

Quality Manager 2.7(1) : 認識されない準拠の記録のライセンス

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) システムに Compliance Recording 2.7(1) ライセンス ファイルをインストールした後、AppAdmin は、システムで識別される Compliance Recording (CR) ライセンス ファイルがないことを示します。このドキュメントでは、この問題のトラブルシューティング方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Cisco Workforce Optimization Quality Management

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.0(1) SR3
- Compliance Recording 2.7(1)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco UCCX システムに Compliance Recording 2.7(1) ライセンス ファイルをインストールした後、AppAdmin は、システムで識別される CR ライセンス ファイルがないことを示します。

解決策

Compliance Recording (CR) と呼ばれる Quality Manager の新しいパッケージが、Cisco Workforce Optimization Quality Management リリース 2.7(1) で導入されました。これには、Quality Manager (QR)、Advanced Quality Manager (AQM)、および CR が含まれます。これは、UCCX 7.0(1) SR3 のリリースに付属しています。UCCX のそれ以前のバージョンでは、CR ライセンス ファイルは認識されません。UCCX 7.0(1) SR3 より前のバージョンを使用する場合、CR を使用するには SR3 にアップグレードする必要があります。UCCX 7.0(1) SR3 は、[Download Software](#) からダウンロードできます。

注: QM 2.7(1) および AQM 2.7(1) は、UCCX 7.0(1) のすべてのバージョンで使用できます。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)