

# ASR5500 の技術ない: 悪い電圧 アラーム、低電圧 エラー

## 目次

### [概要](#)

### [問題：悪い電圧および低電圧エラー](#)

### [解決策](#)

## 概要

この資料に悪い電圧 アラームおよび低電圧 エラーの問題を解決する方法を記述されています。

## 問題：悪い電圧および低電圧エラー

### ゼロ電圧を示す Syslog

```
[drvctrl 39008 error] [6/0/13445 <hwctrl:0> hwctrl_msgs.c:501] [software internal system syslog] [DRIVER CONTROLLER] Low voltage error at card 5 with voltage (CPU0 VTT) current 0.000000 V low 0.839000 V high 1.277000 V.
```

電圧 セクションでカード の 情報レポート「悪い\*\*\* ALARM \*\*\*」を示して下さい

```
[local]# show card info 5
Card 5:
Slot Type           : MMIO
Card Type           : Management & 20x10Gb I/O Card
Daughter Cards      : DC1 DC2
Operational State   : Standby
Redundant With      : 6
Framing Mode        : Unspecified
Last State Change   : Wednesday April 13 02:03:56 PDT 2016
Administrative State : Enabled
Card Lock           : Locked
Reboot Pending      : No
Upgrade In Progress : No
Card Usable         : Yes
Single Point of Failure : n/a
Temperature         : Normal
Voltages          : Bad ***ALARM***
Card LEDs           : Run/Fail: Green | Active: Off   | Redundant: Green
Card LEDs           : Master: Off
CPU 0               : Diags/Kernel Running, Tasks Running
Error ID Log        : None
Boot Progress Log   : None
```

ショー カード diag がそれを示すよい電圧外観を出力したことを確認して下さい。

```
[local]# show card info 5
Card 5:
Slot Type           : MMIO
Card Type           : Management & 20x10Gb I/O Card
Daughter Cards      : DC1 DC2
Operational State   : Standby
Redundant With      : 6
```

```
Framing Mode           : Unspecified
Last State Change     : Wednesday April 13 02:03:56 PDT 2016
Administrative State  : Enabled
Card Lock              : Locked
Reboot Pending        : No
Upgrade In Progress   : No
Card Usable            : Yes
Single Point of Failure : n/a
Temperature            : Normal
Voltages             : Bad ***ALARM***
Card LEDs              : Run/Fail: Green | Active: Off | Redundant: Green
Card LEDs              : Master: Off
CPU 0                  : Diags/Kernel Running, Tasks Running
Error ID Log           : None
Boot Progress Log     : None
```

## 解決策

これはハードウェア上の問題、しません RMA カードではないです-アラームおよび syslog エラーは紛らわしいです。 不具合 [CSCuz23239](#) を参照して下さい。 正しくクリアされなかったことを電圧エラーが原因でことをエラー/アラームは示しました。 カードが前のカードリセットの後でうまく立ち上がるか、またはシャットダウンがトランジエントまたは競合状態 電圧 記録という結果に終わったとき問題を見ます。

回避策： 再置しますカードを ( 再置する前にスタンバイにカードに関してトラフィック影響を避けて下さい入る )

修正 [CSCuz23239](#) は 21.0 およびそれ以降 SW に含まれています。