

トラブルシューティング：ゲートキーパ エンドポイント コール アドミッション問題

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[アドミッション確認 \(ビジー トーンが返される \)](#)

[アドミッション拒否 \(ARJ \)、 「rejectReason calledPartyNotRegistered」](#)

[検証コマンド](#)

[show gatekeeper endpoint コマンド](#)

[show gatekeeper gw コマンド](#)

[show gatekeeper zone status コマンド](#)

[show gateway コマンド](#)

[debug h225 asn1 コマンド](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、シスコのゲートウェイまたはサードパーティのゲートウェイや端末、およびシスコのゲートキーパー (Cisco IOS® ゲートウェイおよびルータ) が関連している場合で、エンドポイントからコールが発信できなくなるという一般的な問題の解決策について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco ゲートキーパに登録するために H.323 エンドポイントを設定した後エンドポイントは呼び出しを作れません。

解決策

すべてのエンドポイントがゲートキーパーに登録されることを [show gatekeeper endpoint コマンド](#)を確認して下さい。これらのセクションはこの問題へのソリューションです。

アドミSSION確認 (ビジー トーンが返される)

Admission Confirmed (ACF) がゲートキーパーによって送信され、がエンドポイント側で着いたら、コールがそれでもビジーシグナルを受け取る場合、ACF の終端 IP アドレスが期待された有効なエンドポイント IP であるかどうか確認して下さい。

```
value RasMessage ::= admissionConfirm :
{
    requestSeqNum 18
    bandwidth 5120
    callModel direct : NULL
    destCallSignalAddress ipAddress :
    {
        ip '0AAAC80A'H
!--- The hex for IP, 0A AA C8 0A== 10.170.200.10. port 1720 port 1720 } irrFrequency 240
willRespondToIRR FALSE uuiesRequested { setup FALSE callProceeding FALSE connect FALSE alerting
FALSE information FALSE releaseComplete FALSE facility FALSE progress FALSE empty FALSE } }
ACF に終端 エンドポイントの IP アドレスがある場合、ゲートキーパーを取除き、コールを確立
できるかどうか見るために直接エンドポイント ツー エンドポイント コールを作して下さい。
```

アドミSSION拒否 (ARJ)、[「rejectReason calledPartyNotRegistered」](#)

この debug h225 asn1 コマンドは calledPartyNotRegistered 示します。

```
*Mar 15 06:49:19.685: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :
{
    requestSeqNum 34
    rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL } }
```

これはゲートキーパーへの呼出し 番号が終わる必要がある情報がないときローカルが起点となるゲートキーパーからキャプチャされる拒絶のための一般的な原因です。この問題の発生には、2つの理由があります。

1つの原因はゲートウェイにコール 終端であり、ゲートウェイは E164 アドレスまたは tech-prefix に登録されていません。これを解決するために、ゲートキーパーに tech-prefix のゲートウェイ登録を確かめて下さい。

これは正しいゲートウェイ 設定例です。

```
interface Ethernet0/0
```

```

ip address 172.16.13.16 255.255.255.224
half-duplex
h323-gateway voip interface
h323-gateway voip id hwei-gk ipaddr 172.16.13.14 1718
h323-gateway voip h323-id gw2
h323-gateway voip tech-prefix 2
...
!
voice-port 2/0/0
!
voice-port 2/0/1
!
voice-port 2/1/0
station-id name BLARG
caller-id enable
!
voice-port 2/1/1
!
dial-peer cor custom
!
dial-peer voice 456 pots
destination-pattern 456
port 2/1/0
!
dial-peer voice 123 pots
destination-pattern 2415...
port 2/1/1
!
gateway

```

```

"show gatekeeper gw" from gatekeeper
GATEWAY TYPE PREFIX TABLE
=====
Prefix: 1*
Zone hwei-gk master gateway list:
  172.16.13.35:1720 gw1

Prefix: 2*
Zone hwei-gk master gateway list:
  172.16.13.16:1720 456

```

このエラーメッセージのための別の原因は被呼加入者がリモートゾーンのターミナルであるであることができ、登録されている同じゲートキーパーゾーンで有効になるプロキシがことあります。デフォルトでは、Cisco IOS ゲートキーパーは、ゾーン間端末コール用のプロキシを使用します。これを表示するために [show gatekeeper zone status コマンド](#) を発行して下さい。プロキシレジスタを同じローカルゾーンにターミナルと設定するか、またはターミナルコールのためのプロキシの使用をディセーブルにするために **no use-proxy hwei-gk default inbound-to terminal** コマンドが **no use-proxy hwei-gk default outbound-from terminal** コマンドを発行して下さい。

注: ゾーン内コールでは、ゾーンのプレフィクスが一致する必要はありません。

```

*Mar 1 10:34:46.093: RAS OUTGOING PDU ::=
value RasMessage ::= admissionReject :
{
  requestSeqNum 11084
  rejectReason requestDenied : NULL
}

```

この拒否が起きた原因は、エンドポイントが要求した帯域幅が、ゲートキーパーで設定されている制限を超えたことです。これを解決するために、ゲートキーパーの帯域幅を **bandwidth** コマンドの助けによってゲートキーパー モードの下で増加するか、またはエンドポイントからの帯域幅要求を下げて下さい。

この例は設定された限界を超過する帯域幅要求による失敗したコールです。

```
Value RasMessage ::= admissionRequest :
{
  requestSeqNum 11084
  callType pointToPoint : NULL
  callModel gatekeeperRouted : NULL
  endpointIdentifier {"6284945400000058"}
  destinationInfo
  {
    e164 : "415525",
    e164 : "415525"
  }
  srcInfo
  {
    e164 : "415526",
    h323-ID : {"hwei-term"}
  }
  srcCallSignalAddress ipAddress :
  {
    ip '0AAAC837'H
    port 1720
  }
  bandwidth 102400
  !--- Requested bandwidth is 10240 K. callReferenceValue 1022 conferenceID
'37CE425F850A41468B40D72F145C5C14'H activeMC FALSE answerCall TRUE canMapAlias FALSE
callIdentifier { guid '4138E0D40EF0D14C9DB84E54F5190BF4'H } gatekeeperIdentifier {"hwei-gk"}
willSupplyUIEs FALSE } *Mar 1 10:34:46.093: ARQ (seq# 11084) rcvd *Mar 1 10:34:46.093:
gk_rassrv_arq: arqp=0x62905E20, crv=0x3FE, answerCall=1 *Mar 1 10:34:46.093: RAS OUTGOING PDU
::= value RasMessage ::= admissionReject : { requestSeqNum 11084 rejectReason requestDenied :
NULL } !--- The show gatekeeper zone status command is issued and shows the !--- bandwidth limit
is much smaller than the requested bandwidth. GATEKEEPER ZONES ===== HWEI-GK name
Domain Name RAS Address PORT FLAGS ----- hwei-gk cisco.com
172.16.13.14 1719 LS BANDWIDTH INFORMATION (kbps) : Maximum total bandwidth : Current total
bandwidth : 0 Maximum interzone bandwidth : 4000 !--- The limit is 4000 K. Current interzone
bandwidth : 0 Maximum session bandwidth : ..... hwei-gk1 cisco.com 172.16.13.37 1719 RS
```

帯域幅に関する問題に関する詳細については、[Cisco ゲートキーパの帯域幅管理のトラブルシューティングと説明](#)を参照して下さい。

この拒否の理由が観察される、および帯域幅に関する問題がなかったら場合、確認して下さい被呼加入者がターミナルであるかどうか、そしてローカルゾーンに登録されているプロキシがあったら。これを表示するために [show gatekeeper zone status コマンド](#)を発行して下さい。プロキシレジスタを同じローカルゾーンにターミナルと設定するか、またはターミナルコールのためのプロキシの使用をディセーブルにするために使用プロキシ hwei-gk デフォルト inbound-to ターミナルが no use-proxy hwei-gk default outbound-from terminal コマンドを発行しないで下さい。

[検証コマンド](#)

このセクションはゲートキーパーおよびゲートウェイで必要な設定の確認を助けるデバッグおよび少数の show コマンドを記述します。Show コマンド出力例はこれらのコマンドのそれぞれと探せばいいのが含まれている何を説明するためです。

特定の [show コマンド](#)は、[アウトプットインタープリタ \(登録ユーザ専用\)](#) によってサポートされています。これにより、show コマンド出力の分析を表示できます。

[show gatekeeper endpoint コマンド](#)

show gatekeeper endpoint コマンドは、ゲートキーパーへのエンドポイントの登録状況を確認するために使用します。これはこのコマンドのよくある出力のための例です。

```
gatekeeper#show gatekeeper endpoint GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION
===== CallSignalAddr Port RASSignalAddr Port Zone Name Type Flags ---
-----
50890 hwei-gk VOIP-GW E164-ID: 2073418 E164-ID: 5251212 H323-ID: gw3 Total number of active
registrations = 1 !--- The endpoint is registered. Gatekeeper#show gatekeeper endpoint
GATEKEEPER ENDPOINT REGISTRATION ===== CallSignalAddr Port
RASSignalAddr Port Zone Name Type Flags -----
-- ----- Total number of active registrations = 0 !--- The endpoint is not registered.
```

show gatekeeper gw コマンド

show gatekeeper gw コマンドは tech-prefix のためのエンドポイント 登録ステータスを確認するために使用されます。これはこのコマンドのよくある出力のための例です。

```
Gatekeeper#show gatekeeper gw GATEWAY TYPE PREFIX TABLE ===== Prefix: 1*
Zone hwei-gk master gateway list: 172.16.13.35:1720 gw1
```

show gatekeeper zone status コマンド

show gatekeeper zone status コマンドはこの例に示すようにローカルゾーン ステータスおよびリモートゾーン 情報を、表示するために使用されます。

```
2611-3#show gatekeeper zone status GATEKEEPER ZONES ===== HWEI-GK name Domain Name
RAS Address PORT FLAGS -----
172.16.13.14 1719 LS BANDWIDTH INFORMATION (kbps) : Maximum total bandwidth : Current total
bandwidth : 0 Maximum interzone bandwidth : 4000 Current interzone bandwidth : 0 Maximum session
bandwidth : SUBNET ATTRIBUTES : All Other Subnets : (Enabled) PROXY USAGE CONFIGURATION :
Inbound Calls from all other zones : to terminals in local zone hwei-gk : use proxy to gateways
in local zone hwei-gk : do not use proxy to MCUs in local zone hwei-gk : do not use proxy
Outbound Calls to all other zones : from terminals in local zone hwei-gk : use proxy from
gateways in local zone hwei-gk : do not use proxy from MCUs in local zone hwei-gk : do not use
proxy hwei-gk1 cisco.com 172.16.13.37 1719 RS
```

show gateway コマンド

show gateway コマンドはゲートキーパーに登録ステータスを確認するために使用されます。このコマンドのよくある出力はこの例で示されています。

```
gw3#show gateway Gateway gw3/ww is registered to Gatekeeper hwei-gk Alias list (CLI configured)
E164-ID 2073418 E164-ID 5251212 H323-ID gw3 Alias list (last RCF) E164-ID 2073418 E164-ID
5251212 H323-ID gw3 H323 resource thresholding is Disabled !--- The gateway is registered to
gateway (hwei-gk). gw3#show gateway Gateway gw3 is not registered to any gatekeeper Alias
list (CLI configured) E164-ID 2073418 E164-ID 5251212 H323-ID gw3/WW Alias list (last RCF) H323
resource thresholding is Disabled !--- The gateway is not registered to the gatekeeper.
```

debug h225 asn1 コマンド

debug h225 asn1 コマンドは、ゲートキーパーおよびシスコのゲートウェイの debug コマンドです。この資料では、ARJ フィールドだけを探し、拒否の理由を捜します。この例は ARJ フィールドの出力例です。

```
Output from gateway
*Mar 26 04:12:38.508: RAS INCOMING PDU ::=

value RasMessage ::= admissionReject :
{
    requestSeqNum 34
```

```
rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL  
}
```

Output from gatekeeper

```
*Mar 15 06:49:19.685: RAS OUTGOING PDU ::=
```

```
value RasMessage ::= admissionReject :  
{  
  requestSeqNum 34  
  rejectReason calledPartyNotRegistered : NULL  
}
```

関連情報

- [H.323 ゲートキーパーについて](#)
- [Cisco ゲートキーパーの帯域幅管理のトラブルシューティングと説明](#)
- [ゲートキーパーの TTL とエージング アウト処理の説明とトラブルシューティング](#)
- [リソース割り当てインディケーションの概要、設定、およびトラブルシューティング](#)
- [ゲートキーパーを使用した VoIP](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声と IP 通信製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)