

# CallManager Express : 着信者の名前として To Fake\_Display が表示される

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## 概要

ユーザが別の Cisco Unified CallManager Express に登録されている他のリモートユーザに問い合わせを試みるとき、被呼加入者名前は呼出す電話ディスプレイの *fake\_Display* に関してコールが接続される間、現われます。このドキュメントでは、この問題のトラブルシューティング方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

Cisco は Cisco Unified CallManager Express のナレッジがあることを推奨します。

### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は統一しました CallManager Express バージョン 4.1(0)を on Cisco 基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

### 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 問題

ユーザが別の Cisco Unified CallManager Express に登録されている他のリモートユーザに問い合わせることを試みるとき、被呼加入者名前は呼出す電話ディスプレイの *fake\_Display* に関してコールが接続される間、現われます。

この問題は IOSソフトウェアバージョン 12.4XC およびそれ以降で固定される Cisco バグ ID [CSCsi69413](#) ( [登録ユーザのみ](#) ) で文書化されています。

## [解決策](#)

呼び出しセットアップメッセージを受け取った後終端ゲートウェイが経過 表示の代わりに警告メッセージを、送信 するのでリモート側電話でこのエラーメッセージが現れます。これはコマンド [音声コール send-alert が](#) Cisco Unified CallManager Express インストール済みルータで有効になる場合起こります。

この問題を解決するために、[voice call send-alert コマンドを](#)使用しないで下さい。終端ゲートウェイは呼び出しセットアップメッセージを受け取った後経過 表示を送信 します。

## [関連情報](#)

- [音声に関する技術サポート](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Express な サポート](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)