

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[FSC を取り替えて下さい](#)

[Maintenance ウィンドウ](#)

[手順](#)

[健康診断](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は Cisco 集約 サービス ルータ (ASR) のファブリックスイッチ カード (FSC) を取り替えるのに必要なプロシージャ (MOP) ステップの方式を 5500 シャーシ記述したものです。

前提条件

要件

この MOP で説明されているステップを続行する前にこの情報の知識のあつて確認し、であつて下さい: 現在の RAID ステータスをチェックし、SSD を集めて下さい。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は ASR5500 シャーシのコンポーネントとして FSC に専ら関連しています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

背景説明

この資料で説明されているステップはシャーシ情報を集めること Show サポート 詳細 (SSD) の収集を含みます; 独立した ディスク (RAID) ステータスの HD 冗長 なアレイの確認; 削除シャーシ HD RAID からのカード ハード ドライブ (HD); そして適切なスロットの新しい FSC の置換

。シャーシ操作上健康診断は正常な FSC 置換の後で推奨されます。

ASR5500 はディスク サブシステムが N+1 モードで動作し、1 FSC 失敗を処理できるところである RAID 5 設定の 1 つのディスク サブシステムとして扱われる各 FSC と動作します。failure シナリオでは、キャパシティは同じ時低下させた状態です。ただし壊れる FSC が取り替えられ、RAID が復元するまで、利用可能なディスクの冗長性がありません。RAID が復元する前に二重エラーシナリオおよび 2 FSC カード失敗があれば、RAID は FAILED 状態にあり、すべてのデータは失われます。

FSC を取り替えて下さい

Maintenance ウィンドウ

このプロシージャはトラフィックに影響を与えるべきではありません; ただし、最良の方法として、それはこれらのアクティビティが Maintenance ウィンドウの間に実行されたこと強く推奨されています。少なくとも 1 時間の Maintenance ウィンドウは説明されているこの資料でアクティビティを行い、確認するために推奨されます。

手順

これは ASR5500 シャーシの FSC を取り替えるステップバイステップ手順です。

1. SSD を集めて下さい: これは FSC カードの交換の後でそれに続く問題解析にスナップショット ベースラインを、該当する場合、提供します。
2. FSC でホストされる HD RAID のステータスおよびスロット 番号を判別するためにこのコマンドを実行して下さい:

ASR5500 シャーシの SLOT 17 で FSC の置換を示す例はここにあります。

```
show hd raid verbose
```

```
[local]ASR5500 ICSR> show hd raid verbose
```

```
Monday October 15 16:11:56 UTC 2012
```

```
HD RAID:
```

```
State : Available (clean) Degraded : No
```

```
UUID : 12345678:b91db53jd:e5bc12ca:abababshow hd raid verbose
```

```
[local]ASR5500 ICSR> show hd raid verbose
```

```
Monday October 15 16:11:56 UTC 2012
```

```
HD RAID:
```

State : Available (clean) Degraded : No

UUID : 12345678:b91db53jd:e5bc12ca:ababab

- ここに示されているように CLI を使用して RAID から現在のカードを取り外して下さい。
たとえば、SLOT 17 の RAID を取除いて下さい。

```
ASR5500# hd raid remove hd17
```

```
Are you sure? [Yes|No]: yes
```

- 物理的に ASR5500 シャーシから FSC カードを取り外して下さい。
- ASR5500 シャーシの新しい FSC カードを取付けて下さい。
- このコマンドで新しいカードのステータスをチェックして下さい。カードが使用可能でした、診断を渡したかどうか確認して下さい。

たとえば、SLOT 17 の FSC のための情報を表示する。

```
[local]ASR5500 ICSR> show card diag 17
```

Tuesday October 16 16:12:59 UTC 2012

Card 17: Status

IDEEPROM Magic Number : Good

Card Diagnostics : Pass : None

Last Failure : None

Card Usable : Yes Current Environment:

Temp: LM87 : 43.00 C

Temp: Lower : 42.00 C (limit 85.00 C) Temp: Upper : 44.00 C
(limit 85.00 C)

Temp: FE600-0 : 53.00 C (limit 100.00 C)

Temp: FE600-1 : 42.00 C (limit 100.00 C) Temp: MAX6696 : 36.00 C
(limit 85.00 C) Temp: F600 #1 : 37.57 C

Temp: Drive #1 : 55.00 C (limit 75.00 C) Temp: Drive #2 : 54.00 C
(limit 75.00 C)

Voltage: 2.5V : 2.496 V (min 2.380 V, max 2.630 V)

Voltage: 3.3V STANDBY : 3.341 V (min 2.970 V, max 3.630 V) Voltage: 5.0V
: 5.044 V (min 4.750 V, max 5.250 V) Voltage: 12V : 12.062 V

Voltage: 1.8V : 1.818 V (min 1.700 V, max 1.900 V) Voltage: 1.0V FE600-0
: 1.048 V

Voltage: 1.0V FE600-1 : 1.038 V Voltage: 48V-A : 50.500 V Voltage: 48V-B
: 52.100 V Current: 48V-A : 0.76 A Current: 48V-B : 1.00 A

Airflow: F600 #1 : 326 FPM

```
[local]ASR5500 ICSR>
```

新しいカードが搭載されない場合、追加的支援に関しては Cisco に連絡するため。

7. この CLI の RAID で新しい FSC カードを挿入して下さい。

たとえば、ここに見られるように SLOT 17 で FSC を挿入して下さい:

```
ASR5500# hdraid overwrite hd17
```

```
Are you sure? [Yes|No]: yes
```

```
[local]ASR5500 ICSR>
```

8. ステップ 7 のコマンドが発行された後完了するためにおよそ 1 時間がかかるかもしれない RAID が低下しないことを確認して下さい、:

Fo 例、FSC SLOT 17 のディスプレイ RAID。

```
show hd raid verbose
```

```
[local]ASR5500 ICSR> show hd raid verbose
```

```
Monday October 15 15:20:52 UTC 2012
```

```
HD RAID:
```

```
State : Available (clean) <<< available
```

```
Degraded : No <<<< not degraded
```

```
UUID : 12345678:b91db53jd:e5bc12ca:abababshow hd raid verbose
```

```
[local]ASR5500 ICSR> show hd raid verbose
```

```
Monday October 15 15:20:52 UTC 2012
```

```
HD RAID:
```

```
State : Available (clean) <<< available
```

```
Degraded : No <<<< not degraded
```

```
UUID : 12345678:b91db53jd:e5bc12ca:ababab
```

9. RAID は 1 時間以降におよび低下することを出力がそれでも示せば 30 分によっては、追加的支援に関しては Cisco が接触します。

健康診断

コンテキスト ローカルでは、これらのコマンドを発行して下さい:

```
show clock
show version
show system uptime
show boot
show context show cpu table
show port utilization table
show session counters historical all
show subscribers data-rate high
show subscriber summary ggsn-service GGSN2
show subscriber summary ggsn-service GGSN1
show ntp status
show ntp associations
```

The above for reference

```
[local] ASR5X00# show card table all | grep unknown
```

Should display no output

```
[local] ASR5X00# show card table | grep offline
```

Should display no output

```
[local] ASR5X00# show resources | grep Status
```

Should display "Within acceptable limits"

```
[local] ASR5X00# show task resources | grep over
```

Should display no output

```
[local] ASR5X00# show alarm outstanding
```

Monitor for any issues

```
[local] ASR5X00# show pgw-service all | grep "Status"
```

Should display STARTED.

```
[local] ASR5X00# show egtp-service all | grep "Status"
```

Should display STARTED.

```
[local] ASR5X00# show crash list
```

関連情報

- [ASR5500 システム管理ガイド-シスコシステムズ](#)

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)