

# Unity Express GUI のパスワード回復

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[Cisco Unity Express GUI Webページにアクセスして下さい](#)

[Cisco Unity Express CLI にアクセスして下さい](#)

[すべての Cisco Unity Express ユーザを表示して下さい](#)

[Cisco Unity Express グループ メンバーを表示して下さい](#)

[新規ユーザの作成](#)

[管理者グループにユーザを追加して下さい](#)

[アカウントパスワードを変えて下さい](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、管理ユーザ名やパスワードを紛失または失念した場合に Cisco Unity Express GUI への管理用 Web アクセスを取得する方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

Cisco Unity Express のための IP アドレスおよび Cisco Unity Express モジュールが含まれているルータへの管理アクセス 情報のナレッジは必要です。

### 使用するコンポーネント

この例は Cisco 3745 ルータをおよびバージョン 2.1.1 を実行する Cisco Unity Express モジュールを使用します。この文書に記載されている情報は Command Line Interface ( CLI ) 出力がわずかに異なりますけれども、すべての以前のリリースに関連しています。

### 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

[Cisco Unity Express GUI Webページにアクセスして下さい](#)

Cisco Unity Express GUI Webページにアクセスするために、有効なユーザ名およびパスワードを知って下さい。

注: ログイン ウィンドウ 次をこの図見ない場合、ブラウザが Cisco Unified CallManager Express ルータまたはその他のデバイスのような間違ったデバイスを、指すというチャンスがあります。  
*http:// < Unity Express >/*の IP アドレスにブラウザを Webページにアクセスするためにポイントして下さい。

アカウントが規則的なユーザアカウントである場合、ログイン オプション 設定、音声メール、検索 (バージョンで) およびヘルプを見た後。管理 タブを見ません。これはログオンするユーザは管理権限がある場合その時だけ目に見えます。

管理上のユーザ ID およびパスワードは後インストール スクリプトの間にソフトウェアインストーレーションの端に常に設定されます ( その時点で DNSサーバ、NTP サーバおよびタイムゾーン情報のためのユーザヘプロンプトがあります )。

注: Cisco Unity Express アップグレードが、ユーザの PIN をリセットすることを試みた後ユーザエクスペリエンスが音声メールのアクセスを発行すれば。

## [Cisco Unity Express CLI にアクセスして下さい](#)

管理上のユーザ ID が知られないか、またはパスワードが変える必要があれば場合 Cisco Unity Express への CLI アクセスは必要です。これをするために、Cisco Unity Express モジュールがどちらかの直通コンソール または Telnet 含まれているルータにアクセスして下さい。AAA がルータで有効になる場合、Cisco Unity Express パスワード回復手順が完了するまでルータにアクセスし、AAA を一時的にディセーブルにするのにコンソールを使用して下さい。イネーブル モードにログイン、見つけます Cisco Unity Express モジュールのモジュール/ポート番号をなり、( 未知数なら )。次に、例を示します。

```
[riddler:~] user#telnet 172.18.106.66 Trying 172.18.106.66... Connected to vnt-3745-44a.cisco.com. Escape character is '^'.User Access Verification Password: vnt-3745-41a>enable Password: vnt-3745-41a#show ip interface brief Interface IP-Address OK? Method Status Protocol FastEthernet0/0 172.18.106.66 YES NVRAM up up FastEthernet0/1 unassigned YES NVRAM administratively down down Serial0/2 unassigned YES NVRAM administratively down down Service-Engine4/0 172.18.106.66 YES TFTP up up
```

Cisco Unity Express モジュールはサービス エンジン インターフェイスとして識別されます。この場合、それはインターフェイス 4/0 です。従ってこの出力例が示すと同時に、それにアクセスできます:

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open cue-3745-44a>
```

注: このようなメッセージを得れば:

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session Trying 172.18.106.66, 2129 ... % Connection refused by remote host
```

疑わしい TTY 行を消去して下さい。この場合、それは 129 です ( 2129 - 2000 )。また **service-module サービス エンジン** の出力で **4/0 status** コマンド出力これを表示できます。出力状態 TTY 129 。行を消去し、**clear line 129** コマンドを入力し、確認するために『Enter』を押すため。それから **service-module サービス エンジン** を **4/0 の session** コマンド繰り返して下さい。

## [すべての Cisco Unity Express ユーザを表示して下さい](#)

この場合 **show users** コマンドで Cisco Unity Express システムのユーザ全員を表示できます:

```
cue-3745-44a>show users p Parker cKent bWayne mArSCHne jDoe
```

## [Cisco Unity Express グループ メンバーを表示して下さい](#)

どのユーザが管理権限があるか見るために `show group` 詳細 グループ名 管理者 コマンドを使用する管理者グループのメンバーを検知して下さい:

```
cue-3745-44a>show group detail groupname Administrators Full Name: Administrators Description:  
Phone: Phone(E.164): Language: systemDefault(en_US) Owners: Members: marschne cKent Privileges:  
superuser ManagePrompts ManagePublicList ViewPrivateList
```

注: グループ名 ( 管理者 ) は大文字/小文字の区別があります。「管理者」を代りに使用する場合は、言うメッセージを得ます。

## [新規ユーザの作成](#)

新規 ユーザを作成するために `<username>` がコマンドを作成するユーザを使用して下さい。この例では、新規 ユーザは「管理者」です:

```
cue-3745-44a>user Administrator create
```

## [管理者グループにユーザを追加して下さい](#)

ユーザ `<username>` グループ 管理者 コマンドで管理者グループにユーザを割り当てて下さい。

```
cue-3745-44a> user Administrator group Administrators
```

この場合 `show group` 詳細 グループ名 管理者 コマンドで団体会員を確認できます。

## [アカウントパスワードを変えて下さい](#)

このユーザは有効なパスワードを必要とします。パスワード ( 忘れてしまったパスワードを表示することができません ) を変更するために、ユーザ `<username>` パスワード `<password>` コマンドを使用して下さい:

```
cue-3745-44a> user Administrator password cisco
```

Cisco Unity Express GUI および新しいユーザ名 および パスワードのログインにアクセスするためにブラウザを使用現在できます。

## [関連情報](#)

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声と IP 通信製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)