

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料はロードつりあい機および Cisco Unity Connection 単一 インボックス 機能と直面する問題を記述したものです。多くの場合この問題はスティッキー接続 機能が使用されないとき引き起こされています。基本的に、同じトランザクション全体使用される同じ Exchange Web サービス (EWS) 接続がほしいと思います。この資料は使用中のロードつりあい機を見られる問題の特定の例に与えたものです。

問題

異なるユーザー向けのメッセージは Microsoft Exchange 2010 に consistently 同期しません。これは同じユーザー向けのメッセージが変更せずにきちんと同期する時があることを意味します。

ここに記述されているケースでは Ciscoアプリケーション コントロール エンジン (ACE) ハードウェア ロードつりあい機は使用中です。CuMbxSync トレースは失敗のこのエラーを今示すかもしれません:

パケットキャプチャはリセットする Cisco Unity Connection から Microsoft Exchange に EWS 接続を示すかもしれません。リセットはロードつりあい機によって引き起こされるかもしれません。

解決策

Microsoft Outlook Webアプリケーション (OWA) のために設計されている、および接続を頻繁にリセットしますロードつりあい機はポリシーを使用します。問題を解決するために、また Microsoft Exchange クライアントアクセス サーバ (CAS) に接続するためにロードつりあい機の別のバーチャルIP を作成して下さい使用するが OWA ポリシーによって処理されませんセッション クッキーに基づいてスティッキー接続を適用する。それから、この仮想 IP アドレスへのポイント Cisco Unity Connection Unified Messaging サービスはユーザに、それを適用し。

このソリューションを設定するために、これらのステップを完了して下さい:

1. CAS を直接指す新しい Unified Messaging サービスを、ないロードつりあい機設定して下さい。この場合、メッセージが常に提供される、間欠的な 障害に会いませんことがわかるかもしれないし。これはロードつりあい機が問題を引き起こすことを確認します。
2. 新しい Unified Messaging > Unified メッセージング サービス > Add にナビゲート し適切な情報を入力して下さい。Microsoft Exchange CAS 完全修飾ドメイン ネームか IP アドレス

を直接指して下さい。

3. とテストしたいと思うこと > (『User』 を選択して下さい) > Edit > Unified Messaging
アカウントはユーザにナビゲート しましたり、および当座預金を、存在 する 1 削除します
。それから作成した新しいサービスを追加して下さい。