

# Cisco Unity Express エラー : %SIP-3-INTERNAL : 「No subscribe handler registered for refer」

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## 概要

Cisco Unity Express 2.3.1 の自動応答 ( AA ) スクリプトで REFER ベースの転送を使用すると、Cisco CallManager Express にこのエラーが表示される場合があります。

```
%SIP-3-INTERNAL: No subscribe handler registered for "refer"
```

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、AA スクリプトを使用した Cisco Unity Express 2.3.1 に基づいています。

AA スクリプトを使用した Cisco Unity Express の設定に関する詳細については、『[Cisco Unity Express システムの自動応答の設定と管理](#)』を参照してください。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

## [表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## [問題](#)

Cisco Unity Express で REFER ベースの転送を使用すると、「%SIP-3-INTERNAL: No subscribe handler registered for "refer"」というエラーメッセージが Cisco CallManager Express に表示される場合があります。この AA を介してコールがルーティングされると、発信者 ID には AA の ID が表示されますが、コールを取ると発信者 ID が発信側の電話番号に変わります。

この問題は、Cisco Bug ID [CSCse65665](#) ( [登録ユーザ専用](#) ) に記述されています。

## [解決策](#)

これは、Cisco Unity Express に AA からの H.450.2 ( full-consult ) 転送を実行する機能が備わっているために生じます。デフォルトでは、接続先の電話が最初にコールされます。応答があれば、コール転送は完了します。この動作を変更するには、Bye/Also ベースのコール転送を使用する必要があります。

コール転送の設定およびプロトコルの詳細については、『[Cisco Unified CallManager Express SRND](#)』を参照してください。

Bye/Also ベースのコール転送を使用するには、次の手順を実行します。

1. **service-module service- engine x/y session** コマンドを使用して、Cisco Unity Express モジュールでセッションを開始します。x/y は、サービス エンジンの数です。
2. 次のコマンドを入力します。

```
se-70-0-0-2>configure terminal se-70-0-0-2(config)>ccn
subsystem sip se-70-0-0-2(config-sip)>transfer-mode blind bye-also se-70-0-0-2(config-
sip)>end
```

## [関連情報](#)

- [Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express の構成例](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)