

Cisco CallManager と H.323 ゲートウェイのインタラクション問題

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題 1](#)

[問題](#)

[症状/エラー](#)

[解決策](#)

[問題 2](#)

[問題](#)

[症状/エラー](#)

[解決策](#)

[問題 3a](#)

[問題](#)

[症状/エラー](#)

[解決策](#)

[問題 3b](#)

[問題](#)

[症状/エラー](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

[概要](#)

このドキュメントでは、Cisco CallManager と H.323 ゲートウェイ インタラクションに関連する一般的な問題とその症状および解決策について説明します。

[前提条件](#)

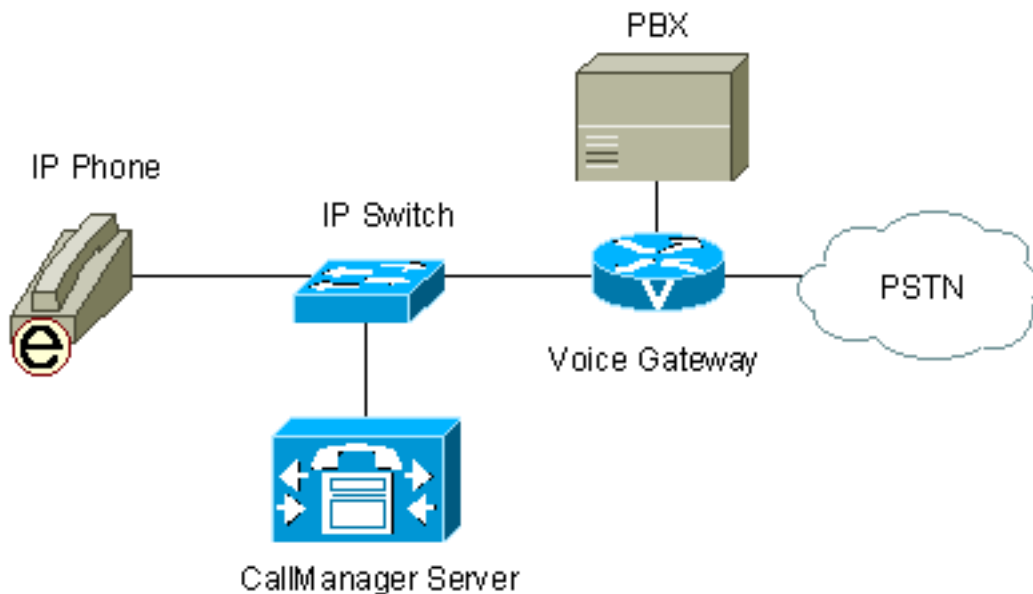
[要件](#)

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、Cisco CallManager 3.x および 4.x に基づくものです。

このドキュメントのすべてのトラブルシューティングのケースは、Cisco CallManager と H.323 ゲートウェイ インタラクションで処理され、このトポロジを使用します。



このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題 1

問題

Cisco IP Phone から PSTN/PBX へ発信すると呼び出し音はしますが、着信側が電話を取ると、両側にファースト ビジー トーンが聞こえます。

症状/エラー

Cisco IP 電話と H.323 ゲートウェイ間にコーデックの不一致があります。

解決策

Cisco CallManager 内のこれらの項目と IOS® 設定を確認してください。

1. コーデックが定義された Cisco CallManager 内で、[Region] と [Device Pool] の設定をダブルチェックします。12SP+ と VIP30 が G.711 と G.723 をサポートしている間は、Cisco IP 電話 (79xx) は G.711 と G.729 をサポートしません。

2. ゲートウェイと Cisco IP 電話の間で G.729 が必要な場合は、Gateway Configuration ページ上で [Media Termination Point Required] ボックスのチェックが外れていることを確認します。そうでない場合、ゲートウェイ接続は常に G.711 を使用します。
3. 適切なコーデックが H.323 ゲートウェイ上の `voip dial-peer` の下で定義されていることを確認します。デフォルトは G.729r8 です。

問題 2

問題

Cisco CallManager と H.323 ゲートウェイが正しく設定されている一方で、PSTN から Cisco CallManager と Cisco IP 電話への着信コールが完了しません。

症状/エラー

H.323 ゲートウェイの `debug cch323 h225` から H.225 設定メッセージが Cisco CallManager に送信されますが、応答がありません。これは、Cisco CallManager が H.323 ゲートウェイが H.225 設定メッセージで使用される IP アドレスに到達する方法を知らないために起こります。

解決策

インターフェイス固有のコマンド、`H323-gateway voip bind scraddr x.x.x.x` を H.323 ゲートウェイで使用して、特定の IP アドレス (Cisco CallManager から到達可能な) の使用を強制し、H.225 設定メッセージを送信します。詳細については、『[音声](#)が単方向しか通じない問題のトラブルシューティング』を参照してください。

問題 3a

問題

Cisco CallManager から PSTN への発信コールは正常に動作していますが、PSTN から Cisco CallManager への着信コールが動作しません。

症状/エラー

H.323 ゲートウェイの `debug voip ccapi inout` から、未割り当て番号 (0x1) または無効な番号 (0x1C) があるために、Cisco CallManager がコールを切断します。

解決策

H.323 ゲートウェイが、IP 電話が属するパーティションに到達することを可能にするコーリングサーチスペース内にあることを確認するために、Cisco CallManager の設定を確認してください。

問題 3b

問題

Cisco CallManager から PSTN への発信コールは正常に動作していますが、PSTN から Cisco CallManager への着信コールが動作しません。

症状/エラー

H.323 ゲートウェイの `debug voip ccapi inout` から、未割り当て番号 (0x1) または無効な番号 (0x1C) があるために、ゲートウェイがコールを切断します。

解決策

番号拡張やトランスレーション パターン向けの IOS 設定を確認します。PSTN から発信されるすべての着信者番号は、VoIP ダイアルピアと一致させる前に、これらのパターンを通過する必要があります。

関連情報

- [Cisco CallManager で使用するための Cisco IOS H.323 ゲートウェイの設定](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)