

# 目次

[概要](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料はヘルプ デスク 管理者がすべてのユーザ向けの音声メール個人的な識別番号 ( PIN ) をリセットすることができないところ Cisco Unity Connection ( UC ) と直面する問題を記述したものです。

## 背景説明

UC を使うと、何人かのユーザは特別な機能性のある特定の機能を管理するために提供されます。これを達成するために、これらのユーザそれらに規則的なユーザを越える特別なアクセス許可を与える特別なロールは割り当てられます。たとえばユーザは他のユーザの音声メール PIN をリセットする機能があつてほしいければそしてそれらにヘルプ デスク 管理者権限を割り当てます。

## 問題

ヘルプ デスク 管理者が他のユーザの音声メール PIN をリセットするように試みるとき承認されなかったメッセージは時々受け取られます。

## 解決策

現在 UC で、割り当てられるユーザ ヘルプ デスク 管理者権限はそれらに割り当てられるこれらのロールがあるユーザを除くだけでものための音声メール PIN をリセットできます:

- システム アドミニストレータ
- ユーザ 管理者
- 技術者
- リモート管理者
- 監査 管理者
- 管理者の挨拶
- ヘルプ デスク 管理者 ( 他のどの )
- メールボックス アクセス代表者アカウント
- 監査テキスト管理者