

ASR 5500 シリーズ「FanFailed」エラー状態の解決

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、シンプル ネットワーク管理プロトコル (SNMP) トラップで報告されるファンの障害エラーに関する問題と解決策について説明します。この問題は、Cisco アグリゲーション サービス ルータ (ASR) 5500 プラットフォームで確認されています。頻発するわけではありませんが、これは通常、プラットフォームの正常な動作で発生します。

問題

場合によっては、次に示すように、ファン番号 1 と 2 に関する FanFailed アラームが ASR 5500 プラットフォームに表示されます。

```
Tue Apr 01 16:07:07 2014 Internal trap notification 22 (FanFailed)
fan number 2 fan status Communication Error
Tue Apr 01 16:07:27 2014 Internal trap notification 22 (FanFailed)
fan number 1 fan status Communication Error
```

後部下側および前部下側のファンが「不明 (Unknown)」状態として報告され、ノードカードの全体温度はその時点で問題ないと表示されます。

```
[local]ASR5500# show fan
Tuesday April 01 16:47:04 BST 2014
Lower Rear Fan Tray:
State: Unknown
Speed: 0%
Temperature: Unknown
```

```
Upper Rear Fan Tray:
State: Normal
Speed: 50%
Temperature: 27C
```

```
Lower Front Fan Tray:
State: Unknown
Speed: 0%
Temperature: Unknown
```

```
Upper Front Fan Tray:
```

State: Normal
Speed: 50%
Temperature: 27C

解決策

この問題は通常、ファン モジュールを再装着することで解決できます。次の手順を実行して、ステータスが正常に戻ることを確認します。

1. ファン モジュールを引き出します。2 ~ 3 分待ってから、そのファンをスロットに差し込みます。
2. ファンが正常な状態であることを確認するため、次のコマンドを入力します。

```
[local]ASR5500# show fans verbose
Thursday May 28 19:16:54 EDT 2015
Location State Speed Temp Version WD Tach Current
-----
Lower Rear Normal 50% 24C 0.2.5 E -- --
Fan 00 Normal -- -- -- -- 3280 386mA
Fan 01 Normal -- -- -- -- 3280 406mA
Fan 02 Normal -- -- -- -- 3320 416mA
Fan 03 Normal -- -- -- -- 3240 396mA
Fan 04 Normal -- -- -- -- 3280 440mA
Fan 05 Normal -- -- -- -- 3280 430mA
Fan 06 Normal -- -- -- -- 3240 460mA
Fan 07 Normal -- -- -- -- 3280 493mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 3240 470mA
```

```
Upper Rear Normal 50% 39C 0.2.5 E -- --
Fan 00 Normal -- -- -- -- 3240 430mA
Fan 01 Normal -- -- -- -- 3240 416mA
Fan 02 Normal -- -- -- -- 3280 416mA
Fan 03 Normal -- -- -- -- 3320 460mA
Fan 04 Normal -- -- -- -- 3280 416mA
Fan 05 Normal -- -- -- -- 3320 416mA
Fan 06 Normal -- -- -- -- 3240 430mA
Fan 07 Normal -- -- -- -- 3280 430mA
Fan 08 Normal -- -- -- -- 3320 430mA
```

```
Lower Front Normal 50% 23C 0.2.5 E -- --
Fan 09 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
Fan 10 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
Fan 11 Normal -- -- -- -- 2400 146mA
```

```
Upper Front Normal 50% 35C 0.2.5 E -- --
Fan 09 Normal -- -- -- -- 2400 146mA
Fan 10 Normal -- -- -- -- 2520 146mA
Fan 11 Normal -- -- -- -- 2400 146mA
```

3. ファン モジュールが適切なファームウェア バージョンを実行していることを確認するため、次のコマンドを入力します。[local]ASR5500# show hardware version fans

```
Thursday May 28 19:16:54 EDT 2015
Fan Tray Controller Version
Upper Fan Tray: 0.2.5
Lower Fan Tray: 0.2.5
```

4. SNMP トラップ エラーが解決され、ファン モジュールを再装着した後にエラーが発生していないことを確認するため、次のコマンドを入力します。[local]ASR5500# show snmp trap

```
hist ver | grep -i fan
Saturday February 07 08:22:32 UTC 2015
Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Communication Error at Lower Front
```

```
Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1
fan status Communication Error
Sat Feb 07 07:56:38 2015 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled)
Fan Tray(Lower Front) Admin state:"Unknown", Alarm severity:"Major"
Sat Feb 07 07:56:58 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Front
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Communication Error at Lower Front
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 22 (FanFailed) fan number 1
fan status Communication Error
Sat Feb 07 08:09:06 2015 Internal trap notification 1503 (EntStateOperDisabled)
Fan Tray(Lower Front) Admin state:"Unknown", Alarm severity:"Major"
Sat Feb 07 08:10:26 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Rear
Sat Feb 07 08:10:26 2015 Internal trap notification 1509 (CiscoFruFanStatusChanged)
FRU entity Fan tray fan status changed to Normal at Lower Front
```

関連情報

- [ASR5000 SGSN アドミニストレーションガイド - Cisco Systems](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)