

ワイヤレス LAN コントローラ モジュール (WLCM) とワイヤレス サービス モジュール (WiSM) 用のパスワード回復手順

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[表記法](#)

[WLCM のデフォルト設定へのリセット](#)

[WiSM のデフォルト設定へのリセット](#)

[WLC バージョン 5.1 以降でのパスワードの回復](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Integrated Services Router (ISR; 統合サービス ルータ) にインストールされた Cisco Wireless LAN Controller Module (WLCM)、および Supervisor 720 を搭載する Catalyst 6500 シリーズ スイッチにインストールされた Cisco Wireless Services Module (WiSM) でパスワードを回復し、デフォルト設定を復元する方法について説明します。

注: 注 : Cisco Wireless Control System (WCS) を使用して WLCM または WiSM を管理する場合は、WCS からコントローラにアクセスして、コントローラそのものにはログインせずに管理者ユーザを新規作成できる必要があります。また、ユーザを削除した後、コントローラに設定を保存しなかった場合は、コントローラをリブート (電源のオフ/オン) した後も、削除したユーザが引き続きシステムに存在することになります。ログインに使用できるデフォルトの管理者アカウントやその他のユーザ アカウントがない場合は、コントローラを工場出荷時のデフォルト設定に戻して、最初から設定しなおす必要があります。

前提条件

要件

このドキュメントは、WLC のバージョン 5.1 より前のバージョンに適用されます。WLC バージョン 5.1 以降でパスワードを忘れた場合、コントローラのシリアル コンソールから CLI を使用して、新しいユーザ名とパスワードを設定できます。この手順の詳細については、[WLC バージョン 5.1 以降でのパスワードの回復](#) セクションを参照してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

WLCM のデフォルト設定へのリセット

WLCM にログインするためのパスワードを忘れた場合、WLCM にアクセスする唯一の方法は、WLCM をデフォルト設定にリセットすることです。この場合、WLCM の設定もすべてリセットされるので、最初から設定しなおす必要があります。

WLCM を工場出荷時のデフォルト設定にリセットするには、次の手順を実行します。

1. ISR の CLI に移動して、次のコマンドを入力します。2811ISR#`service-module wlan-controller slot/port reset` このコマンドは、WLCM のハードウェア リセットを実行します。このコマンドを発行すると、リセットしてよいかどうかを確認するメッセージが表示されます。

Enter を押すと、リセットが開始されます。次に出力の例を示します。2811ISR#`service-module wlan-controller 2/0 reset` Use reset only to recover from shutdown or failed state
Warning: May lose data on the hard disc! Do you want to reset?[confirm] Trying to reset
Service Module wlan-controller2/0. [Resuming connection 1 to 192.168.11.1 ...]

2. リセットが開始されると、コンソールが ISR の CLI に切り替わります。Enter を押すと、WLCM の CLI に戻ります。注: コンソールがコントローラに切り替わるのは、確立済みのオープンなセッションがコントローラ上に存在する場合だけです。オープンなセッションがコントローラ上に存在しない場合は、`service-module wlan-controller 2/0 session` コマンドを使用して、新しいセッションをコントローラ上で開きます。コントローラにセッションすると、デフォルトのログイン認証が設定されている場合には、ルータからシリアル回線に接続するためのユーザ名とパスワードの入力を求められることがあります。これはルータ用のユーザ名とパスワードであり、コントローラ用のものではありません。コントローラの User プロンプトは、正しいパスワードを入力した後に <cr> を押すまで与えられません。Username プロンプトはルータ VTY 用のもので、User プロンプトはコントローラにセッションするためのものです。最初のログインはルータ用で、<cr> と 2 番目のログインはコントローラ用です。Router#`service-module wlan-controller 1/0 session` Username:myusername

Password:***** <cr> User:wlcuser Password:***** (Cisco Controller)> 注: ルータにデフォルトのログイン認証が設定されているかどうかを確認するには、実行コンフィギュレーションに `aaa authentication` コマンドが入っているかどうかを確認します。たとえば、`aaa new-model` または `aaa authentication login default` などです。これらのコマンドの詳細は、[一般的な AAA 設定](#) を参照してください。この場合は、ルータによってユーザ名とパスワードの入力が求められ、`recover-config` の最初のプロンプトが表示されないため、パスワードの回復が中断してしまいます。そのため、ユーザはパスワードを回復できません。回避策として、回線の認証を無効にします。Router(config)#`aaa authentication login wlc none`

Router(config)#`line 66 !--- Line 66 is meant for the controller module of the router and !--- might change based on the hardware/chassis used on the router.` Router(config-if)#`login authentication wlc` WLCM でブート処理が開始されます。追加オプションを表示するために、WLCM のブート処理中に Esc キーを押してブート ロードに割り込む必要があります。次に出力の例を示します。Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected

BIOS Version: SM 02.00
BIOS Build date: 09/17/02
System Now Booting ...

Booting from disk..., please wait.

Cisco Bootloader Loading stage2...

Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)

```
.o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b.
d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.
8P      88  `8bo. 8P      88  88
8b      88    `Y8b. 8b      88  88
Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

Booting Primary Image...

Press <ESC> now for additional boot options... Boot Options Please choose an option from below: 1. Run primary image (Version 3.2.116.21) (active) 2. Run backup image (Version 3.2.116.21) 3. Manually upgrade primary image 4. Change active boot image 5. Clear Configuration

3. Clear Configuration を選択します。これは、コントローラの設定と同時にパスワードをリセットする唯一のオプションです。このオプションを選択した場合は、機器の設定をすべてやりなおす必要があります。次に出力の例を示します。Please choose an option from below:

1. Run primary image (version 3.2.116.21) (active)
2. Run backup image (version 3.1.87.0)
3. Manually update images
4. Change active boot image
5. Clear Configuration

Please enter your choice: 5

4. このオプションを入力すると、WLCM が工場出荷時のデフォルト設定にリセットされます。リセットが完了すると、WLCM の CLI 起動ウィザードが自動的に起動し、ユーザ名とパスワードを含む起動設定の入力を求めるメッセージが表示されます。WLCM にアクセスするには、起動設定ウィザードを完了します。次に出力の例を示します。Please enter your choice: 5

```
Detecting hardware . . . .
Clearing system configuration: done.
```

Configuration has been cleared. Restarting...

```
Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected
BIOS Version: SM 02.00
BIOS Build date: 09/17/02
System Now Booting ...
```

Booting from disk..., please wait.

Cisco Bootloader Loading stage2...

Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)

```
.o88b. d8888888b .d8888. .o88b. .d88b.
d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.
8P      88  `8bo. 8P      88  88
8b      88    `Y8b. 8b      88  88
Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

Booting Primary Image...

Press <ESC> now for additional boot options...

```
Detecting hardware . . . .
```

Generating Secure Shell DSA Host Key ...
Generating Secure Shell RSA Host Key ...
Generating Secure Shell version 1.5 RSA Host Key ...
Cisco is a trademark of Cisco Systems, Inc.
Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco AireOS Version 3.2.116.21
Initializing OS Services: ok
Initializing Serial Services: ok
Initializing Network Services: ok
Starting ARP Services: ok
Starting Trap Manager: ok
Starting Network Interface Management Services: ok
Starting System Services: ok
Starting Fast Path Hardware Acceleration: ok
Starting Switching Services: ok
Starting QoS Services: ok
Starting FIPS Features: Not enabled
Starting Policy Manager: ok
Starting Data Transport Link Layer: ok
Starting Access Control List Services: ok
Starting System Interfaces: ok
Starting LWAPP: ok
Starting Crypto Accelerator: Not Present
Starting Certificate Database: ok
Starting VPN Services: ok
Starting Security Services: ok
Starting Policy Manager: ok
Starting Authentication Engine: ok
Starting Mobility Management: ok
Starting Virtual AP Services: ok
Starting AireWave Director: ok
Starting Network Time Services: ok
Starting Broadcast Services: ok
Starting Logging Services: ok
Starting DHCP Server: ok
Starting IDS Signature Manager: ok
Starting RFID Tag Tracking: ok
Starting RBCP: ok
Starting Management Services:
 Web Server: ok
 CLI: ok
 Secure Web: Web Authentication Certificate not found (error).

(Cisco Controller)

Welcome to the Cisco Wizard Configuration Tool Use the '-' character to backup System Name
[Cisco_e8:38:c0]: WLCM **Enter Administrative User Name (24 characters max): admin Enter**
Administrative Password (24 characters max): **** Management Interface IP Address:
172.16.1.60 Management Interface Netmask: 255.255.0.0 Management Interface Default Router:
172.16.1.1 Management Interface VLAN Identifier (0 = untagged): Management Interface Port
Num [1]: 1 Management Interface DHCP Server IP Address: 172.16.1.1 AP Manager Interface IP
Address: 172.16.1.61 AP-Manager is on Management subnet, using same values AP Manager
Interface DHCP Server (172.16.1.1): Virtual Gateway IP Address: 1.1.1.1 Mobility/RF Group
Name: WLCM-Group Network Name (SSID): WLCM-Clients Allow Static IP Addresses [YES][no]: no
Configure a RADIUS Server now? [YES][no]: no Warning! The default WLAN security policy
requires a RADIUS server. Please see documentation for more details. Enter Country Code
(enter 'help' for a list of countries) [US]: Enable 802.11b Network [YES][no]: yes Enable
802.11a Network [YES][no]: yes Enable 802.11g Network [YES][no]: yes Enable Auto-RF
[YES][no]: yes Configure a NTP server now? [YES][no]: no Configure the system time now?
[YES][no]: no Warning! No AP will come up unless the time is set. Please see documentation
for more details. Configuration correct? If yes, system will save it and reset. [yes][NO]:
yes Configuration saved! Resetting system with new configuration... Initializing memory.

```
Please wait. 256 MB SDRAM detected BIOS Version: SM 02.00 BIOS Build date: 09/17/02 System
Now Booting ... Booting from disk..., please wait. Cisco Bootloader Loading stage2... Cisco
Bootloader (Version 3.2.116.21) .o88b. d8888888b .d88888. .o88b. .d88b. d8P Y8 `88' 88' YP
d8P Y8 .8P Y8. 8P 88 `8bo. 8P 88 88 8b 88 `Y8b. 8b 88 88 Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P' Booting Primary Image... Press <ESC> now for
additional boot options... Detecting hardware . . . Cisco is a trademark of Cisco
Systems, Inc. Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco AireOS
Version 3.2.116.21 Initializing OS Services: ok Initializing Serial Services: ok
Initializing Network Services: ok Starting ARP Services: ok Starting Trap Manager: ok
Starting Network Interface Management Services: ok Starting System Services: ok Starting
Fast Path Hardware Acceleration: ok Starting Switching Services: ok Starting QoS Services:
ok Starting FIPS Features: Not enabled Starting Policy Manager: ok Starting Data Transport
Link Layer: ok Starting Access Control List Services: ok Starting System Interfaces: ok
Starting LWAPP: ok Starting Crypto Accelerator: Not Present Starting Certificate Database:
ok Starting VPN Services: ok Starting Security Services: ok Starting Policy Manager: ok
Starting Authentication Engine: ok Starting Mobility Management: ok Starting Virtual AP
Services: ok Starting AireWave Director: ok Starting Network Time Services: ok Starting
Broadcast Services: ok Starting Logging Services: ok Starting DHCP Server: ok Starting IDS
Signature Manager: ok Starting RFID Tag Tracking: ok Starting RBCP: ok Starting Management
Services: Web Server: ok CLI: ok Secure Web: ok (Cisco Controller) Enter User Name (or
'Recover-Config' this one-time only to reset configuration to factory defaults) User: admin
Password:***** (Cisco Controller) >
```

注: これ以外の方法でも、WLCM をデフォルト設定にリセットできます。ステップ 1 で説明するコマンドで WLCM をリセットします。この時点で、前述のとおり [ステップ 2](#) を実施します。

5. 起動プロセスが完了すると、ユーザプロンプトが表示されます。コントローラの User プロンプトで `recover-config` コマンドを入力します。WLCM が工場出荷時の初期状態にリセットされ、起動設定ウィザードが起動し、WLCM を最初から設定しなおせるようになります。出力例を次に示します。(Cisco Controller)

```
Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset
configuration to factory defaults)
```

```
User:recover-config !--- This command works only for the first user prompt. !--- If you
press enter and try the command at the second user prompt, !--- this does not work.
```

WiSM のデフォルト設定へのリセット

WiSM をデフォルト設定にリセットする手順は、WLCM をリセットする手順とほぼ同じです。

WiSM をデフォルト設定にリセットするには、次の手順を実行します。

1. ルータ プロンプトの特権モードで、次のコマンドを入力します。Router#`hw-module module <module slot number> reset` このコマンドを入力すると、WiSM モジュールがリブートされます。次に例を示します。Router#`hw-module module 3 reset` Proceed with reload of module?[confirm]
2. シリアル接続を使用して、コントローラのコンソールにアクセスします。
3. ユーザ名の入力を求められたときに、`recover-config` と入力すると、工場出荷時のデフォルト設定に復元されます。次に例を示します。(Cisco Controller)

```
Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset
configuration to factory defaults)
```

```
User:recover-config 代替手段については、WiSM トラブルシューティング FAQを参照して
ください。コントローラがリブートして、次のメッセージが表示されます。Welcome to the
Cisco WLAN Solution Wizard Configuration Tool
```

4. 起動設定ウィザードを使用して、ユーザ名とパスワードを含む新しい設定情報を入力します

。

WLC バージョン 5.1 以降でのパスワードの回復

WLC バージョン 5.1 以降でパスワードを忘れた場合、コントローラのシリアル コンソールから CLI を使用して、新しいユーザ名とパスワードを設定できます。

コントローラがブート アップしたら、ユーザ プロンプトで **Restore-Password** コマンドを入力します。このコマンドは最初のユーザ ログイン時にのみ有効で、ユーザがログインすると無効になります。新しいユーザ名とパスワードの入力を求められます。その後はそれをコントローラへのログインや設定変更に使えます。

バージョン 5.1 よりも前では、ワイヤレス LAN コントローラ (WLC) にパスワードを回復するオプションはありません。WLC を工場出荷時の初期状態にし、それを再設定する必要があります。WLC を工場出荷時の初期状態にするには、WLC の電源を再投入し、ブート アッププロセス中にコンソールから **ESC** キーを押し、[last option(5)] を選択して、設定をクリアし、ワイヤレス LAN コントローラを再起動します。

注: 新しいデフォルトのユーザ名とパスワードは **admin** です。

WLC の設定をクリアする方法の詳細は、[コントローラ ソフトウェアと設定の管理のコントローラ設定のクリア](#) セクションを参照してください。

[ワイヤレス LAN のパスワード回復ビデオ](#) もご覧ください。このビデオでは、古いバージョンのファームウェアを搭載している WLC およびバージョン 5.1 以降を搭載している WLC でパスワードを回復する方法について、実例を示しながら説明しています。

関連情報

- [Cisco WLAN コントローラ ネットワーク モジュール機能ガイド](#)
- [WiSM トラブルシューティングに関する FAQ](#)
- [Cisco ワイヤレス LAN コントローラ コンフィギュレーション ガイド、リリース 4.0](#)
- [ワイヤレス製品に関するサポート ページ](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)