

# Unity システム情報収集ツールが Unity で使用されているときの MAPI 遅延の問題

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[確認](#)

## 概要

この資料は Unity で収集する 統一システム 情報 ツールを現われる使用するかもしれないし、またそれらのエラーにソリューションを記述するときエラーメッセージを記述したものです。ツールが使用されるとき、これらのメッセージが表示するかもしれません:

TCPChimney: Enabled - Warning may cause MAPI delay issues

RSS: Enabled - Warning may cause MAPI delay issues

## 前提条件

### Requirement

Cisco は CiscoUnityTools.com から収集する 統一システム 情報の最新バージョンをダウンロードすることを推奨します。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Unity に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## 問題

Unity で収集する 統一システム 情報 ツールを使用するとき、Messaging Application Programming Interface ( MAPI ) 遅延の問題 エラーメッセージが現れます。

## 解決策

ユニティサーバの TCP 煙突および実際に簡単な配信 ( RSS ) をディセーブルにしてください。

注: レジストリへの変更を行なう前にレジストリをバックアップしてください。レジストリへの不正な修正はサーバ改造を必要とするかもしれません。サーバへの修正を行う前に常にとして、完全な障害インシデント レスポンス チーム ( 土 ) および/またはサーバの Cisco Unified バックアップと復元アプリケーション スイート ( コブラ ) バックアップを行って下さい。

1. CLI ウィンドウを開いて下さい。
2. コマンドを入力して下さい。
3. **HKEY\_LOCAL\_MACHINE \システム\ CurrentControlSet \サービス\ Tcpip \パラメータ**にナビゲートして下さい。
4. **EnableTCPChimney** を見つけ、値のための "0" を入力して下さい。値を保存するために『OK』をクリックして下さい。
5. 同じパスでは、**EnableRSS** を見つけ、値のための "0" を入力して下さい。値を保存するために『OK』をクリックして下さい。
6. レジストリを終了して下さい。
7. Unity サーバをリブートします。

## 確認

verify 修正は、収集する 統一システム 情報 ツールを再度使用し、これらのメッセージが現れるようになります:

```
TCPChimney: Disabled  
RSS: Disabled
```