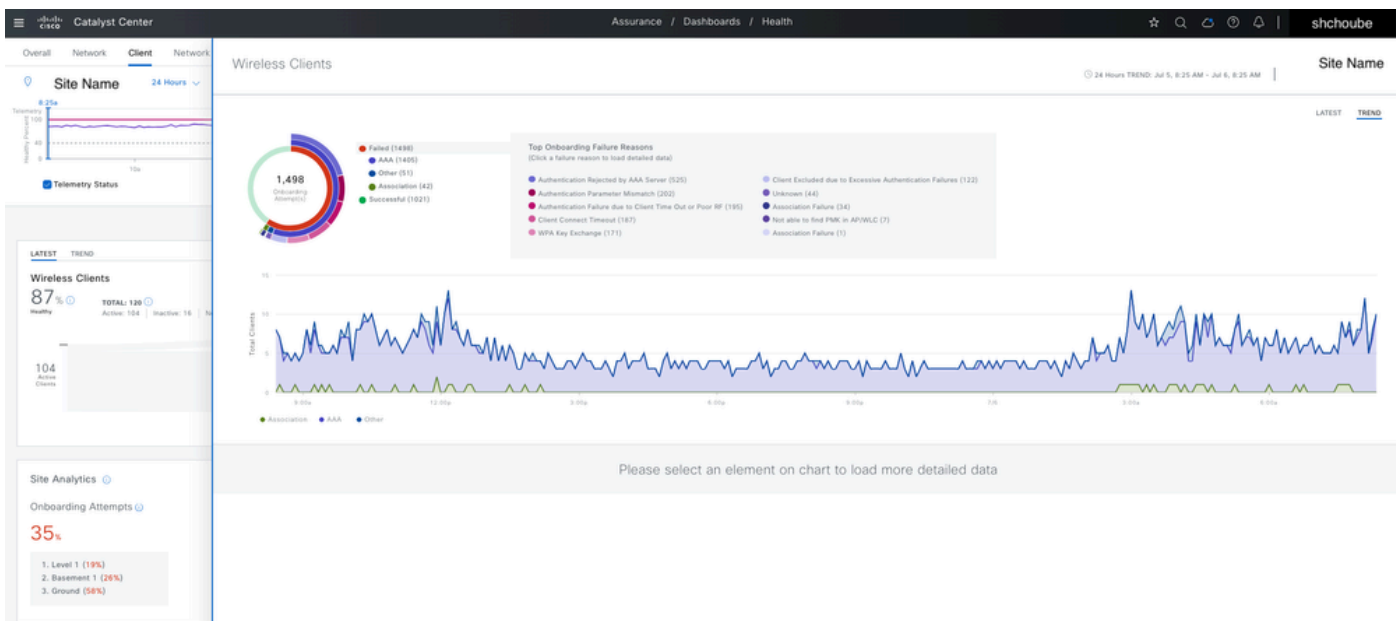
DATA: Onboarding Time >> 10s | Association >> 5s | DHCP >> 5s | Authentication >> 5s | RSSI << -72 dBm | SNR << 9 dB

Search by name, MAC address, or IPv4/IPv6 address

Identifier	MAC Address	IPv4 Address	Device Type	Tracked	AP Name	WLC Name	Connection Status	Band	RSSI	Last Seen	Auth Type	Roaming Time	Capability
			Murata-Manufacturing-Device	No			CONNECTED	5 GHz	-63 dBm	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	7.695 s	11ac
			Murata-Manufacturing-Device	No			CONNECTED	5 GHz	-68 dBm	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	7.116 s	11ac
			UNKNOWN	No			CONNECTED	2.4 GHz	-78 dBm	Jul 6, 8:23 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	5.263 s	Wi-Fi 6
			MacBook Pro (13-inch, M2, 2022)	No			CONNECTED	2.4 GHz	-69 dBm	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	4.144 s	Wi-Fi 6
			Murata-Manufacturing-Device	No			CONNECTED	2.4 GHz	-68 dBm	Jul 6, 8:22 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	3.146 s	11n
Client Identifier	Client Mac Address	Client IP	UNKNOWN	No	AP-Name	WLC-Name	CONNECTED	2.4 GHz	--	Jul 6, 8:25 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	2.656 s	Unclassified
			Apple-iPhone	No			CONNECTED	5 GHz	-50 dBm	Jul 6, 8:24 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	2.389 s	Wi-Fi 6E
			Murata-Manufacturing-Device	No			CONNECTED	5 GHz	-74 dBm	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	1.142 s	11ac
			Murata-Manufacturing-Device	No			CONNECTED	5 GHz	-51 dBm	Jul 6, 8:23 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	1.122 s	11ac
			Apple-iPhone	No			CONNECTED	5 GHz	-51 dBm	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	1.028 s	Wi-Fi 6
			UNKNOWN	No			CONNECTED	2.4 GHz	--	Jul 6, 8:21 AM	WPA2/WPA3-802.1x/802.1x-SHA256	0.754 s	Wi-Fi 6
			Un-Classified Device	No			CONNECTED	5 GHz	-57 dBm	Jul 6, 8:25 AM	WPA2-802.1x	0.753 s	Wi-Fi 6E

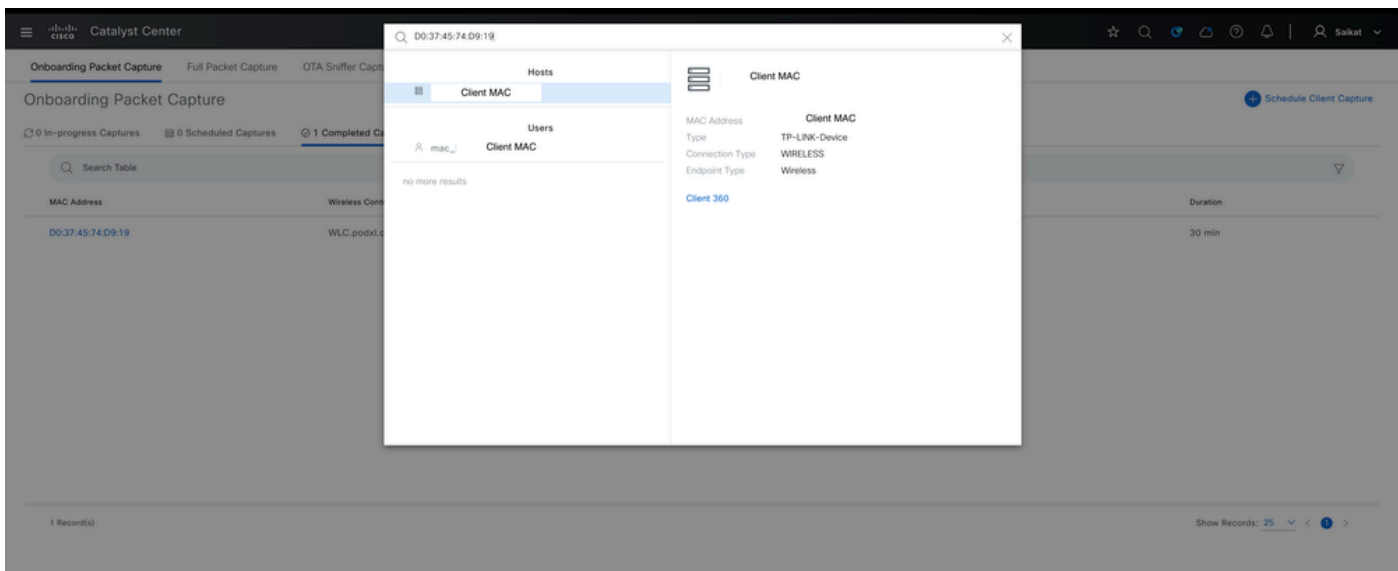
120 Record(s) | Show Records: 50 | 1 - 50

Catalyst Centerのワイヤレスクライアント統計情報

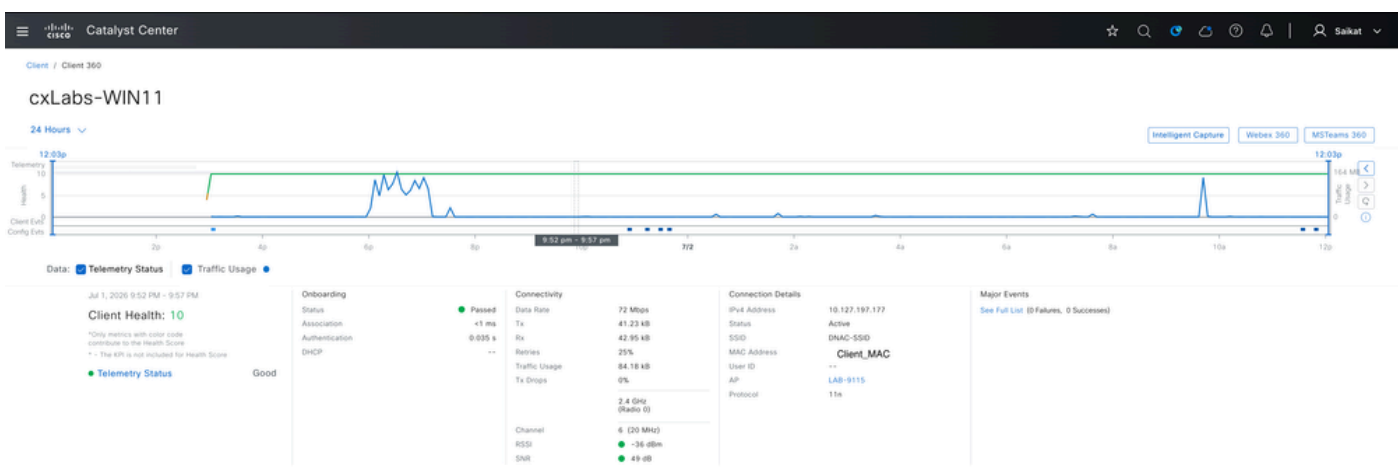


Catalyst Centerのワイヤレスクライアント統計情報

特定のクライアントのトラブルシューティングを行うには、クライアントのMACアドレスを使用して検索すると、クライアント360ビューに移動します。このページには、オンボーディング履歴、接続イベント、RFメトリック、セッションの詳細など、クライアント固有の詳細な統計情報が表示されます。これらの統計情報の範囲は、各クライアントの問題の根本原因を正確に分析するために使用されます。



特定のクライアントのMacアドレスデバイス360



テレメトリ+クライアントのヘルスステータス



クライアントの全体概要



Event Viewer [Current Data Selected:](#) Location - [Select Location](#) Type - [onboarding](#) DHCP Jul 1, 2026 12:03 PM - Jul 2, 2026 12:03 PM [Export](#)

Impact Analysis [Go to Global Event Viewer](#) [Export](#) [Full Screen](#)

Correlation

クライアントに関するイベントの詳細

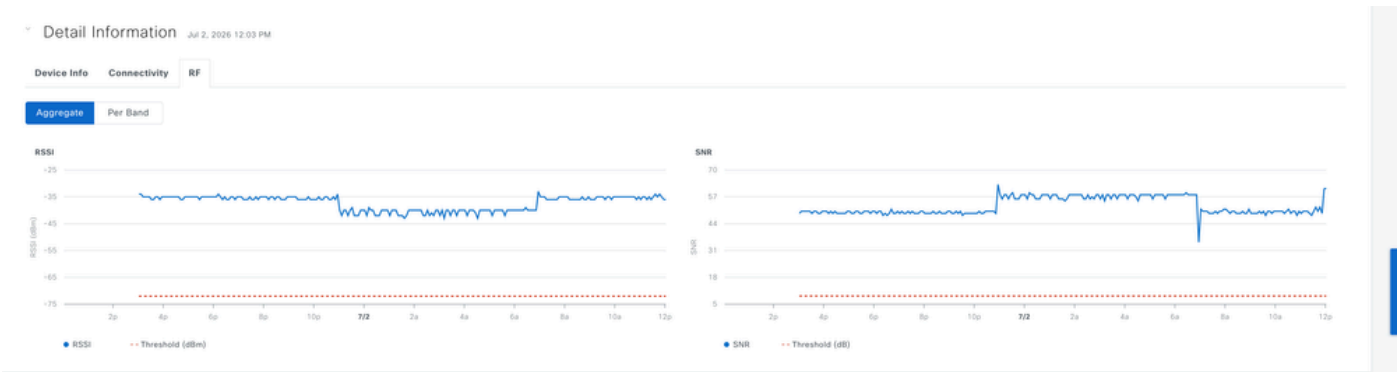
Detail Information Jul 2, 2026 12:03 PM

Device Info Connectivity RF

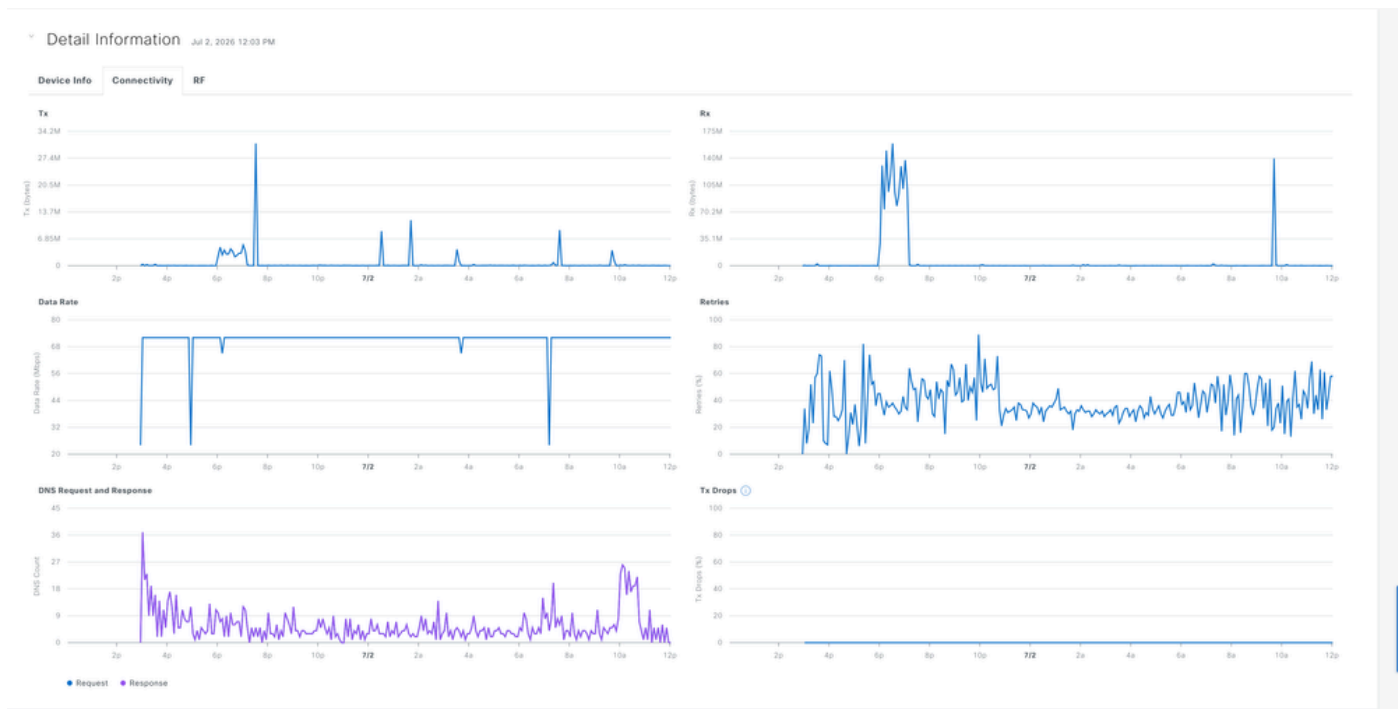
Information		Connection Information	
Device Type	TP-LINK-Device	WMM	--
Operating System	--	U-APSD	--
User ID	--	Band	
Host Name	cxLabs-WIN11	Radio	
MAC Address		Spatial Streams	
IPv4 Address	10.127.197.177	Channel	
IPv6 Address	fe80::85d:3e54:8b7b:fb66 (1 more)		
Status	Disconnected		
Hardware Manufacturer	--		
Endpoint Type	--		
VLAN ID	97		
Association Protocol	11n		
Protocol Capability	11n		
L3 Virtual Network	--		
L2 Virtual Network	--		
Tracked	No		
Exclusion	No		
Bridge-Network Virtual Network	NA		

You haven't subscribed to the client notification yet. [Set up Subscription](#)

クライアントデバイスの詳細



クライアントのRF統計情報



クライアントの接続統計

ワイヤレスクライアントのインテリジェントキャプチャ

Intelligent Capture(iCAP)は、パケットレベルの実際のデータをCatalyst Centerから直接キャプチャすることで、ワイヤレスクライアントの接続問題のトラブルシューティングに役立ちます。802.11管理、DHCP、およびEAPフレームをキャプチャして、接続試行が失敗した場所、暗号化されていないデータ、およびオンボーディング、アクセシビリティ、およびアプリケーションの問題をトラブルシューティングする特定のクライアント用の管理パケットを特定できます。また、要件に応じて、インテリジェント・キャプチャを後で実行するようにスケジュールすることもできます。セッションのデフォルト期間は30分で、最大8時間に設定できます。

オンボーディングパケットキャプチャ

オンボーディングパケットキャプチャは、802.11管理フレーム(アソシエーション要求や認証要求など)、DHCPパケット、802.1X認証中に使用されるEAPパケットなど、ワイヤレスネットワークへの参加試行中にクライアントデバイスが交換した一連のパケットを記録します。これに加えて、クライアントのRF統計情報を収集し、オンボーディングの正確な瞬間の信号状態を可視化します。これらのキャプチャは、クライアントが接続に失敗するシナリオのトラブルシューティングに役立ち、関連付け、認証、またはIPアドレスの割り当て中など、障害が発生した正確な段階を特定するのに役立ちます。デフォルトでは、オンボーディングパケットキャプチャは、最後にクライアントに接続されたワイヤレスコントローラで有効になります。クライアントのローミングシナリオに対応するため、最大3つのワイヤレスコントローラを選択できます。

オンボーディングパケットキャプチャを有効にするには、Assurance > Settings > Intelligent Capture Settings > Onboarding Capture > Schedule Client Capture (右上隅) > Search for Client

Identifier (Mac address)の順に選択します。

The screenshot shows the 'Onboarding Packet Capture' interface in Catalyst Center. A 'Schedule Client Capture' dialog is open, displaying a table of wireless controllers. The 'Client_MAC' column is selected for sorting. The table lists several controllers, with 'WLC.podxl.cisco.com' highlighted.

Device Name	IP Address	MAC Address	Reachability
WLC-Saikat	10.105.60.89		Reachable
itsmewlc	10.105.193.79		Reachable
WLC.podxl.cisco.com	10.127.197.194	WLC_MAC_Address	Reachable
wlc3504-saikat	10.105.60.87		Reachable
WOW-9800	10.105.60.100		Reachable

The screenshot shows the 'Onboarding Packet Capture' interface in Catalyst Center. A table displays the results of a capture job. The job is completed and shows a duration of 30 minutes.

MAC Address	Wireless Controller	Start Time	End Time	Configuration Status	Duration
Client-MAC	WLC.podxl.cisco.com	Jul 2, 2026 11:32 AM	Jul 2, 2026 12:02 PM	Success	30 min

スケジュール済みオンボーディングキャプチャ

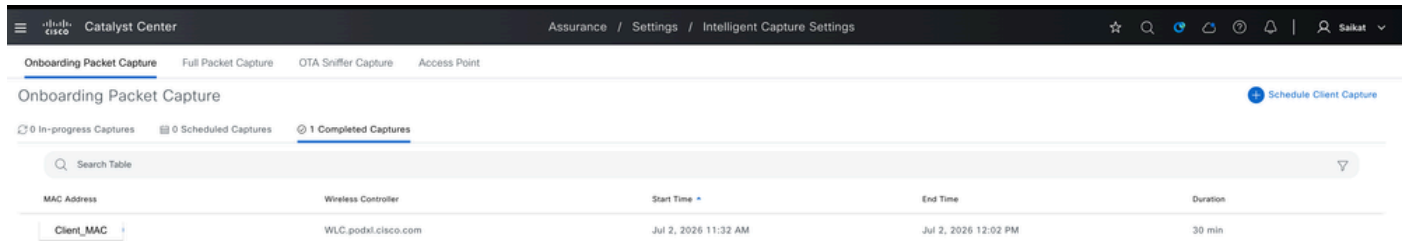
The screenshot shows the 'Start Live Capture for D0:37:45:74:D9:19' interface. It displays the configuration to be deployed and the running configuration for the device. The configuration to be deployed includes settings for packet capture and statistics filtering.

```
Configuration to be Deployed
10 Line(s)
1 ap profile "default-ap-profile"
2 icap subscription client packet-trace partial enable
3 icap subscription client packet-trace partial filter protocol type
4 icap subscription client packet-trace partial filter protocol type
5 icap subscription client packet-trace partial filter protocol all
6 icap subscription client statistics filter enable
7 icap subscription client statistics filter frequency 5
8 icap subscription client packet-trace partial filter client d0:37:45:74:d9:19
9 icap subscription client statistics filter d0:37:45:74:d9:19
10 exit

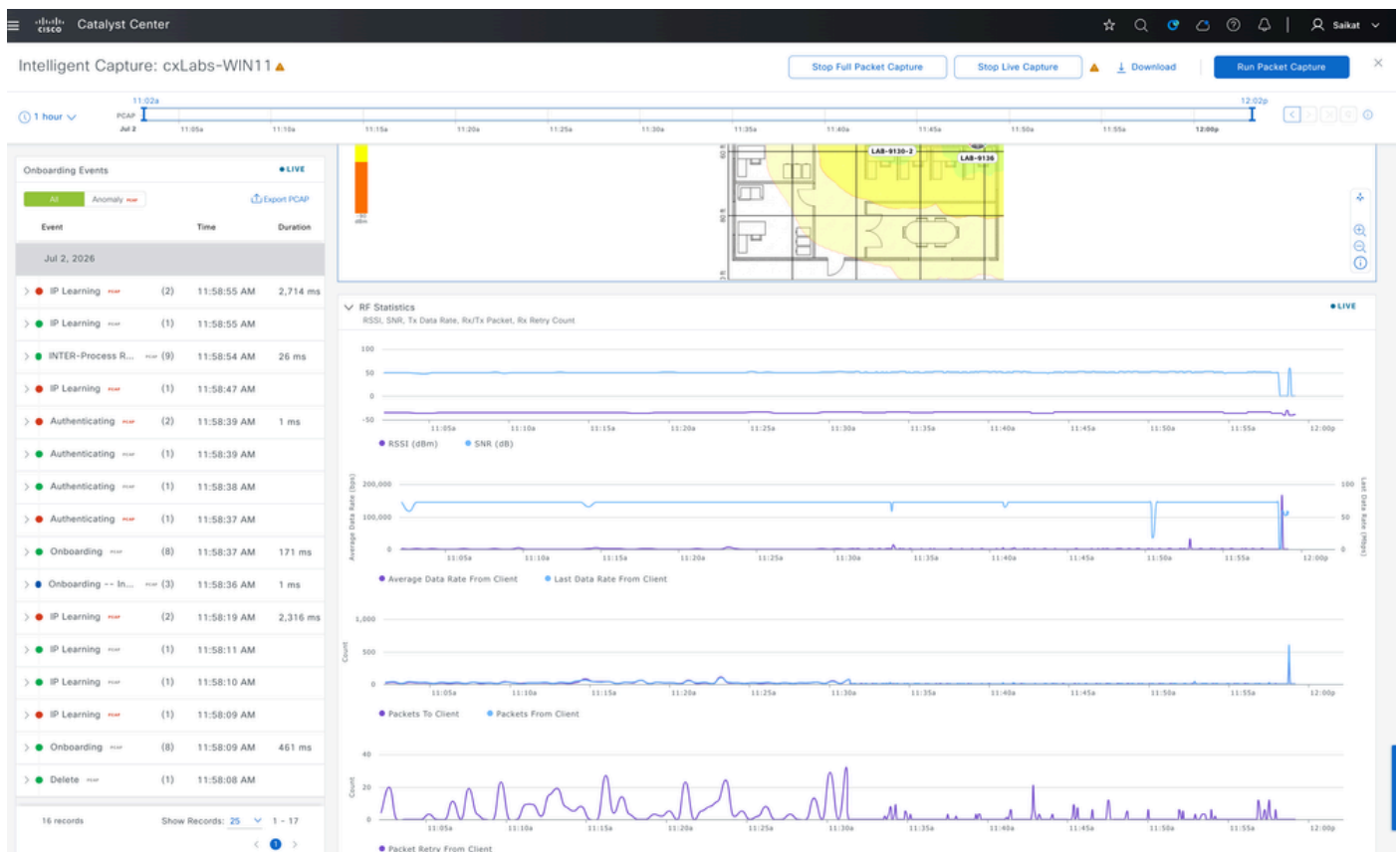
Running Configuration
221 Line(s)
1 Building configuration...
2
3 Current configuration : 83781 bytes
4
5 ! Last configuration change at 18:50:08 UTC Wed Jul 1 2026 by ad
6 !
7 version 17.18
8 service timestamps debug datetime msec
9 service timestamps log datetime msec
10 service internal
11 platform qfp utilization monitor load 80
12 !
13 hostname WLC
14 !
15 boot-start-marker
16 boot system bootflash:packages.conf
17 boot system bootflash:/packages.conf
18 boot-end-marker
19 !
20 !
```

オンボーディングキャプチャの設定プレビュー

オンボーディングキャプチャは、手動で停止するか、スケジュールされた期間 (30分から8時間の範囲) が経過したら自動的に無効にすることができます。停止すると、キャプチャが「Completed Captures」の下に表示されます。ここで、クライアントのMACアドレスをクリックして詳細なキャプチャデータを表示し、詳細な分析のためにPCAP形式でファイルをエクスポートできます。



オンボーディングキャプチャの完了



オンボーディングキャプチャの完了例

完全なパケットキャプチャ

フルパケットキャプチャセッションでは、特定のクライアントの完全なデータをキャプチャし、そのクライアントの進行中のワイヤレストラフィックをパケットレベルで詳細に可視化できます。これにより、アクセスの問題、アプリケーションのパフォーマンスの問題、または標準のRF統

計情報では明らかにならない接続上の異常をトラブルシューティングするために、データと管理パケットの両方を詳細に検査できます。特定のクライアントに対して最大1 GBのローリングデータをキャプチャでき、最新のデータを制限まで継続的に保持します。

フルパケットキャプチャを有効にするには、Assurance > Settings > Intelligent Capture Settings > Onboarding Capture > Run Data Capture (右上隅にあります) > Search for Client Identifier (Mac address)の順に選択します。

The screenshot shows the Catalyst Center interface with the 'Run Data Packet Capture' dialog box open. The dialog is titled 'Run Data Packet Capture' and is currently on the 'Search for Client Identifier' step. The search criteria are set to 'Client_MAC' with the value 'D0:37:45:74:D9:19'. Below the search criteria, there is a table of devices:

Device Name	IP Address	MAC Address	Reachability
<input type="checkbox"/> WLC-Saikait	10.105.60.89		Reachable
<input type="checkbox"/> itsmewlc	10.105.193.79		Reachable
<input type="checkbox"/> WOW-9800	10.105.60.100	WLC-MAC	Reachable
<input checked="" type="checkbox"/> WLC_podxl.cisco.com	10.127.197.194		Reachable
<input type="checkbox"/> wlc3504-saikait	10.105.60.87		Reachable

クライアントのフルパケットキャプチャ

The screenshot shows the Catalyst Center interface with the 'Full Packet Capture' table. The table has the following columns: Identifier, MAC Address, Wireless Controllers, First Packet Time, Last Packet Time, Total Size, Currently Running, Type of Packet, Duration, Last Start Time, and Configuration Status. One entry is visible:

Identifier	MAC Address	Wireless Controllers	First Packet Time	Last Packet Time	Total Size	Currently Running	Type of Packet	Duration	Last Start Time	Configuration Status
D0:37:45:74:D9:19	D0:37:45:74:D9:19	WLC_podxl.cisco.com	Jul 2, 2026 11:47:09 AM	Jul 2, 2026 11:47:29 AM	2 KB	Yes	Wireless	30 min	Jul 2, 2026 11:47 AM	Success

クライアントのフルパケットキャプチャのスケジュール設定

The screenshot shows the Catalyst Center interface with the 'Start Full Capture for D0:37:45:74:D9:19' dialog box open. The dialog is on the 'Deploy' step. The configuration to be deployed is shown as follows:

```
1 ap profile "default-ap-profile"
2 scap subscription client packet-trace full enable
3 scap subscription client packet-trace full enable aggregate
4 scap subscription client packet-trace full filter d0374574d919
5 exit
```

フルパケットキャプチャは、手動で停止するか、スケジュールされた期間（30分から8時間の範囲）が経過した後で自動的に無効にすることができます。停止すると、キャプチャは完了したキャプチャの下に表示されます。ここで、クライアントのMACアドレスをクリックして詳細なキャプチャデータを表示し、詳細な分析のためにPCAP形式でファイルをエクスポートできます。

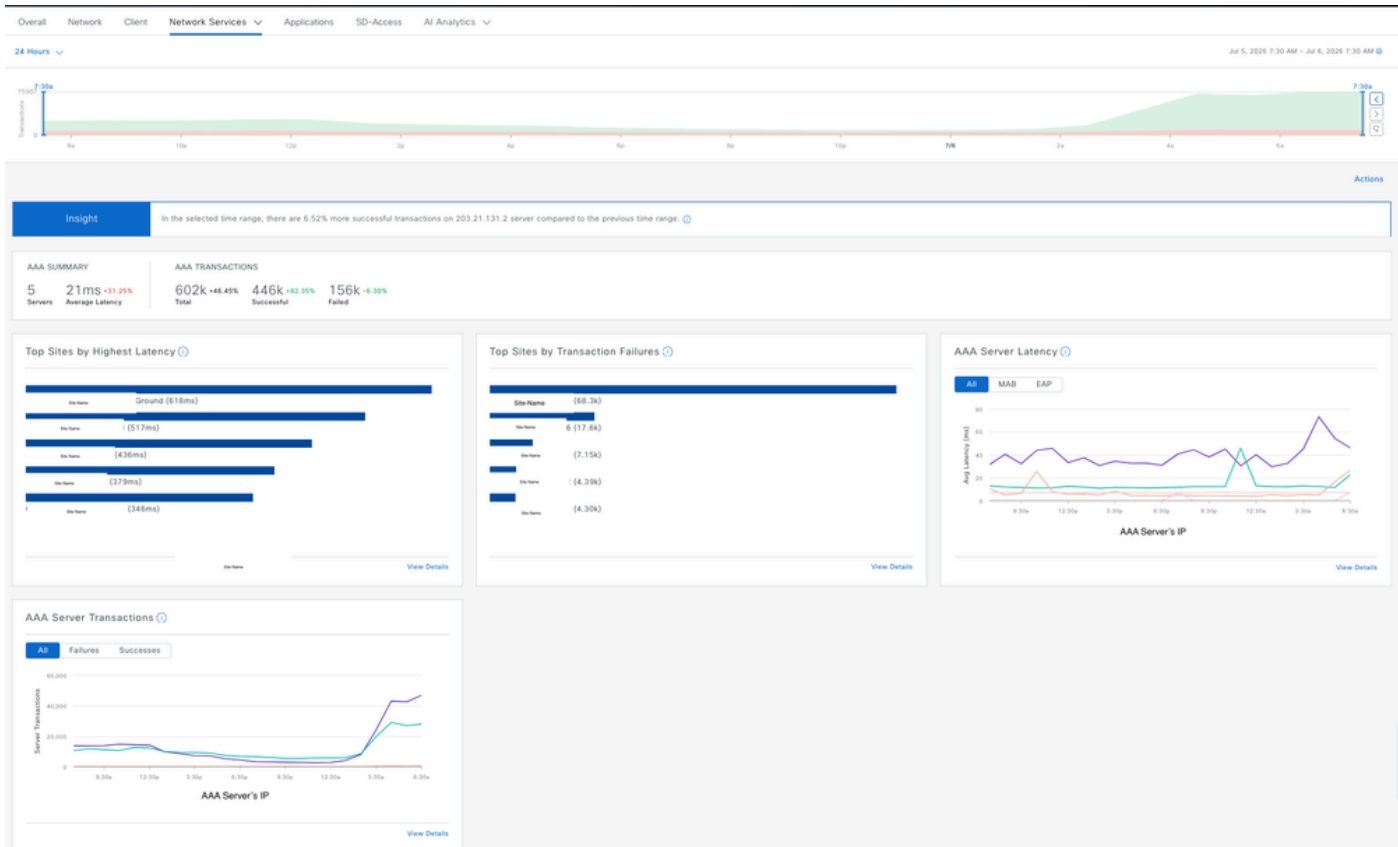


クライアント用に収集されたフルキャプチャの例

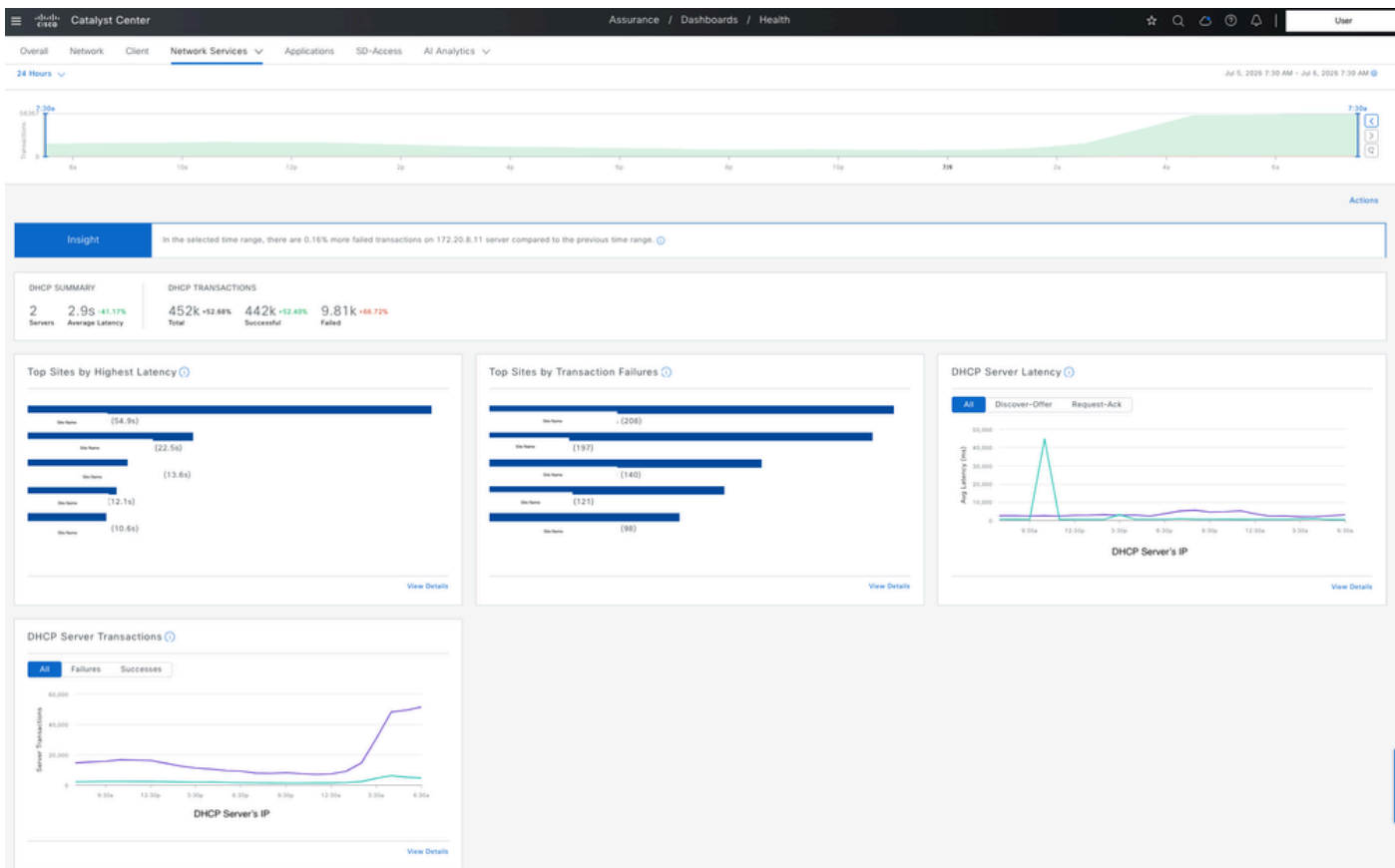
ネットワークサービスの問題の特定(AAA、DHCP、DNS)

報告された症状がコントローラ自体ではなく、特定のネットワークサービス（たとえば、認証に失敗したクライアント、IPアドレスを受信しなかったクライアント、名前解決に失敗したクライアントなど）を指している場合、アシュアランスのCatalyst Center Network Servicesダッシュボードでは、WLCによって報告されたトランザクションを可視化できます。

Assurance > Dashboard > Health > Network services > AAA/DHCP/DNSの順に移動します。



Catalyst CenterのワイヤレスクライアントAAA統計情報



Catalyst CenterのワイヤレスクライアントDHCP統計情報

ネットワーク適合者

Network Reasonerは、Catalyst Centerに組み込まれているツールで、ネットワークの問題を自動的に調査します。手動でログを調べる必要はありません。これはTools > Network Reasonerの下にあります。各トラブルシューティングオプション（ワークフローと呼ばれます）には、簡単な説明、過去24時間に影響を受けたデバイスの数、およびそのデバイスを実行した場合の動作が表示されます。Assuranceモニタリング用にCatalyst Centerに追加された、またはCatalyst Centerを介してプロビジョニングされたデバイスの問題のみを検出できます。

The screenshot displays the Network Reasoner interface within the Catalyst Center environment. The interface is organized into a grid of 15 troubleshooting options, each presented in a card format. Each card includes a title, a brief description of the check, and the network performance impact (e.g., Low, Medium). The options are:

- L3 Access Check (Medium impact)
- Lisp PubSub Session Check (Low impact)
- Lisp Session Check (Low impact)
- MTU Link Check (Low impact)
- Network Connectivity (Low impact)
- Ping Device (Low impact)
- Power Supply (Low impact, affected devices: 0/last 24 hrs)
- Redundant Link Check (Low impact)
- SDA Hardware Readiness Check (Low impact)
- SDA Scale Limits Check (Medium impact)
- SDA Software Readiness Check (Low impact)
- System Bug Identifier (Low impact)
- Wireless AP Data Collection (Medium impact)
- Wireless Client Data Collection (Medium impact)

Below the main grid, there is a 'Preproduction' section containing one additional option: 'Catalyst 9800 Wireless Controller HA SSO Analysis' (Medium impact).

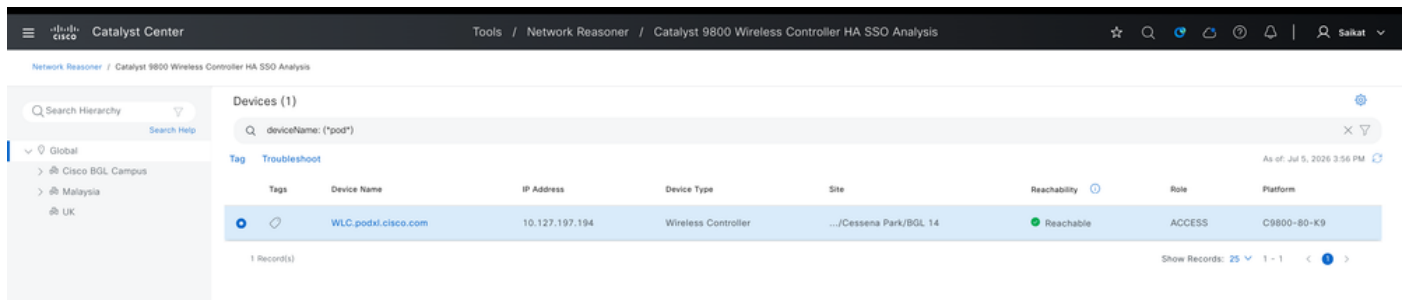
Network Reasonerで利用可能なさまざまなネットワークトラブルシューティングオプション

ワイヤレスネットワークの場合、トラブルシューティングできる主な項目は3つあります。

1. コントローラの問題、特にハイアベイラビリティ(HA)のセットアップの場合、Network Reasonerは次のようなチェックを行います。

- コントローラは到達可能ですか。
- HAは正しく設定されていますか。
- アクティブ側のコントローラとスタンバイ側のコントローラは同期していますか。
- それらの間の接続は機能していますか。

問題が見つかった場合は、問題の内容を正確に示し、その修正方法を提案します。また、モニタリングデータをまったく送信していないデバイスのトラブルシューティングには、別のオプションがあります。



The screenshot shows the Catalyst Center Network Reasoner interface. The top navigation bar includes 'Tools / Network Reasoner / Catalyst 9800 Wireless Controller HA SSO Analysis'. The main content area displays a table of devices under the 'Devices (1)' section. The table has columns for Tags, Device Name, IP Address, Device Type, Site, Reachability, Role, and Platform. One device is listed: WLC.podx1.cisco.com with IP 10.127.197.194, Device Type Wireless Controller, Site .../Cessena Park/BGL 14, Reachability Reachable, Role ACCESS, and Platform C9800-80-K9.

Tags	Device Name	IP Address	Device Type	Site	Reachability	Role	Platform
	WLC.podx1.cisco.com	10.127.197.194	Wireless Controller	.../Cessena Park/BGL 14	Reachable	ACCESS	C9800-80-K9

Network Reasonerを使用したHAのトラブルシューティング

Network Reasonerを使用して9800 WLCでHA SSO分析のトラブルシューティング機能を有効にすると、いくつかのチェックが実行され、結果に基づいて結論が得られます。HA SSOで問題が見つかった場合は、それを解決するための是正措置も提案します。

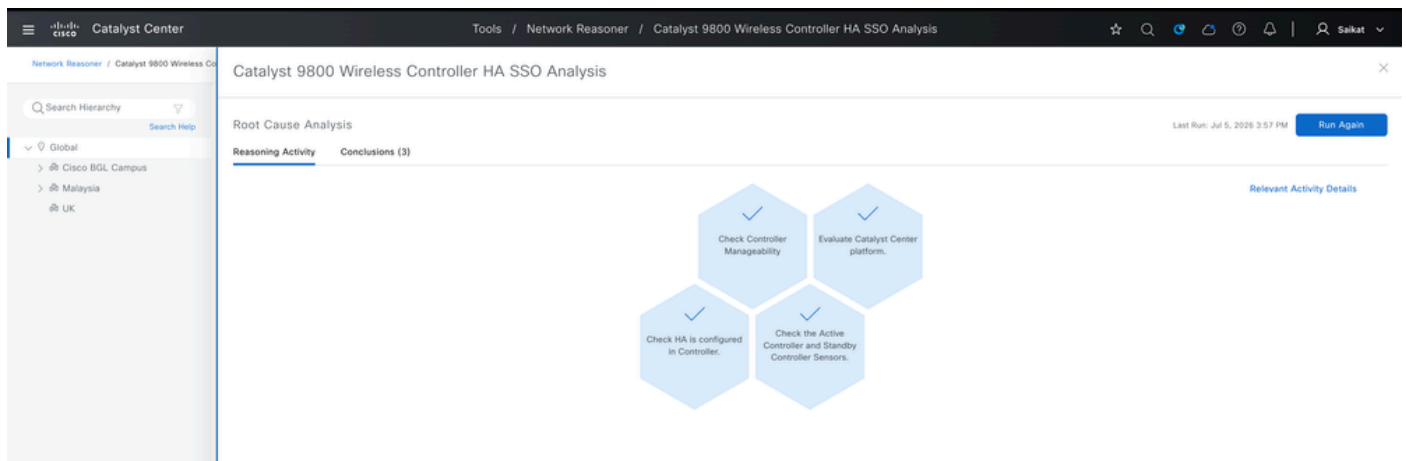
!! Task Workflow !!

Check Controller Manageability

Evaluate Catalyst Center platform.

Check HA is configured in Controller.

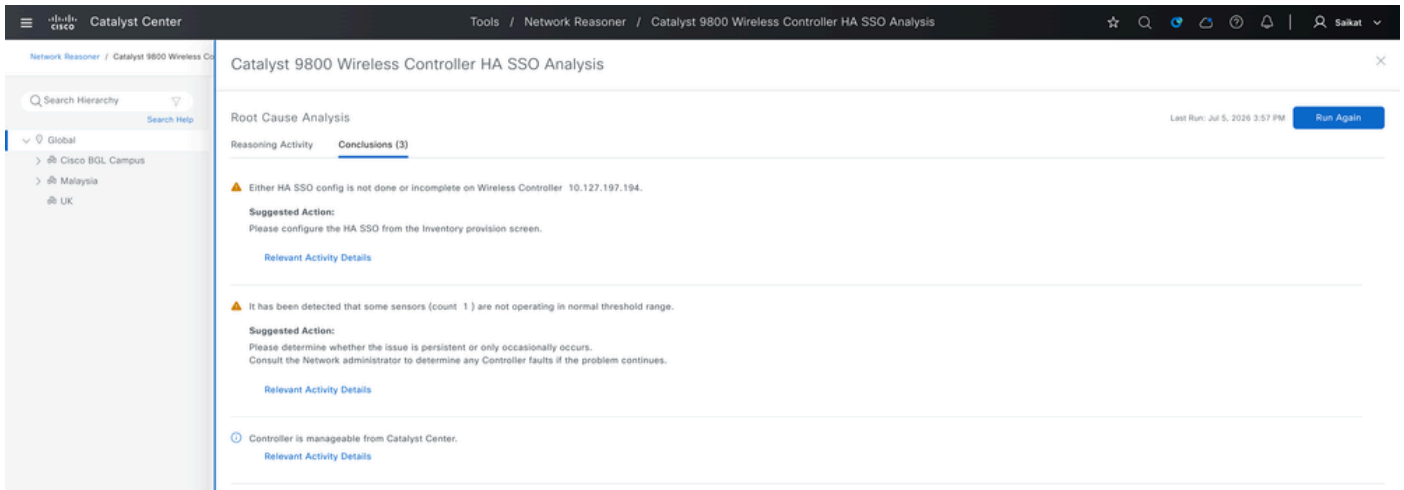
Check the Active Controller and Standby Controller Sensors.



The screenshot shows the Catalyst Center Network Reasoner interface displaying the results of a Root Cause Analysis for Catalyst 9800 Wireless Controller HA SSO Analysis. The interface includes a 'Reasoning Activity' section with 'Conclusions (3)'. The conclusions are represented by four blue hexagonal icons, each with a checkmark and a corresponding task name: 'Check Controller Manageability', 'Evaluate Catalyst Center platform.', 'Check HA is configured in Controller.', and 'Check the Active Controller and Standby Controller Sensors.' A 'Run Again' button is visible in the top right corner of the analysis area.

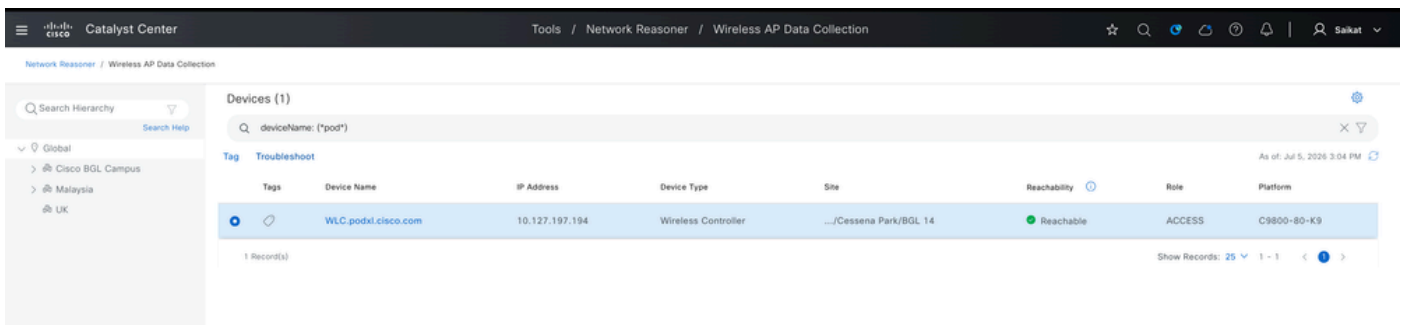
Reasoning Activity	Conclusions (3)
	Check Controller Manageability
	Evaluate Catalyst Center platform.
	Check HA is configured in Controller.
	Check the Active Controller and Standby Controller Sensors.

HA SSO分析のためにCATCが実行するタスク

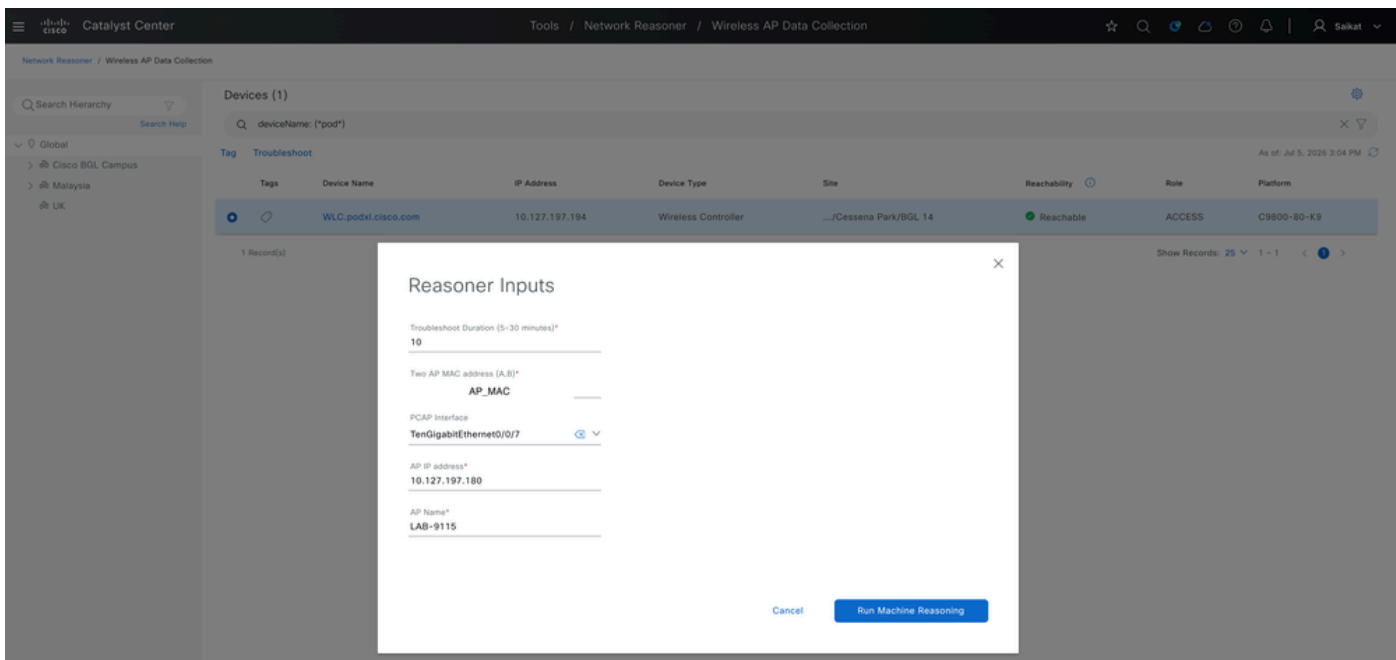


Network Reasonerを使用したHA SSOのトラブルシューティングのまとめ例

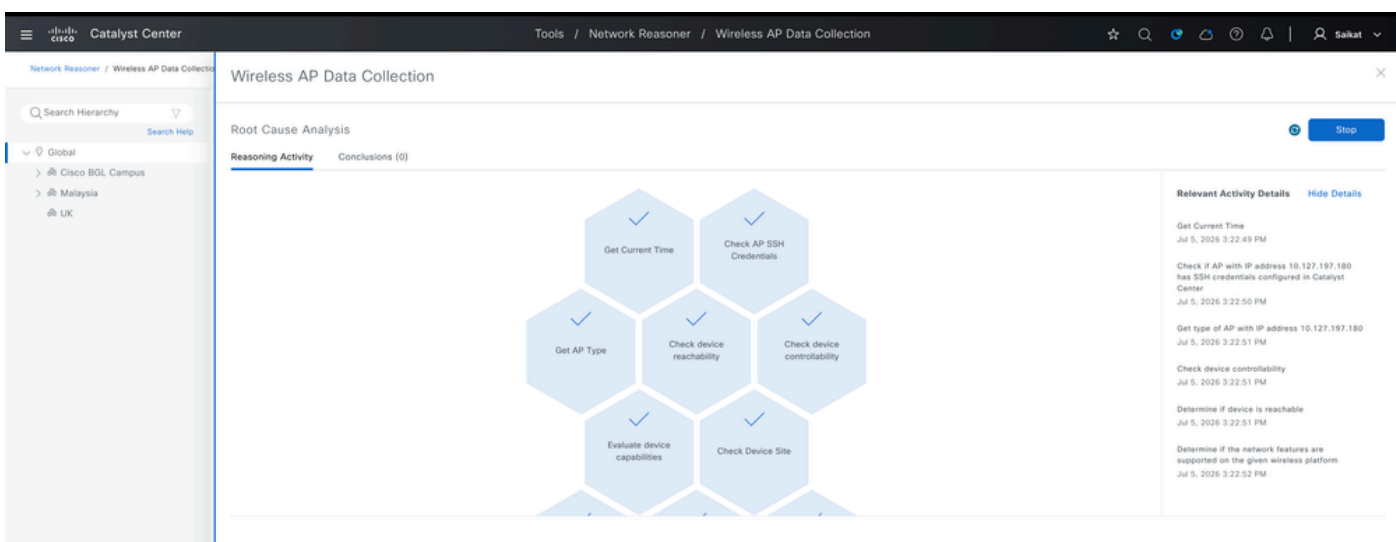
2. Access Points - APで問題が発生している場合、APを管理するコントローラを選択し、APのMACアドレスを入力して、チェックの実行時間を設定します。WLCおよびAPからのログとパケットキャプチャが可能になり、可視性が向上します。APに対してNetwork Reasonerを有効にするワークフローと、対応する結果を次に示します。



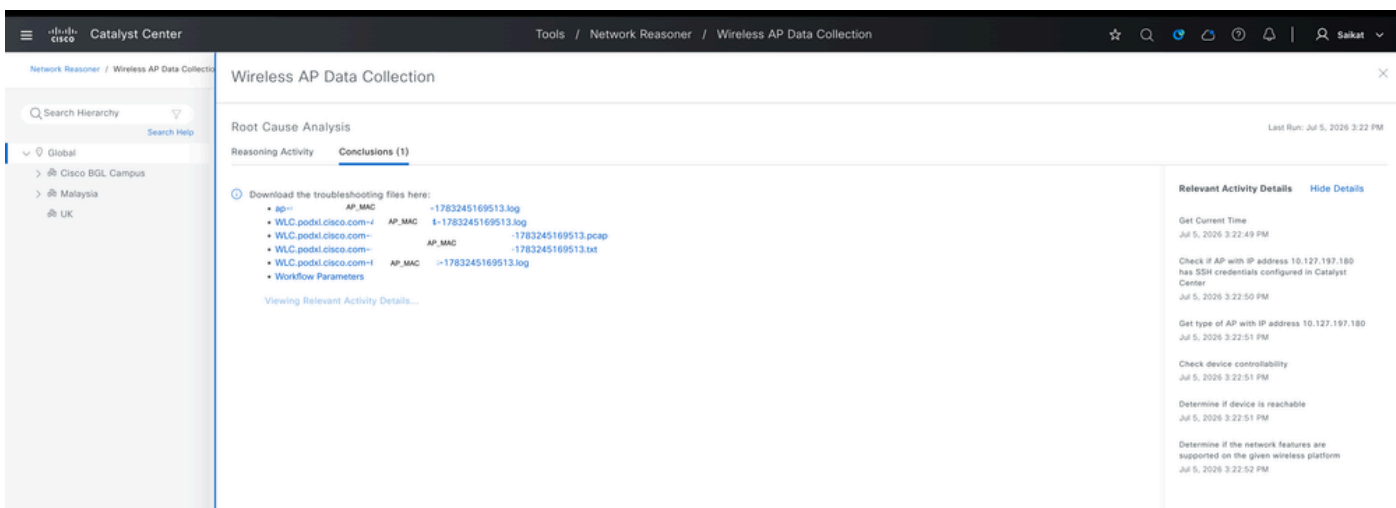
トラブルシューティングする管理対象AP AP WLCの選択



トラブルシューティングするAPの詳細の指定



APの問題をトラブルシューティングするために実行するタスク



!! Task Workflow !!

Get Current Time

Jul 5, 2026 5:04:39 PM

Check if AP with IP address 10.127.197.180 has SSH credentials configured in Catalyst Center

Jul 5, 2026 5:04:40 PM

Get type of AP with IP address 10.127.197.180

Jul 5, 2026 5:04:40 PM

Check device controllability

Jul 5, 2026 5:04:41 PM

Determine if device is reachable

Jul 5, 2026 5:04:41 PM

Determine if the network features are supported on the given wireless platform

Jul 5, 2026 5:04:41 PM

Check if the device <device> is provisioned or assigned to a site.

Jul 5, 2026 5:04:42 PM

Start RA Trace

Jul 5, 2026 5:04:49 PM

Get Current Time

Jul 5, 2026 5:04:54 PM

Starting AP PCAP session <file-name> with filter 10.127.197.180 on interface TenGigabitEthernet0/0/7

Jul 5, 2026 5:04:55 PM

Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:04:57 PM

Start AP statistics collection on WLC with IP address 10.127.197.194 and wait for data collection for 30 seconds

Jul 5, 2026 5:04:58 PM

Start logging on COS AP with IP address 10.127.197.180 over SSH for feature set apDataCollection, saved into file bootflash:<file-name>

Jul 5, 2026 5:04:59 PM

Stop AP statistics collection on WLC with IP address 10.127.197.194 with data saved into file bootflash:<file-name>

Jul 5, 2026 5:10:00 PM

Stop data collection on COS AP with IP address 10.127.197.180 over SSH for feature set apDataCollection, saved into file bootflash:<file-name>

Jul 5, 2026 5:10:01 PM

Start AP show-tech wireless collection on WLC with IP address 10.127.197.194 for AP name LAB-9115 and save into file bootflash:<file-name>

Jul 5, 2026 5:10:02 PM

Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:07 PM

Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:15 PM

Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:20 PM

Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:27 PM

Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:34 PM

Stop AP show-tech wireless collection on WLC with IP address 10.127.197.194 with data saved into file bootflash:<file-name>

Jul 5, 2026 5:10:35 PM

Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.105.197.194/<file-name>

Jul 5, 2026 5:10:36 PM

Check if file bootflash:<file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.105.197.194/<file-name>

Jul 5, 2026 5:10:41 PM

File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.105.197.194/<file-name>

Jul 5, 2026 5:10:41 PM

Delete the file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:41 PM

Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:43 PM

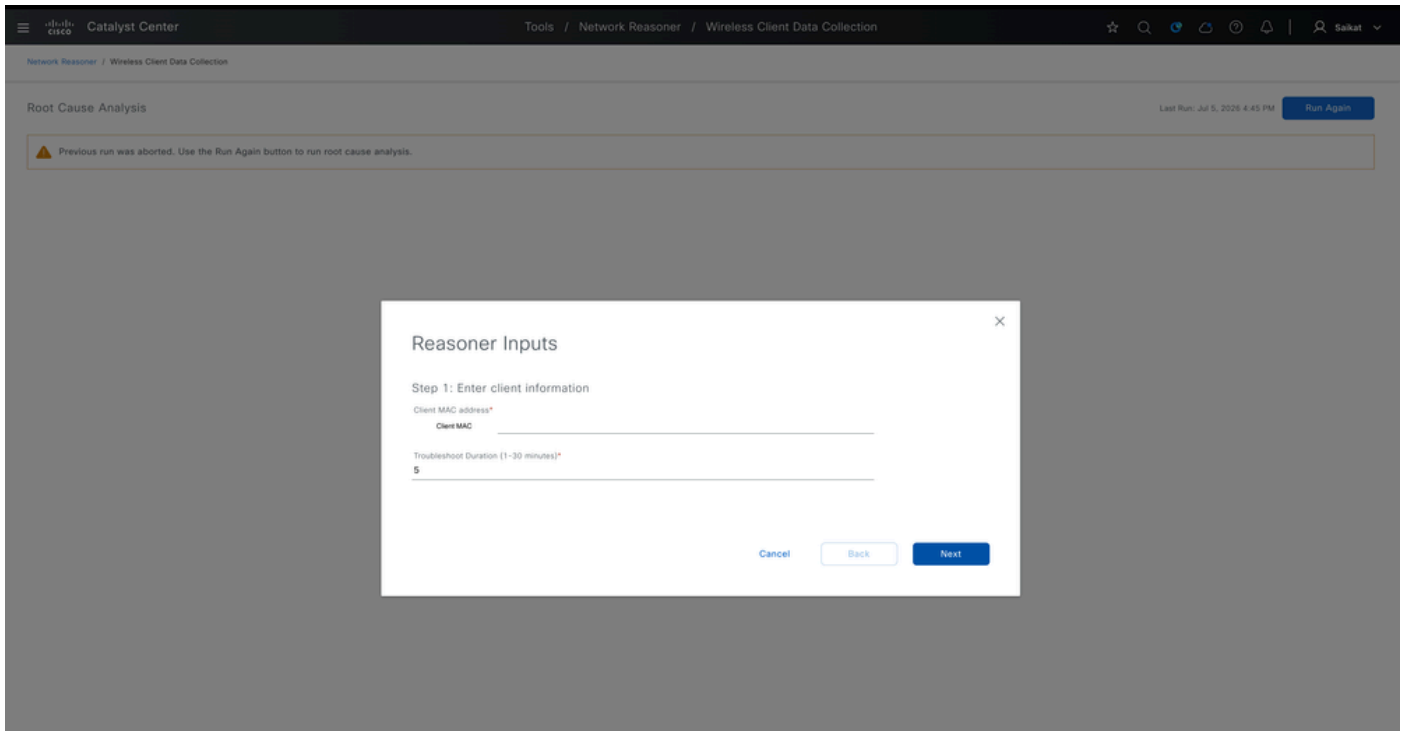
Stop RA Trace for AP: <MAC>

Jul 5, 2026 5:10:46 PM

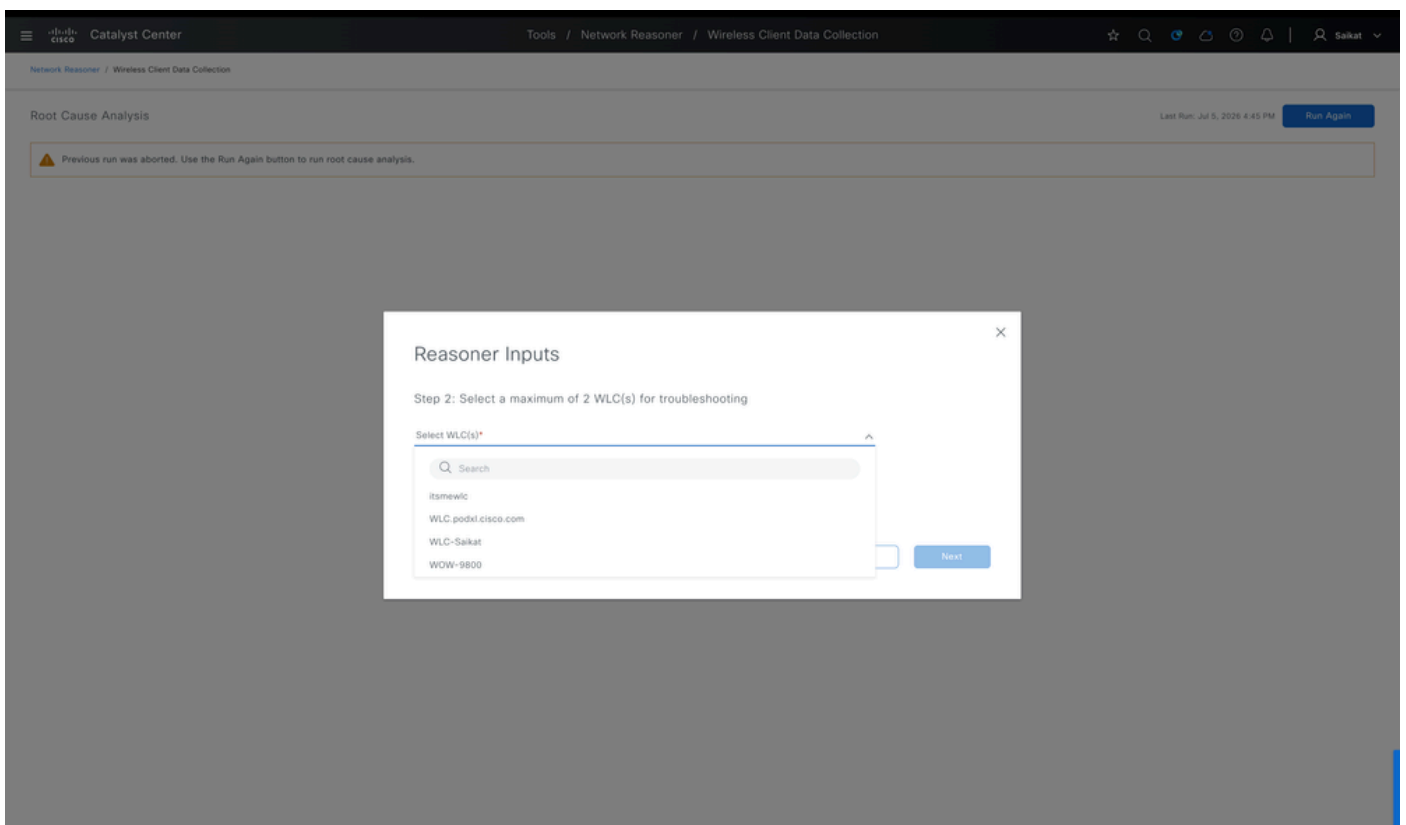
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194

Jul 5, 2026 5:10:49 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.
Jul 5, 2026 5:10:53 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.
Jul 5, 2026 5:10:57 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.
Jul 5, 2026 5:11:02 PM
Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.105.19.
Jul 5, 2026 5:11:03 PM
Check if file bootflash:<file-name> log has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.
Jul 5, 2026 5:11:08 PM
File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.
Jul 5, 2026 5:11:08 PM
Delete the file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:11:08 PM
Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.
Jul 5, 2026 5:11:10 PM
Stop RA Trace for AP: <MAC>
Jul 5, 2026 5:11:13 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.
Jul 5, 2026 5:11:15 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.
Jul 5, 2026 5:11:19 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.
Jul 5, 2026 5:11:22 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.
Jul 5, 2026 5:11:27 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.
Jul 5, 2026 5:11:30 PM
Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.105.19.
Jul 5, 2026 5:11:32 PM
Check if file bootflash:<file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.
Jul 5, 2026 5:11:37 PM
File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.
Jul 5, 2026 5:11:37 PM
Delete the file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:11:39 PM
Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.
Jul 5, 2026 5:11:41 PM
Stopping PCAP <file-name> session with <AP-MAC> filter on TenGigabitEthernet0/0/7 interface.
Jul 5, 2026 5:11:41 PM
Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.105.19.
Jul 5, 2026 5:11:41 PM
Check if file bootflash:<file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.
Jul 5, 2026 5:11:46 PM
File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to https://10.
Jul 5, 2026 5:11:53 PM
Delete the file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:11:56 PM

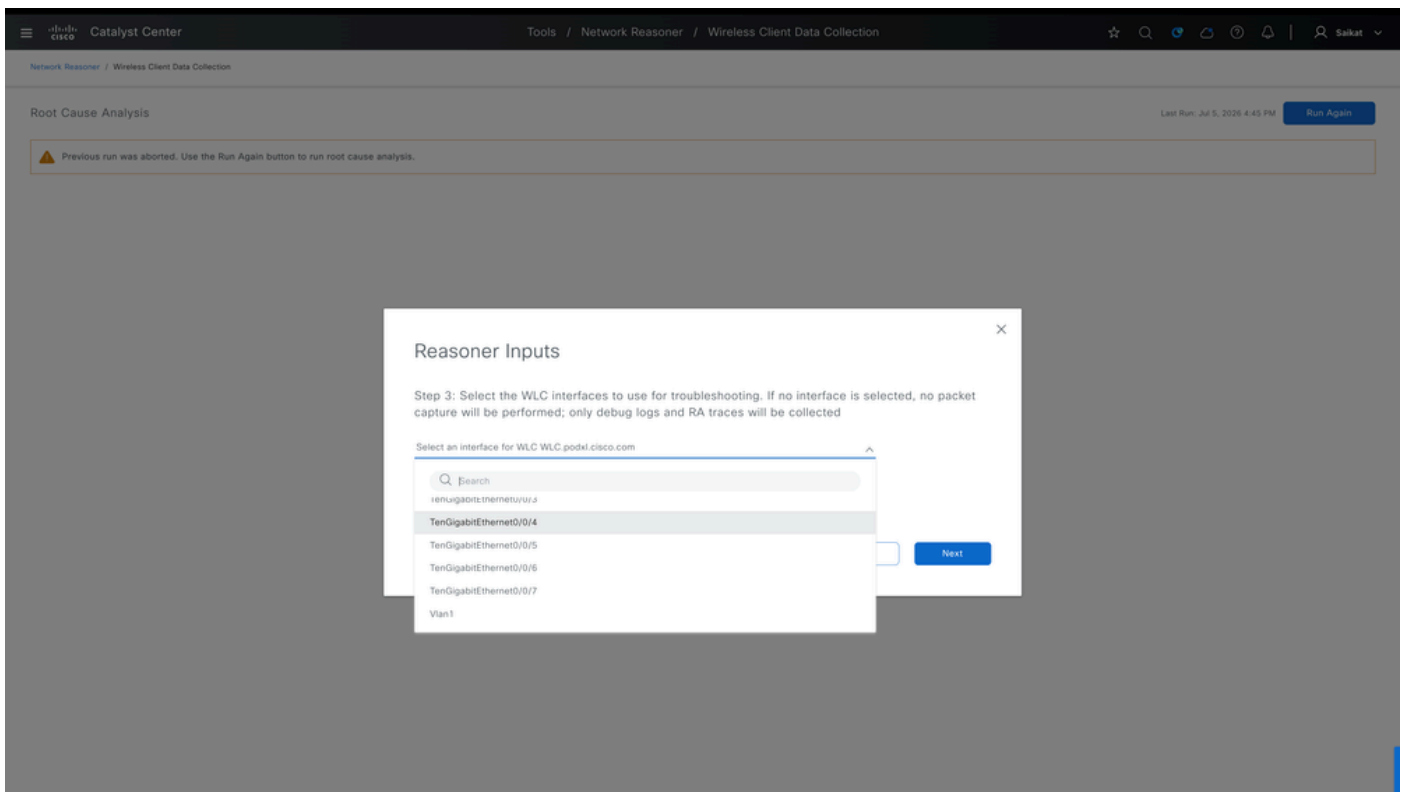
3. ワイヤレスクライアント – ユーザーにWi-Fiの問題がある場合は、接続先のワイヤレスコントローラーを選択し、デバイスのMACアドレスを入力し、ツールで監視する期間を選択します。これにより、統計情報ログ、RAトレース、およびパケットキャプチャが有効になり、交換された実際のデータを確認できます。ワイヤレスクライアントのNetwork Reasonerを有効にするワークフローと、対応する結果を次に示します。



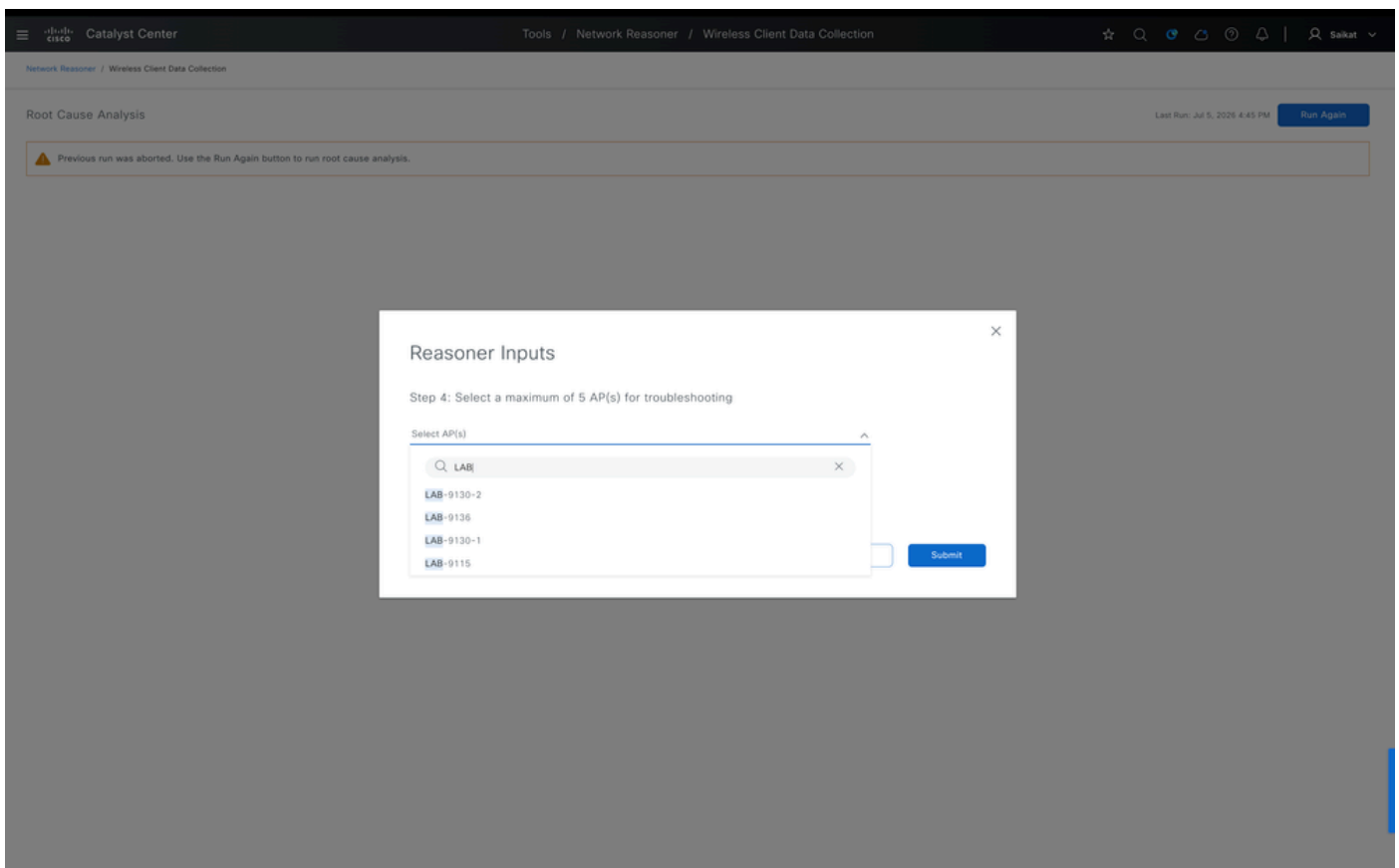
トラブルシューティングするクライアントの詳細の提供



ワイヤレスクライアントMACのトラブルシューティングを行うWLCの選択



ワイヤレスクライアントのトラブルシューティングを行うWLCのインターフェイスの選択



無線クライアントのトラブルシューティングを行うAPの選択 (最大4)

The screenshot shows the 'Root Cause Analysis' section in Catalyst Center. It features a central workflow diagram with ten steps, each in a blue hexagon with a checkmark: 'Check device controllability', 'Evaluate device capabilities', 'Check Device Site', 'Debug wireless mac', 'Start PCAP', 'Get File Store URL', 'Start Show Client Details', 'Check AP SSH Credentials', 'Get AP Type', and 'Start Logging on AP over SSH and Wait for Data Collection...'. To the right, the 'Relevant Activity Details' panel shows a list of actions performed on July 5, 2026, at 3:46:02 PM, including 'Debug wireless mac', 'Get Current Time', 'Starting Client PCAP session', and 'Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.197.180'.

無線クライアントの問題をトラブルシューティングするために実行するタスク

This screenshot shows the 'Conclusions (1)' tab in the Root Cause Analysis section. It displays a download link for troubleshooting files. The list includes:

- WLC.podkl.cisco.com client-mac 783246554812.txt
- ap-10.127.197.151-1783246554812.log
- WLC.podkl.cisco.com client-mac 1783246554812.log
- WLC.podkl.cisco.com client-mac 1783246554812.pcap
- ap-10.127.197.180-1783246554812.log
- Workflow Parameters

 A 'Run Again' button is visible in the top right corner of the analysis area.

ワイヤレスクライアントの問題のためにWLCとAPから収集されたキャプチャ

!! Task Workflow !!

Get Current Time

Jul 5, 2026 5:53:11 PM

Check device controllability

Jul 5, 2026 5:53:11 PM

Determine if device is reachable

Jul 5, 2026 5:53:11 PM

Determine if the network features are supported on the given wireless platform

Jul 5, 2026 5:53:11 PM

Check if the device <device> is provisioned or assigned to a site.

Jul 5, 2026 5:53:12 PM

Debug wireless mac

Jul 5, 2026 5:53:18 PM

Get Current Time

Jul 5, 2026 5:53:19 PM

Starting Client PCAP session <file-name> with filter <clien-mac> on interface TenGigabitEthernet0/0/7

Jul 5, 2026 5:53:20 PM

Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127

Jul 5, 2026 5:53:21 PM

Collect Show Client Details for 300 seconds

Jul 5, 2026 5:53:22 PM

Check if AP with IP address 10.127.197.180 has SSH credentials configured in Catalyst Center

Jul 5, 2026 5:53:24 PM
Get type of AP with IP address 10.127.197.180
Jul 5, 2026 5:53:25 PM
Start logging on COS AP with IP address 10.127.197.180 over SSH for Client MAC <client-mac> feature set
Jul 5, 2026 5:53:28 PM
End Show Client Details
Jul 5, 2026 5:58:35 PM
Stop data collection on COS AP with IP address 10.127.197.180 over SSH for Client MAC <client-mac> feat
Jul 5, 2026 5:58:36 PM
Stop data collection on COS AP with IP address 10.127.197.151 over SSH for Client MAC <client-mac> feat
Jul 5, 2026 5:58:38 PM
Check File Size: <file-name>
Jul 5, 2026 5:58:38 PM
Start to upload file <file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to <https://10.105.193.40/api/v>
Jul 5, 2026 5:58:40 PM
Check if file <file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to [https://10.105.193.40](https://10.105.193.40/api/v)
Jul 5, 2026 5:58:45 PM
File <file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to [https://10.105.193.40](https://10.105.193.40/api/v)
Jul 5, 2026 5:58:45 PM
Delete the file <file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:58:45 PM
Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:58:47 PM
No debug wireless mac
Jul 5, 2026 5:58:49 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:58:52 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:58:56 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:58:59 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:59:03 PM
Check if bootflash:<file-name> is present and its data collection is complete on WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:59:07 PM
Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to [https://10.105.193.40](https://10.105.193.40/api/v)
Jul 5, 2026 5:59:09 PM
Check if file bootflash:<file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:59:14 PM
File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to [https://10.105.193.40](https://10.105.193.40/api/v)
Jul 5, 2026 5:59:14 PM
Delete the file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194
Jul 5, 2026 5:59:14 PM
Get file store URL on Catalyst Center for wireless data collection upload on WLC with IP address 10.127.197.194

2026年7月5日午後5:59:16

Stopping PCAP <file-name> session with d037.4574.d919 filter on TenGigabitEthernet0/0/7 interface.

2026年7月5日午後5:59:16

Check File Size:bootflash:<file-name>

2026年7月5日午後5:59:16

Start to upload file bootflash:<file-name> from WLC with IP address 10.127.197.194 to <https://10.105.197.194>

2026年7月5日午後5:59:18

Check if file bootflash:<file-name> has been uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194

2026年7月5日午後5:59:23

File bootflash:<file-name> uploaded successfully from WLC with IP address 10.127.197.194 to

2026年7月5日午後5:59:23

IPアドレス10.127.197.194のWLCからファイルbootflash:<file-name>を削除します

2026年7月5日午後5:59:23

技術的な参考資料

- [Cisco Intelligent Capture導入ガイド](#)
- [インテリジェント・キャプチャの管理](#)
- [Cisco Catalyst Assuranceユーザガイド、リリース2.3.7.x](#)
- [MREワークフローを使用したNetwork Reasoner - HA on Wireless LAN Controllerを使用したネットワークデバイスのトラブルシューティング](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。