

# 目次

[概要](#)

[問題](#)

[トラブルシューティング](#)

[解決策](#)

## 概要

この資料は Cisco Unity Connection が PBX IP メディア ゲートウェイ ( PIMG ) によって PBX と統合とき直面する問題を記述し、問題にソリューションを提供したものです。

## 問題

録音されたメッセージを再生するとき、メッセージの最後の 1 から 3 秒は切られます。

## トラブルシューティング

この問題のトラブルシューティングを行うには、次の手順を実行します。

1. 問題が再生される間、PIMG からのネットワーク キャプチャを奪取して下さい。
2. 問題が再生される間、Unity 接続からのスニフアー キャプチャを奪取して下さい。

キャプチャでは、RTP ストリームを引き出し、それを受信するためにルーティング情報プロトコル ( RIP ) を使用する場合完全なリアルタイムトランスポートプロトコル ( RTP ) ストリームが聞かれることに注意するかもしれません。

## 解決策

この問題のコモン コースは Voice Activity Detection ( VAD ) が PIMG で有効になることです。

この問題を訂正するために、**設定 > VoIP > メディア > オーディオ > Voice Activity Detection** にナビゲートし、VAD 値をいいえ選択して下さい