

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[トラブルシューティング アルゴリズム](#)

[例 1](#)

[例 2](#)

[例 3](#)

[例 4](#)

[例 5](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、コントローラ バージョン 4.2.61.0 での新しい `show ap join stats` コマンド、およびこれらを効果的に使用方法について説明します。コントローラに接続しないアクセス ポイント (AP) の効果的なトラブルシューティングの詳細については、「[Wireless LAN Controller に接続しない Lightweight アクセス ポイントのトラブルシューティング](#)」を参照してください。AP からコントローラに接続要求が送信されない場合、AP での追加のトラブルシューティングが必要です。

このトラブルシューティング ドキュメントは、バージョン 4.2.61 から最新バージョンの 7.2.103 まですべてのコントローラ (WLC) に適用されます。

コントローラで発生するさまざまなエラーの一部の出力例は、「背景情報」および「トラブルシューティング アルゴリズム」セクションに基づきます。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく

必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

背景説明

バージョン 4.2.61.0 のコントローラは、ディスカバリ要求を送信するすべての AP およびディスカバリ応答の送信先 AP を追跡します。また、コントローラへの接続を試行する AP、およびこれらの接続試行が成功したかどうかも追跡します。コントローラには、コントローラに接続できない AP のトラブルシューティングに役に立つ 2 つの新しい CLI (コンソールまたは SSH) コマンドがあります。

トラブルシューティング アルゴリズム

コントローラに接続しない AP を確認するには、**show ap join stats summary all** コマンドを使用します。AP は、コントローラがディスカバリ要求を受信するとすぐに、**show ap join stats** リストに追加されます。

注コントローラは、リポートされるまで、AP を **show ap join stats** リストから削除しません。場合によっては、障害が発生した AP は、2 日以上接続を試行したり、完全にオフラインになったりします。**show ap join stats detail** コマンドを使用して、最後のディスカバリ要求および最後の接続要求が AP からいつ送信されたかを確認して、AP がコントローラと切断されているか、または別のコントローラに移動された可能性があるかを判別できます。

次の出力は、コントローラがディスカバリ要求を受信した AP の合計数を示し、それらの AP が現在コントローラに接続しているかどうかをリストします。

```
(Cisco Controller) >show ap join stats summary allNumber of APs.....
300:0b:85:1b:7c:b0.....
Joined00:12:44:bb:25:d0.....
Joined00:13:19:31:9c:e0..... Not joined
```

加入されない AP の MAC アドレスがあったら、**show ap 加入統計サマリ <mac addr>** をディスカバリに最後の加入使用し、失敗のために推論して下さい。

```
(Cisco Controller) >show ap join stats summary 00:14:f2:63:12:50Is the AP currently connected to
controller..... YesTime at which the AP joined this controller last time... Jan 24
12:21:32.414Type of error that occurred last..... AP got or has been
disconnectedReason for error that occurred last..... Timed out while waiting
for ECHO response from the APTime at which the last join error occurred..... Jan 24
12:21:14.751
```

ディスカバリ 要求の詳細な情報がほしいと思う場合、要求に加入すれば、コンフィギュレーション要求は、コマンド **show ap 加入 stats 詳細 <mac-address>** を使用します。このコマンドは、コントローラが AP から、接続要求ではなく、ディスカバリ要求を受信したかどうかだけ示します。

```
(Cisco Controller) >show ap join stats detail 00:14:f2:63:12:50Discovery phase statistics-
Discovery requests received..... 2- Successful discovery responses
sent..... 2- Unsuccessful discovery request processing..... 0- Reason for
last unsuccessful discovery attempt..... Not applicable- Time at last successful discovery
attempt..... Jan 24 12:21:20.547- Time at last unsuccessful discovery
attempt..... Not applicableJoin phase statistics- Join requests
```

```

received..... 2- Successful join responses
sent..... 2- Unsuccessful join request processing..... 0- Reason
for last unsuccessful join attempt..... Not applicable- Time at last successful join
attempt..... Jan 24 12:21:30.669- Time at last unsuccessful join
attempt..... Not applicableConfiguration phase statistics- Configuration requests
received..... 2- Successful configuration responses sent..... 2-
Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason for last unsuccessful
configuration attempt.... Not applicable- Successful configuration
attempt..... Jan 24 12:21:32.414- Time at last unsuccessful configuration
attempt..... Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason for last
message decryption failure..... Not applicableLast AP disconnect details- Reason for
last AP connection failure..... Timed out while waiting for ECHO response from
the APLast join error summary- Type of error that occurred last..... AP got
or has been disconnected- Reason for error that occurred last..... Timed out
while waiting for ECHO response from the AP- Time at which the last join error
occurred..... Jan 24 12:21:14.751

```

例 1

この場合、コントローラの時間が間違っています。このエラーは、AP 証明書ペイロードが無効であることを示します。このエラーの原因は、コントローラの時間が、証明書の有効期限期間外になっていたことです。show time コマンドを使用して、時間が正しいか確認します。次の出力例の時間値は Mar 6 1993 です。これは、NTP が設定されていないコントローラのクロックステータスです。

タイムスタンプのある AP 接続レポート統計情報の 3 つのフェーズは、Discovery、Join および Configuration フェーズです。AP が接続に失敗した、または切断された理由については、Last Error Summary を確認します。

```

(Cisco Controller) >show ap join stats detailed 00:14:1b:5a:40:10Discovery phase statistics-
Discovery requests received..... 2- Successful discovery responses
sent..... 1- Unsuccessful discovery request processing..... 2113123-
Reason for last unsuccessful discovery attempt..... Discovery request received on
unsupported VLAN- Time at last successful discovery attempt..... Mar 06 19:03:50.779-
Time at last unsuccessful discovery attempt..... Mar 06 19:03:50.782Join phase
statistics- Join requests received..... 1- Successful join responses
sent..... 0- Unsuccessful join request processing..... 1- Reason
for last unsuccessful join attempt..... Certificate payload in join request contains
invalid certificate- Time at last successful join attempt..... Not applicable-
Time at last unsuccessful join attempt..... Mar 06 19:04:00.810Configuration phase
statistics- Configuration requests received..... 0- Successful configuration
responses sent..... 0- Unsuccessful configuration request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful configuration attempt.... Not applicable- Time at last
successful configuration attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful
configuration attempt..... Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason
for last message decryption failure..... Not applicableLast AP disconnect details-
Reason for last AP connection failure..... Not applicableLast join error summary-
Type of error that occurred last..... Lwapp join request rejected- Reason
for error that occurred last..... Certificate payload in join request contains
invalid certificate- Time at which the last join error occurred..... Mar 06
19:04:00.810

```

例 2

この場合、AP は、管理 IP アドレス VLAN ではなく、VLAN のディスカバリ要求を送信します。コントローラは、管理インターフェイス サブネットで受信されないすべてのディスカバリ要求を拒否します。

```

(Cisco Controller) >show ap join stats detailed 00:14:1b:5a:40:10Discovery phase statistics-
Discovery requests received.....10- Successful discovery responses
sent..... 5- Unsuccessful discovery request processing..... 2113123-

```

```
Reason for last unsuccessful discovery attempt..... Discovery request received on
unsupported VLAN- Time at last successful discovery attempt..... Jan 30 14:30:12.284-
Time at last unsuccessful discovery attempt..... Jan 30 14:30:12.288Join phase
statistics- Join requests received..... 4- Successful join responses
sent..... 0- Unsuccessful join request processing..... 4- Reason
for last unsuccessful join attempt..... Certificate payload in join request contains
invalid certificate- Time at last successful join attempt..... Not
applicable- Time at last unsuccessful join attempt..... Mar 06
19:19:03.345Configuration phase statistics- Configuration requests
received..... 0- Successful configuration responses sent..... 0-
Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason for last unsuccessful
configuration attempt... Not applicable- Time at last successful configuration
attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful configuration attempt.....
Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason for last message decryption
failure..... Not applicableLast AP disconnect details- Reason for last AP connection
failure..... Not applicableLast join error summary- Type of error that occurred
last..... Failed to send Lwapp discovery response- Reason for error that
occurred last..... Discovery request received on unsupported VLAN- Time at
which the last join error occurred..... Jan 30 14:30:12.288(Cisco Controller) >
```

例 3

この場合、AP は、このコントローラからそのプライマリ コントローラに移動しました。

注エラーの発生原因はいくつかありますが、その 1 つはネットワーク割り込みです。

```
(Cisco Controller) >show ap join stats detailed 00:14:1b:5a:40:10Discovery phase statistics-
Discovery requests received..... 23- Successful discovery responses
sent..... 23- Unsuccessful discovery request processing..... 0- Reason for
last unsuccessful discovery attempt..... Not applicable- Time at last successful discovery
attempt..... Jan 30 14:39:38.526- Time at last unsuccessful discovery
attempt..... Not applicableJoin phase statistics- Join requests
received..... 21- Successful join responses
sent..... 21- Unsuccessful join request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful join attempt..... Not applicable- Time at last
successful join attempt..... Jan 30 14:39:07.085- Time at last unsuccessful join
attempt..... Not applicableConfiguration phase statistics- Configuration requests
received..... 21- Successful configuration responses sent..... 21-
Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason for last unsuccessful
configuration attempt... Not applicable- Time at last successful configuration
attempt..... Jan 30 14:39:09.481- Time at last unsuccessful configuration attempt.....
Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason for last message decryption
failure..... Not applicableLast AP disconnect details- Reason for last AP connection
failure..... Timed out while waiting for ECHO response from the APLast join error
summary- Type of error that occurred last..... AP got or has been
disconnected- Reason for error that occurred last..... Timed out while waiting
for ECHO response from the AP- Time at which the last join error occurred..... Jan 30
14:40:15.451
```

例 4

この場合、AP の自己署名証明書 (SSC) が、コントローラで正しくありませんでした。コントローラは、常に、定義された RADIUS サーバに要求を送信する前に、ローカル データベースを確認します。そのため、コントローラが SSC をローカルで検出できない場合、「RADIUS authorization is pending for AP」エラーが表示されます。

```
(Cisco Controller) >show ap join stats detailed 00:13:5f:fa:88:50Discovery phase statistics-
Discovery requests received..... 2- Successful discovery responses
sent..... 1- Unsuccessful discovery request processing..... 2113123-
Reason for last unsuccessful discovery attempt..... Discovery request received on
unsupported VLAN- Time at last successful discovery attempt..... Jan 30 14:58:58.070-
Time at last unsuccessful discovery attempt..... Jan 30 14:58:58.071Join phase
```

```

statistics- Join requests received..... 1- Successful join responses
sent..... 0- Unsuccessful join request processing..... 1- Reason
for last unsuccessful join attempt..... RADIUS authorization is pending for the AP-
Time at last successful join attempt..... Not applicable- Time at last
unsuccessful join attempt..... Jan 30 14:59:13.111Configuration phase statistics-
Configuration requests received..... 0- Successful configuration responses
sent..... 0- Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason for last
unsuccessful configuration attempt.... Not applicable- Time at last successful configuration
attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful configuration attempt.....
Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason for last message decryption
failure..... Not applicableLast AP disconnect details- Reason for last AP connection
failure..... Radius authorization of the AP has failedLast join error summary-
Type of error that occurred last..... AP got or has been disconnected-
Reason for error that occurred last..... Radius authorization of the AP has
failed- Time at which the last join error occurred..... Jan 30 14:59:13.117(Cisco
Controller) >

```

例 5

```

(Cisco Controller) >show ap join stats detailed 0026cb8168c0Discovery phase statistics-
Discovery requests received..... 202- Successful discovery responses
sent..... 0- Unsuccessful discovery request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful discovery attempt..... Not applicable- Time at last
successful discovery attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful discovery
attempt..... Not applicableJoin phase statistics- Join requests
received..... 122- Successful join responses
sent..... 0- Unsuccessful join request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful join attempt..... Not applicable- Time at last
successful join attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful join
attempt..... Not applicableConfiguration phase statistics- Configuration requests
received..... 115- Successful configuration responses
sent..... 0- Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason
for last unsuccessful configuration attempt..... Not applicable--More-- or (q)uit- Time at
last successful configuration attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful
configuration attempt..... Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason
for last message decryption failure..... Not applicableLast AP disconnect details-
Reason for last AP connection failure..... Image data request received from an
unsupported APLast join error summary- Type of error that occurred last.....
AP got or has been disconnected- Reason for error that occurred last..... Image
data request received from an unsupported AP- Time at which the last join error
occurred..... Feb 16 00:50:16.841(Cisco Controller) >show ap join stats detailed
0026cb8168c0Discovery phase statistics- Discovery requests
received..... 202- Successful discovery responses
sent..... 0- Unsuccessful discovery request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful discovery attempt..... Not applicable- Time at last
successful discovery attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful discovery
attempt..... Not applicableJoin phase statistics- Join requests
received..... 122- Successful join responses
sent..... 0- Unsuccessful join request processing..... 0-
Reason for last unsuccessful join attempt..... Not applicable- Time at last
successful join attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful join
attempt..... Not applicableConfiguration phase statistics- Configuration requests
received..... 115- Successful configuration responses
sent..... 0- Unsuccessful configuration request processing..... 0- Reason
for last unsuccessful configuration attempt..... Not applicable--More-- or (q)uit- Time at
last successful configuration attempt..... Not applicable- Time at last unsuccessful
configuration attempt..... Not applicableLast AP message decryption failure details- Reason
for last message decryption failure..... Not applicableLast AP disconnect details-
Reason for last AP connection failure..... Image data request received from an
unsupported APLast join error summary- Type of error that occurred last.....
AP got or has been disconnected- Reason for error that occurred last..... Image
data request received from an unsupported AP- Time at which the last join error
occurred..... Feb 16 00:50:16.841

```

関連情報

- [Wireless LAN Controller に接続しない Lightweight アクセス ポイントのトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)