

Unity Express GUI のパスワード回復

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[Cisco Unity Express GUI Webページにアクセスして下さい](#)

[Cisco Unity Express CLI にアクセスして下さい](#)

[すべての Cisco Unity Express ユーザを表示して下さい](#)

[Cisco Unity Express グループ メンバーを表示して下さい](#)

[新規ユーザの作成](#)

[管理者グループにユーザを追加して下さい](#)

[アカウントパスワードを変えて下さい](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、管理ユーザ名やパスワードを紛失または失念した場合に Cisco Unity Express GUI への管理用 Web アクセスを取得する方法について説明します。

前提条件

要件

Cisco Unity Express のための IP アドレスおよび Cisco Unity Express モジュールが含まれているルータへの管理アクセス 情報のナレッジは必要です。

使用するコンポーネント

この例は Cisco 3745 ルータをおよびバージョン 2.1.1 を実行する Cisco Unity Express モジュールを使用します。この文書に記載されている情報は Command Line Interface (CLI) 出力がわずかに異なりますけれども、すべての以前のリリースに関連しています。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

[Cisco Unity Express GUI Webページにアクセスして下さい](#)

Cisco Unity Express GUI Webページにアクセスするために、有効なユーザ名およびパスワードを知って下さい。

注: ログイン ウィンドウ 次をこの図見ない場合、ブラウザが Cisco Unified CallManager Express ルータまたはその他のデバイスのような間違ったデバイスを、指すというチャンスがあります。
*http:// < Unity Express >/*の IP アドレスにブラウザを Webページにアクセスするためにポイントして下さい。

アカウントが規則的なユーザアカウントである場合、ログイン オプション 設定、音声メール、検索 (バージョンで) およびヘルプを見た後。管理 タブを見ません。これはログオンするユーザは管理権限がある場合その時だけ目に見えます。

管理上のユーザ ID およびパスワードは後インストール スクリプトの間にソフトウェアインストーレーションの端に常に設定されます (その時点で DNSサーバ、NTP サーバおよびタイムゾーン情報のためのユーザヘプロンプトがあります)。

注: Cisco Unity Express アップグレードが、ユーザの PIN をリセットすることを試みた後ユーザエクスペリエンスが音声メールのアクセスを発行すれば。

[Cisco Unity Express CLI にアクセスして下さい](#)

管理上のユーザ ID が知られないか、またはパスワードが変える必要があれば場合 Cisco Unity Express への CLI アクセスは必要です。これをするために、Cisco Unity Express モジュールがどちらかの直通コンソール または Telnet 含まれているルータにアクセスして下さい。AAA がルータで有効になる場合、Cisco Unity Express パスワード回復手順が完了するまでルータにアクセスし、AAA を一時的にディセーブルにするのにコンソールを使用して下さい。イネーブル モードにログイン、見つけます Cisco Unity Express モジュールのモジュール/ポート番号をなり、(未知数なら)。次に、例を示します。

```
[riddler:~] user#telnet 172.18.106.66 Trying 172.18.106.66... Connected to vnt-3745-44a.cisco.com. Escape character is '^'.User Access Verification Password: vnt-3745-41a>enable Password: vnt-3745-41a#show ip interface brief Interface IP-Address OK? Method Status Protocol FastEthernet0/0 172.18.106.66 YES NVRAM up up FastEthernet0/1 unassigned YES NVRAM administratively down down Serial0/2 unassigned YES NVRAM administratively down down Service-Engine4/0 172.18.106.66 YES TFTP up up
```

Cisco Unity Express モジュールはサービス エンジン インターフェイスとして識別されます。この場合、それはインターフェイス 4/0 です。従ってこの出力例が示すと同時に、それにアクセスできます:

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session Trying 172.18.106.66, 2129 ... Open cue-3745-44a>
```

注: このようなメッセージを得れば:

```
vnt-3745-41a#service-module service-Engine 4/0 session Trying 172.18.106.66, 2129 ... % Connection refused by remote host
```

疑わしい TTY 行を消去して下さい。この場合、それは 129 です (2129 - 2000)。また **service-module サービス エンジン** の出力で **4/0 status** コマンド出力これを表示できます。出力状態 TTY 129 。行を消去し、**clear line 129** コマンドを入力し、確認するために『Enter』を押すため。それから **service-module サービス エンジン** を **4/0 の session** コマンド繰り返しして下さい。

[すべての Cisco Unity Express ユーザを表示して下さい](#)

この場合 **show users** コマンドで Cisco Unity Express システムのユーザ全員を表示できます:

```
cue-3745-44a>show users p Parker cKent bWayne mArSCHne jDoe
```

[Cisco Unity Express グループ メンバーを表示して下さい](#)

どのユーザが管理権限があるか見るために **show group 詳細 グループ名 管理者** コマンドを使用する管理者グループのメンバーを検知して下さい:

```
cue-3745-44a>show group detail groupname Administrators Full Name: Administrators Description:  
Phone: Phone(E.164): Language: systemDefault(en_US) Owners: Members: marschne cKent Privileges:  
superuser ManagePrompts ManagePublicList ViewPrivateList
```

注: グループ名 (管理者) は大文字/小文字の区別があります。「管理者」を代りに使用する場合は、言うメッセージを得ます。

[新規ユーザの作成](#)

新規 ユーザを作成するために **<username> がコマンドを作成するユーザ**を使用して下さい。この例では、新規 ユーザは「管理者」です:

```
cue-3745-44a>user Administrator create
```

[管理者グループにユーザを追加して下さい](#)

ユーザ **<username> グループ 管理者** コマンドで管理者グループにユーザを割り当てて下さい。

```
cue-3745-44a> user Administrator group Administrators
```

この場合 **show group 詳細 グループ名 管理者** コマンドで団体会員を確認できます。

[アカウントパスワードを変えて下さい](#)

このユーザは有効なパスワードを必要とします。パスワード (忘れてしまったパスワードを表示することができません) を変更するために、ユーザ **<username> パスワード <password>** コマンドを使用して下さい:

```
cue-3745-44a> user Administrator password cisco
```

Cisco Unity Express GUI および新しいユーザ名 および パスワードのログインにアクセスするためにブラウザを使用現在できます。

[関連情報](#)

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声と IP 通信製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)