

IP Phone : : ダイヤル トーンがなく「High Traffic Try Again Later」のエラー メッセージが表示される

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

Cisco 7900 シリーズ IP Phone ユーザは Cisco Unified CallManager からダイヤルトーンを受け取らないし、オフフックに行くとき電話ディスプレイでエラーメッセージが現れます。このドキュメントでは、この問題のトラブルシューティング方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Cisco CallManager 3.x に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco 7900 IP フォンは Cisco Unified CallManager から電話がオフフックに行くときダイヤルトーンを受け取らないし、代わりに追加注文/ビジートーンを受け取ります。IP Phone の LCD 表示でエラーメッセージが現れます。

注: この問題は断続的に発生します。

解決策

IP フォンで現われるエラーメッセージはこの問題を示します:

LowPriorityQueueThrottlingFlag Cisco CallManagerサービス パラメータが **TRUE** に設定され、低い優先順位キューが **LowPriorityQueueThrottlingMaxCount** Cisco CallManagerサービス パラメータによって規定される制限にある時はいつでも作りますこの Cisco CallManager サーバに登録されている現れ、新しいコールをオフフックに行くように試み、あらゆる IP Phone の LCD 表示でエラーメッセージが。デフォルトで低い優先順位キューが 20 の場合より深くなる場合、電話でこのメッセージが現れます。

通常、Cisco Unified CallManager は低い優先順位キューが 100 つより高くない限りうまく働きます。従って、決して低い優先順位キューが高くより 75 行くのを見なければ、= 100 人の Cisco CallManagerサービス パラメータこの問題を解決するために **LowPriorityQueueThrottlingMaxCount** を設定できます。

また CPU稼働率およびディスク領域の使用率をチェックすることを推奨します。それらが高い場合、ハードディスクの空き容量をクリアし、[CDR/CAR データベースを縮める](#)必要があります。

関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)