Cisco IP Phone のファームウェア バージョンを確認する方法

内容

[概要](#)
[前提条件](#)
[要件](#)
[使用するコンポーネント](#)
[表記法](#)
[ファームウェアの命名規則](#)
[CUCM によって提供されるファームウェア](#)
[方式](#)
[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco IP Phone およびリモート ロケーションから IP フォン ファームウェアの負荷を見つける方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Catalyst 6500 スイッチ
- IP フォン（CP-7941G）
- Cisco Unified Communications Manager 7.x

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『シスコ テクニカル ティップスの表記法』を参照してください。

ファームウェアの命名規則

以下の規則は、IP フォン ファームウェアの命名に使用されます。

SCCP ファームウェア：P003xxyyzzww.bin：ここで、x はメジャー バージョン、y はマイナー サブバージョン、z はメンテナンス バージョン、w はメンテナンス サブバージョンをそれぞれ表します。

SIP ファームウェア：P0S3-xx-y-zz：ここで、x はメジャー バージョン、y はマイナー バージョン、z はサブバージョンをそれぞれ表します。

MGCP ファームウェア：P0M3-xx-y-zz：ここで、M は 3 番目の文字です。MGCP のメジャー、マイナー、およびサブバージョンは SIP 命名規則に一致しています。

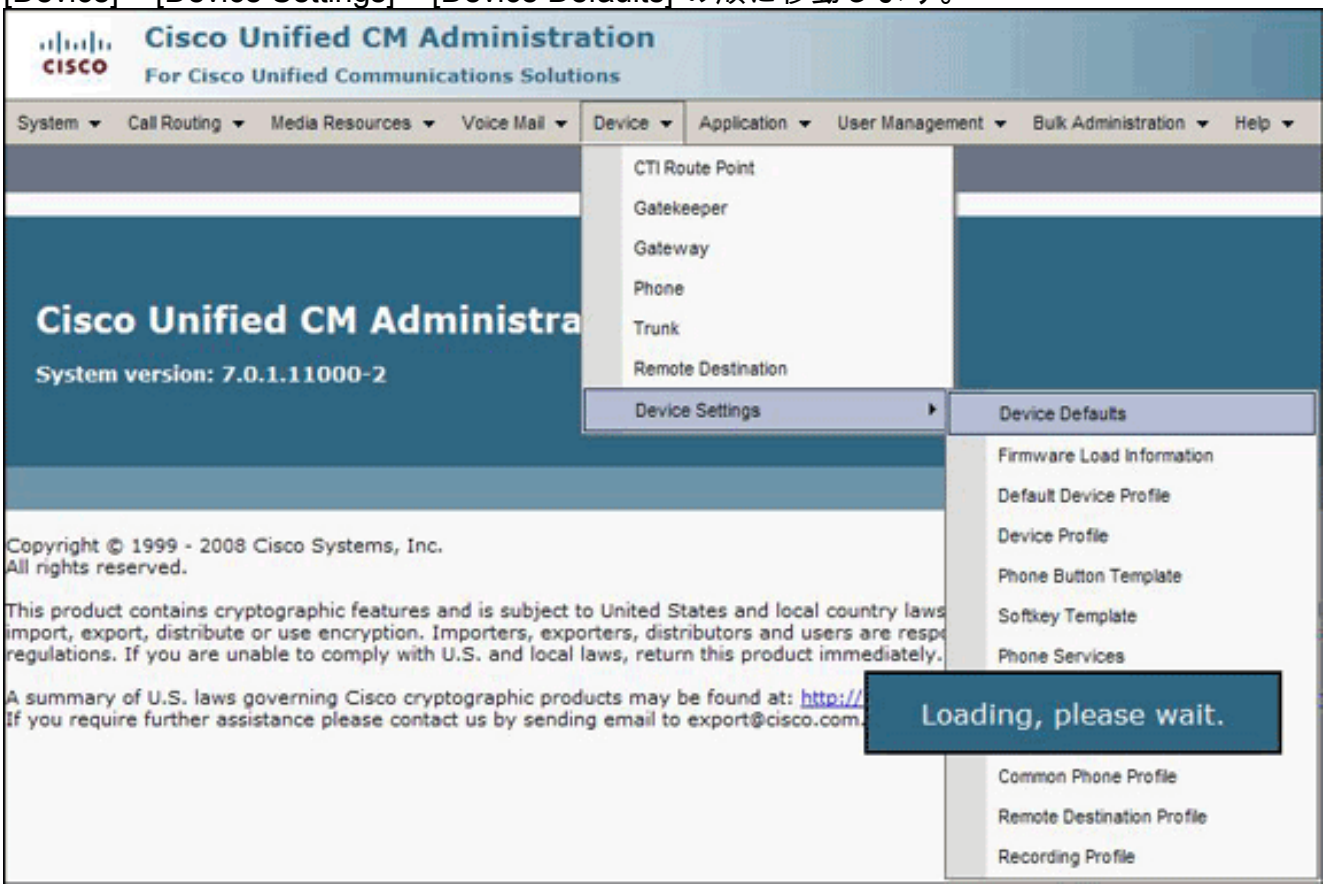
Java ベースの IP フォンでは、次の命名規則がイメージ ファイルに使用されます。

SCCP ファームウェア：TERMnn.xx-y-z-ww または SCCPnn.xx-y-zz-ww：ここで、n は電話機のタイプ、x はメジャー バージョン、y はメジャー サブバージョン、z はメンテナンス バージョン、w はメンテナンス サブバージョンをそれぞれ表します。

CUCM によって提供されるファームウェア

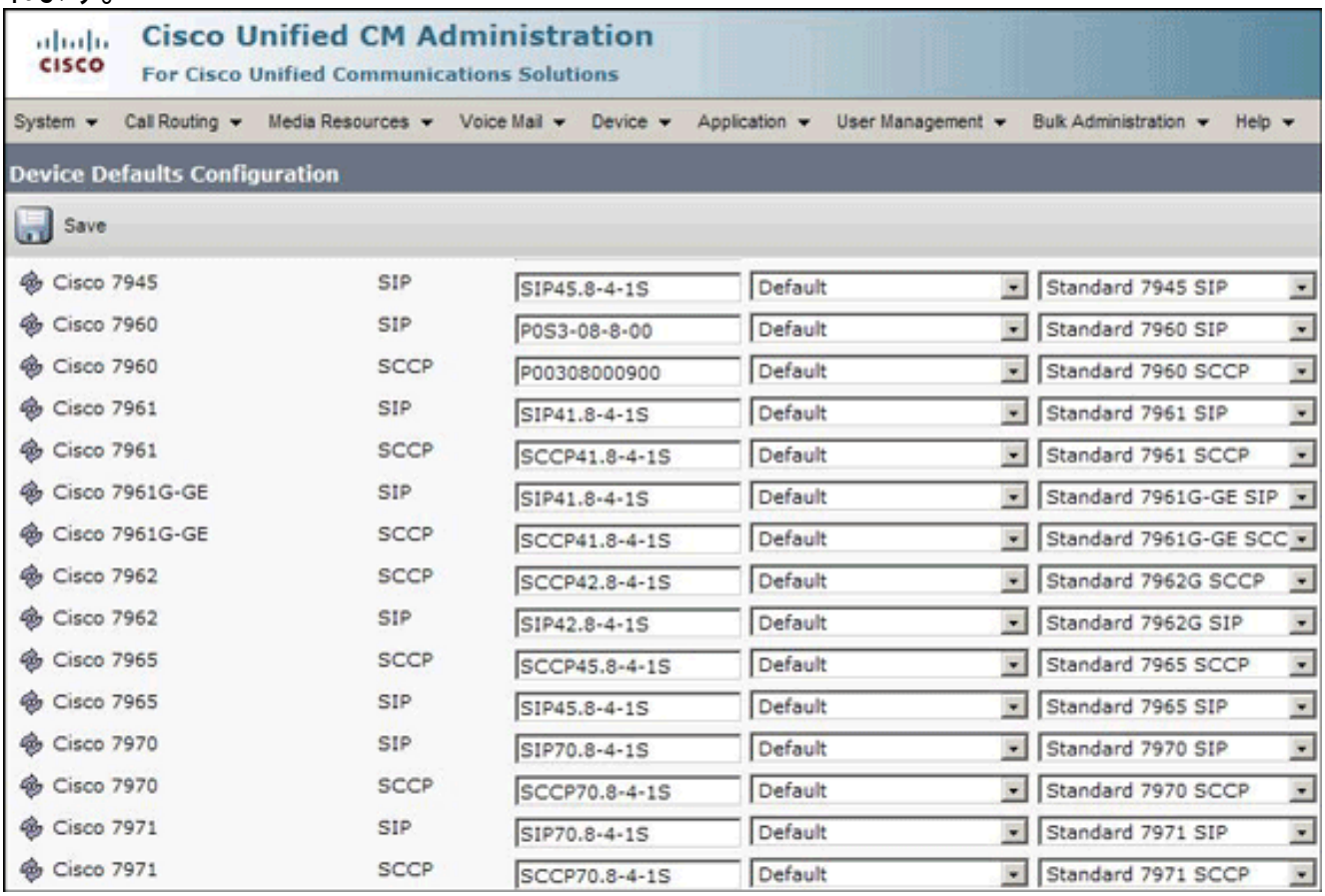
Cisco Unified Communications Manager が提供するソフトウェアのバージョンを表示するには、以下の手順を実行します。

1. [Cisco Unified Communications Manager Administration] ページにログインします。
2. [Device] > [Device Settings] > [Device Defaults] の順に移動します。



[Device Defaults Configuration] リストが表示されます。このリストは、IP フォンが CUCM

に登録されるときにロードするファームウェアを示します。この例では、Cisco 7961 IP PhoneをCisco Unified Communications Managerに登録すると、SCCP41.8-4-1Sがロードされます。



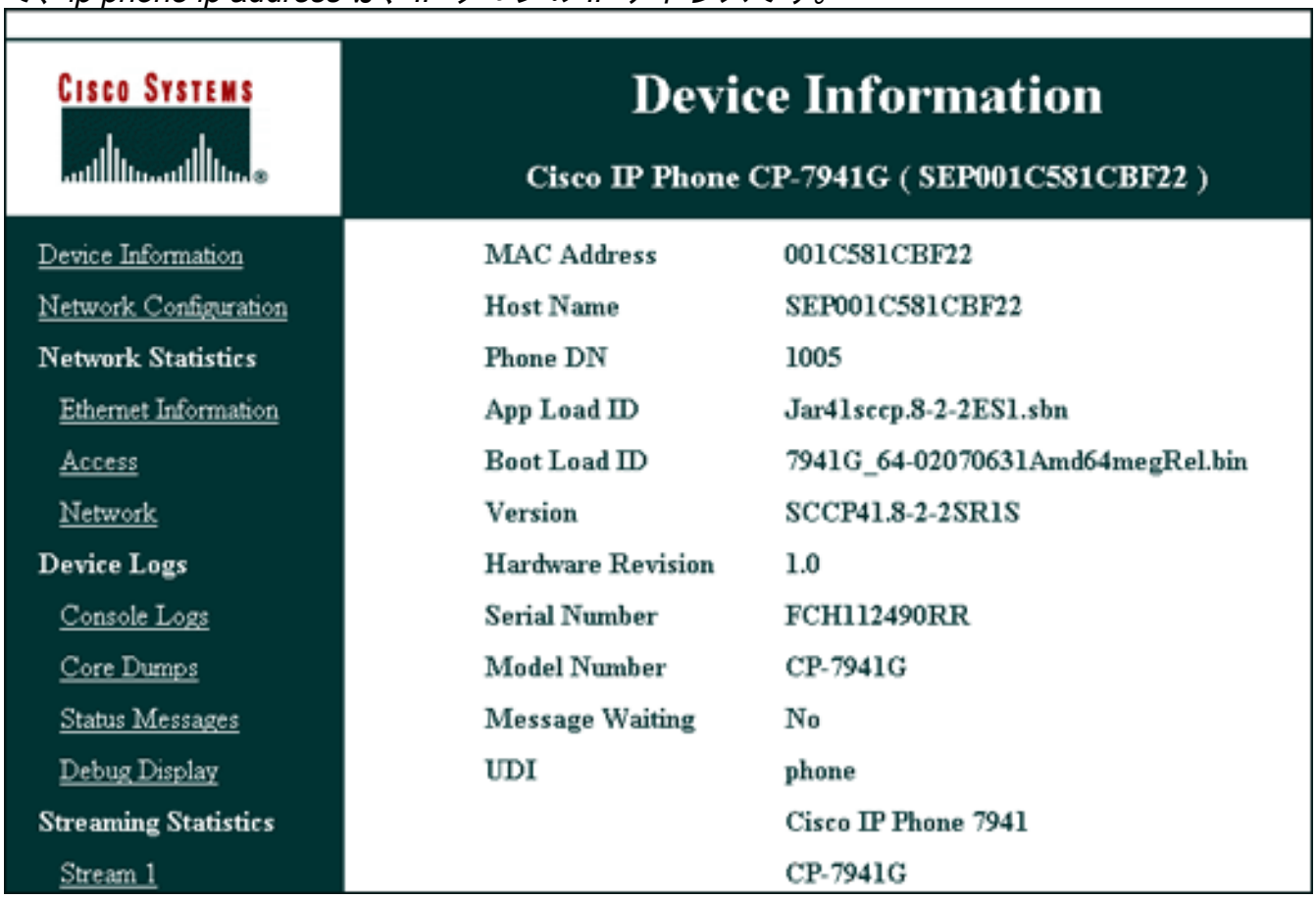
方式

IP フォンのファームウェア バージョンを表示するには、次の方法のいずれかを実行します。

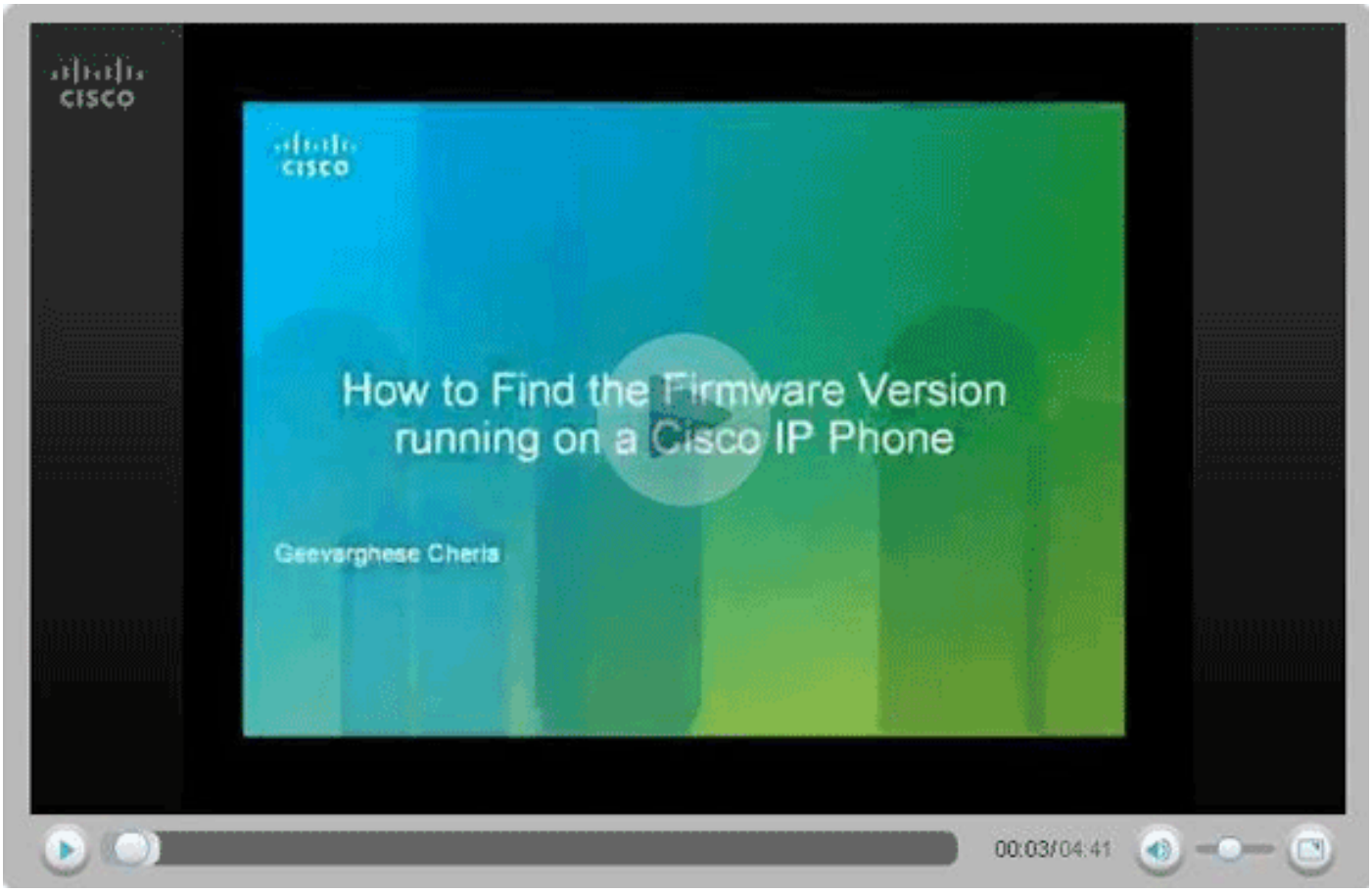
- [Settings] メニューで、電話機からファームウェア バージョンに直接アクセスできます。[Settings] を押し、下方にスクロールして、[Status] を選択します。下方にスクロールし、[Firmware Versions] を選択します。さまざまな種類の負荷のバージョンが表示されます。
- IP フォンがリモート ロケーションにある場合、IP フォンが接続されている Cisco スイッチに telnet し、**show cdp neighbors <module/port> detail コマンドを発行します。**

```
C6K-CatOS> (enable) sh cdp neighbor 3/3 detail
Port (Our Port): 3/3
Device-ID: SEP001C581CBF22
Device Addresses:
  IP Address: 172.16.2.182
Holdtime: 177 sec
Capabilities: HOST PHONE
Version:
  SCCP41.8-2-2SR1S
Platform: Cisco IP Phone 7941
Port-ID (Port on Neighbors's Device): Port 1
VTP Management Domain: unknown
Native VLAN: unknown
Duplex: full
System Name: unknown
System Object ID: unknown
Management Addresses: unknown
Physical Location: unknown
```

- IP フォンの IP アドレスがわかっている場合は、IP フォンの HTTP インターフェイスに直接アクセスできます。Web ブラウザを開き、**http://<ip phone ip address>/** を入力します。ここで、*ip phone ip address は、IP フォンの IP アドレスです。*



Cisco IP Phoneで実行されているファームウェアバージョンを見つける手順を説明した[Cisco Support Community](#) のビデオへのリンクを次に示します。[Cisco IP Phone で動作するファームウェア バージョンを検出する方法](#)



関連情報

- 音声に関する技術サポート
- 音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート
- Cisco IP Telephony のトラブルシューティング
- テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems