

# Collaboration Solutions AnalyzerによるCUBEの トラブルシューティング

## 内容

---

### [はじめに](#)

#### [要件](#)

#### [今すぐ始めましょう](#)

#### [考慮事項](#)

#### [プラットフォームの説明](#)

#### [ログアナライザ](#)

##### [CUBEログファイルのアップロード](#)

##### [コールレグ情報](#)

##### [ラダー図](#)

##### [シグナリング](#)

##### [診断](#)

##### [CUBEパケットキャプチャ](#)

#### [SIPプロファイルテスター\(SPT\)](#)

##### [構築済みSIPプロファイルの例](#)

##### [Copylist SIPプロファイル](#)

#### [問題の報告](#)

#### [サポート関連情報](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、Collaboration Solutions Analyzerポータルを使用してCUBEをトラブルシューティングするためのログアナライザおよびSIPプロファイルテスターツールについて説明します。

## 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Border Element ( CUBE ) Enterprise.
- セッション開始プロトコル(SIP)。
- CUBEログ収集 ( デバッグ ) 。

## 今すぐ始めましょう

Collaboration Solutions Analyzer(CSA)は、コラボレーションソリューションのライフサイクル全体をサポートするように設計されたツールスイートです。問題の特定に役立ち、必要に応じて是正措置の計画を提供して、コラボレーションソリューションのすべてのフェーズを支援します。

Collaboration Solution Analyzer(<https://cway.cisco.com/csa-new/#/home>)に移動します。

 注:Chromeブラウザを使用すると、ツールが最適に機能します。

## 考慮事項

これらのツールは、SIP間コールを処理するCUBEデバイス用に設計されています。その他の音声プロトコルは、このツールではサポートされていません。

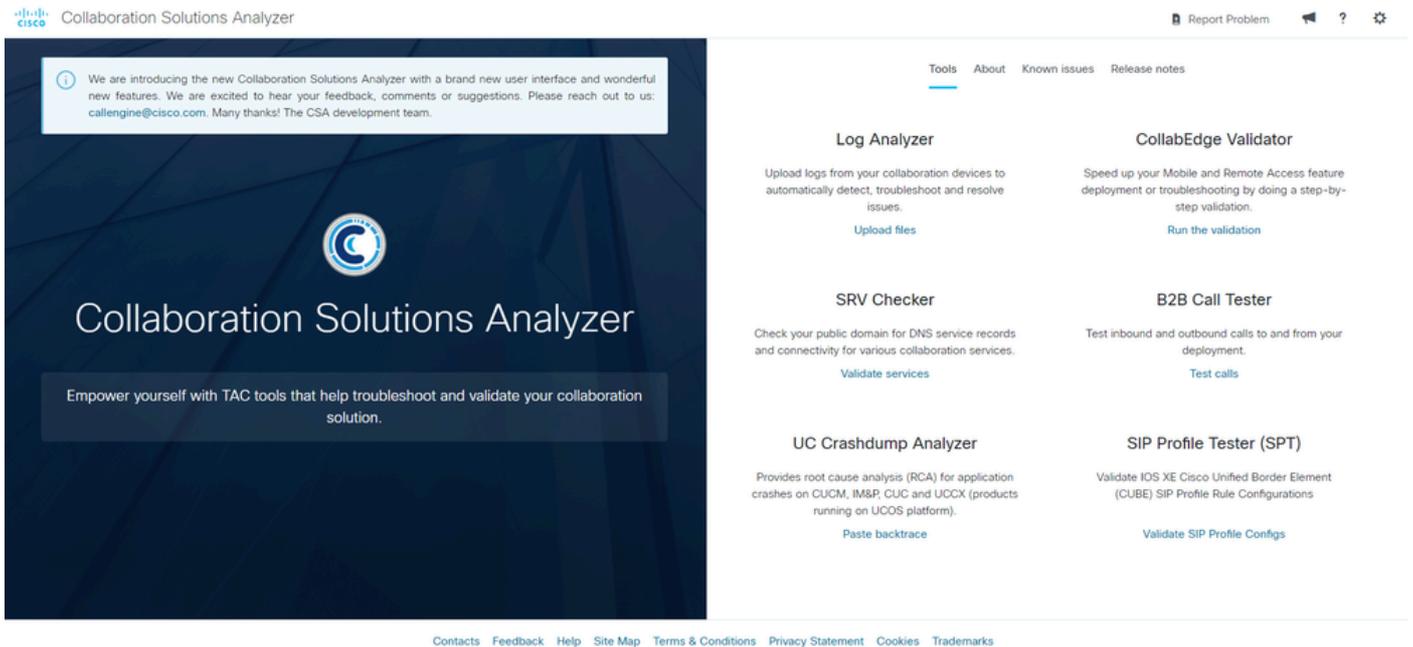
ログアナライザは、( SIPメッセージデバッグに基づく ) CUBEログを使用して解析します。

別の音声プロトコルのサポートが必要な場合は、Cisco Support Assistantを使用してTACエンジニアメントを行ってください。 <https://supportassistant.cisco.com>

## プラットフォームの説明

CSAプラットフォームは、次のCUBEツールを提供します。

- ログアナライザ:CUBEおよびその他のコラボレーションデバイスからログをアップロードし、問題を自動的に検出、トラブルシューティング、および解決します。
- SIP Profile Tester:SIPプロファイル設定の検証。



CSAホーム

## ログアナライザ

ログアナライザツールを使用すると、管理者は、CUBEデバイスで処理されるコールシグナリングを確認できます。次のようなログ・ファイルの包括的な分析を提供します。

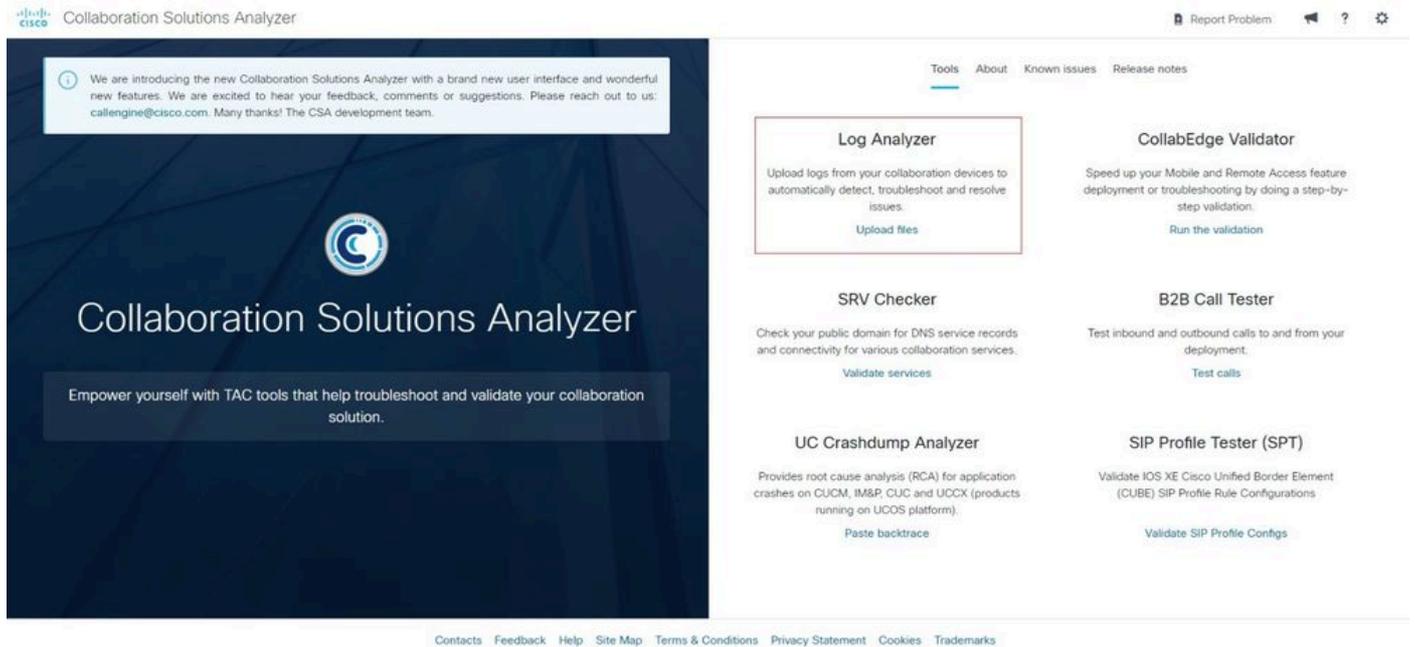
- コールレグ情報
- ラダー図
- シグナリング

 注：CUBEによって処理されたコールからのCUBEデバッグ(debug ccsip messages)は、最初に収集され、テキストファイルに保存される必要があります。このテキストファイルには、SIPデバッグだけを含め、showコマンドなどの出力は含めないでください。

## CUBEログファイルのアップロード

Collaboration Solution Analyzer(<https://cway.cisco.com/csa-new/#/home>)に移動します。

次に、Log AnalyzerセクションのUpload filesをクリックして、ツールを選択します。



ログアナライザホーム

プラットフォームにツール画面が表示され、ファイルを選択またはドラッグできます。

## Log Analyzer

### Automatic issue detection

When analysing the log files, tool will automatically detect any known defects by looking at the communication flows. Common configuration issues are also detected and corrective action plan or workaround is presented.

### Configuration and system overview

Tool provides a overview of device hardware, configuration, services and other status information that may be useful for detecting or troubleshooting an issue.

### Multi-product end-to-end flow

By analysing multiple logs from different products involved in a communication flow such as call and correlating this information, the tool presents an end-to-end flow diagram to visualize it across all products. This allows for easy identification of where the issue may be coming from.

## Upload and analyze files

No files found in the user sandbox. Start by uploading them below.

If you have multiple logs, you can also upload them all together in a single archive. Ensure each file represents one running log file

If the product type is not automatically identified it could be that the product is not supported, the archive content/structure is not supported, is corrupted or the product identification failed. You can try and manually select the product type.

Click or drag files here

Upload

## ログアナライザのアップロード

分析するツールにファイルをアップロードするプロセスを完了するには、Uploadボタンをクリックします。

## Log Analyzer

### Automatic issue detection

When analysing the log files, tool will automatically detect any known defects by looking at the communication flows. Common configuration issues are also detected and corrective action plan or workaround is presented.

### Configuration and system overview

Tool provides a overview of device hardware, configuration, services and other status information that may be useful for detecting or troubleshooting an issue.

### Multi-product end-to-end flow

By analysing multiple logs from different products involved in a communication flow such as call and correlating this information, the tool presents an end-to-end flow diagram to visualize it across all products. This allows for easy identification of where the issue may be coming from.

## Upload and analyze files

No files found in the user sandbox. Start by uploading them below.

If you have multiple logs, you can also upload them all together in a single archive. Ensure each file represents one running log file

If the product type is not automatically identified it could be that the product is not supported, the archive content/structure is not supported, is corrupted or the product identification failed. You can try and manually select the product type.

CUBE\_logs.txt  
56 KB

1 Selected (Total: 56 KB)

Upload

## ログアナライザアップロードファイル

ファイルをツールにアップロードした後、対応するボックスをオンにして分析するファイルを選択し、Run Analysisボタンをクリックします。

- 製品タイプがCUBEに設定されます。
- 同じセッションで複数のファイルを分析できます。

Collaboration Solutions Analyzer  
Log Analyzer

## Log Analyzer

**Automatic issue detection**

When analysing the log files, tool will automatically detect any known defects by looking at the communication flows. Common configuration issues are also detected and corrective action plan or workaround is presented.

**Configuration and system overview**

Tool provides a overview of device hardware, configuration, services and other status information that may be useful for detecting or troubleshooting an issue.

**Multi-product end-to-end flow**

By analysing multiple logs from different products involved in a communication flow such as call and correlating this information, the tool presents an end-to-end flow diagram to visualize it across all products. This allows for easy identification of where the issue may be coming from.

### Upload and analyze files

If you have multiple logs, you can also upload them all together in a single archive. Ensure each file represents one running log file

If the product type is not automatically identified it could be that the product is not supported, the archive content/structure is not supported, is corrupted or the product identification failed. You can try and manually select the product type.

Click or drag files here

Upload

Filename	Product type	Run
<input checked="" type="checkbox"/> CUBE_logs.txt	57 KB CUBE	<input type="button" value="▶"/>

Delete selected files

## ログアナライザ製品タイプ

このツールは、テキストファイルでキャプチャされたすべてのシグナリングコールを分析し、特定されたコールレグの要約を表示します。次の2つのフィルタを適用できます。

- 検索：ダイヤル番号などの特定のデータでコールセッションをフィルタリングします。
- 「切断理由」で検索：コール切断の理由に基づいてコールセッションをフィルタします。

Collaboration Solutions Analyzer  
Log Analyzer

CUBE\_logs.txt UTC

### System information

### Log overview

Calls

Search

From DN / URI	To DN / URI	CallId	SIP Call-Id	Peer Call-Id	GUID	Call initiated (UTC)	Call end (UTC)	Log duration (sec)	Disconnect reason
sipp	45678	552447	1-9880@10.4.12.151	552448	02876031B005	2024-07-19 21:30:52	2024-07-19 21:30:52	0 seconds	0
sipp	45678	552448	2884A6D-454D11EF-B00BBA2E-81F90952@10.4.12.116	552447	02876031B005	2024-07-19 21:30:52	2024-07-19 21:30:52	0 seconds	16

1-2 of 2 Prev 1 Next Showing 10

## ログアナライザコールフィルタ

詳細分析を続行するには、焦点を合わせるコールセッション回線を選択します。すると、コールレック情報、ラダー図、およびシグナリングを示す完全な分析が表示されます。

## コールレック情報

第1段階では、コールレック情報を提供します。この情報には、コールの概要が表示されます。

- SIPコールレックのタイプ
- From:INVITEメッセージのFROM SIPヘッダーから取得されます。
- To:INVITEメッセージのTO SIPヘッダーから取得されます。
- Signaling source : 送信元デバイスのIPアドレスおよびポート。INVITEメッセージのVIA SIPヘッダーから取得。
- シグナリング宛先 : 宛先デバイスのIPアドレスとポート。INVITEメッセージのURI SIPヘッダーから取得されます。
- コールID:INVITEメッセージのSIP CALL-IDヘッダーから取得されます。
- コールレック接続 : コールセッションタイムスタンプ。

## SIP - outgoing

Ladder tags

Use for signaling and ladder

### General information

SIP call leg type	Call
From	sipp@10.4.12.116
To	45678@10.4.12.151
Signaling source	10.4.12.116 : 5060
Signaling destination	10.4.12.151 : 5060
Call ID	2884A6D-454D11EF-B00BBA2E-81F90952@10.4.12.116
Call leg connects	✓ 2024-07-19 21:30:52 UTC

## SIP - incoming

Ladder tags

Use for signaling and ladder

### General information

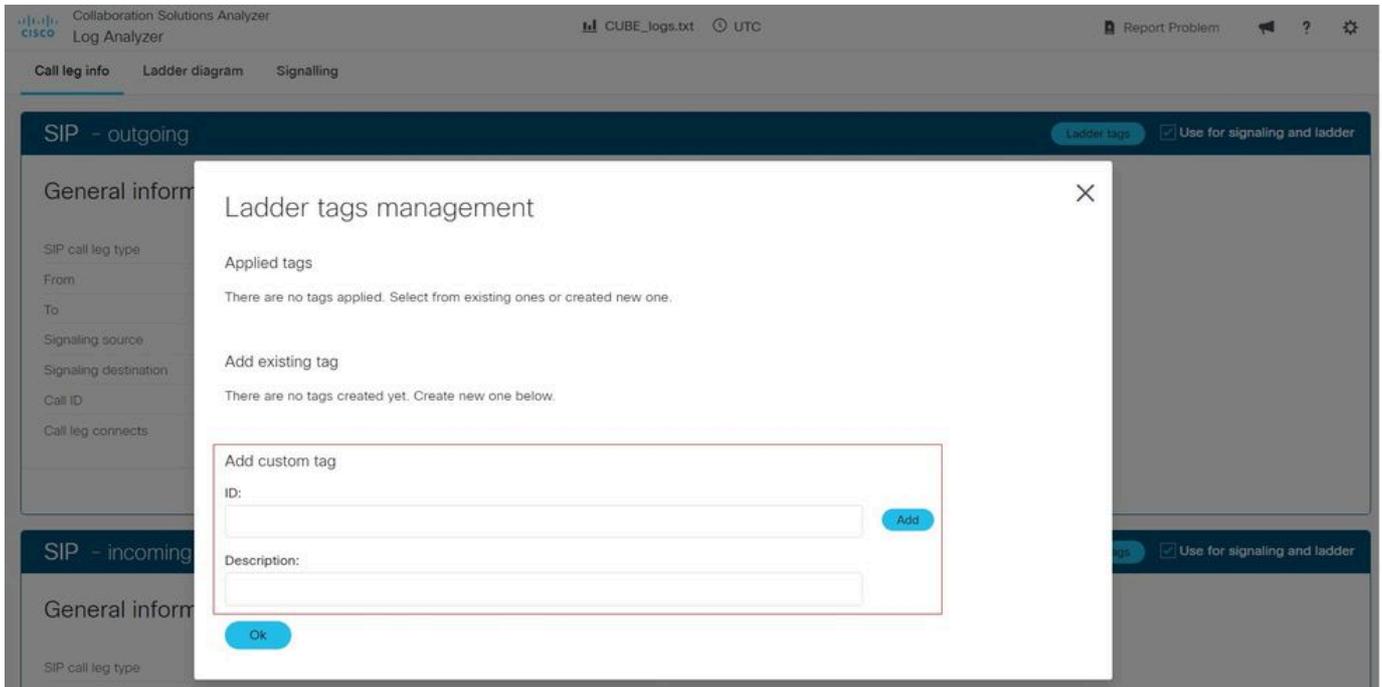
SIP call leg type	Call
From	sipp@10.4.12.151:5061
To	45678@10.4.12.116:5060
Signaling source	10.4.12.151 : 5061
Signaling destination	10.4.12.116 : 5060
Call ID	1-9880@10.4.12.151

ログアナライザのコールレグ情報

このセクションでは、ラダータグを有効にして、「ラダーダイアグラム」内のメッセージを強調表示できます。アプリケーションには、次の2つのフィールドがあります。

- ID : 強調表示する特定のパラメータを入力します。
- Description : パラメータの説明を追加します。

Addボタンをクリックして、プロセスを完了します。



ログアナライザラダータグ

## ラダー図

第2段階では、ラダー図が表示され、コール中に交換されるSIPメッセージが視覚的に示されます。メッセージは識別しやすいように色分けされています。

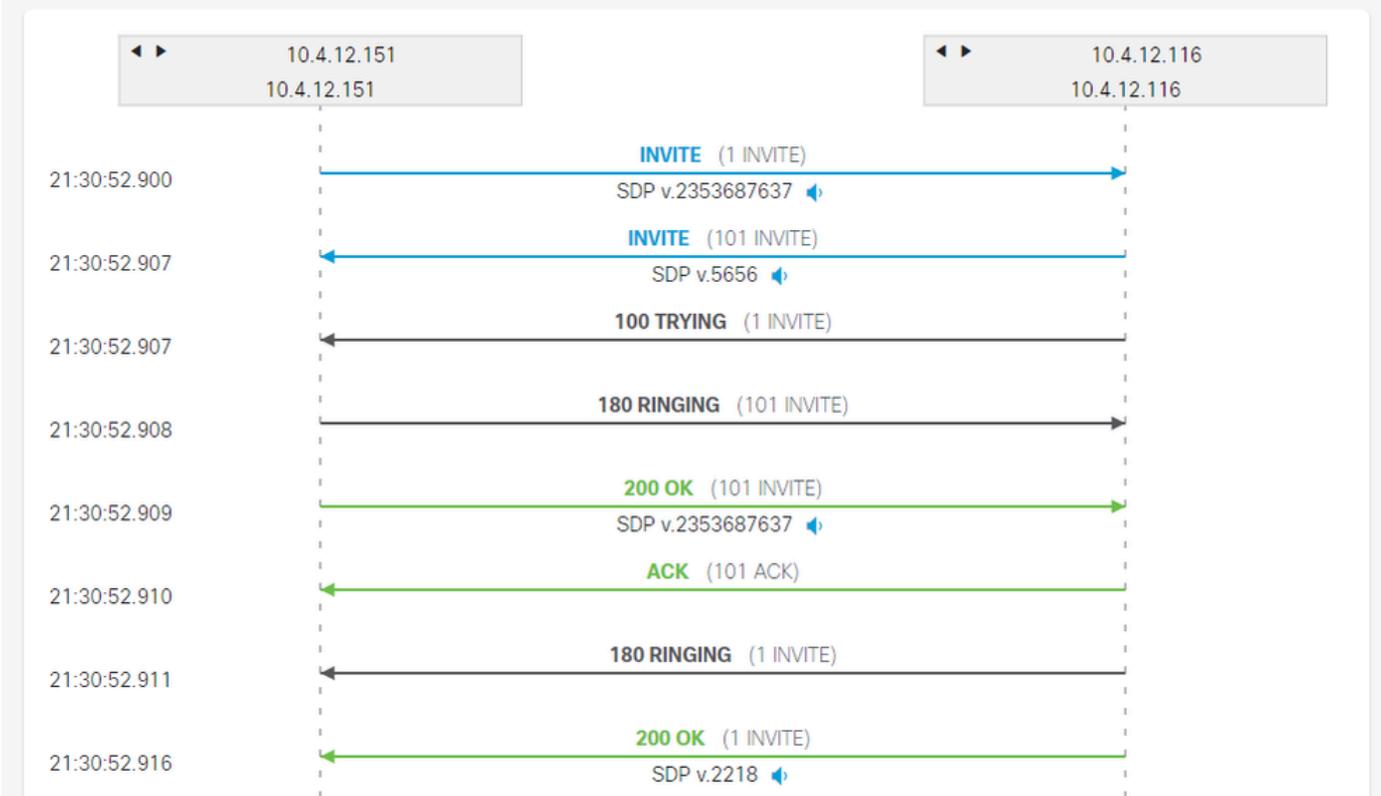
- 青色:SIP INVITEメッセージ。
- 緑色:SIP 200 OKおよびACKメッセージ。
- 赤色:SIP BYEメッセージ。

図のコピーをダウンロードするには、「ラダーをダウンロード」ボタンをクリックします。ダイアグラムがダウンロードされ、PNGイメージファイルとして保存されます。このオプションは、Google Chromeブラウザを使用している場合にのみ使用可能であることに注意してください。

# Call

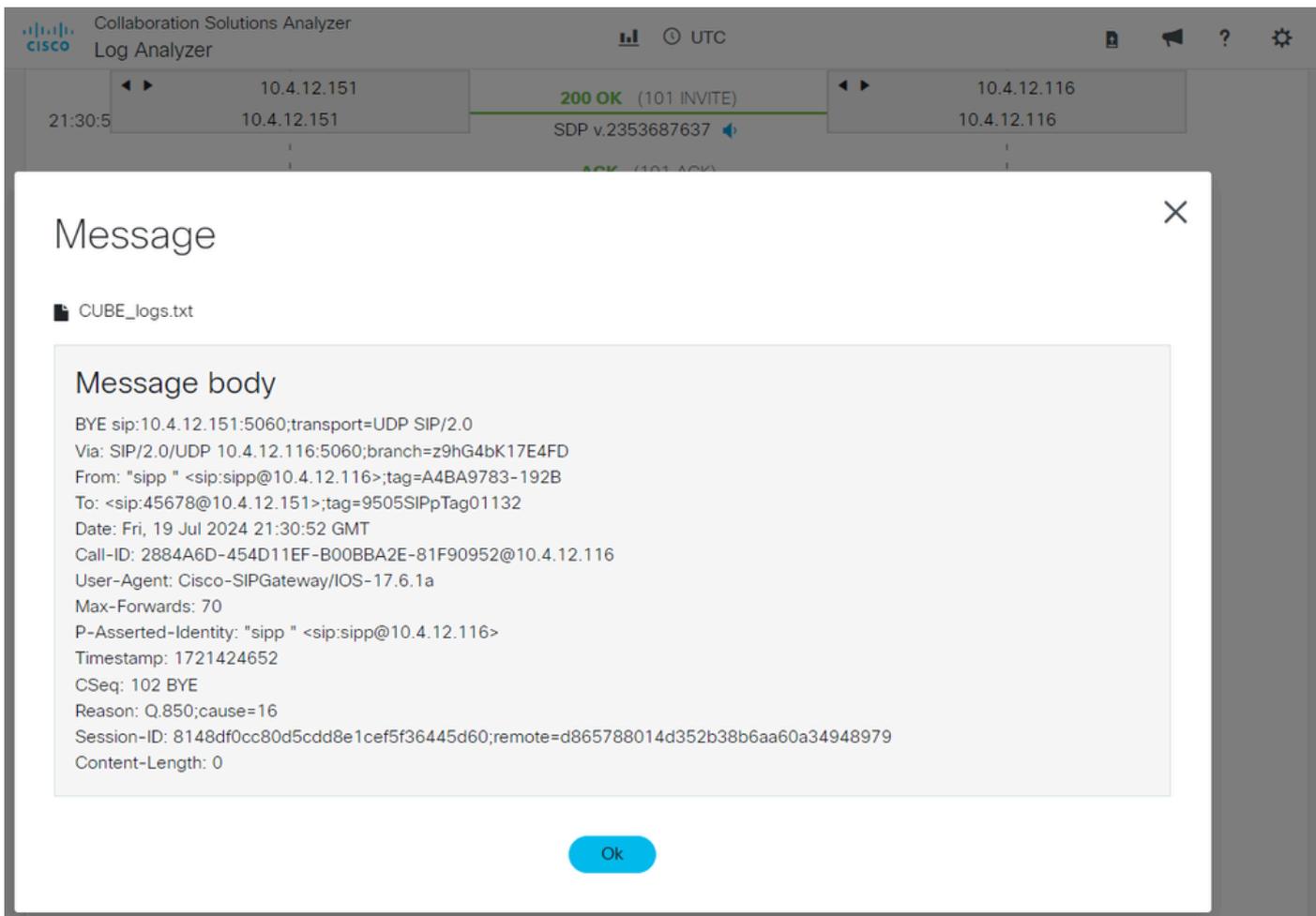
Call leg info   **Ladder diagram**   Signalling

Allow horizontal scroll   [Download ladder](#)



ログ・アナライザのラダー図

このツールを使用すると、管理者はSIPメッセージを開いて内容を表示できます。メッセージをクリックして開きます。



ログ・アナライザのラダー図メッセージ

管理者は、ラダータグを追加して、コールログ情報セクションに明確なドットマークのある SIPメッセージを表示できます。タグには、SIPメッセージに含まれるパラメータを使用できます。

この例では、IPアドレスがIDパラメータに使用され、説明が追加されます。IPアドレスを含む SIPメッセージは、他のメッセージと区別するためにドットマークで強調表示されます。

## Ladder tags management

Applied tags

ID	Description	Visual	Action
10.4.12.151	Service Provider	●	🗑️

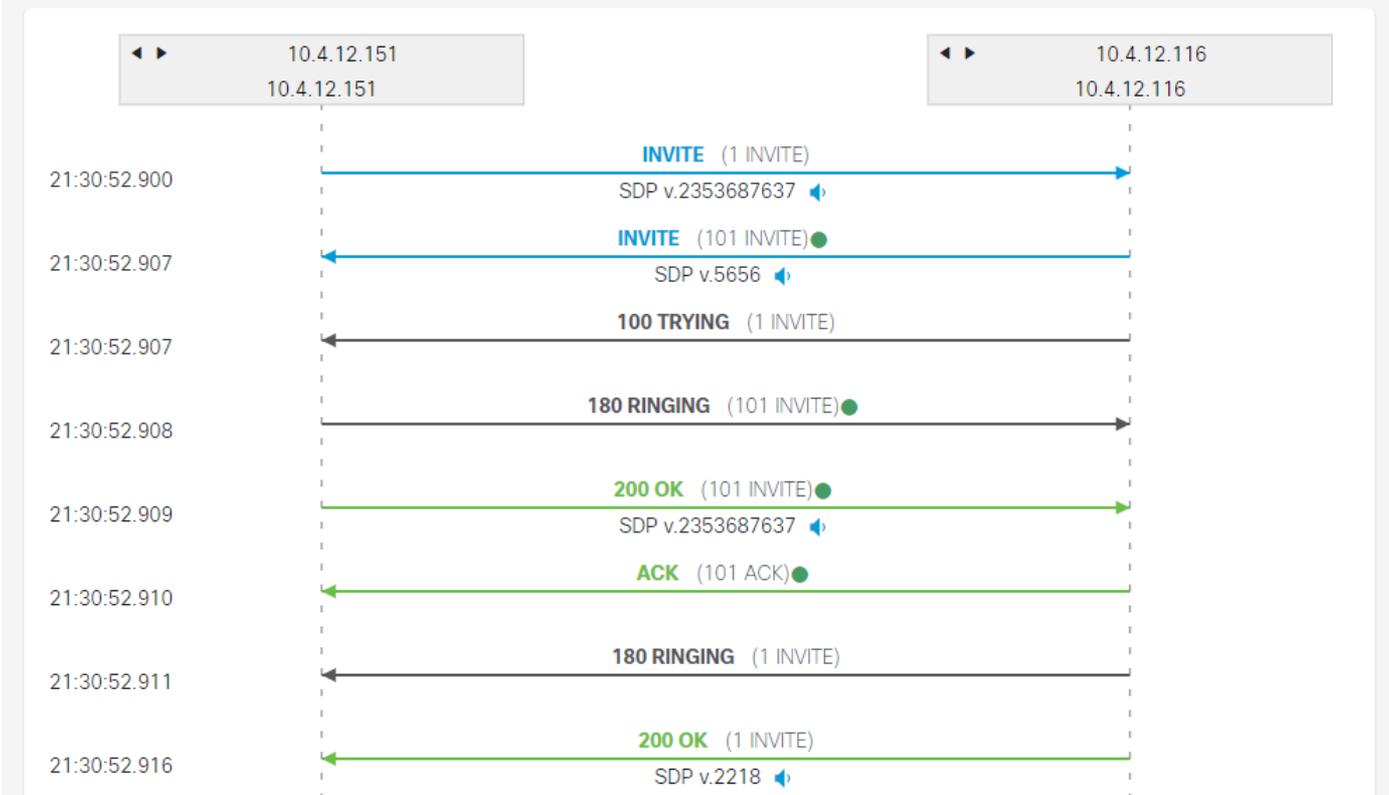
ログアナライザラダータグ1

# Call

Call leg info **Ladder diagram** Signalling

Allow horizontal scroll

Legend: ■ Service Provider



ログアナライザラダータグ2

SIPメッセージを他のメッセージと区別するために使用できるもう1つのフィルタは、音声コーデックです。

## Ladder tags management



Applied tags

ID	Description	Visual	Action
PCMU	Voice Codec G711ulaw	●	🗑️

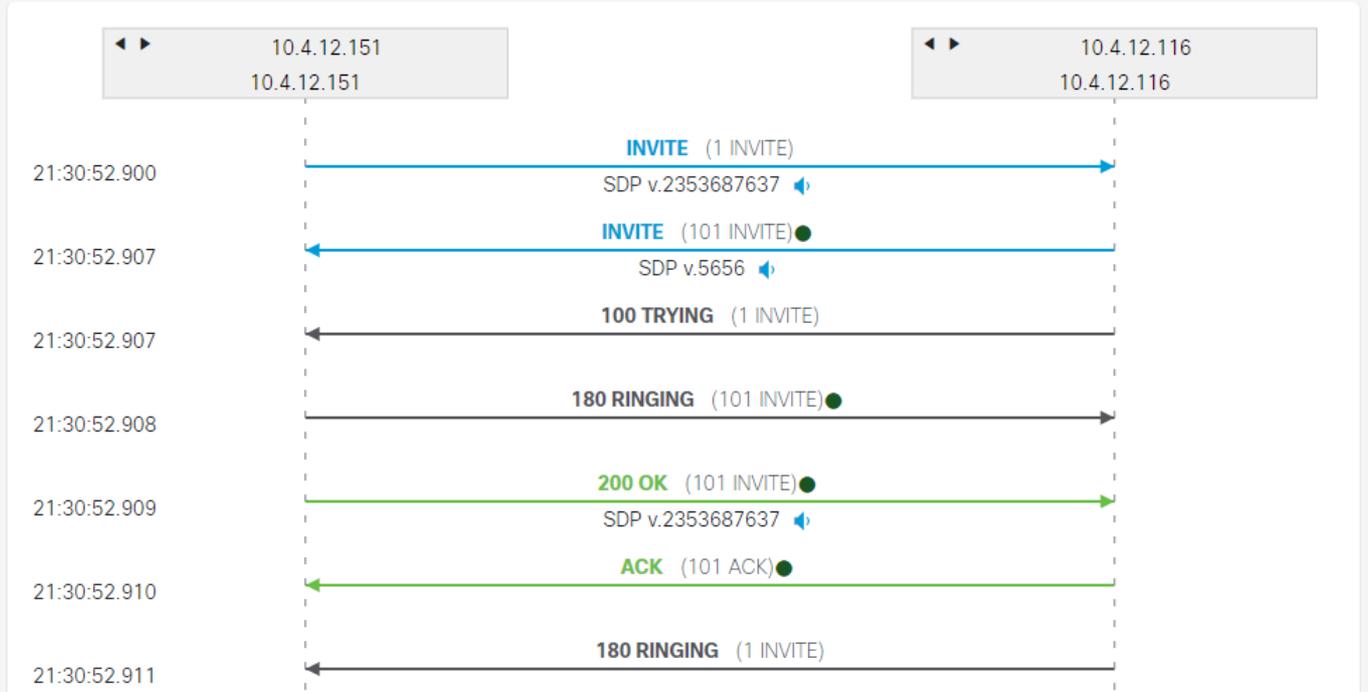
ログアナライザラダータグ3

# Call

Call leg info   **Ladder diagram**   Signalling

Allow horizontal scroll   Download ladder

Legend: ■ Voice Codec G711ulaw



ログアナライザラダータグ4

## シグナリング

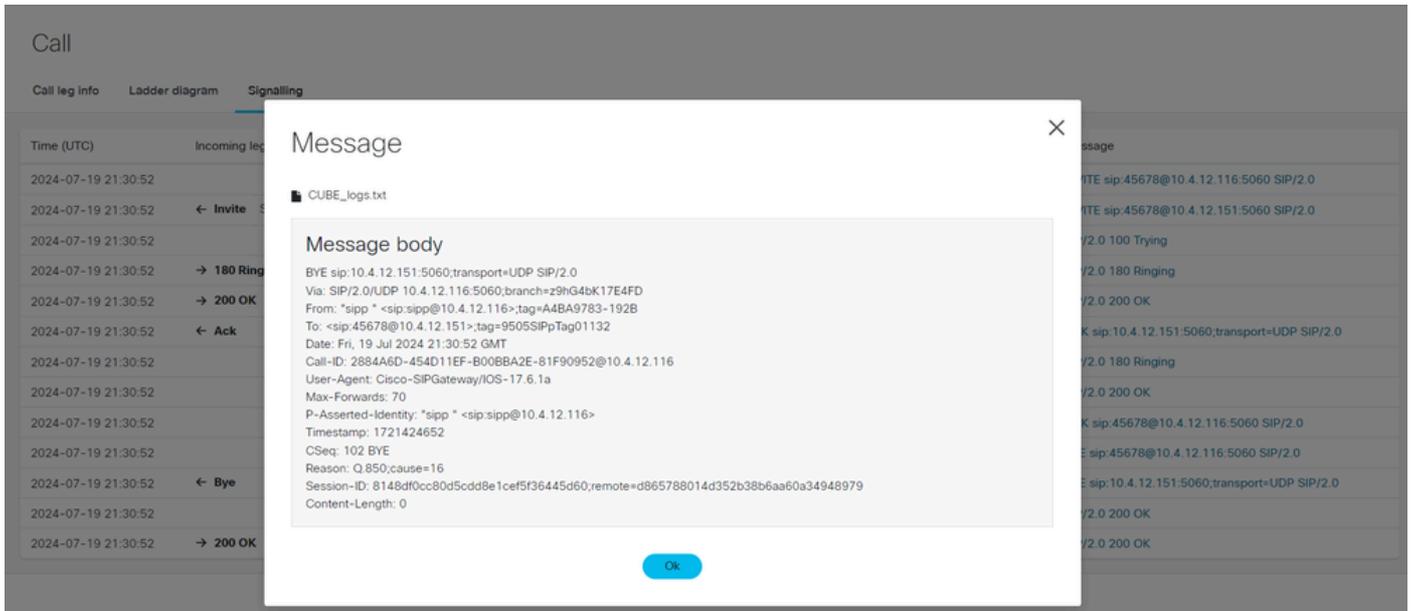
最後の段階はシグナリングです。これは、両方のCUBEレッグ ( 着信および発信 ) のSIPメッセージを表示します。送信元IPアドレスと宛先IPアドレスが含まれています。クリックすると、メッセージが表示されます。

### Call

Call leg info   Ladder diagram   **Signalling**

Time (UTC)	Incoming legs	Outgoing legs	Sequence	Source	Destination	Message
2024-07-19 21:30:52		← Invite SDP v.2353687637	1 INVITE	10.4.12.151:5061	10.4.12.116:5060	INVITE sip:45678@10.4.12.116:5060 SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52	← Invite SDP v.5656		101 INVITE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5060	INVITE sip:45678@10.4.12.151:5060 SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52		→ 100 Trying	1 INVITE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5061	SIP/2.0 100 Trying
2024-07-19 21:30:52	→ 180 Ringing		101 INVITE	10.4.12.151:5060	10.4.12.116:5060	SIP/2.0 180 Ringing
2024-07-19 21:30:52	→ 200 OK SDP v.2353687637		101 INVITE	10.4.12.151:5060	10.4.12.116:5060	SIP/2.0 200 OK
2024-07-19 21:30:52	← Ack		101 ACK	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5060	ACK sip:10.4.12.151:5060;transport=UDP SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52		→ 180 Ringing	1 INVITE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5061	SIP/2.0 180 Ringing
2024-07-19 21:30:52		→ 200 OK SDP v.2218	1 INVITE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5061	SIP/2.0 200 OK
2024-07-19 21:30:52	← Ack		1 ACK	10.4.12.151:5061	10.4.12.116:5060	ACK sip:45678@10.4.12.116:5060 SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52	← Bye		2 BYE	10.4.12.151:5061	10.4.12.116:5060	BYE sip:45678@10.4.12.116:5060 SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52	← Bye		102 BYE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5060	BYE sip:10.4.12.151:5060;transport=UDP SIP/2.0
2024-07-19 21:30:52		→ 200 OK	2 BYE	10.4.12.116:5060	10.4.12.151:5061	SIP/2.0 200 OK
2024-07-19 21:30:52	→ 200 OK		102 BYE	10.4.12.151:5060	10.4.12.116:5060	SIP/2.0 200 OK

ログアナライザシグナリング



ログアナライザシグナリングメッセージ

## 診断

ログから解析されたすべてのデータは、診断シグニチャに対して実行されます。診断シグニチャは、既知の不具合、一般的に見られる問題や設定ミスを識別し、是正措置計画を提供します。

ログにキャプチャされたコールがコールサマリー分析を表示するように選択されると、CSAプラットフォームは、次の情報を含む診断セクションを表示します。

- 見つかった問題
- 情報の欠落
- 潜在的な問題

トグルボタンをオンにすると、不具合のみをフィルタリングして表示できます。

Collaboration Solutions Analyzer Log Analyzer

CUBE\_logs.txt UTC

Report Problem ?

### Log overview

Calls

Search

From DN / URI	To DN / URI	CallId	SIP Call-Id	Peer Call-Id	GUID	Call initiated (UTC)	Call end (UTC)	Log duration (sec)	Disconnect reason
sipp	45678	5524 47	1-9880@10.4.12.1 51	552448	02876 031B0 05	2024-07-19 21:3 0:52	2024-07-19 2 1:30:52	0 seconds	0
sipp	45678	5524 48	2884A6D-454D11E F-B00BBA2E-81F9 0952@10.4.12.116	552447	02876 031B0 05	2024-07-19 21:3 0:52	2024-07-19 2 1:30:52	0 seconds	16

1-2 of 2 Prev 1 Next Showing 10

#### ログアナライザ診断ホーム

Collaboration Solutions Analyzer Log Analyzer

UTC

Report Problem ?

### Diagnostic overview

Issues found No issue Not applicable Missing information Potential problem

Search

Result Category ^

- Call (8)
- MRA (0)
- Configuration (0)

Defects only

✓ No issues were found.

You can still view the diagnostic signatures that were run but did not find any issue by selecting different result type tabs above.

Click on any of the below to see details or [continue to analysis](#).

#### ログアナライザ診断の概要

### CUBEパケットキャプチャ

パケットキャプチャは、CUBEネットワークインターフェイスまたは音声ネットワークデバイスで実際のパケットのコピーを収集するために作成されるファイルバッファです。このファイルは、Wiresharkなどのネットワークアナライザソフトウェアで開いて分析できます。

ログアナライザツールが、pcapまたはpcapngファイル形式の拡張子进行处理できるパケットキャプチャアナライザで強化され、コールから収集されたセッションおよびネットワーク統計情報の要約を提供します。

パケットキャプチャファイルは、CUBEログファイルと同じ方法でログアナライザツールにアッ

プロードする必要があります。製品タイプがPCAPとして決定されます。

The screenshot shows the Log Analyzer interface. On the left, there is a sidebar with the Cisco logo and the text "Collaboration Solutions Analyzer Log Analyzer". The main area is titled "Log Analyzer" and features two sections: "Automatic issue detection" and "Configuration and system overview". The "Automatic issue detection" section states: "When analysing the log files, tool will automatically detect any known defects by looking at the communication flows. Common configuration issues are also detected and corrective action plan or workaround is presented." The "Configuration and system overview" section states: "Tool provides a overview of device hardware, configuration, services and other status information that may be useful for detecting or troubleshooting an issue." The main content area shows a "product type:" label, a large grey box with the text "Click or drag files here", and an "Upload" button. Below this is a table with columns "Filename", "Product type", and "Run". The table contains two rows: one for "CUBE\_Packet\_Capture.pcap" (83 KB, PCAP) and one for "CUBE\_logs.txt" (57 KB, CUBE). There are checkboxes for each row, a "Run analysis" button, and a "Delete all" button.

分析パケットキャプチャファイルのログ

Run analysisボタンがアクティブになると、Log Analyzerツールが情報を分析し、キャプチャされたセッションの要約を2つの列に表示します。

- RTPストリーム
- TCP/UDPストリーム

 注：パケットキャプチャにSRTPストリームが含まれている場合は、「RTPストリーム」列に表示され、ネットワーク分析が実行されます。SRTPストリームの音声部分はデコードされません。

RTPストリーム列からセッションを選択すると、その接続のRTPストリーム統計情報が表示されます。ストリームがネットワーク条件の影響を受けている場合、パケット損失パラメータは赤いドットでマークされます。

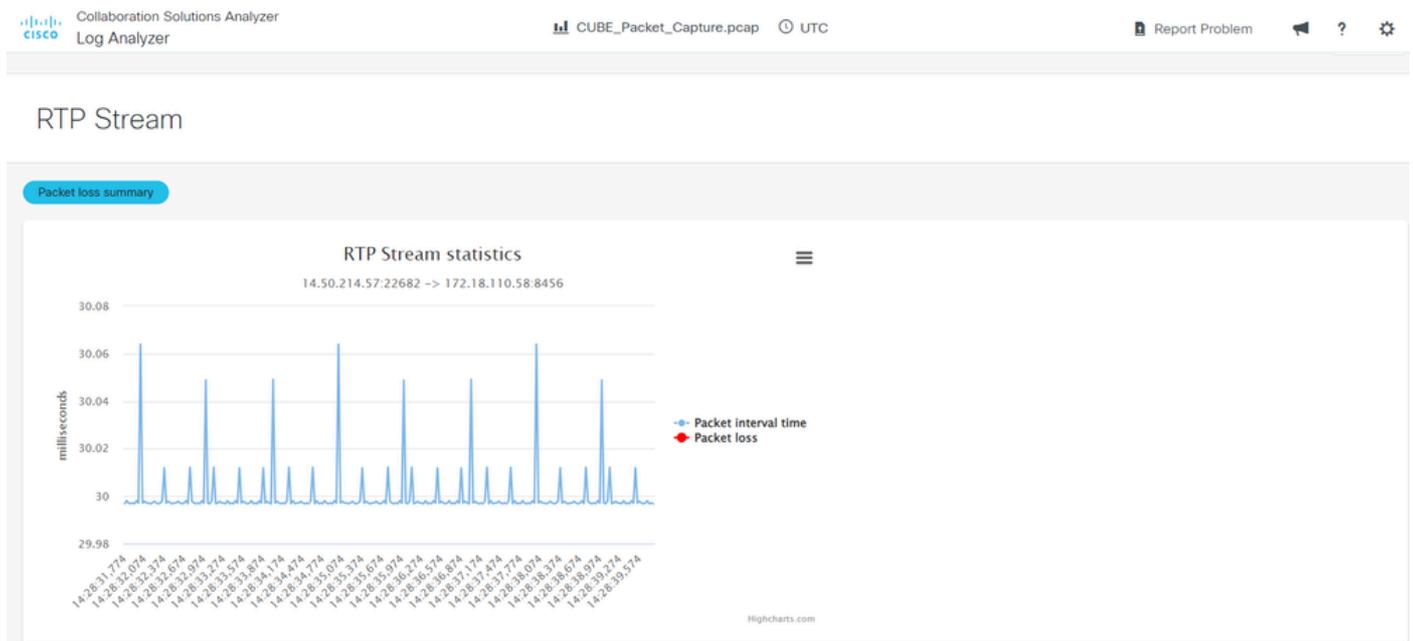
The screenshot shows the Log Analyzer interface with the "RTP streams" tab selected. The page title is "System information" and the sub-header is "Log overview". The "RTP streams" tab is active, and the "TCP/UDP Streams" tab is inactive. There is a search bar with the text "Search". Below the search bar is a table with the following columns: "Src IP", "Src port", "Dest IP", "Dest port", "Payload type", "SSRC", "Packet count", "Packet loss", "Jitter (mean/max)", and "Info". The table contains two rows of data:

Src IP	Src port	Dest IP	Dest port	Payload type	SSRC	Packet count	Packet loss	Jitter (mean/max)	Info
172.18.110.58	8456	14.50.214.57	22682	8	7a3e	273	0%	0 ms / 0.01 ms	
14.50.214.57	22682	172.18.110.58	8456	8	97d5b2f9	269	0%	0 ms / 0.01 ms	

At the bottom right of the table, there is a pagination control showing "1-2 of 2", "Prev", "1", "Next", and "Showing 10".

ログアナライザPCAP分析

RTPフロー統計情報は、パケット損失の要約を含むテキストファイル形式でダウンロードできます。Packet Loss Summaryボタンをクリックして、ファイルをダウンロードします。



ログアナライザPCAP RTPストリーム

TCP/UDPストリームの場合、システムはキャプチャされたセッションの概要を表示します。

#### System information

#### Log overview

RTP streams TCP/UDP Streams

Search

Protocol	Src IP	Src port	Dest IP	Dest port	Packet count	2-way communication	OCSP
UDP	172.18.110.58	49782	172.18.110.48	5060	4	✖	
UDP	172.18.110.48	5060	172.18.110.58	5060	4	✖	
UDP	172.18.110.59	32771	172.18.110.1	5060	2	✖	

1-3 of 3 Prev 1 Next Showing 10

PCAP TCP UDPストリームのログアナライザ

## SIPプロファイルテスター(SPT)

セッション開始プロトコル(SIP)プロファイルは、着信または発信SIPメッセージを変更して、異なるデバイス間の互換性を確保するために使用されます。「SIPプロファイルテスター」ツールを使用すると、実稼働環境に展開する前に構成を検証できます。

SIPプロファイルツールは、次の3つのセクションで構成されています。

- SIP Profile Rules : テスト対象のSIP PROFILEルールを挿入するウィンドウ。
- ルールを適用するSIPメッセージ : ルールが適用されるSIPメッセージを貼り付けるウィンドウ。

- コピー元のSIPメッセージ: ( オプション ) コピーリストの設定がテストされた場合にSIPメッセージを貼り付けるためのウィンドウ。コピーリスト設定は、デバイスが受信したインバウンドヘッダーの内容をアウトバウンドヘッダーにコピーします。

このツールには、テストを管理するための2つのボタンがあります。

- 緑色のボタン：テストを実行します。
- 赤いボタン：設定をリセットしてクリアします。

緑色のボタンを選択してテストを実行すると、次のオプションが表示されます。

- 赤いボタン – 新しいテスト
- 青いボタン：入力の表示

元のSIPメッセージまたは変更されたSIPメッセージの結果の強調表示：

- 青色：変更されたSIPヘッダーまたはSDP本文は、両方のメッセージ領域で青色で強調表示されます。
- 緑色：追加されたSIPヘッダーまたはSDP本文は、変更されたSIPメッセージの結果でのみ緑色で強調表示されます。
- 赤色：削除されたSIPヘッダーまたはSDP本文は、元のSIPメッセージ結果でのみ赤色で強調表示されます。

The screenshot shows the Cisco Collaboration Solutions Analyzer interface. At the top, it says "Cisco Collaboration Solutions Analyzer" and "UTC". There are links for "Report Problem", a help icon, and a settings icon. The main area is divided into two sections: "SIP Profile Rules" and "SIP Message To Test Rules On".

**SIP Profile Rules** (required): Includes a "Load a Prebuilt Rule Set" dropdown and a text input field. The input field contains the example rule: "rule 1 response 182 sip-header SIP-StatusLine modify "182 Queued" "183 Session In Progress"". Below the input field, there is "Input Help" (copylist, voice service voip, dial-peers, tenant, or other voice configurations are not required) and "Syntax Help" (SIP Profile Config Guide, SIP Copylist Config Guide).

**SIP Message To Test Rules On** (required): Includes a "Load a sample SIP Message" dropdown and a large text input field. Below the input field, there is "Input Help" (SIP Request URI or Status Line always required. SIP Headers/SDP Body optional unless testing them. CSEQ required if "method" used in response rule.) and "Syntax Help" (IANA SIP Parameters, IANA SDP Parameters).

Below these sections, there is a "Peer SIP Message To Copy From" (optional) section with a "Show Peer Copy Input" button. It includes "Input Help" (Regular "copy" rules will use the other SIP Message; not this input.)

At the bottom, there are two buttons: "New Test" (red) and "Run Test" (green).

SIPプロフィールホーム

## 構築済みSIPプロフィールの例

このツールには、テストを簡素化するための構築済みの例が用意されています。各ウィンドウの上部には、これらの例を選択するためのアプリケーションボックスがあります。

事前定義された設定の使用方法を次に示します。

1. Load a Prebuilt Rule Setをクリックして、Add: SIP Headerを選択します。
2. Load a Sample SIP Messageをクリックして、INVITE (No SDP)を選択します。
3. テストを実行するには、緑色のRun Testボタンを選択します。

The screenshot shows the Cisco Collaboration Solutions Analyzer interface. On the left, the 'SIP Profile Rules' section is active, showing a rule named 'rule 100 request ANY sip-header Diversion Add "Diversion: < sip:8675309@cisco.com >"'. Below this, there is an 'Input Help' section with text: 'copylist, voice service voip, dial-peer, tenant, or other voice configurations are not required. Syntax Help: SIP Profile Config Guide, SIP Copylist Config Guide'. On the right, the 'SIP Message To Test Rules On' section is active, showing an 'INVITE (No SDP)' message. The message content includes headers like 'Via: SIP/2.0/TCP 192.168.10.10:5060', 'From: "CallerID\_Name" < sip:123456789@192.168.10.10 >;tag=4EDF0008-CA0', 'To: < sip:8675309@192.168.10.10 >', 'Call-ID: 07E43511-335111EF-85780A40-687E8AC0@192.168.10.10', 'Session-ID: 2d390a0000105000a000247e1266c26d;remote=3b954a1e00105000a0006c416a369498', 'Cisco-Guid: 3622027175-0860951023-223888512-1803467483', 'Cseq: 101 INVITE', 'Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER', 'Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,sdp-anat', 'Require: timer', 'Subject: SIP Profile Test', 'Session: Media', 'User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-17.14.1a', 'Date: Thu, 27 Jun 2024 00:20:07 GMT', 'Timestamp: 1719447607', 'Expires: 180', 'Min-SE: 1800', 'Session-Expires: 1800;refresher=uac', 'Max-Forwards: 69', 'Contact: < sip:11111111@192.168.10.10:5060;transport=tcp >', 'Diversion: < sip:22222222@192.168.10.10 >;privacy=off;reason=unconditional;counter=1;screen=no', 'Remote-Party-ID: "CallerID\_Name" < sip:33333333@192.168.10.10 >;party-calling;screen=no;privacy=off', 'P-Asserted-Identity: "CallerID\_Name" < sip:44444444@192.168.10.10 >', 'P-Preferred-Identity: "CallerID\_Name" < sip:55555555@192.168.10.10 >', 'CustomHeader: "CallerID\_Name" < sip:77777777@192.168.10.10 >', 'Accept: application/sdp', 'Content-Disposition: session;handling=required', 'Content-Length: 0'. Below the message content, there is an 'Input Help' section with text: 'Regular "copy" rules will use the other SIP Message; not this input.' At the bottom, there are two buttons: 'New Test' (red) and 'Run Test' (green).

SIPプロファイルの構築済み

テスト結果を示す新しい画面が表示されます。

変更されたSIPメッセージ

ADDED (GREEN) - Diversion: < sip:8675309@cisco.com

The screenshot shows the Cisco Collaboration Solutions Analyzer interface displaying the results of a test. At the top, there are two buttons: 'New Test' (red) and 'Show Inputs' (blue). Below this, the 'Original SIP Message:' section shows the original SIP message content, which is identical to the one in the previous screenshot. To its right, the 'Modified SIP Message:' section shows the modified SIP message content. The modification is highlighted in green, showing the addition of a 'Diversion' header: '22 Diversion: < sip:22222222@192.168.10.10 >;privacy=off;reason=unconditional;counter=1;screen=no'. Below these sections, the 'Logs:' section displays a table with columns for 'Action', 'Before', 'After', and 'Rule'. The log entry shows the action 'ADD' with the 'Before' state being empty and the 'After' state containing the 'Diversion: < sip:8675309@cisco.com >' header, and the 'Rule' being 'rule 100 request ANY sip-header Diversion Add "Diversion: < sip:8675309@cisco.com >"'. At the bottom right, there is a 'Hide Line Numbers' button.

SIPプロファイルの事前に作成された追加の例

次に、変更/追加/削除のハイライトの例を示します。

## SIPプロファイルルール

```
rule 100 request ANY sip-header Diversion Add "Diversion: <sip:8675309@cisco.com>"
rule 200 request ANY sip-header P-Asserted-Identity modify "sip:4444444444@" "sip:5555555555@"
rule 300 request ANY sip-header P-Preferred-Identity remove
```

## ルールをテストするSipメッセージ

```
INVITE sip:8675309@192.168.11.10:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 192.168.10.10:5060;branch=z9hG4bK16242110
Via: SIP/2.0/UDP 192.168.10.9:5060;branch=z9hG4bK00002579
From: "CallerID_Name" <sip:123456789@192.168.10.10>;tag=4EDF0DD8-CA0
To: <sip:8675309@192.168.11.10>
Call-ID: D7E43511-335111EF-8578BA40-6B7EBADB@192.168.10.10
Session-ID: 2d390a8000105000a000247e1266c26d;remote=3b954a1e00105000a0006c416a369498
Cisco-Guid: 3622027175-0860951023-2238888512-1803467483
Cseq: 101 INVITE
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
Allow-Events: telephone-event,kpml,dialog
Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces
Supported: sdp-anat
Require: timer
Subject: SIP Profile Test
Session: Media
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-17.14.1a
Date: Thu, 27 Jun 2024 00:20:07 GMT
Timestamp: 1719447607
Expires: 180
Min-SE: 1800
Session-Expires: 1800;refresher=uac
Max-Forwards: 69
Contact: <sip:111111111@192.168.10.10:5060;transport=tcp>
Diversion: <sip:222222222@192.168.10.10>;privacy=off;reason=unconditional;counter=1;screen=no
Remote-Party-ID: "CallerID_Name" <sip:333333333@192.168.10.10>;party=calling;screen=no;privacy=off
P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:444444444@192.168.10.10>
P-Preferred-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>
CustomHeader: "CallerID_Name" <sip:777777777@192.168.10.10>
Accept: application/sdp
Content-Disposition: session;handling=required
Content-Length: 0
```

### SIP Profile Rules required

Load a Prebuilt Rule Set

```
rule 100 request ANY sip-header Diversion Add "Diversion: <sip:8675309@cisco.com>"
rule 200 request ANY sip-header P-Asserted-Identity modify "sip:444444444@ " "sip:555555555@"
rule 300 request ANY sip-header P-Preferred-Identity remove
```

**Input Help:** copylist, voice service voip, dial-peer, tenant, or other voice configurations are not required.  
**Syntax Help:** SIP Profile Config Guide, SIP Copylist Config Guide

### SIP Message To Test Rules On required

Load a sample SIP Message

```
INVITE sip:8675309@192.168.11.10:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 192.168.10.10:5060;branch=z9hG4bK16242110
Via: SIP/2.0/UDP 192.168.10.9:5060;branch=z9hG4bK00002579
From: "CallerID Name" <sip:123456789@192.168.10.10>;tag=4EDF80D8-CA0
To: <sip:8675309@192.168.11.10>
Call-ID: 07E43511-335111EF-85788A40-687E8AD0@192.168.10.10
Session-ID: 2d390a8000185000a000247e126c26d;remote=3b954a1e00105000a000c416a369498
Cisco-Guid: 3622027175-0860951023-2238888512-1803467483
Cseq: 101 INVITE
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
Allow-Events: telephone-event, kmel, dialtone
Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces
Supported: sdp-anat
Require: timer
Subject: SIP Profile Test
Session: Media
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-17.14.1a
Date: Thu, 27 Jun 2024 00:20:07 GMT
Timestamp: 1719447607
Expires: 180
Min-SE: 1800
Session-Expires: 1800;refresher=uac
Max-Forwards: 69
Contact: <sip:111111111@192.168.10.10:5060;transport=tcp>
Diversion: <sip:222222222@192.168.10.10>;privacy=off;reason-unconditional;counter=1;screen=no
Input Help: SIP Request URI or Status Line always required. SIP Headers/SDP Body optional unless testing them. CSEQ required if "method" used in response rule.
Syntax Help: IANA SIP Parameters, IANA SDP Parameters
```

### Peer SIP Message To Copy From optional

Show Peer Copy Input

**Input Help:** Regular "copy" rules will use the other SIP Message; not this input.

New Test
Run Test

SIPプロファイルの変更、追加、削除の例

結果を表示するには、Run Testをクリックします。

元のSIPメッセージ

MODIFIED (BLUE) - P-Asserted-Identity: "CallerID\_Name"

4444444444@192.168.10.10>

REMOVED (RED) - P-Preferred-Identity: "CallerID\_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>

変更されたSIPメッセージ

MODIFIED (BLUE) - P-Asserted-Identity: "CallerID\_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>  
 ADDED (GREEN) - Diversion: <sip:8675309@cisco.com>

**Original SIP Message:**

```

1 INVITE sip:8675309@192.168.11.10:5060 SIP/2.0
2 Via: SIP/2.0/TCP 192.168.10.10:5060;branch=z9hG4k16242110,SIP/2.0/UDP 192.168.10.9:5060;branch=z9hG4k00002579
3 From: "CallerID_Name" <sip:123456789@192.168.10.10>;tag=4E0F0008-CA0
4 To: <sip:8675309@192.168.11.10>
5 Call-ID: 07643511-335111E1-85788440-687E8A00@192.168.10.10
6 Session-ID: 1d3f9a0000105000a0003a7e1266c26d;remote=30954e1e00105000a0006c416a369498
7 Cisco-Guid: 3622027175-0860951023-223888512-1803467483
8 Cseq: 101 INVITE
9 Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
10 Allow-Events: telephone-event,kgml,dialog
11 Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,sdp-angat
12 Require: timer
13 Subject: SIP Profile Test
14 Session: Media
15 User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-17.14.1a
16 Date: Thu, 27 Jun 2024 00:20:07 GMT
17 Timestamp: 1719447607
18 Expires: 180
19 Min-SE: 1800
20 Session-Expires: 1800;refresher=uac
21 Max-Forwards: 69
22 Contact: <sip:111111111@192.168.10.10:5060>;transport=tcp>
23 Diversion: <sip:222222222@192.168.10.10>;privacy=off;reason=unconditional;counter=1;screen=no
24 Remote-Party-ID: "CallerID_Name" <sip:333333333@192.168.10.10>;party=calling;screen=no;privacy=off
25 P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:444444444@192.168.10.10>
26 P-Preferred-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>
27 CustomHeader: "CallerID_Name" <sip:777777777@192.168.10.10>
28 Accept: application/sdp
29 Content-Disposition: session;handling=required
30 Content-Length: 0
                
```

**Modified SIP Message:**

```

1 INVITE sip:8675309@192.168.11.10:5060 SIP/2.0
2 Via: SIP/2.0/TCP 192.168.10.10:5060;branch=z9hG4k16242110,SIP/2.0/UDP 192.168.10.9:5060;branch=z9hG4k00002579
3 From: "CallerID_Name" <sip:123456789@192.168.10.10>;tag=4E0F0008-CA0
4 To: <sip:8675309@192.168.11.10>
5 Call-ID: 07643511-335111E1-85788440-687E8A00@192.168.10.10
6 Session-ID: 1d3f9a0000105000a0003a7e1266c26d;remote=30954e1e00105000a0006c416a369498
7 Cisco-Guid: 3622027175-0860951023-223888512-1803467483
8 Cseq: 101 INVITE
9 Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
10 Allow-Events: telephone-event,kgml,dialog
11 Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,sdp-angat
12 Require: timer
13 Subject: SIP Profile Test
14 Session: Media
15 User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-17.14.1a
16 Date: Thu, 27 Jun 2024 00:20:07 GMT
17 Timestamp: 1719447607
18 Expires: 180
19 Min-SE: 1800
20 Session-Expires: 1800;refresher=uac
21 Max-Forwards: 69
22 Contact: <sip:111111111@192.168.10.10:5060>;transport=tcp>
23 Diversion: <sip:222222222@192.168.10.10>;privacy=off;reason=unconditional;counter=1;screen=no
24 Remote-Party-ID: "CallerID_Name" <sip:333333333@192.168.10.10>;party=calling;screen=no;privacy=off
25 P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>
26 CustomHeader: "CallerID_Name" <sip:777777777@192.168.10.10>
27 Accept: application/sdp
28 Content-Disposition: session;handling=required
29 Diversion: <sip:8675309@cisco.com>
30 Content-Length: 0
                
```

**Logs:**

Action	Before	After	Rule
ADD		Diversion: <sip:8675309@cisco.com>	rule 100 request ANY sip-header Diversion Add "Diversion: <sip:8675309@cisco.com>"
MODIFY	P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:444444444@192.168.10.10>	P-Asserted-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>	rule 200 request ANY sip-header P-Asserted-Identity modify "sip:444444444@" "sip:555555555@"
REMOVE	P-Preferred-Identity: "CallerID_Name" <sip:555555555@192.168.10.10>		rule 300 request ANY sip-header P-Preferred-Identity remove

### SIP PROFILE Modify Addの削除例2

## Copylist SIPプロフィール

デバイスが受信する着信ヘッダーから発信ヘッダー ( SIPコピーリスト ) にコンテンツをコピーするには、次のツール入力を使用できます。

- フローチャート : 着信SIPメッセージ -> CUBE ->変更されたSIPメッセージ
- Peer SIP Message To Copy From : コピー元のSIPメッセージ。
- Sip Message To Test Rules On : ルールを適用するSIPメッセージ。

Peer SIP Message To Copy Fromセクションを有効にするには、Show Peer Copy Inputオプションを有効にする必要があります。Hide Peer Copy Inputをクリックすると、このセクションが非表示になります。

### SIP Profile Rules required

Load a Prebuilt Rule Set

Please enter the SIP profile rules here. e.g:  
rule 1 response 182 sip-header SIP-Statusline modify "182 Queued" "183 Session In Progress"

**Input Help:** copylist, voice service voip, dial-peer, tenant, or other voice configurations are not required.  
**Syntax Help:** SIP Profile Config Guide, SIP Copylist Config Guide

### SIP Message To Test Rules On required

Load a sample SIP Message

Please enter the SIP message to which the add/remove/modify/copy rules should be applied.

**Input Help:** SIP Request URI or Status Line always required. SIP Headers/SDP Body optional unless testing them. CSEQ required if "method" used in response rule.  
**Syntax Help:** IANA SIP Parameters, IANA SDP Parameters

### Peer SIP Message To Copy From optional

Hide Peer Copy Input

Please enter the peer SIP message here to copy values from when using "peer-header" type rules.

SIP PROFILE Copylistホーム

次に、SIPルール、着信および変更されたSIPメッセージの例を示します。

SIPプロファイルルール。

```
request INVITE peer-header sip To copy "sip:(.*)@" u01
request INVITE sip-header SIP-Req-URI modify "sip:(.*)@" sip:\u01@
```

ルールを適用するSIPメッセージ。

```
Sent:
INVITE sip:235678@10.16.0.5:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 192.0.2.0:5060;branch=z9hG4bKA7155C
From: "Cisco" <sip:1234@10.16.0.3>;tag=B125CE72-1184
To: <sip:5678@10.16.0.5>
Call-ID: 783557DF-193811EF-A4C1B962-D5D3EC18@192.0.2.0
Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,sdp-anat
Min-SE: 1800
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
CSeq: 101 INVITE
Timestamp: 1716577979
Contact: <sip:1234@192.0.2.0:5060>
Expires: 180
Allow-Events: telephone-event
Max-Forwards: 68
P-Asserted-Identity: "Cisco" <sip:9876@192.0.2.0>
Session-ID: 1629a67700105000a000d9a7fe;remote=00000000000000000000000000000000
Session-Expires: 1800
Content-Type: application/sdp
Content-Disposition: session;handling=required
Content-Length: 243
```

v=0  
o=CiscoSystemsSIP-GW-UserAgent 3601 9082 IN IP4 192.0.2.0  
s=SIP Call  
c=IN IP4 192.0.2.0  
t=0 0  
m=audio 8402 RTP/AVP 0 101  
c=IN IP4 192.0.2.0  
a=rtpmap:0 PCMU/8000  
a=rtpmap:101 telephone-event/8000  
a=fmtp:101 0-16

コピー元のSIPメッセージ。

Received:  
INVITE sip:235678@10.15.0.2:5060 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/UDP 10.14.0.1:5060;branch=z9hG4bK16927e56b400c78  
From: "Cisco" <sip:1234@10.14.0.1>;tag=156812752~757956d9-2b62-4ab0-b5c2-6b19710635db-53693198  
To: <sip:5678@10.15.0.2>  
Call-ID: a0f63500-1f013804-1344e15-16000e0a@10.14.0.1  
Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces  
Min-SE: 1800  
User-Agent: Cisco-CUCM12.5  
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY  
CSeq: 101 INVITE  
Expires: 180  
Allow-Events: presence, kpm1  
Supported: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-original-called  
Call-Info: <sip:10.14.0.1:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"  
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP  
Session-ID: 1629a67700105000885a92d9a7fe;remote=00000000000000000000000000000000  
Cisco-Guid: 2700489984-0000065536-0000126777-1234102346  
Session-Expires: 1800  
P-Asserted-Identity: "Cisco" <sip:1234@10.14.0.1>  
Remote-Party-ID: "Cisco" <sip:1234@10.14.0.1>;party=calling;screen=yes;privacy=off  
Contact: <sip:1234@10.14.0.1:5060>;+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEP885A92D9A7FE"  
Max-Forwards: 69  
Content-Length: 0

### SIP Profile Rules required

request INVITE peer-header sip To copy "sip:(.\*)@u01  
request INVITE sip-header SIP-Req-URI modify "sip:(.\*)@u01 sip:u01@

Input Help: copylist, voice service voip, dial-peer, tenant, or other voice configurations are not required.  
Syntax Help: SIP Profile Config Guide, SIP Copylist Config Guide

### SIP Message To Test Rules On required

Load a Prebuilt Rule Set

Sent:  
INVITE sip:235678@10.16.0.5:5060 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/UDP 192.0.2.0:5060;branch=2964647155C  
From: "Cisco" <sip:1234@10.16.0.3>;tag=8125CE72-1184  
To: <sip:5678@10.16.0.5>  
Call-ID: 7835570P-193611EF-AC18962-0503EC10@192.0.2.0  
Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces,sdp-anat  
Min-SE: 1800  
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER  
CSeq: 101 INVITE  
Timestamp: 1716577979  
Contact: <sip:1234@192.0.2.0:5060>  
Expires: 180  
Allow-Events: telephone-event  
Max-Forwards: 68  
P-Asserted-Identity: "Cisco" <sip:9876@192.0.2.0>  
Session-ID: 1629a6770010500a00009a7fe;remote=00000000000000000000000000000000  
Session-Expires: 1800  
Content-Type: application/sdp  
Content-Disposition: session;handling=required  
Content-Length: 283

v=0  
o=CiscoSystemsSIP-Gatekeeper 3601 9882 IN IP4 192.0.2.0  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.16.0.5  
t=192.0.2.0

Input Help: SIP Request URI or Status Line always required. SIP Headers/SDP Body optional unless testing them. CSEQ required if "method" used in response rule.  
Syntax Help: IANA SIP Parameters, IANA SDP Parameters

### Peer SIP Message To Copy From required

Hide Peer Copy Input

Received:  
INVITE sip:235678@10.15.0.2:5060 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/UDP 10.14.0.1:5060;branch=29646416927456440b-78  
From: "Cisco" <sip:1234@10.14.0.1>;tag=156812752-75795649-2062-4ab0-b5c2-6b19710635db-53693198  
To: <sip:5678@10.15.0.2>  
Call-ID: a9f63508-1f013004-1344e15-1600be9@10.14.0.1  
Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces  
Min-SE: 1800  
User-Agent: Cisco-CUCM12.5  
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY  
Expires: 180  
Allow-Events: telephone-event

Input Help: Regular "copy" rules will use the other SIP Message; not this input.  
Input Help: Regular "copy" rules will use the other SIP Message; not this input.

New Test
Run Test

SIPプロフィールCopylistの例

Run Testボタンをクリックしてツールを起動します。

登録のコピー

Register: u01  
Value: 5678

元のSIPメッセージ

MODIFIED (BLUE) - INVITE sip:235678@10.16.0.5:5060 SIP/2.0

変更されたSIPメッセージ

MODIFIED (BLUE) - INVITE sip:5678@10.16.0.5:5060 SIP/2.0



## Report an issue



Product

Issue

Details about an issue

Cancel

Send

### 問題の報告

3つのアイコンが有効になり、ユーザはフィードバックの提供（メガフォンアイコン）、ユーザのドキュメントの確認（疑問符アイコン）、ユーザ設定のオープン（歯車アイコン）を実行できます。

Collaboration Solutions Analyzer

Report Problem

Tools About Known issues Release notes

**Log Analyzer**  
Upload logs from your collaboration devices to automatically detect, troubleshoot and resolve issues.  
Upload files

**CollabEdge Validator**  
Speed up your Mobile and Remote Access feature deployment or troubleshooting by doing a step-by-step validation.  
Run the validation

**SRV Checker**  
Check your public domain for DNS service records and connectivity for various collaboration services.  
Validate services

**B2B Call Tester**  
Test inbound and outbound calls to and from your deployment.  
Test calls

### アイコン

## サポート関連情報

[CUBEおよびTDMゲートウェイのデバッグ収集の設定](#)

[Cisco IOS XE 17.5によるCisco Unified Border Elementコンフィギュレーションガイド](#)

[章 : SIPプロフィール](#)

[CUBEでのSIPプロフィールの使用エンタープライズの一般的な使用例](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。