

Cisco Unified Presence サーバと Cisco Unified Communications Manager の統合

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[Cisco Unified Personal Communicator CUPS の設定](#)

[LDAP ディレクトリの統合](#)

[ユーザグループへの LDAP ユーザの追加](#)

[アプリケーションサーバとしての CUPS](#)

[Presence Service パラメータの設定](#)

[CUCM での SIP トランクの設定](#)

[Cisco Unified Presence の SIP トランクの設定](#)

[ユーザクレデンシャルポリシーの修正](#)

[必要なサービスが CUCM で実行されていることの確認](#)

[エンドユーザ管理](#)

[CUCM での CUPC の設定](#)

[CUCM でのライセンス機能の割り当て](#)

[アプリケーションユーザとしての Cisco IP PhoneMessenger の設定](#)

[CtiGW アプリケーションユーザの追加](#)

[標準の AXL アクセスロールが有効なアプリケーションユーザの追加](#)

[Cisco Unified Presence Server の設定](#)

[CUPC の設定メニューへのアクセス](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Presence Server (CUPS) と Cisco Unified Communications Manager (CUCM) を統合するための設定例を説明します。

前提条件

要件

この設定を行う前に、次の要件が満たされていることを確認します。

- Cisco Unified Communications Manager が稼働中であることを確認します。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified Communications Manager 8.x
- Microsoft Active Directory 2008
- Cisco Unified Presence Server 8.x

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

Cisco Unified Personal Communicator CUPS の設定

CUPS との統合の前に、次に示す手順を CUCM で実行する必要があります。

- Cisco Unified Communications Manager で、次のユーザおよびデバイス設定が完了していることを確認します。CUCM を LDAP ディレクトリと統合します。LDAP ユーザをユーザグループに追加します。アプリケーション サーバとしての CUPSPresence Service パラメータを設定します。Cisco Unified Communications Manager で SIP トランクを設定します。Cisco Unified Presence の SIP トランクを設定します。ユーザ クレデンシャル ポリシーの修正必要なサービスが Cisco Unified Communications Manager で実行されていることを確認します。エンド ユーザ管理 Cisco Unified Communications Manager で Cisco Unified Personal Communicator を設定します。Cisco Unified Communications Manager でライセンス機能を割り当てます。Cisco IP PhoneMessenger をアプリケーション ユーザとして設定します。CtiGW アプリケーション ユーザの追加標準の AXL アクセス ロールが有効なアプリケーション ユーザをグループに追加します。

LDAP ディレクトリの統合

Cisco Unified Presence は次の LDAP ディレクトリ サーバと統合されます。

- Microsoft Active Directory 2000、2003、および 2008
- Netscape Directory Server
- Sun ONE Directory Server 5.2
- OpenLDAP

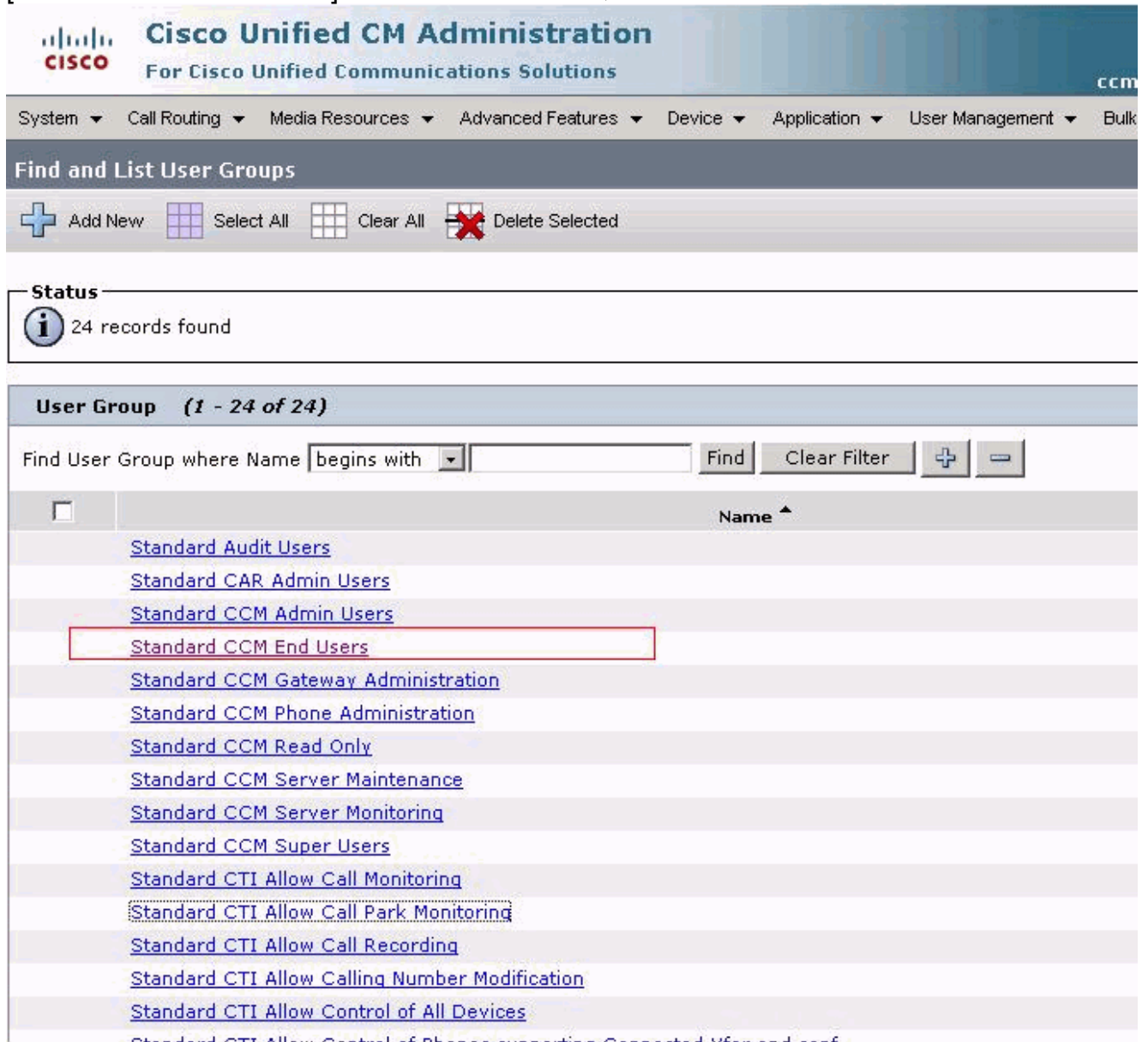
この例では、Microsoft Active Directory 2008 を使用しています。

注: Cisco Unified Communications Manager 8.x を Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) と同期する方法については、『[Cisco Unified Communications Manager 8.x と Active Directory の統合](#)』を参照してください。

ユーザグループへの LDAP ユーザの追加

LDAP ユーザが CUCM にログインできるようにするには、ユーザを標準の CCM エンド ユーザグループに追加する必要があります。次の手順を実行します。

1. [Cisco Unified Communications Manager Administration] > [User Management] > [User Group] の順に移動します。
2. [Standard CCM End Users] グループを選択します。



The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there is a navigation menu with options like System, Call Routing, Media Resources, Advanced Features, Device, Application, User Management, and Bulk. Below the navigation menu is a header for 'Find and List User Groups'. There are buttons for 'Add New', 'Select All', 'Clear All', and 'Delete Selected'. A status bar indicates '24 records found'. Below the status bar is a search section for 'User Group (1 - 24 of 24)' with a search box containing 'begins with' and buttons for 'Find', 'Clear Filter', and navigation arrows. A list of user groups is displayed, with 'Standard CCM End Users' highlighted in a red box. Other groups in the list include Standard Audit Users, Standard CAR Admin Users, Standard CCM Admin Users, Standard CCM Gateway Administration, Standard CCM Phone Administration, Standard CCM Read Only, Standard CCM Server Maintenance, Standard CCM Server Monitoring, Standard CCM Super Users, Standard CTI Allow Call Monitoring, Standard CTI Allow Call Park Monitoring, Standard CTI Allow Call Recording, Standard CTI Allow Calling Number Modification, and Standard CTI Allow Control of All Devices.

3. [Add End Users to Group] をクリックし、このグループに追加するユーザのチェックボックスを選択します。

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the Cisco logo and 'Cisco Unified CM Administration' are visible. Below the navigation menu, the 'User Group Configuration' page is displayed. The 'Status' section indicates '0 records found'. The 'User Group Information' section shows the 'Name' field with the value 'Standard CCM End Users'. The 'User' section contains a search bar with 'User ID' selected and 'begins with' as the filter. Below the search bar, there are buttons for 'Add End Users to Group', 'Add App Users to Group', 'Select All', 'Clear All', and 'Delete Selected'. The 'Add End Users to Group' button is highlighted with a red border. At the bottom, there is a note: '* - indicates required item.'

4. 同じように前述の手順を実行して、エンドユーザを [Standard CTI Enabled Group] に追加します。

[アプリケーション サーバとしての CUPS](#)

次の手順を実行して、Cisco Unified Communications Manager で Cisco Unified Presence をアプリケーション サーバとして追加します。

1. [Cisco Unified Communications Manager Administration] > [System] > [Application Server] の順に移動します。
2. [Add New] をクリックします。
3. ドロップダウン メニューから [Cisco Unified Presence Server] を選択して、[Next] をクリックします。
4. [Name] には、CUPS のインストール時に付けたホスト名を、[URL] には CUPS サーバに割り当てられている IP アドレスを設定します。



Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Applicati

Application Server Configuration



Status



Status: Ready

Application Server Information

Application Server Type Cisco Unified Presence Server

| | |
|--------------|---|
| Name * | <input type="text" value="CUPS8"/> |
| URL | <input type="text" value="10.78.177.30"/> |
| End User URL | <input type="text" value="10.78.177.30"/> |

Save



* - indicates required item.

Presence Service パラメータの設定

プレゼンスグループ間登録パラメータを有効にして、1つのプレゼンスグループのユーザを、別のプレゼンスグループのユーザのアベイラビリティ情報に登録できるようにします。

1. [Cisco Unified Communications Manager Administration] > [System] > [Service Parameters] の順に移動します。
2. [Server] メニューから [Cisco Unified Communications Manager server] を選択します。
3. [Service] メニューから [Cisco CallManager] を選択します。
4. [Clusterwide Parameters (System - Presence)] セクションで [Default Inter-Presence Group Subscription] に [Allow Subscription] を選択します。

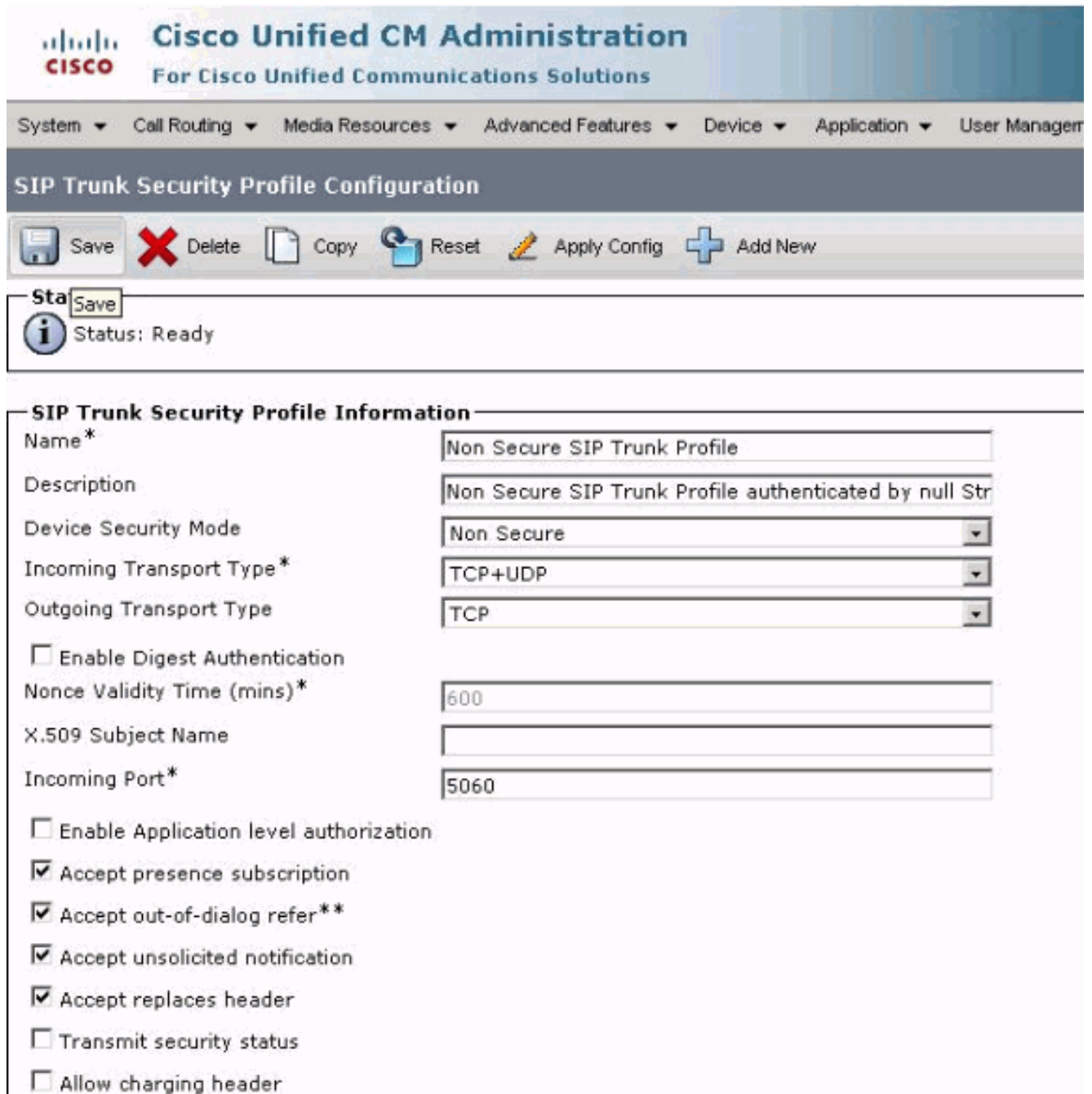
| Clusterwide Parameters(System - Presence) | | |
|--|--|-----------------------|
| Presence Subscription Throttling Threshold * | <input type="text" value="15000"/> | 15000 |
| Presence Subscription Resume Threshold * | <input type="text" value="80"/> | 80 |
| Default Inter-Presence Group Subscription * | <input type="text" value="Disallow Subscription"/> | Disallow Subscription |
| BLF Status Depicts DND * | <input type="text" value="Allow Subscription"/> | False |

5. [Save] をクリックします。

CUCM での SIP トランクの設定

次の手順を実行して、Cisco Unified Communications Manager で SIP トランクを設定します。

1. [Cisco Unified Communications Manager Administration] > [System] > [Security] > [SIP Trunk Security Profile] の順に移動します。
2. [Find] をクリックします。
3. [Non Secure SIP Trunk Profile] を選択します。
4. [Device Security Mode] の設定が [Non Secure] であることを確認します。
5. [Incoming Transport Type] の設定が [TCP+UDP] であることを確認します。
6. [Outgoing Transport Type] の設定が [TCP] であることを確認します。
7. 次の項目をオンにして有効にします。Accept Presence SubscriptionAccept Out-of-Dialog REFERAccept Unsolicited NotificationAccept Replaces Header



SIP Trunk Security Profile Configuration

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Manager

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status: Ready

SIP Trunk Security Profile Information

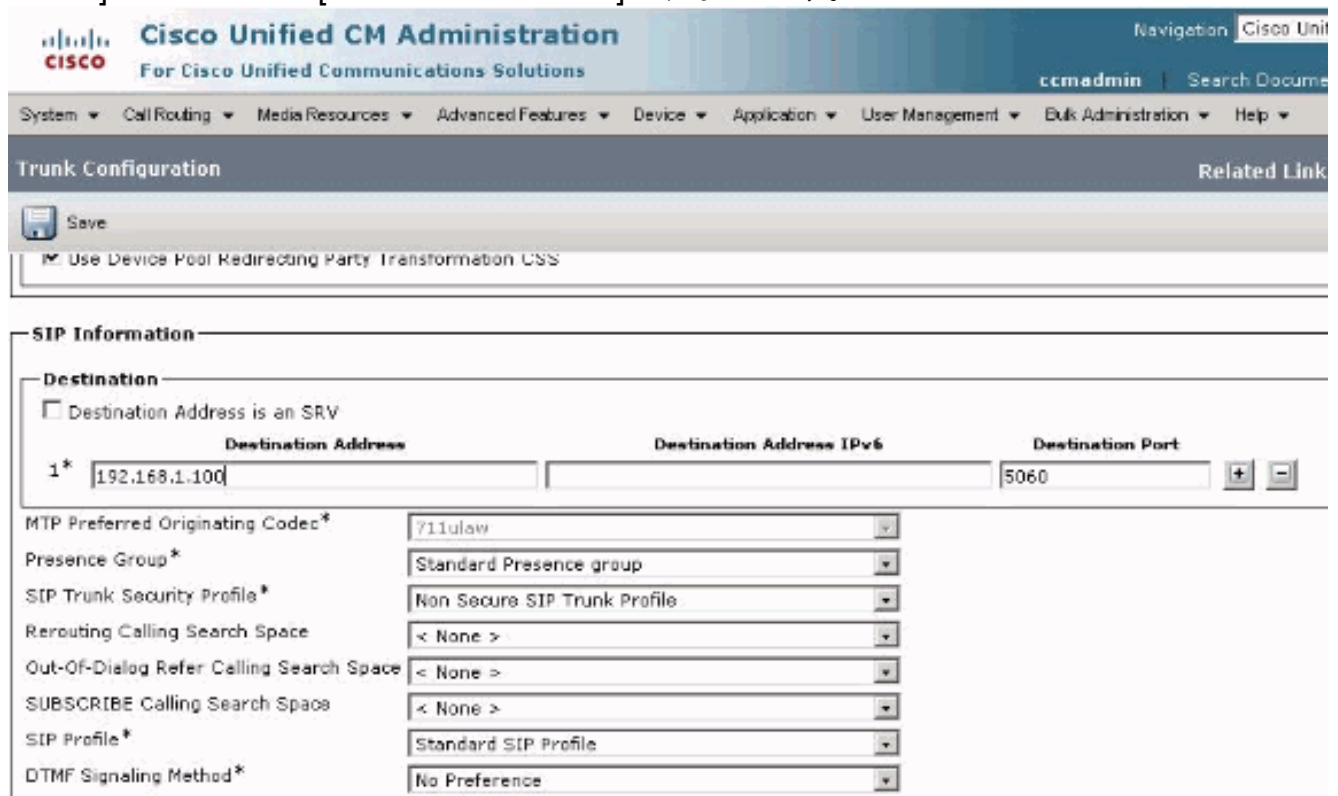
| | |
|---|--|
| Name* | Non Secure SIP Trunk Profile |
| Description | Non Secure SIP Trunk Profile authenticated by null Str |
| Device Security Mode | Non Secure |
| Incoming Transport Type* | TCP+UDP |
| Outgoing Transport Type | TCP |
| <input type="checkbox"/> Enable Digest Authentication | |
| Nonce Validity Time (mins)* | 600 |
| X.509 Subject Name | |
| Incoming Port* | 5060 |
| <input type="checkbox"/> Enable Application level authorization | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Accept presence subscription | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Accept out-of-dialog refer** | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Accept unsolicited notification | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Accept replaces header | |
| <input type="checkbox"/> Transmit security status | |
| <input type="checkbox"/> Allow charging header | |

8. [Save] をクリックします。

[Cisco Unified Presence の SIP トランクの設定](#)

Cisco Unified Communications Manager クラスターと Cisco Unified Presence クラスターの間に SIP トランクを 1 つのみ設定します。

1. [Cisco Unified Communications Manager Administration] > [Device] > [Trunk] の順に移動します。
2. [Add New] をクリックします。
3. [Trunk Type] メニューから [SIP Trunk] を選択します。
4. [Device Protocol] メニューから [SIP] を選択します。
5. [Trunk Service Type] に [None] を選択します。
6. [Next] をクリックします。
7. [Device Name] に「**CUPS-SIP-Trunk**」と入力します。
8. [Device Pool] メニューからデバイス プールを選択します。
9. ウィンドウの下部にある [SIP Information] セクションで次の値を設定します。[Destination Address] フィールドに、ドットで区切られた IP アドレス、FQDN (完全修飾ドメイン名)、または Cisco Unified Presence Server の DNS SRV レコードを入力します。注: [Destination Address] の値に DNS SRV レコードを設定した場合は、[Destination Address is an SRV] にチェックマークを入れます。[Destination Port] に「**5060**」と入力します。[SIP Trunk Security Profile] メニューから [Non Secure SIP Trunk Profile] を選択します。[SIP Profile] メニューから [Standard SIP Profile] を選択します。



Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unit
ccmadmin | Search Document

System > Call Routing > Media Resources > Advanced Features > Device > Application > User Management > Bulk Administration > Help >

Trunk Configuration Related Link

Save

Use Device Pool Redirecting Party Transformation CSS

SIP Information

Destination

Destination Address is an SRV

| | Destination Address | Destination Address IPv6 | Destination Port |
|----|---------------------|--------------------------|------------------|
| 1* | 192.168.1.100 | | 5060 |

MTP Preferred Originating Codec* 711ulaw

Presence Group* Standard Presence group

SIP Trunk Security Profile* Non Secure SIP Trunk Profile

Rerouting Calling Search Space < None >

Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space < None >

SUBSCRIBE Calling Search Space < None >

SIP Profile* Standard SIP Profile

DTMF Signaling Method* No Preference

10. [Save] をクリックします。

SIP トランクを設定したら、[Cisco Unified Communications Manager Administration] > [System] > [Service Parameters] の順に選択して、Cisco Unified Communications Manager でその SIP トランクを CUP PUBLISH トランクとして割り当てる必要があります。

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: ccmadmin | Search Documentation | About

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾

Service Parameter Configuration

Save Set to Default Advanced

| | | |
|--|--------------|--------------|
| SIP Trunk TCP Call Follows Libertina | 250 | 250 |
| SIP V.150 Outbound SDP Offer Filtering * | No Filtering | No Filtering |
| Send SIP Multicast TTL in SDP * | False | False |
| Default PUBLISH Expiration Timer * | 3600 | 3600 |
| Minimum PUBLISH Expiration Timer * | 60 | 60 |
| CUP PUBLISH Trunk | < None > | |
| Send 181 Call Is Being Forwarded * | False | False |
| Fail Call Over SIP Trunk if MTP Allocation Fails * | False | False |
| Log Call-Related REFER/NOTIFY/SUBSCRIBE SIP Messages for Session Trace * | True | True |
| Port Received Timer for Outbound Call Setup * | 2 | 2 |

There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.

ユーザ クレデンシャル ポリシーの修正

ユーザのクレデンシャル ポリシーの有効期限を設定する必要があります。クレデンシャル ポリシーに有効期限を必要としないユーザ タイプは、アプリケーション ユーザのみです。

1. [Cisco Unified Communications Manager Administration] > [User Management] > [Credential Policy Default] の順に移動します。
2. [Credential Type] が [PIN] の [End user] に対する [Default Credential Policy] をクリックします。

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration | Search Documentation | About

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Find and List Credential Policy Defaults

Status: 3 records found

| Credential Policy Default | | | |
|---|------------------|--|-----------------|
| Name | Credential User | | Credential Type |
| Default Credential Policy | End User | | PIN |
| Default Credential Policy | Application User | | Password |
| Default Credential Policy | End User | | Password |

3. [Does Not Expire] チェックボックスにチェックマークを入れます。



Credential Policy Default Configuration



Save

Status



Status: Ready

Credential Policy Default Information

Credential User

Credential Type

Credential Policy*

Change Credential

Confirm Credential

User Cannot Change

User Must Change at Next Login

Does Not Expire

Save



*- indicates required item.

注: 同じように、[Credential Type] が [Password] の [End user] に対する [Default Credential Policy] についても、手順 2 と 3 を繰り返します。



Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Applications ▾

Credential Policy Default Configuration



Save

Status



Status: Ready

Credential Policy Default Information

| | |
|---|--|
| Credential User | <input type="text" value="End User"/> |
| Credential Type | <input type="text" value="Password"/> |
| Credential Policy * | <input type="text" value="Default Credential Policy"/> |
| Change Credential | <input type="text"/> |
| Confirm Credential | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> User Cannot Change | |
| <input type="checkbox"/> User Must Change at Next Login | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Does Not Expire | |

Save



*- indicates required item.

[必要なサービスが CUCM で実行されていることの確認](#)

CUCM で次のサービスがアクティブになっており、実行されていることを確認します。

1. Cisco Unified Communications Manager から、[Cisco Unified Serviceability] > [Tools] > [Control Center - Feature Services] の順に移動します。
2. [Server] メニューから [Cisco Unified Communications Manager server] を選択します。
3. 次のサービスが実行されていることを確認します。Cisco CallManagerCisco TFTP (Cisco Unified Personal Communicator ソフトフォンを導入している場合) Cisco CTIManager (Cisco Unified Personal Communicator をデスクフォン制御モードで導入している場合) Cisco AXL Web Service (Cisco Unified Presence と Cisco Unified Communications Manager 間のデータ同期用

)

| Database and Admin Services | | | |
|-----------------------------|---------------------------------|-------------|-------------------|
| | Service Name | Status | Activation Status |
| <input type="radio"/> | Platform SOAP Services | Not Running | Deactivated |
| <input type="radio"/> | Cisco AXL Web Service | Started | Activated |
| <input type="radio"/> | Cisco UXL Web Service | Started | Activated |
| <input type="radio"/> | Cisco Bulk Provisioning Service | Started | Activated |
| <input type="radio"/> | Cisco TAPS Service | Started | Activated |

| Performance and Monitoring Services | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|---------|-------------------|
| | Service Name | Status | Activation Status |
| <input type="radio"/> | Cisco Serviceability Reporter | Started | Activated |
| <input type="radio"/> | Cisco CallManager SNMP Service | Started | Activated |

| Directory Services | | | |
|-----------------------|---------------|---------|-------------------|
| | Service Name | Status | Activation Status |
| <input type="radio"/> | Cisco DirSync | Started | Activated |

| CM Services | | | |
|-----------------------|---|-------------|-------------------|
| | Service Name | Status | Activation Status |
| <input type="radio"/> | Cisco CallManager | Started | Activated |
| <input type="radio"/> | Cisco Messaging Interface | Not Running | Activated |
| <input type="radio"/> | Cisco Unified Mobile Voice Access Service | Started | Activated |
| <input type="radio"/> | Cisco IP Voice Media Streaming App | Started | Activated |
| <input type="radio"/> | Cisco CTIManager | Started | Activated |
| <input type="radio"/> | Cisco Extension Mobility | Started | Activated |
| <input type="radio"/> | Cisco DHCP Monitor Service | Started | Activated |
| <input type="radio"/> | Cisco Dialed Number Analyzer Server | Started | Activated |
| <input type="radio"/> | Cisco Dialed Number Analyzer | Started | Activated |
| <input type="radio"/> | Cisco Tftp | Started | Activated |

[エンド ユーザ管理](#)

IP フォンをエンド ユーザに関連付けます。

1. [Cisco Unified Communications Manager Administration] > [User Management] > [End User] の順に移動します。
2. ユーザをクリックします。

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation | Cisco I
admin | Search Docu

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Admini

Find and List Users

+ Add New Select All Clear All Delete Selected

Status
1 records found

User (1 - 1 of 1)

Find User where First name ▾ begins with ▾ Find Clear Filter + -

| <input type="checkbox"/> | User ID ^ | First Name | Last Name |
|--------------------------|-----------|------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | idavis | John | Davis |

Add New Select All Clear All Delete Selected

- [Device Association] ボタンをクリックします。
- ユーザに関連付ける電話の隣にあるチェックボックスにチェックマークを入れ、[SaveSelected/Changes] をクリックします。

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation | Cisco I
admin | S

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

User Device Association

Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes Remove All Associated Devices

Status
1 records found

User Device Association (1 - 1 of 1)

Find User Device Association where Name ▾ begins with ▾ Find Clear Filter + -

Show the devices already associated with user

| <input type="checkbox"/> | Device Name | Directory Number |
|-------------------------------------|-----------------|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | SEPAABBAABB:DO1 | 9727661853 |

Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes Remove All Associated Devices

- ユーザの [Primary Extension] を選択します。

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the Cisco logo and 'Cisco Unified CM Administration' title are visible, along with navigation tabs like 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', and 'Bulk Admin'. The main content area is titled 'End User Configuration' and includes a toolbar with 'Save', 'Delete', and 'Add New' buttons. Below this, there are several configuration sections: 'Default Profile' (set to '-- Not Selected --'), 'Presence Group*' (set to 'Standard Presence group'), and 'SUBSCRIBE Calling Search Space' (set to '< None >'). There are also two checkboxes: 'Allow Control of Device from CTI' (checked) and 'Enable Extension Mobility Cross Cluster' (unchecked). The 'Directory Number Associations' section shows 'Primary Extension' with a dropdown menu open, listing '< None >' and '9727661853'. The 'Mobility Information' section includes 'Enable Mobility' (unchecked), 'Primary User Device' (set to '< None >'), 'Enable Mobile Voice Access' (unchecked), and 'Maximum Wait Time for Desk Pickup*' (set to '10000').

CUCM での CUPC の設定

Cisco Unified Personal Communicator ソフトフォン機能を有効にするには、ユーザごとに新しいソフトフォン デバイスを作成する必要があります。

1. [Cisco Unified Communications Manager Administration] > [Device] > [Phone] の順に移動します。
2. [Add New] をクリックします。
3. [Phone Type] メニューから [Cisco Unified Personal Communicator] を選択します。



Add a New Phone



Status

Status: Ready

Select the type of phone you would like to create

Phone Type* -- Not Selected --

Next

*- indicat

**.- Creat

- Cisco 7945
- Cisco 7960
- Cisco 7961
- Cisco 7961G-GE
- Cisco 7962
- Cisco 7965
- Cisco 7970
- Cisco 7971
- Cisco 7975
- Cisco 7985
- Cisco 8961
- Cisco 9951
- Cisco 9971
- Cisco ATA 186
- Cisco IP Communicator
- Cisco TelePresence
- Cisco TelePresence 1000
- Cisco TelePresence 1100
- Cisco TelePresence 1300
- Cisco TelePresence 3000
- Cisco TelePresence 3200
- Cisco TelePresence 500
- Cisco Unified Client Services Framework
- Cisco Unified Mobile Communicator
- Cisco Unified Personal Communicator**
- H.323 Client
- IP-STE
- Third-party SIP Device (Advanced)
- Third-party SIP Device (Basic)
- Transnova S3

to enable t

4. [Next] をクリックします。
5. 次の情報を設定します。[Device Name] フィールドにソフトフォン デバイス名を指定します。名前は次のようにします：**UPC<userid>**
6. [Description] フィールドに電話のわかりやすい名前を入力します。
7. [Device Pool] リストから [Default] を選択します。
8. [Phone Button Template] リストから [Standard Client Services Framework] を選択します。
9. [Owner User ID] メニューから [user ID] を選択します。
10. [Primary Phone] から、Cisco Unified Personal Communicator に関連付ける Cisco Unified

IP Phone のデバイス名を選択します。

11. [Allow Control of Device from CTI] にチェックマークを入れて、CTI がこのデバイスを制御およびモニタできるようにします。
12. [Protocol Specific Information] セクションに、次に示すように情報を入力します。

