

Microsoft Windows 2000 での閲覧問題

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

Microsoft Windowsのブラウジング サービスは、利用可能なリソースのリストを収集および公開するために使用されます。これらのリソース、またはブラウズ リストには、ファイルとプリンタの共有が含まれます。このリストを維持するコンピュータはブラウザと呼ばれます。

Windows 2000 を実行しているユーザが My Network Places を開くと、ドメインとコンピュータのリストが生成されます。コンピュータでは、このリストを生成するために、同じサブネット上にあるブラウザ コンピュータからブラウザ リストのコピーを取得します。

ブラウザ サービスを実行するコンピュータは各サブネットのための潜在的なブラウザになることができます。ブラウザがマスター ブラウザになるためにドメイン コントローラと競合すると、この文書で説明するエラー メッセージが表示されます。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unity、Cisco Unified CallManager (バージョン 4.x および それ 以前)、および Cisco Intelligent Contact Management (ICM) または Cisco IP Contact Center (IPCC) のすべてのバージョンのすべてのバージョンを含む Windows 2000 で、動作する Ciscoソフトウェア

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく

必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

このセクションで説明するエラー メッセージは、ブラウザがマスター ブラウザになるためにドメイン コントローラと競合したときに発生します。この問題は、ip helper コマンドが有効にされているシスコ ルータによって 2 つのサブネットが接続されている Windows 2000 ドメインで発生しました。

Windows 2000 ドメイン コントローラに表示されるエラー メッセージは次のとおりです。

```
Event Type: Error
Event Source: MRxSmb
Event Category: None
Event ID: 8003
Date: 3/13/2004
Time: 7:34:54 AM
User: N/A
Computer: <DOMAIN-CONTROLLER>
Description:
The master browser has received a server announcement from the computer <CLIENT-COMPUTER> that believes that it is the master browser for the domain on transport NetBT_Tcpip_{3279C4C6-2671-4C15-B24}.
The master browser is stopping or an election is being forced.
```

これらのエラー メッセージは、マスター ブラウザの地位を争っているコンピュータに表示されません。

```
Event Type: Error
Event Source: NetBT
Event Category: None
Event ID: 4319
Date: 3/13/2004
Time: 7:11:25 PM
User: N/A
Computer: <CLIENT-COMPUTER>
Description:
A duplicate name has been detected on the TCP network.
The IP address of the machine that sent the message is in the data.
Use nbtstat -n in a command window to see which name is in the Conflict state.
```

```
Event Type: Warning
Event Source: MRxSmb
Event Category: None
Event ID: 8005
Date: 3/13/2004
Time: 7:11:25 PM
User: N/A
Computer: <CLIENT-COMPUTER>
Description:
The browser has received a server announcement indicating that the computer <CLIENT-COMPUTER> is a master browser, but this computer is not a master browser.
```

解決策

この文書で説明している問題に対しては、2つの解決方法があります。

1. `ip helper` コマンドが有効になるとき発生する他のデフォルトブロードキャスト転送を取除くために `ip forward-protocol UDP (ユーザ・データグラム・プロトコル)` コマンドを設定しないで下さい。
2. マスターブラウザになろうとしているコンピュータ上で、`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Browser\Parameters\MaintainServerList` レジストリキーを `Auto` または `Yes` から `False` に変更します。このレジストリの変更により、そのコンピュータがドメインのマスターブラウザになろうとしなくなり、ドメインコントローラとの競合が回避されます。しかしサーバがドメインコントローラならデフォルト設定を保存することは賢明です。さらに、**手動で設定する始動**にコンピュータのブラウザサービスを変更して下さい。これを行わないと、次のエラーが発生します。

```
Event Type: Error
Event Source: Service Control Manager
Event Category: None
Event ID: 7024
Date: 3/13/2004
Time: 9:14:12 PM
User: N/A
Computer: UNITY
Description:
The computer browser service terminated with service-specific error 2550.
```

[関連情報](#)

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイドコミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)