

目次

[概要](#)

[新しいサブスクライバのサービスを開始することを試みる時どのように統一された存在サーバで受け取ったエラーを解決しますか。](#)

[関連情報](#)

概要

新しいサブスクライバのサービスを開始することを試みる時この資料にサービスのために統一された存在サーバで受け取った「アップデート失敗しました」エラーを解決する方法を記述されています。

新しいサブスクライバのサービスを開始することを試みる時統一された存在サーバで受け取ったエラーを解決する方法

このエラーメッセージは一度第2ノードがインストールされている Cisco Unified Presence Server (CUPS) Subscriber ノードが DefaultCUPSubcluster に追加されなかったら表示する。

1. Cisco Unified Presence Server 管理者ページ > システム > クラスタ トポロジ > Subclusters に参照して下さい。 DefaultCUPSubcluster に Cisco 最近インストール済み Unified 存在 Subscriber を引張って下さい。
2. サービスをアクティブにして下さい。

関連情報

- [Cisco Unified Presence Server インストールおよびアップグレード ガイド](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)