

ASR5500 の技術ない: 悪い電圧 アラーム、低電圧 エラー

目次

[概要](#)

[問題：悪い電圧および低電圧エラー](#)

[解決策](#)

概要

この資料に悪い電圧 アラームおよび低電圧 エラーの問題を解決する方法を記述されています。

問題：悪い電圧および低電圧エラー

ゼロ電圧を示す Syslog

```
[drvctrl 39008 error] [6/0/13445 <hwctrl:0> hwctrl_msgs.c:501] [software internal system syslog] [DRIVER CONTROLLER] Low voltage error at card 5 with voltage (CPU0 VTT) current 0.000000 V low 0.839000 V high 1.277000 V.
```

電圧 セクションでカード の 情報レポート「悪い*** ALARM ***」を示して下さい

```
[local]# show card info 5
Card 5:
Slot Type           : MMIO
Card Type           : Management & 20x10Gb I/O Card
Daughter Cards     : DC1 DC2
Operational State  : Standby
Redundant With     : 6
Framing Mode       : Unspecified
Last State Change  : Wednesday April 13 02:03:56 PDT 2016
Administrative State : Enabled
Card Lock          : Locked
Reboot Pending     : No
Upgrade In Progress : No
Card Usable        : Yes
Single Point of Failure : n/a
Temperature        : Normal
Voltages         : Bad ***ALARM***
Card LEDs          : Run/Fail: Green | Active: Off   | Redundant: Green
Card LEDs          : Master: Off
CPU 0              : Diags/Kernel Running, Tasks Running
Error ID Log       : None
Boot Progress Log  : None
```

ショー カード diag がそれを示すよい電圧外観を出力したことを確認して下さい。

```
[local]# show card info 5
Card 5:
Slot Type           : MMIO
Card Type           : Management & 20x10Gb I/O Card
Daughter Cards     : DC1 DC2
Operational State  : Standby
Redundant With     : 6
```

```
Framing Mode           : Unspecified
Last State Change      : Wednesday April 13 02:03:56 PDT 2016
Administrative State   : Enabled
Card Lock              : Locked
Reboot Pending        : No
Upgrade In Progress    : No
Card Usable           : Yes
Single Point of Failure : n/a
Temperature           : Normal
Voltages            : Bad ***ALARM***
Card LEDs             : Run/Fail: Green | Active: Off   | Redundant: Green
Card LEDs             : Master:   Off
CPU 0                 : Diags/Kernel Running, Tasks Running
Error ID Log          : None
Boot Progress Log     : None
```

解決策

これはハードウェア上の問題、しません RMA カードではないです-アラームおよび syslog エラーは紛らわしいです。 不具合 [CSCuz23239](#) を参照して下さい。 正しくクリアされなかったことを電圧エラーが原因でことをエラー/アラームは示しました。 カードが前のカードリセットの後でうまく立ち上がるか、またはシャットダウンがトランジエントまたは競合状態 電圧 記録という結果に終わったとき問題を見ます。

回避策： 再置しますカードを (再置する前にスタンバイにカードに関してトラフィック影響を避けて下さい入る)

修正 [CSCuz23239](#) は 21.0 およびそれ以降 SW に含まれています。