

目次

[概要](#)

[一般的な設定落とし穴](#)

[メッセージエージング](#)

[複製](#)

[音声メッセージ 収集可能量](#)

[ロギング](#)

[RTMT と監視して下さい](#)

[役に立つコマンド](#)

[避けるべき問題](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は Cisco Unity Connection (UC) のディスクスペースを使い果たさないようにするために使用される戦略を記述したものです。ほとんどのサーバと同様にサービスの損失および potential 収益の損失の原因となる場合がある本番の間にディスクスペースを使い果たすために、それは有害常態です。この問題に対処するために、この資料は直面するかもしれない問題およびディスクスペース 利用を監視する方法を取り扱っています。

一般的な設定落とし穴

メッセージエージング

もっとも一般的な落とし穴はないセットアップメッセージエージングポリシーにあります。インボックス 単一 (Unified Messaging) なる複雑にと発生する何が時々誤解されます。UC からの Microsoft Outlook と同期されるメッセージを削除すれば、UC のメッセージは削除された項目フォルダに移動されます。この時点で、メッセージエージングはメールボックスに適用する必要があります。これはメッセージがポリシーで規定される時間に基づいて削除された項目フォルダから削除されるようにします。ユーザはまだ電話オプションにアクセスし、削除された項目フォルダを削除することを選択できます。詳細についてはこの資料の終わりに関連情報セクションを参照して下さい。

複製

広範なある一定の時間のクラスタに複製を壊される残さないで下さい。短期間 (週) に、それはディスクスペースに影響を与えないかもしれませんが;しかし、時が経つにつれて、複製要求項目はディスクスペースを構築し、影響を与え続けます。複製ステータスに気づいていることを確認して下さい。複製を監視するために使用される役に立つコマンドは次のとおりです: `cuc クラスタステータス` および `utils dbreplication runtimestate` を示して下さい。複製を壊されて残すことを計画する場合複製をディセーブルにする別クラスタを分割することが最善であるかもしれませ

ん。詳細についてはこの資料の終わりに関連情報セクションを参照して下さい。

音声 メッセージ 収蔵可能量

もう一つの計画ポイントは何メッセージ各メッセージかのユーザ レシーブおよび平均の長さ考慮することです。ドキュメントで既述のとおり、UC は普通は設定がサポートするユーザの数に基づいてユーザ毎に音声メール メッセージの 20 から 30 分を提供します。詳細についてはこの資料の終わりに関連情報セクションの設計の指針およびサポートされているプラットフォームドキュメントを参照して下さい。

ロギング

ロギング ディレクトリはスペースで低いことを **Show status** コマンドを入力し、注意したら、これらのステップ空き容量を完了して下さい:

1. 実時間監視 ツール (RTMT) へのナビゲート > トレースおよびログ本部。
2. チェックボックスのすべてのオプションをチェックして下さい。
3. 週の範囲を選択して下さい。
4. Server チェックボックスからの削除によって集められるログファイルをチェックして下さい。
。

RTMT と監視して下さい

ある特定の条件が満たされるときアラートを確立するために RTMT を使用できます。ディスクスペースのために利用可能のいくつかのパラメータがあります。ディスクスペースを越える UC の潜在的な問題について予防的である場合もあるように RTMT を使用することを推奨します。詳細についてはこの資料の終わりに関連情報セクションの RTMT のためのドキュメントを参照して下さい。

役に立つコマンド

これらのコマンドはディスクスペースをチェックするために使用されます:

- **cuc dbserver** ディスクを示して下さい
- **show status**

避けるべき問題

直面するかもしれない問題に気づくためにこれらの問題を検討して下さい。

[Cisco バグ ID CSCsz72913](#) -分離脳解決がディスクに書く機能に影響を与える inode における問題を引き起こす原因となる場合がある既知の問題があります。これは主にバージョン 7.x に影響を与えます。

[Cisco バグ ID CSCsx32588](#) -これは問題にメッセージを削除する問題がどこにあるかメッセージ待機インディケータ (MWI) はたらないかもしれません関連付けますユーザはフェイル・セ

イフを得るかもしれませんがまたは他の予想外問題は可能性のあるです。問題は `dyn_dbs` がいっぱいになる、それに書くことができませんことであり。この問題はバージョン 7.x で主に見られます。dyn および自由な MB カラムを探すために提示 `cuc dbserver disk` コマンドを入力して下さい。出力が 0.0 を戻す場合、この問題に出会う可能性が高いです。

[Cisco バグ ID CSCti68395](#) -インターネット メッセージ アクセス プロトコル (IMAP) サービスをセキュリティ目的でディセーブルにする場合、により IMAP キューは構築します、可能性のある ディスクスペース問題の原因となります。

関連情報

- [削除済みメッセージが](#) Cisco Unity Connection 9x および Unified Messaging のための Microsoft Exchange の設定で[入るところ](#)
- [Cisco Unity Connection 9.x のメールボックスのサイズの制御](#)
- [接続クラスタのない単一サーバに 9.x パブリッシャ サーバを変換する方法](#)
- [音声 メッセージの収蔵可能量のための設計の指針](#)
- [Cisco Unity Connection 9.x サポートされているプラットフォーム リスト](#) (各プラットフォームはおおよそメッセージ ストレージ、G-711 コーデック、分をリストします)
- [Cisco Unified 実時間監視 ツール 管理 ガイド、リリース 9.1\(1\)](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)