

Cisco Unified Web/E-Mail Interaction Manager バージョン 4.2(5) : 新規カテゴリがリストまたはツリービューに表示されない

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

Cisco Unified Web および E メール 相互対話マネージャのカテゴリを Cisco Unified Contact Center Express のための 4.2(5) 作成した後、新しいカテゴリは Cisco 相互対話マネージャ (CIM) の再始動までのリストまたはツリー ペインに出て来ません。このドキュメントでは、この問題のトラブルシューティング方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- [Cisco Unified Web/E-Mail Interaction Manager のインストール](#)

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Cisco Unified Web および E メール 相互対話 マネージャバージョン 4.2(5) に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

デフォルトパーティション (パーティション管理者 アカウントへのログインの最近インストール済みおよび/またはアップグレードされた Cisco Unified Web および E メール 相互対話マネージャ 4.2(5) システムの 1) パーティション。 > **部門** > **分類** > **カテゴリー**は**部門**に行き、『New』をクリックします。詳細を入力し、新しく作成されたカテゴリーを保存して下さい。新しいカテゴリーはリストまたはツリー ペインに出て来ません。

この問題は Cisco バグ ID [CSCsy00673](#) ([登録ユーザのみ](#)) によって文書化されています

解決策

問題を解決するのにこのソリューションを使用して下さい。

に\CIM\eService\構成\egpl_cachedefaultconfig.properties 行き、プロパティ ファイルを開き、与えられるように値を変更します:

```
from: distribute = true
```

```
to: distribute = false
```

設定を変更した、カテゴリーを作り直すことを試みる後 CIM を再起動して下さい。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)