

CallManager 4.x/5.x/6.x : ConfList の機能が IP Phone 画面の「Error Unknown」のエラーメッセージで失敗する

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

Cisco Unified Communications Manager の電話会議リスト (ConfList) 機能がエラー不明のエラーメッセージを表示して失敗します。このドキュメントでは、この問題をトラブルシューティングする方法を説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco IP Phone 7900 シリーズ
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6.x

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco IP Phone 7900 シリーズ
- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x/6.x

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してくだ

さい。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

会議中にユーザが、参加者リストを取得するために IP 電話の [ConfList] ボタンを押すと、IP 電話にエラー不明のエラー メッセージが表示され、IP 電話に参加者リストが表示されません。

たとえば、ユーザはヨーロッパに 1 台、米国に 2 台の電話を所有し、ヨーロッパの電話は 1 つのクラスタに、米国の電話は別のクラスタにあります。ユーザはヨーロッパの電話 (454577) から米国の電話 (8477886) に発信し、ヨーロッパの電話で会議をヒットしてから、もう 1 つ米国の電話 (8273958) に発信し、再び会議をヒットします。電話会議は問題なく行われます。ところが、顧客がヨーロッパの電話で [ConfList] を押すと、エラー不明のエラー メッセージが表示されます。

解決策

この問題は、Cisco Unified Communications Manager の不正なユーザ ロケール設定が原因で発生します。

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. 地理的に離れたクラスタ間で電話会議を行う場合は、クラスタに必要なユーザ ロケールをインストールします。
2. すべての参加者がすべてのクラスタで同じユーザ ロケールを設定していることを確認します。ユーザは、この [Default User Locale] パラメータを [Enterprise Parameters Configuration] ページから設定する必要があります。[Device] > [Phone] > [Select the phone] に移動します。[Phone Configuration] ウィンドウが表示されます。[User Locale Parameter] メニューからロケールを選択します。クラスタ内の必要なすべての電話に対してこの手順を繰り返します。

関連情報

- [Cisco CallManager 4.1\(2\) での Cisco IP Telephony ロケール インストーラの使用方法](#)
- [Cisco Unified Communications Manager アドミニストレーション ガイド、リリース 6.1\(1\)](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)