

Cisco Unity での MWI 障害と高い CPU 使用率

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unity が Cisco CallManager Express に対してメッセージ待ち受けインジケータ (MWI) のダイヤルアウトを行うと、Cisco Unity の CPU の使用率が 90% を超える理由の 1 つについて説明します。このドキュメントでは、Cisco CallManager Express と Cisco Unity の環境における解決方法についても説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity
- Cisco IOS®

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified CallManager Express バージョン 3.3
- Cisco Unity バージョン 4.0(5)
- Cisco IOS ソフトウェア リリース 12.3(14)T5 SPSERVICES

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法


ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

背景説明

MinimumMWIRequestInterval パラメータは MWI 間の最小時間です。それは発信 シリアルパケットが電話 システムに送信される比率を制御します。重負荷の下の MWI 要求 周波数により MWI 失敗を引き起こす場合があります。MWI が電話 システムに送信される比率を制御するために MinimumMWIRequestInterval 設定はと同時にスイッチ ファイル パラメータはたります。設定は MWI 失敗を防ぐことができます。デフォルトでは、この設定は無効です。

問題

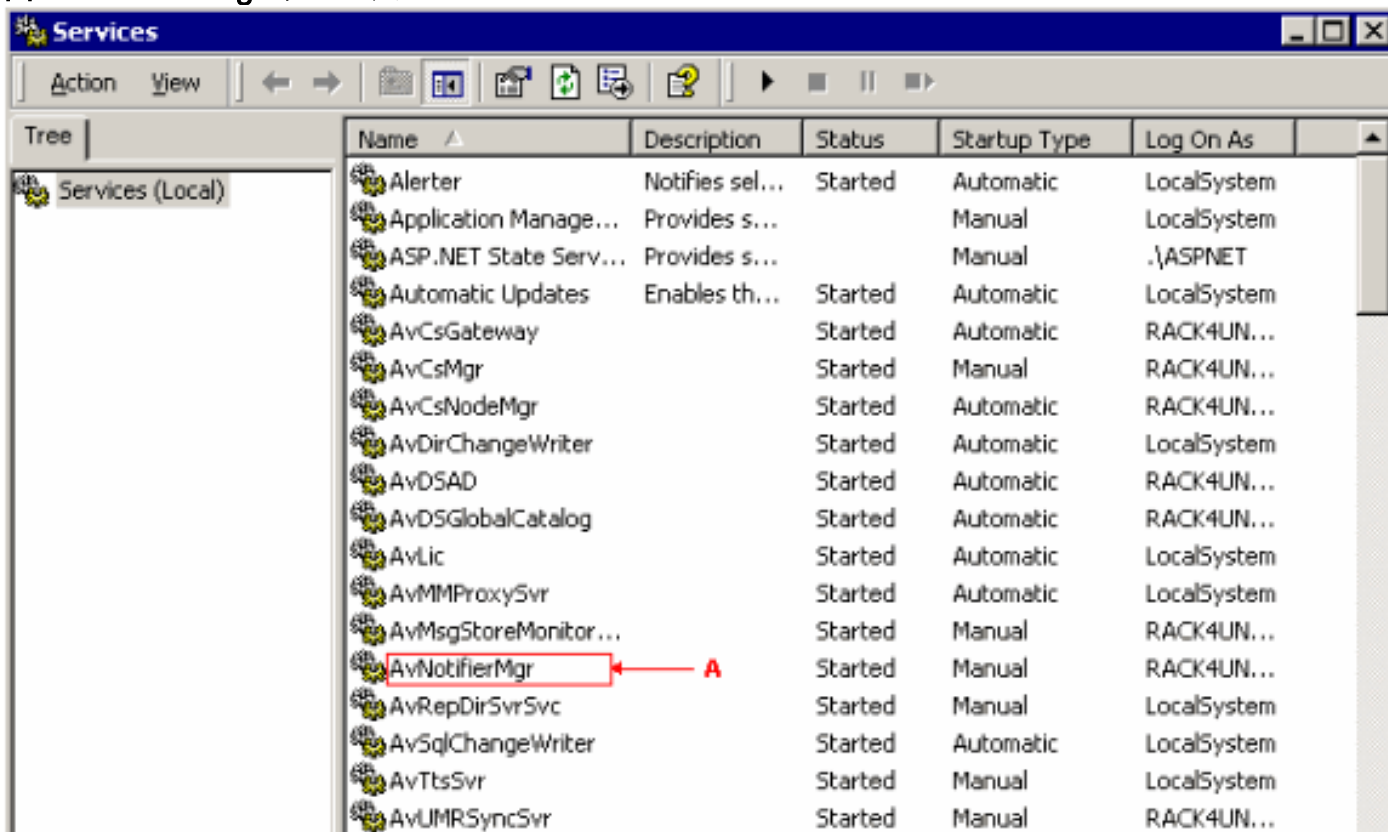
Cisco Unity 4.0(5) へのアップグレードが、2 つの問題 Unity を on Cisco 開始した後:

- MWI は何人かのユーザ向けに機能しません。
- Cisco Unity のための CPU使用は 90% 以上達します。CPU使用を減らすために、唯一の方式は AvNotifierMgr サービスを止めることです ( の矢印 A を [1](#)) 参照して下さい。

ただし、Cisco Unity ユーザはまだこれらのタスクを行うことができます:

- 音声メール メッセージを残して下さい
- 音声メール メッセージへのリッスン
- レシーブ 電子メール通知

図 1:AvNotifierMgr サービス



解決策

ソリューションは \\COMポート\InitLib\フォルダにある Cisco0002.ini ファイルへこのテキストを追加することです ([図](#) の矢印 A を [2](#)) 参照して下さい:

[Configuration]

MinimumMWIRequestInterval=1500 **図 2 : Cisco0002.ini**

```
; $COPYRIGHTSTART *****
; Copyright © 1998-2001 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
;
; This product is protected by one or more of the following US patents:
; 5,070,526; 5,434,906; 5,488,650; 5,533,102; 5,568,540; 5,581,604;
; 5,625,676; 5,651,054; 5,940,488; 6,041,114. Additional US
; and foreign patents pending.
;
; Unity and ActiveAssistant are trademarks of Cisco Systems, Inc.
;
; Cisco Systems, Inc.
; San Jose, California
; U.S.A.
; $COPYRIGHTEND *****

[Identity]
switchManufacturer=CISCO
switchModel=CallManager
switchSoftwareVersion=3.0(1) or later
IntegrationType=TAPI

[MWI Default]
MWIType=TAPI
Active=Yes
CodesChangeable=No

[Configuration]
MinimumMWIRequestInterval=1500
```

これは待つように Cisco Unity を MWI にダイヤルするために強制し、ループおよび衝突から MWI を引き起こすこと防ぎます。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)