

Cisco Unity Express エラー : %SIP-3-INTERNAL : 「No subscribe handler registered for refer」

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

Cisco Unity Express 2.3.1 の自動応答 (AA) スクリプトで REFER ベースの転送を使用すると、Cisco CallManager Express にこのエラーが表示される場合があります。

```
%SIP-3-INTERNAL: No subscribe handler registered for "refer"
```

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、AA スクリプトを使用した Cisco Unity Express 2.3.1 に基づいています。

AA スクリプトを使用した Cisco Unity Express の設定に関する詳細については、『[Cisco Unity Express システムの自動応答の設定と管理](#)』を参照してください。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してくだ

さい。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco Unity Express で REFER ベースの転送を使用すると、「%SIP-3-INTERNAL: No subscribe handler registered for "refer" 」というエラー メッセージが Cisco CallManager Express に表示される場合があります。この AA を介してコールがルーティングされると、発信者 ID には AA の ID が表示されますが、コールを取ると発信者 ID が発信側の電話番号に変わります。

この問題は、Cisco Bug ID [CSCse65665](#) ([登録ユーザ専用](#)) に記述されています。

解決策

これは、Cisco Unity Express に AA からの H.450.2 (full-consult) 転送を実行する機能が備わっているために生じます。デフォルトでは、接続先の電話が最初にコールされます。応答があれば、コール転送は完了します。この動作を変更するには、Bye/Also ベースのコール転送を使用する必要があります。

コール転送の設定およびプロトコルの詳細については、『[Cisco Unified CallManager Express SRND](#)』を参照してください。

Bye/Also ベースのコール転送を使用するには、次の手順を実行します。

1. **service-module service- engine x/y session** コマンドを使用して、Cisco Unity Express モジュールでセッションを開始します。x/y は、サービス エンジンの数です。
2. 次のコマンドを入力します。

```
se-70-0-0-2>configure terminal
```

```
se-70-0-0-2(config)>ccn subsystem sip
```

```
se-70-0-0-2(config-sip)>transfer-mode blind bye-also
```

```
se-70-0-0-2(config-sip)>end
```

関連情報

- [Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express の構成例](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)