

# 基本ページングアップグレードエラーのトラブルシューティング

## 内容

[概要](#)

[問題](#)

[トラブルシューティング](#)

[解決方法](#)

## 概要

このドキュメントでは、バージョン11.5.1からバージョン12.0.1へのアップグレードに関するCisco Basic Paging Serverのネットワークカード要件について説明します。

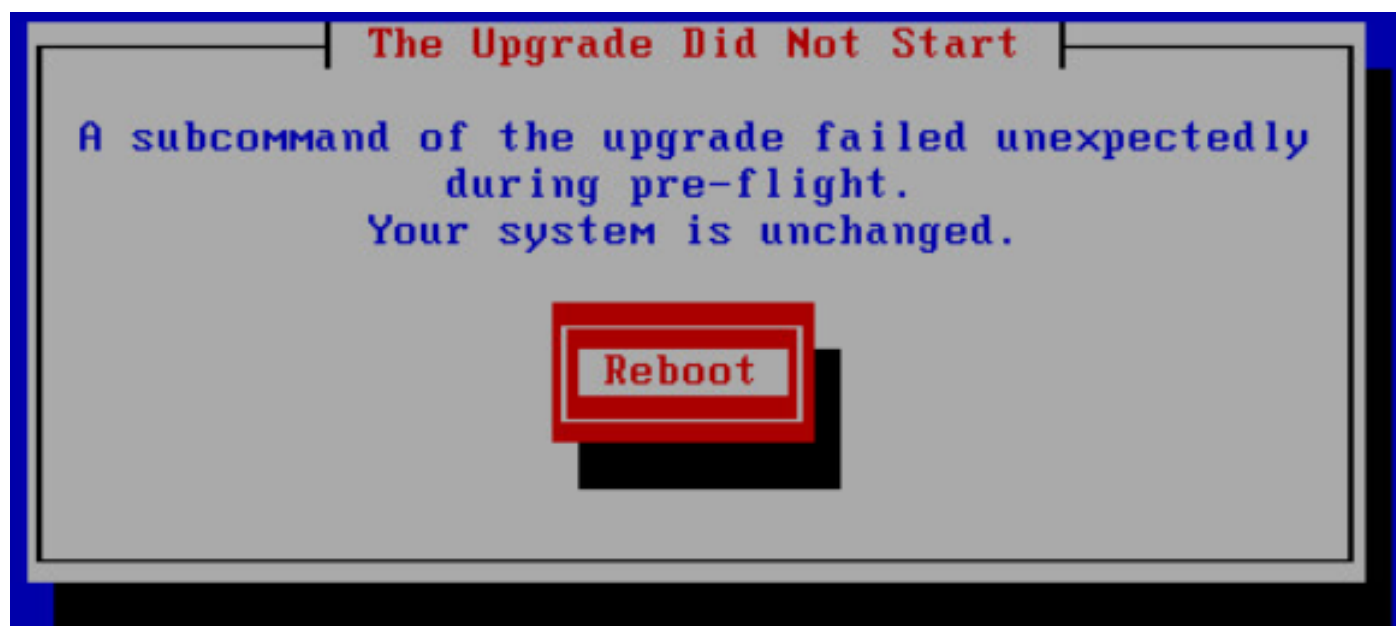
著者：Cisco TAC エンジニア、John Barreto

## 問題

Cisco Basic Paging Serverのバージョン11.5.1からバージョン12.0.1へのアップグレードが失敗し、「アップグレードのサブコマンドがプリフライト中に予期せず失敗しました。システムは変更されていません。」

## トラブルシューティング

アップグレードが失敗し、次の図に示すエラーメッセージが表示されます。



この問題を特定するには、次の手順に従います。

ステップ1: アップグレード失敗後にアップグレードプリフライトチェックログを収集する

注: このリンクの情報は、Informacastログを収集する方法を説明しています。

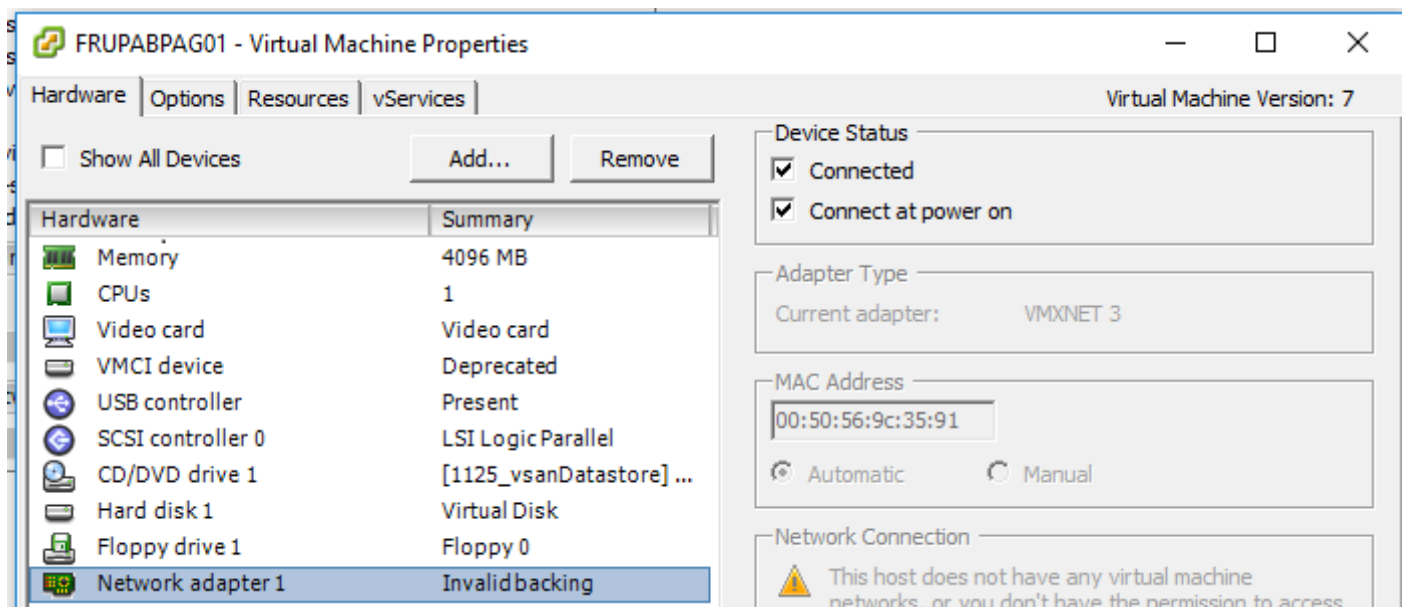
<http://www.singlewire.com/thank-you-logtool-t.html>

ステップ2: upgrade-preflight-checks.logでエラーを確認します

ログから、次のエラーが表示されます。

```
+(/etc/rc5.d/S98startupgrade:162):main():./usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:4):source():/bin/cp
/tmp/deb/etc/network/interfaces /etc/network/interfaces
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:6):source():/sbin/ifdown eth0
ifdown:interface eth0 not configured
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:7):source():/sbin/ifup eth0
eth0: インターフェイスフラグの取得中にエラーが発生しました: そのようなデバイスはありません
SIOCSIFADDR: そのようなデバイスはありません
eth0: インターフェイスフラグの取得中にエラーが発生しました: そのようなデバイスはありません
SIOCSIFNETMASK: そのようなデバイスはありません
SIOCADDRT: そのようなデバイスはありません
```

ステップ3: Cisco Basic Paging 11.5.1サーバで有効になっている現在のネットワークカードがVMXNET3であることを確認します



Cisco Basic Paging Server 12.0.1はVMXNET3ネットワークカードをサポートしていないため、アップグレード前のチェックステージでアップグレードが失敗します。

## 解決方法

Cisco Basic Paging 11.5.1サーバの電源を切り、ネットワークアダプタタイプをE1000に変更して、アップグレードを再実行します。