

Unified Communications Manager 7.x : IP Phone エラー メッセージ - Registration Rejected: Error DBConfig

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[自動登録](#)

[問題](#)

[自動登録の有効化](#)

[未使用のディレクトリ番号の削除](#)

[89xx/99xx フォンが DHCP を介した IP アドレスの取得に失敗](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

「Registration Rejected: Error DBConfig」エラーメッセージが表示された場合に推奨される回避策について説明します。IP フォンが Cisco Unified Communications Manager (CM) に自動登録されると、このエラーメッセージが表示されることがあります。

前提条件

要件

このドキュメントの読者は Cisco Unified CM 7.x および Cisco IP Phone に関する知識を持っていることを推奨します。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Unified CM 7.x
- Cisco 7900 シリーズ IPフォン

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

自動登録

自動登録は、新しいデバイスが IP テレフォニー ネットワークに接続されている場合、自動的に電話番号を割り当てます。新しい電話機をネットワークに接続するときに、Cisco Unified CM がこの電話機にディレクトリ番号を自動的に割り当てるようにする場合、自動登録を使用します。

問題

自動登録が失敗し、エラーメッセージ「Registration Rejected: Error DBConfig」が電話の画面に次のように表示されます。



自動登録の有効化

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Cisco Unified CM Administration のページで、[System] > [Cisco Unified CM] に移動します。
2. 自動登録を有効にする Cisco Unified CM の IP アドレスをクリックします。新しいウィンドウが表示されます。

The screenshot displays the Cisco Unified CM Administration web interface. At the top, the Cisco logo and the text "Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions" are visible. Below this is a navigation menu with items like System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. The main content area is titled "Cisco Unified CM Configuration" and includes "Save" and "Reset" buttons. The "Status" section shows "Status: Ready". The "Cisco Unified Communications Manager Information" section indicates the manager IP is 172.16.2.123, used by 25 devices. The "Server Information" section shows CTI ID 1, Manager Server IP 172.16.2.123, and Manager Name 172.16.2.123. The "Auto-registration Information" section has fields for Starting Directory Number (1000), Ending Directory Number (1050), Partition (< None >), and External Phone Number Mask. A checkbox at the bottom is labeled "Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager".

3. 自動登録を有効にするために、チェックボックス [Auto-registration Disabled on this Cisco Unified Communications Manager] をオフにします。
4. 該当する Cisco Unified CM グループ (通常は [Default]) を選択し、[Auto-registration Cisco Unified CM group] がオンになっていることを検証します。Cisco Unified CM Administration のページで、[System] > [Cisco Unified CM Group] に移動します。[Find] をクリックします。[Default] で表示される Cisco Unified CM グループが 1 つ表示されます。これをクリックすると、次のページが表示されます。

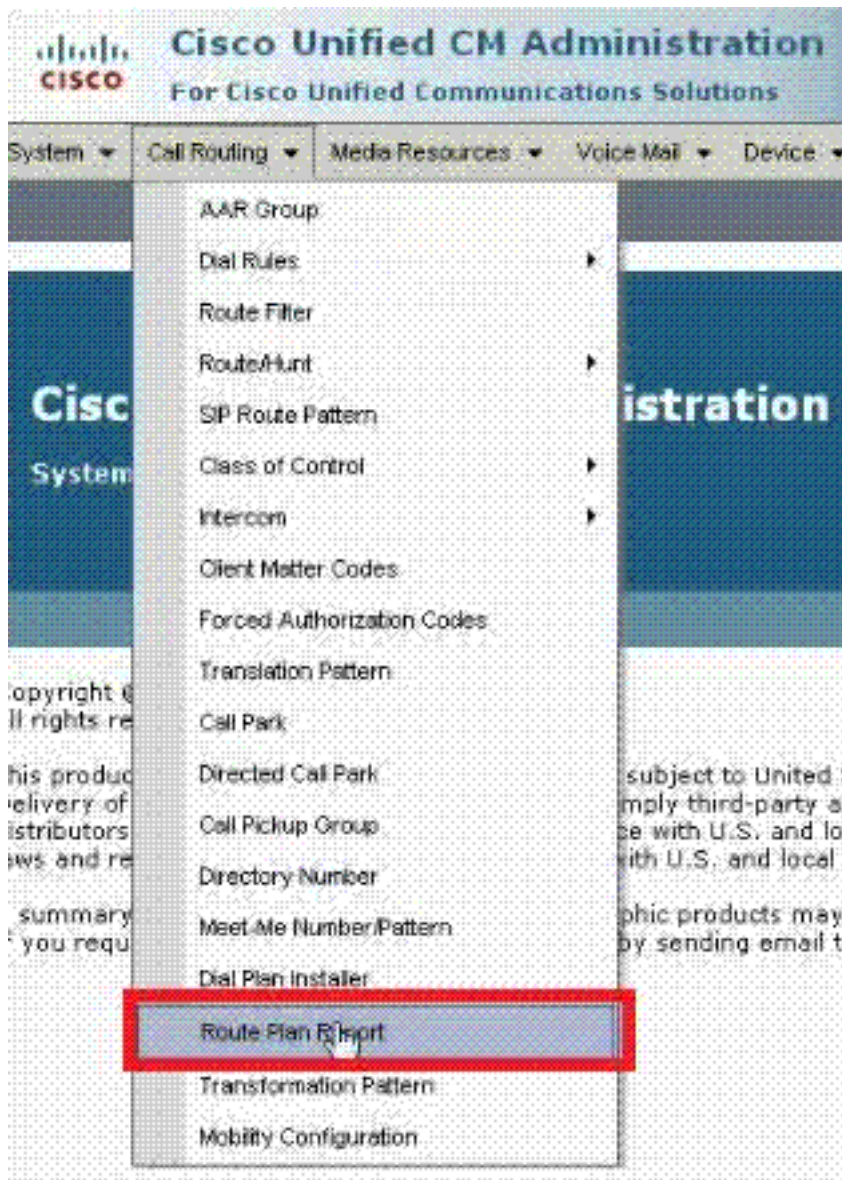
The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there is a navigation menu with options like System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, and User Management. The main heading is 'Cisco Unified CM Group Configuration'. Below this, there are several sections: 'Status' (Ready), 'Cisco Unified Communications Manager Group Information' (Default, used by 10 devices), 'Cisco Unified Communications Manager Group Settings' (Name: Default, Auto-registration checked), and 'Cisco Unified Communications Manager Group Members' (Available Managers: empty, Selected Managers: 172.16.2.123). At the bottom, there are buttons for Save, Delete, Copy, Reset, and Add New.

[Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group] チェックボックスがオンになっていることを確認します。

未使用のディレクトリ番号の削除

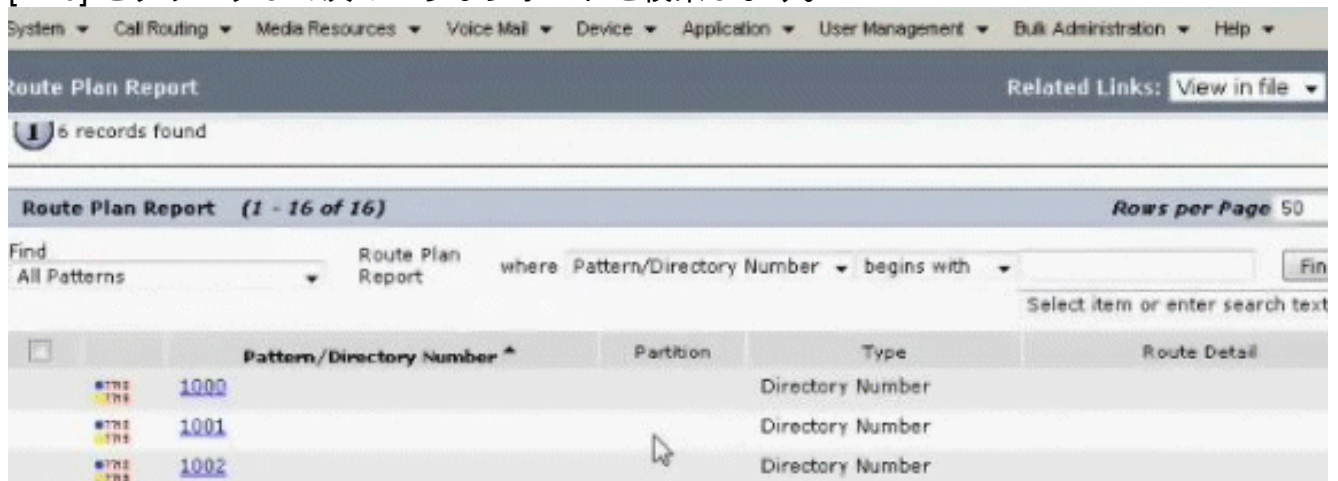
自動登録を Cisco Unified CM グループとサーバの両方で有効化していることを確認しても問題が解消しない場合、パブリッシャのルートプランレポートに異動して未定義のディレクトリ番号 (DN) を削除します。次の手順を実行します。

1. Cisco Unified CM Administration のページ > [Call Routing] > [Route Plan Report] に移動しま



す。

2. [Find] をクリックして次のようなレポートを検索します。



3. 未定義の DN があるかを確認します。ある場合、これらの内線番号を削除しないと、割り当てられている範囲が消費され、電話の登録に失敗します。

89xx/99xx フォンが DHCP を介した IP アドレスの取得に失敗

DHCP サーバによっては 9900 の DHCP リクエスト パケットの大きなサイズの packets を嫌い、拒否します。同じ DHCP サーバでも、7900 シリーズの電話機へのリースの提供には問題ありません。

解決策

この問題を解決するには、次の手順のいずれかを実行します。

- 静的 IP アドレスを使用します。
- 長さを上書きし、パケットを受け入れるために、DHCP サーバの設定を確認します。

注: これは、Cisco Bug ID [CSCth40710](#) ([登録ユーザ専用](#)) に記述されています。

関連情報

- [IP フォン エラー メッセージ - 「Registration Rejected: Error DBConfig」](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)