

# CUCM/CUPS 向け CUPC ソフトフォン/デスク電話の設定検証ガイド

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定の確認手順](#)

[On-Call Manager サーバ](#)

[CUP サーバ](#)

## 概要

このドキュメントは、Cisco Unified Personal Communicator ( CUPC ) でユーザ用にデスクフォンやソフトフォンをセットアップする際の、Cisco Unified Communications Manager ( CUCM ) および Cisco Unified Presence Server ( CUPS ) のすべての設定と検証を行うためのクイック リファレンスとなります。

**注:** 最小限の機能を実現するためにすべての設定が必要というわけではありませんが、デスクフォンとソフトフォンの両方をユーザに使用可能にしてください。

## 前提条件

### 要件

CUPC および CUCM/CUPS に関する知識を得ておくことをお勧めします。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- CUPC バージョン 8.0 ~ 8.5
- CUCM/CUPS バージョン 8.6

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してくだ

さい。

## 設定の確認手順

### On-Call Manager サーバ

CUCM サーバで Cisco CallManager IP Phone ( CCMCIP ) サービスが**実行状態**であることを確認するには、[Cisco Unified Serviceability] > [Tools] > [Control Center - Network Services] > [CM Services] > [Cisco CallManager Cisco IP Phone Service] を選択します。

CUCM サーバでコンピュータ テレフォニー インテグレーション ( CTI ) マネージャが**実行状態**であることを確認するには、[Cisco Unified Serviceability] > [Tools] > [Control Center - Feature Services] > [CM Services] > [Cisco CTIManager] を選択します。

該当するデバイスがエンドユーザに関連付けられていることを確認するには、[Cisco Unified CM Administration] > [User Management] > [End User] > [ユーザ名] > [Device Information] > [Device Association] を選択します。

エンドユーザ用にプライマリ内線が選択されていることを確認するには、[Cisco Unified CM Administration] > [User Management] > [End User] > [ユーザ] > [Directory Number Associations] > [Primary Extension Drop-down] を選択します。

エンドユーザのアクセス許可が最小限の [Standard CCM End Users] および [Standard CTI Enabled] に設定されていることを確認するには、[Cisco Unified CM Administration] > [User Management] > [End User] > [ユーザ名] > [Permissions Information] を選択します。

デバイスが回線に関連付けられていることを確認するには、[Cisco Unified CM Administration] > [Device] > [Phone] > [該当するデバイス] > [ライン アピアランス] > [User Associated with Line] を選択します。

該当するライン アピアランスがエンドユーザおよびデバイスに関連付けられていることを確認するには、[Cisco Unified CM Administration] > [Device] > [Phone] > [該当するデバイス] > [ライン アピアランス] > [Associated Devices] を選択します。

### CUP サーバ

CUPS で CTI ゲートウェイ プロファイルが設定されてエンドユーザに関連付けられていること、および正しい CTI ゲートウェイ サーバに対して設定されていることを確認するには、[Cisco Unified Presence Administration] > [Application] > [Cisco Unified Personal Communicator] > [CTI Gateway Profile] > [プロファイル] > [Users in Profile] を選択します。

CUPS で CCMCIP プロファイルが設定されてエンドユーザに関連付けられていること、および正しい CCMCIP ホストに対して設定されていることを確認するには、[Cisco Unified Presence Administration] > [Application] > [Cisco Unified Personal Communicator] > [CCMCIP Profile] > [プロファイル] > [Primary CCMCIP Host & Users in Profile] を選択します。

CUPS で音声プロファイルが設定されてエンドユーザに関連付けられていることを確認するには、[Cisco Unified Presence Administration] > [Application] > [Cisco Unified Personal

Communicator] > [Audio Profile] > [プロフィール] > [Users in Profile] を選択します。

**注:** 変更した後、終了して再びクライアントにログインする必要があります。問題が解決されない場合は、すべての設定を確認した後、クライアントを再インストールする必要があります。