

Unified IP Phone Expansion Module 7914 で歪曲した文字が表示される

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズに接続された Cisco Unified IP Phone Expansion Module 7914 において、文字化けした、読み取り不能な文字が表示される場合に発生する問題をトラブルシューティングする方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

使用するコンポーネント

この資料に記載されている情報は Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズに基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco Unified IP Phone 7900 シリーズに接続するいくつかの Cisco Unified IP 電話 7914 拡張モジュールは誤って伝えられて画面の判読不可能な文字表示し。

解決策

回避策は工場出荷時状態へ Cisco IP 電話をリセットすることです。工場出荷時状態に Cisco IP 電話をリセットする [パスワードが方法の情報のために設定される場合リセット 7900 シリーズ IP フォンを参照して下さい](#)。

詳細については Cisco バグ ID [CSCsb08048](#) ([登録ユーザのみ](#)) を参照して下さい。

関連情報

- [Phone ボタン テンプレート 設定](#)
- [7914 IP Phone のボタン テンプレートが見つからない](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)