

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

このドキュメントでは、Unity Connection Single Inbox が Microsoft Exchange 2003 と連動するように機能が設定されている場合に発生する問題について説明し、またこれらの問題に対する推奨ソリューションを提供します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unity Connection Release 8.x および 9.x
- Windows Exchange Server

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unity Connection Release 8.5、8.6、9.0、および 9.1
- Microsoft Exchange 2003 および 2007

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

問題

Cisco Unity Connection が Microsoft Exchange 2003 と連動するように Single Inbox 機能を設定すると、メッセージが Exchange に配信されないことがわかります。ユニファイドメッセージングサービス「アカウント」および「ユーザ」のテストに合格したにも関わらず、Connection Mailbox Sync のトレースを確認すると、次のメッセージが表示されることがあります：

解決策

- テスト時に Exchange Server 上でエラー メッセージがないかどうか確認します。
- テスト時にエラーが検出された場合、そのエラーが次のイベント ログに一致するか確認します。 Event Type: ErrorEvent Source: MExchangeISEvent Category: GeneralEvent ID: 9667 また、次のイベントも発生する可能性があります : 9666、9667、9668、および 9669。これらのイベントは、「名前付きプロパティ」または「レプリカ識別子」が Exchange のデータベースにない場合に表示されます。考えられる解決方法については、この [Microsoft Article](#) を参照してください。
- デバイス アクセス検証 (DAV) クライアントが Exchange Server 2003 SP1 フロントエンドサーバを使用して認証するときに、このエラー メッセージを受け取る場合もあります。詳細については、この [Microsoft Article](#) を参照してください。