

録音されたメッセージの最後で PIMG が音声を短くする

目次

[概要](#)

[問題](#)

[トラブルシューティング](#)

[解決策](#)

概要

このドキュメントでは、PBX IP メディアゲートウェイ (PING) 経由で Cisco Unity Connection を PBX と統合する際に遭遇する問題について説明し、その問題の解決策を提供します。

問題

録音したメッセージを再生すると、メッセージの最後の 1 ~ 3 秒が途切れてしまいます。

トラブルシューティング

この問題のトラブルシューティングを行うには、次の手順を実行します。

1. 問題が再発する間、PING からネットワーク キャプチャを取得します。
2. 問題が再発する間、Unity Connection からスニファ キャプチャを取得します。

キャプチャでは、Routing Information Protocol (RIP) を使用して RTP ストリームを取り出して聞くと、Real-Time Transport Protocol (RTP) のフル ストリームが聞こえます。

解決策

この問題の一般的な原因は、音声アクティビティ検出 (VAD) が PIMG 上で有効になっていることです。

この問題を解決するには、[Configuration] > [VoIP] > [Media] > [Audio] > [Voice Activity Detection] の順に移動し、VAD 値で [No] を選択します。