

Cisco AVVID ゲートウェイによるファックスリレーおよびファックスパススルーのサポート

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[ファックスのサポート一覧表](#)

[一覧表の注記事項](#)

[Cisco CallManager での T.38 ファックスリレーサポート](#)

[関連情報](#)

概要

この文書は、各種の Voice over IP (VoIP) ゲートウェイにおけるファックスのサポートの参照一覧表です。

前提条件

要件

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

使用するコンポーネント

ハードウェアとソフトウェアのバージョンに関する詳細については、「[ファックスのサポート一覧表](#)」の項を参照してください。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

[ファックスのサポート一覧表](#)

プラットフォーム	プロトコル	転送モード (Transport Mode)	現在のサ ポート対 象	最低限の ソフトウ ェアパー ジョン
Analog Telephon e Adaptor (ATA) 186	H.323	パススル ー	○	2.0
		リレー	なし	N/A
		T.38	なし	N/A
	Skinny Client Control Protocol (SCCP)	パススル ー	○	2.14
		リレー	なし	N/A
		T.38	なし	N/A
	メディア ゲートウ ェイコン トロール プロトコ ル (MGCP)	パススル ー	○	2.14 †
		リレー	なし	N/A
		T.38	なし	N/A
Cisco 827-4V	H.323	パススル ー	○	Cisco IOS(R) ソ フトウエ ア リリ ース 12.2(8)YN
		リレー	○	Cisco IOS ソフトウ ェア リリ ース 12.2(8)YN
		T.38	○	Cisco IOS ソフトウ ェア リリ ース 12.2(8)YN †
Cisco VG200	H.323	パススル ー	○	Cisco IOS ソフトウ ェア リリ ース 12.2(13)T
		リレー	○	Cisco IOS ソフトウ ェア リリ ース 12.1(5)XM
		T.38	なし	N/A
	MGCP	パススル	○	Cisco IOS

		—		ソフトウェアリリース 12.2(11)T	
		リレー	○	Cisco IOS ソフトウェアリリース 12.2(11)T	
		T.38	なし	N/A	
Cisco VG224	H.323 MGCP	パススルーファックスリレー	Yes Yes	12.3(8)T 12.3(8)T	
Cisco VG248	SCCP	パススルー	○	1.2(1)	
		リレー	○	1.0(1)	
		T.38	○	1.3(1)	
Cisco 175x および 1760	H.323	パススルー	○	Cisco IOS ソフトウェアリリース 12.2(11)T	
		リレー	○	Cisco IOS ソフトウェアリリース 12.0(5)T	
		T.38	なし	Cisco IOS ソフトウェアリリース 12.2(11)T †	
	MGCP	パススルー	○	Cisco IOS(R) ソフトウェアリリース 12.3(1)	
		リレー	○	Cisco IOS(R) ソフトウェアリリース 12.3(1)	
		T.38	○	Cisco IOS ソフトウェアリリース 12.2(15)T	
	Cisco	H.323	パススルー	○	Cisco IOS

26xx		—		ソフトウェアリリース 12.2(11)T
		リレー	○	Cisco IOS ソフトウェアリリース 12.0(5)T
		T.38	○	Cisco IOS ソフトウェアリリース 12.1(3)T †
	MGCP	パススル —	○	Cisco IOS ソフトウェアリリース 12.2(11)T
		リレー	○	Cisco IOS ソフトウェアリリース 12.2(11)T
		T.38	○	Cisco IOS ソフトウェアリリース 12.2(11)T * †
Cisco 36xx	H.323	パススル —	○	Cisco IOS ソフトウェアリリース 12.2(11)T
		リレー	○	Cisco IOS ソフトウェアリリース 12.0(5)T
		T.38	○	Cisco IOS ソフトウェアリリース 12.1(3)T †
	MGCP	パススル —	○	Cisco IOS ソフトウェアリリース 12.2(11)T

		リレー	○	Cisco IOS ソフトウ エアリリ ース 12.2(11)T
		T.38	○	Cisco IOS ソフトウ エアリリ ース 12.2(11)T *†
Cisco 37xx	H.323	パススル ー	○	Cisco IOS ソフトウ エアリリ ース 12.2(11)T
		リレー	○	Cisco IOS ソフトウ エアリリ ース 12.2(8)T
		T.38	○	Cisco IOS ソフトウ エアリリ ース 12.2(8)T †
		パススル ー	○	Cisco IOS ソフトウ エアリリ ース 12.2(11)T
	MGCP	リレー	○	Cisco IOS ソフトウ エアリリ ース 12.2(11)T
		T.38	○	Cisco IOS ソフトウ エアリリ ース 12.2(11)T *†
		パススル ー	○	Cisco IOS ソフトウ エアリリ ース 12.1(11)T
		リレー	○	Cisco IOS ソフトウ エアリリ ース
Cisco 7200	H.323	パススル ー	○	Cisco IOS ソフトウ エアリリ ース 12.1(11)T
		リレー	○	Cisco IOS ソフトウ エアリリ ース

				12.1(3)T
		T.38	○	Cisco IOS ソフトウ エアリリ ース 12.2(4)T+
		パススル ー	なし	N/A
		リレー	なし	N/A
	MGCP	T.38	なし	N/A
		パススル ー	○	Cisco IOS ソフトウ エアリリ ース 12.2(11)T
		リレー	○	Cisco IOS ソフトウ エアリリ ース 12.2(11)T
Cisco WS- X4604- GWY	H.323	T.38	なし	N/A
		パススル ー	なし	N/A
		リレー	なし	N/A
	MGCP	T.38	なし	N/A
Cisco WS- X6608- E1/T1	MGCP	パススル ー	○	3.1(1)
		リレー	○	3.1(1)
		T.38	なし	N/A
Cisco WS- X6624- FXS	MGCP	パススル ー	○	3.1(1)
		リレー	○	3.1(1)
		T.38	なし	N/A
Catalyst 4224	H.323	パススル ー	○	Cisco IOS ソフトウ エアリリ ース 12.2(2)YC 4
		リレー	○	Cisco IOS ソフトウ エアリリ ース 12.2(2)YC 4
		T.38	なし	N/A
	MGCP	パススル ー	○	Cisco IOS ソフトウ

				エアリリース 12.2(2)YC 4	
		リレー	○	Cisco IOS ソフトウェア エアリリース 12.2(2)YC 4	
		T.38	なし	N/A	
Cisco AS5300	H.323	パススル	○	Cisco IOS ソフトウェア エアリリース 12.1(3)T	
		リレー	○	Cisco IOS ソフトウェア エアリリース 12.1(5)T	
		T.38	○	Cisco IOS ソフトウェア エアリリース 12.1.3(T) †	
	MGCP (C isco CallManag er なし)	パススル	○	Cisco IOS ソフトウェア エアリリース 12.2(8)T	
		リレー	なし	N/A	
		T.38	○	Cisco IOS ソフトウェア エアリリース 12.2(11)T 3 †	
	Cisco DT-24+	MGCP	パススル	○	CCM 3.0(10)
			リレー	なし	N/A
			T.38	なし	N/A
Cisco DE-30+	MGCP	パススル	○	3.1(1)	
		リレー	なし	N/A	
		T.38	なし	N/A	
Cisco ICS 7750	H.323	パススル	○	Cisco IOS ソフトウ	

				エアリリース 12.2(13)T
		リレー	○	Cisco IOS ソフトウェア エアリリース 12.2(11)T
		T.38	○	Cisco IOS ソフトウェア エアリリース 12.2(11)T †
	MGCP	パススルー	○	Cisco IOS ソフトウェア エアリリース 12.2(4)YH および 12.2(15)T
		リレー	○	Cisco IOS ソフトウェア エアリリース 12.2(4)YH および 12.2(15)T
		T.38	○	Cisco IOS ソフトウェア エアリリース 12.2(11)T †

サービス統合型ルータ：ファックスのサポート一覧表

プラットフォーム	最低限のソフトウェアバージョン
Cisco 2821 および Cisco 2851	Cisco IOS ソフトウェア リリース 12.3(8)T4
Cisco 3825 および 3845	Cisco IOS ソフトウェア リリース 12.3(11)T

注: Cisco 3825 ではいずれかの NME スロットで 1 つの EVM-HD をサポート可能であり、Cisco 3845 では任意の 2 つの NME スロットで最大 2 つの EVM-HD をサポート可能です。

[一覧表の注記事項](#)

このドキュメントの一覧表に適用される注意事項を次に示します。

- (*) Cisco 26xx、36xx、37xx、および AS5300 は、Cisco IOS ソフトウェア リリース 12.2(11)T 以降の、ゲートウェイにより制御される T.38 を MGCP によってサポートします。ただし、これは「強制」T.38 モードが追加された Cisco IOS ソフトウェア リリース 12.2(11)T3 までは、Cisco CallManager ネットワークではサポートされません。
- (+) N/A (Cisco CallManager 搭載の場合)
- Catalyst 6000/VG248 および Cisco IOS ゲートウェイ間で、ファックスまたはモデムのパススルーを使用する場合には、次が必要になります。音声ゲートウェイ ルータ : Cisco IOS ソフトウェア リリース 12.2.11T 以降を推奨します。VG248 : 1.2.1
- Catalyst 6624 に関しては、A002030139S1 と A00203010041 のロードを推奨します。
- Catalyst 6608 に関しては、D004030145S1 と D00403010047 のロードを推奨します。
- 3.2.(2c)SpD には、D004030145S1 と A002030139S1 のロードが含まれています。
- 3.1(4)SpA と 3.2(2c)SpF には、D00403010047 と A00203010041 が含まれています。
- Cisco ICS 7750 でファックス パススルー モードを使用するには、Cisco CallManager バージョン 3.1.3a 以降が必要です。

Cisco CallManager での T.38 ファックス リレー サポート

Cisco CallManager での T.38 ファックス サポートは次のとおりです。

- Cisco CallManager 4.2.3 では、T.38 ファックス リレーは次のようにサポートされます。Cisco Unified CallManager は CA 制御 MGCP T.38 ファックス リレーをサポートしています。IOS で T.38 が有効な場合 (デフォルト)、ファックス コールは CA 制御モードで T.38 を使用します。IOS で T.38 が無効な場合 (Cisco Unified CallManager に対し透過的)、ファックス コールはファックス パススルー (または Cisco FAX リレー) を使用します。H.323 と MGCP (IOS のみ) の両方で T.38 ファックス リレーがサポートされています。H.323 ゲートウェイと MGCP ゲートウェイ間の T.38 ファックス リレー インターワーキングの場合、MGCP ゲートウェイが CA 制御モードで動作するように設定されていることを確認します。
- Cisco CallManager 5.0 および 5.1 では、ファックス リレーとファックス パススルーの両方がシステムでサポートされています。SIP トランクでは、音声コールとして開始し、その後 T.38 に切り替わるコールがサポートされています。CallManager リリース 5.0 では T.38 ファックス リレーによりこのサポートが導入されました。SIP トランクによる SIP サポート (SIP Trunk Configuration を使用して設定)。H.323 および SIP T.38 の相互運用性注: Cisco Unified Communications Manager リリース 5.0 には、リリース 4.2(3) の機能は含まれていません。リリース 6.0 にはこれらの機能が含まれています。
- Cisco CallManager 6.0 では、Cisco CallManager 4.2.3 と同じ機能がサポートされています。CallManager リリース 6.0 では、T.38 ファックス リレーによりこのサポートが追加されました。SIP および MGCP 間の T.38 相互運用性サポート

T.38 機能拡張	Cisco Unified Communications Manager リリース 4.1(1)	Cisco Unified Communications Manager リリース 4.2(3)	Cisco Unified Communications Manager リリース 5.0(1)	Cisco Unified Communications Manager リリース 6.0(1)
T.38 による H.323 のサポート	○	○	○	○

T.38 による MGCP と H.323 のサポート	なし	○	なし	○
T.38 による H.323 と SIP のサポート	なし	なし	○	○
T.38 による H.323、SIP、および MGCP のサポート	なし	なし	なし	○

関連情報

- [Fax/Modem over IP に関するテクニカル サポート ページ](#)
- [Cisco IOS Fax Services over IP ロードマップ](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)