

# Unity システム管理者ページにアクセスできない

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Unity System Admin ページへのアクセスに失敗する理由について説明し、Cisco CallManager および Unity 環境でのソリューションを示します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco CallManager
- Cisco Unity

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager 4.x
- Cisco Unity 4.x

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

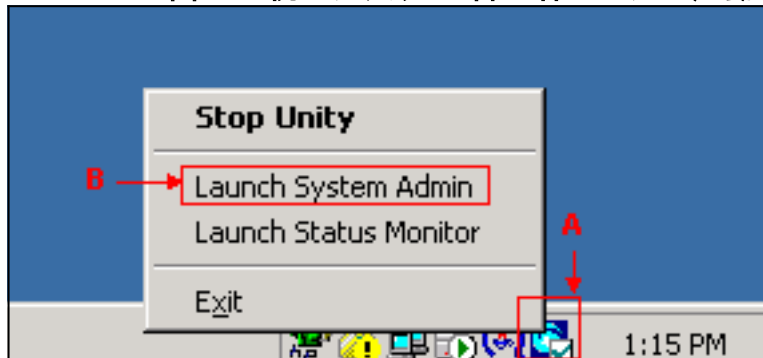
### 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 問題

何人かのユーザは統一システム 管理者ページにアクセスすることを試みるとき問題に直面します。これらのステップは問題がどのように起こるか説明します:

1. システムトレイの Unity ブルー アイコンを右クリックして下さい ( [図](#) の矢印 A を [1](#) ) 参照して下さい。 [図 1](#) —統一システム 管理者ページを起動させて下さい



2. 『Launch System Admin』 をクリックして下さい ( [図](#) の矢印 B を [1](#) ) 参照して下さい。統一システム 管理者ページは提示されません。エラーメッセージは「ページ」表示することができません ( [図](#) の矢印 A を [2](#) ) 参照して下さい。 [図 2](#) —統一システム 管理者ページを表示する障害

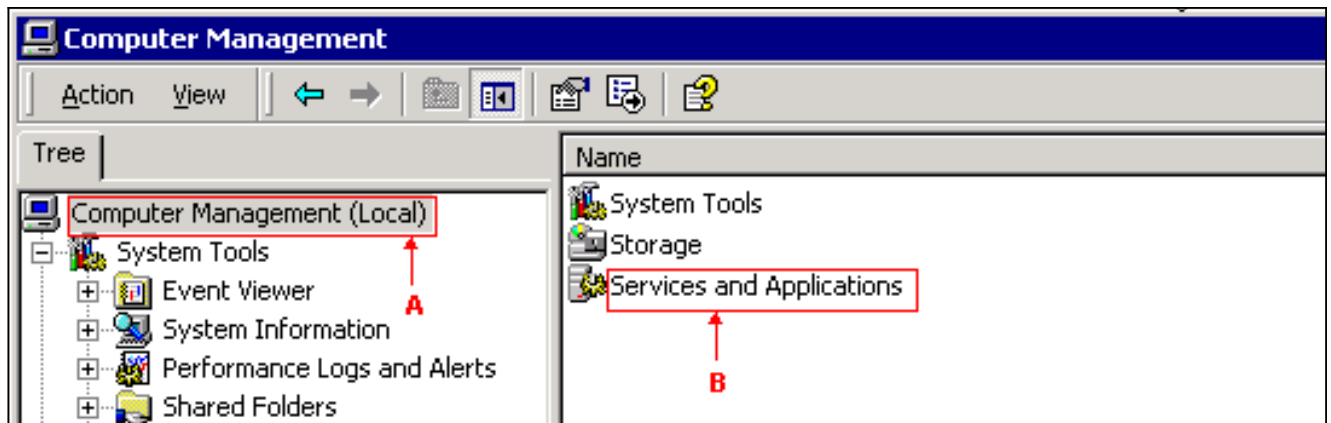


## 解決策

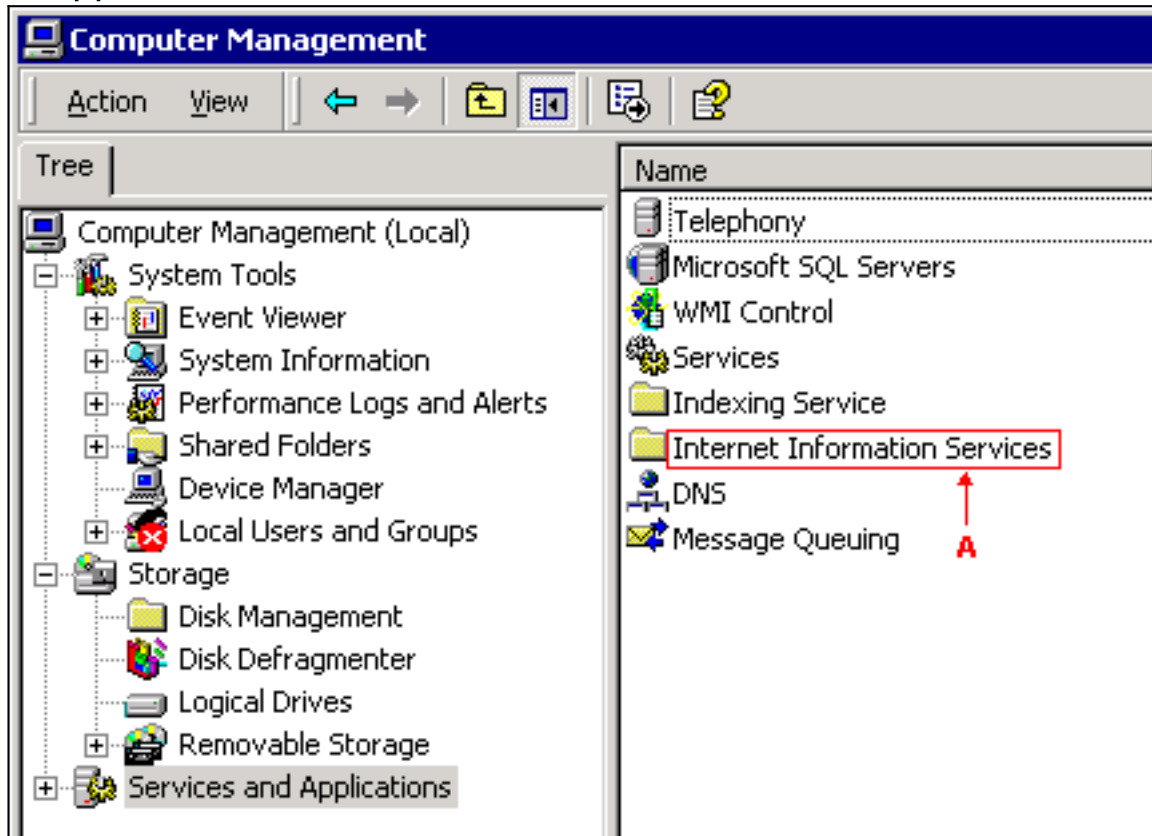
デフォルトの Web サイトは原因不明で停止します ( [図](#) の矢印 A を [5](#) ) 参照して下さい。これが問題の根本原因です。

デフォルトの Web サイトにナビゲートし、問題を解決するためにそれを再起動して下さい。次の手順を実行します。

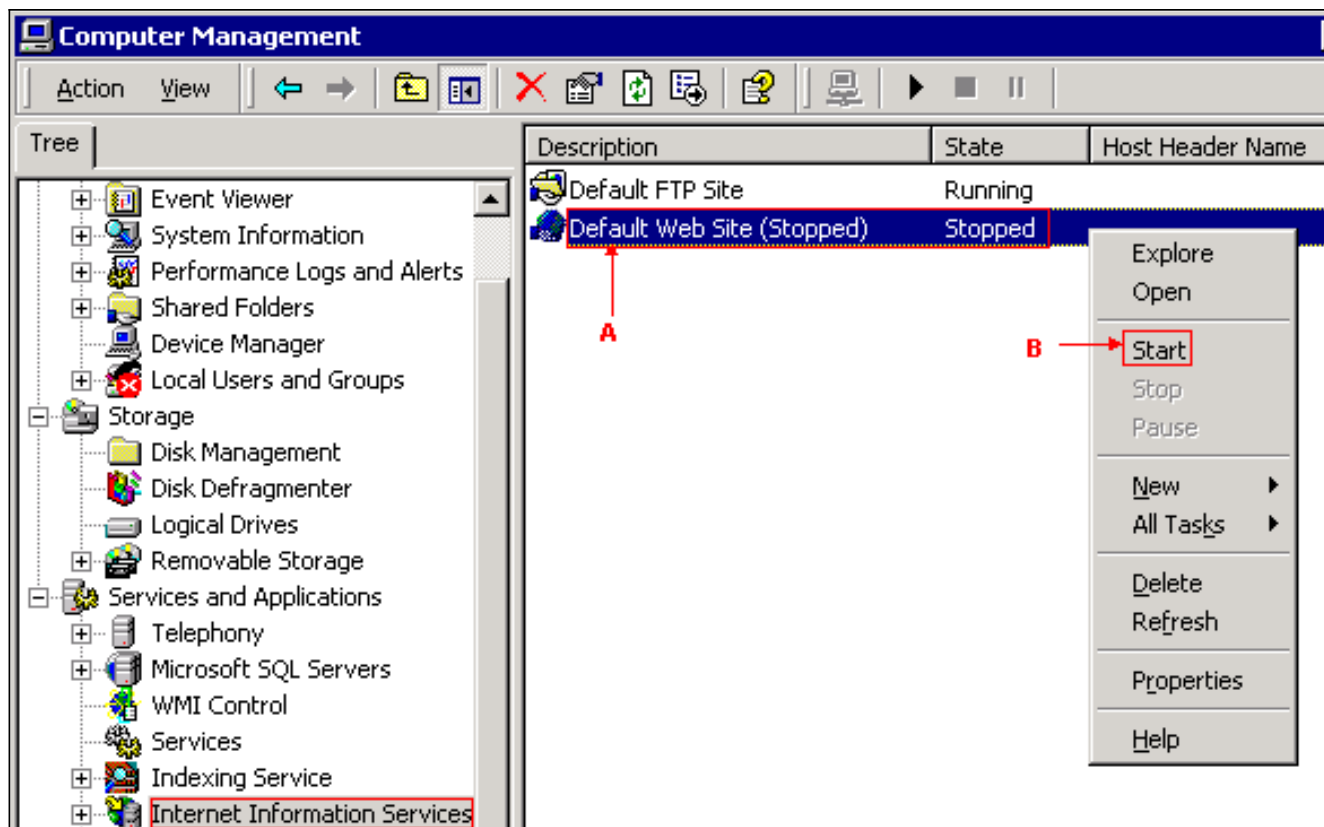
1. マイ コンピュータを右クリックし、ポップアップボックスから『Manage』 を選択して下さい。
2. 『Computer Management』 をクリックして下さい ( [図](#) の矢印 A をおおよびサービスおよびアプリケーション [3](#) ) 参照して下さい ( [図](#) の矢印 B を [3](#) ) 参照して下さい。 [図 3](#) —サービスおよびアプリケーション



3. 『Internet Information Services』 をクリックして下さい ( 図4 の矢印 A を 4 ) 参照して下さい。 図 4 — Internet Information Services



デフォルトの Web サイトが停止するとき矢印 A は 図 5 例をの示します。 図 5 — デフォルトの Web サイト



4. デフォルトの Webサイトを右クリックし、ポップアップボックスで『Start』をクリックして下さい。問題はデフォルトの Webサイトを再起動した後解決します。

## 関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声と IP 通信製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)