

Unified Communications Manager 7.x : IP Phone エラー メッセージ - Registration Rejected:エラー- :DBConfig

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[自動登録](#)

[問題](#)

[自動登録の有効化](#)

[未使用のディレクトリ番号の削除](#)

[89xx/99xx フォンが DHCP を介した IP アドレスの取得に失敗](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、エラーメッセージ「Registration Rejected:Error DBConfig IP フォンが Cisco Unified Communications Manager (CM) に自動登録されると、このエラー メッセージが表示されることがあります。

前提条件

要件

このドキュメントの読者は Cisco Unified CM 7.x および Cisco IP Phone に関する知識を持っていることを推奨します。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Unified CM 7.x
- Cisco 7900 シリーズ IPフォン

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

自動登録

自動登録は、新しいデバイスが IP テレフォニー ネットワークに接続されている場合、自動的に電話番号を割り当てます。新しい電話機をネットワークに接続するときに、Cisco Unified CM がこの電話機にディレクトリ番号を自動的に割り当てるようにする場合、自動登録を使用します。

問題

自動登録が失敗し、エラーメッセージ「Registration Rejected:Error DBConfig



自動登録の有効化

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Cisco Unified CM Administration のページで、[System] > [Cisco Unified CM] に移動します。

2. 自動登録を有効にする Cisco Unified CM の IP アドレスをクリックします。新しいウィンドウが表示されます。

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with options: System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. Below the navigation menu is the title "Cisco Unified CM Administration" and the subtitle "For Cisco Unified Communications Solutions".

The main content area is titled "Cisco Unified CM Configuration". It contains several sections:

- Status:** Status: Ready
- Cisco Unified Communications Manager Information:** Cisco Unified Communications Manager: 172.16.2.123 (used by 25 devices)
- Server Information:**
 - CTI ID: 1
 - Cisco Unified Communications Manager Server*: 172.16.2.123
 - Cisco Unified Communications Manager Name*: 172.16.2.123
 - Description: (empty text box)
- Auto-registration Information:**
 - Starting Directory Number*: 1000
 - Ending Directory Number*: 1050
 - Partition: < None >
 - External Phone Number Mask: (empty text box)

At the bottom of the Auto-registration Information section, there is a checkbox labeled "Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager" which is currently unchecked.

3. 自動登録を有効にするために、チェックボックス [Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager] をオフにします。
4. 該当する Cisco Unified CM グループ (通常は [Default]) を選択し、[Auto-registration Cisco Unified CM group] がオンになっていることを検証します。Cisco Unified CM Administration のページで、[System] > [Cisco Unified CM Group] に移動します。[Find] をクリックします。[Default] で表示される Cisco Unified CM グループが 1 つ表示されます。これをクリックすると、次のページが表示されます。

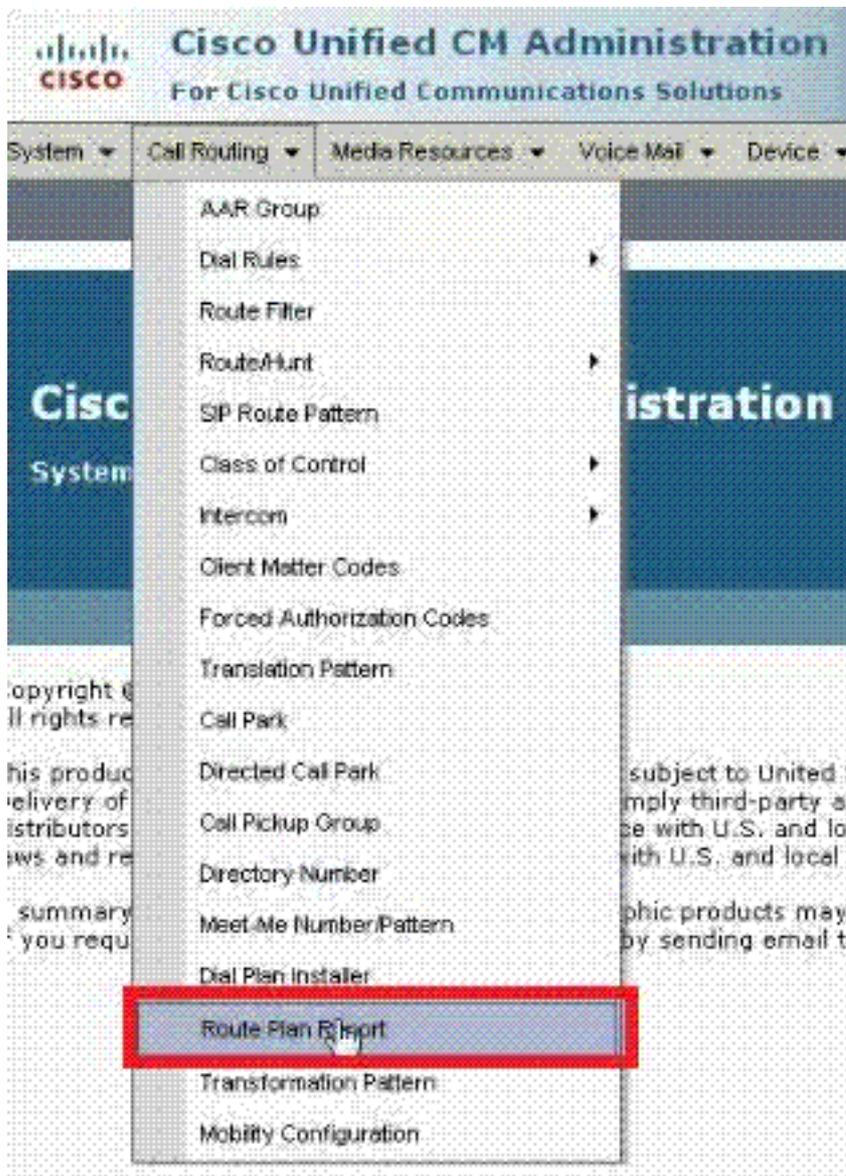
The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there is a navigation menu with options like System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, and User Management. The main heading is "Cisco Unified CM Group Configuration". Below this, there are several sections: "Status" (Ready), "Cisco Unified Communications Manager Group Information" (Default, used by 10 devices), "Cisco Unified Communications Manager Group Settings" (Name: Default, Auto-registration checked), and "Cisco Unified Communications Manager Group Members" (Available Managers: empty, Selected Managers: 172.16.2.123). At the bottom, there are buttons for Save, Delete, Copy, Reset, and Add New.

[Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group] チェックボックスがオンになっていることを確認します。

未使用のディレクトリ番号の削除

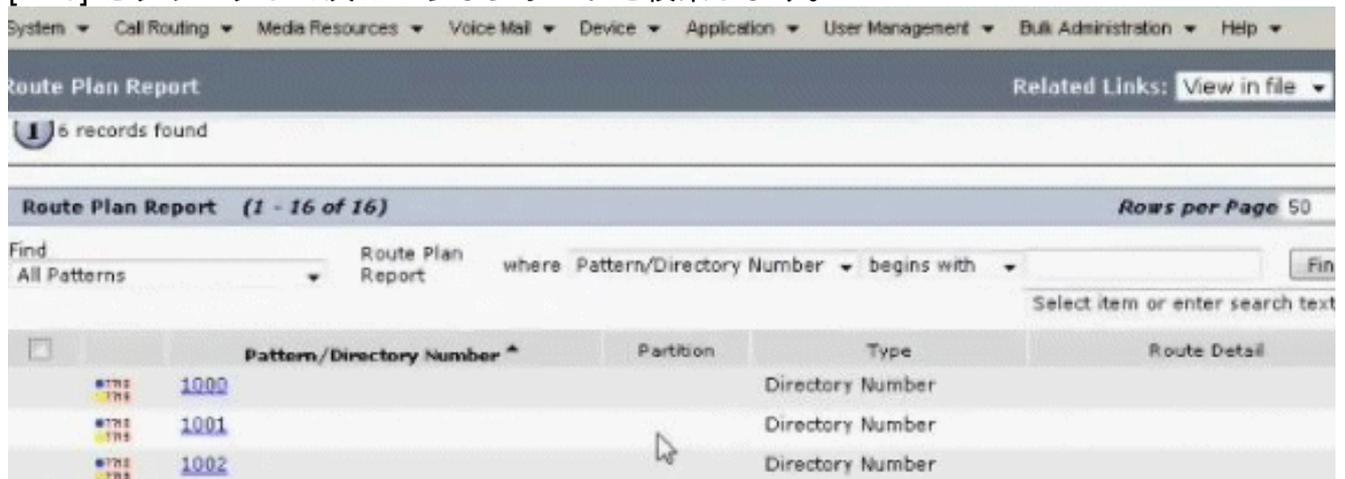
自動登録を Cisco Unified CM グループとサーバの両方で有効化していることを確認しても問題が解消しない場合、パブリッシャのルートプランレポートに異動して未定義のディレクトリ番号 (DN) を削除します。次のステップを実行します。

1. Cisco Unified CM Administration のページ > [Call Routing] > [Route Plan Report] に移動しま



す。

2. [Find] をクリックして次のようなレポートを検索します。



3. 未定義の DN があるかを確認します。ある場合、これらの内線番号を削除しないと、割り当てられている範囲が消費され、電話の登録に失敗します。

89xx/99xx フォンが DHCP を介した IP アドレスの取得に失敗

DHCP サーバによっては 9900 の DHCP リクエスト パケットの大きなサイズの packets を嫌い、拒否します。同じ DHCP サーバでも、7900 シリーズの電話機へのリースの提供には問題ありません。

解決方法

この問題を解決するには、次の手順のいずれかを実行します。

- 静的 IP アドレスを使用します。
- 長さを上書きし、パケットを受け入れるために、DHCP サーバの設定を確認します。

注：この問題は、Cisco Bug ID [CSCth40710\(登録ユーザー専用\)](#)に記載されています。

関連情報

- [IP Phone エラー メッセージ - Registration Rejected:I7-:DBConfig](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)