

Cisco IP Phone のファームウェア バージョンを確認する方法

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[ファームウェアの命名規則](#)

[CUCM によって提供されるファームウェア](#)

[方式](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco IP Phone およびリモート ロケーションから IP フォン ファームウェアの負荷を見つける方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco Catalyst 6500 スイッチ
- IP フォン (CP-7941G)
- Cisco Unified Communications Manager 7.x

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

ファームウェアの命名規則

以下の規則は、IP フォン ファームウェアの命名に使用されます。

SCCP ファームウェア： P003xyyzzww.bin：ここで、x はメジャーバージョン、y はマイナーサブバージョン、z はメンテナンスバージョン、w はメンテナンス サブバージョンをそれぞれ表します。

SIP ファームウェア： P0S3-xx-y-zz：ここで、x はメジャーバージョン、y はマイナーバージョン、z はサブバージョンをそれぞれ表します。

MGCP ファームウェア： P0M3-xx-y-zz：ここで、M は 3 番目の文字です。MGCP のメジャー、マイナー、およびサブバージョンは SIP 命名規則に一致しています。

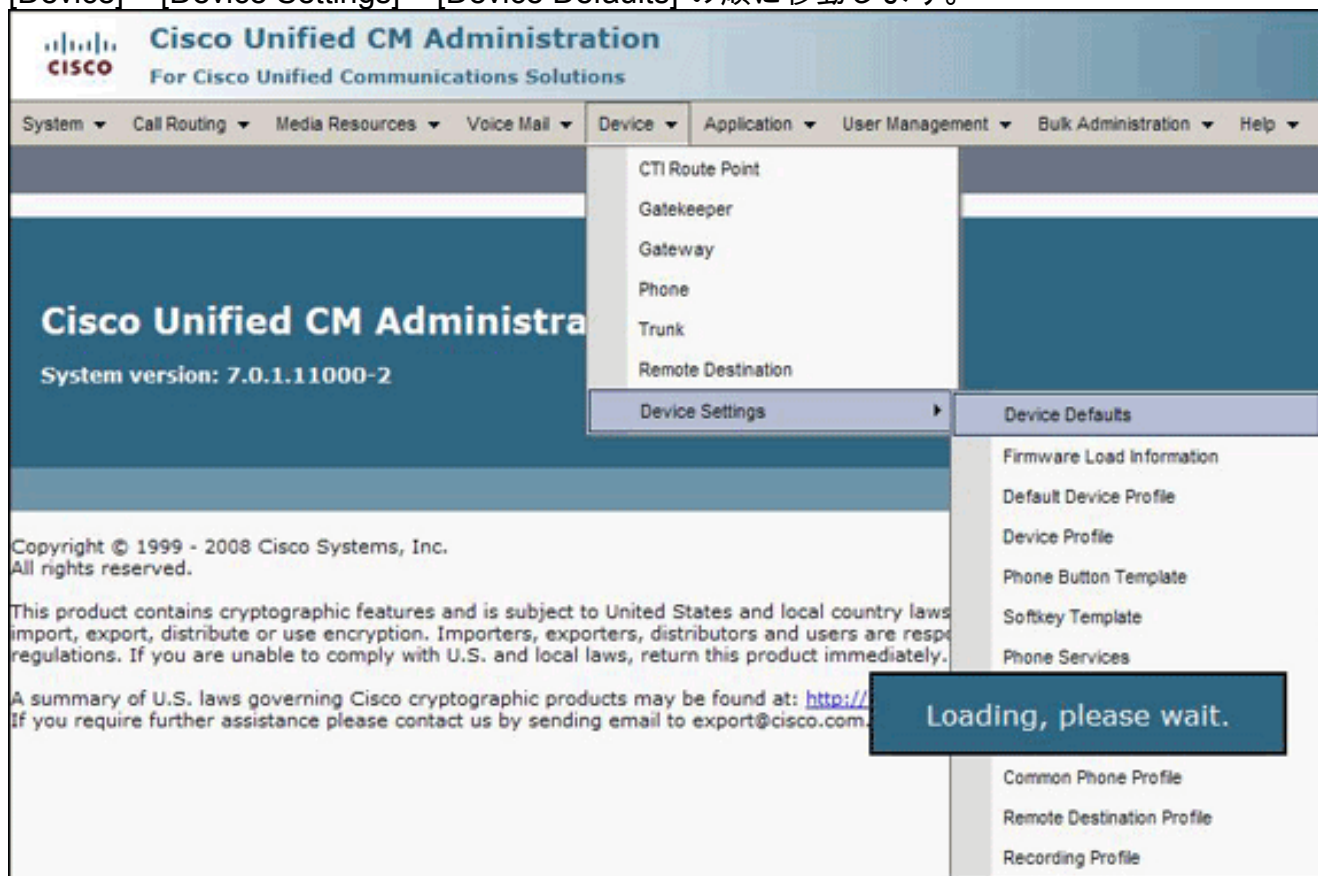
Java ベースの IP フォンでは、次の命名規則がイメージ ファイルに使用されます。

SCCP ファームウェア： TERMnn.xx-y-z-ww または SCCPnn.xx-y-zz-ww：ここで、n は電話機のタイプ、x はメジャーバージョン、y はメジャー サブバージョン、z はメンテナンスバージョン、w はメンテナンス サブバージョンをそれぞれ表します。

CUCM によって提供されるファームウェア

Cisco Unified Communications Manager が提供するソフトウェアのバージョンを表示するには、以下の手順を実行します。

1. [Cisco Unified Communications Manager Administration] ページにログインします。
2. [Device] > [Device Settings] > [Device Defaults] の順に移動します。



[Device Defaults Configuration] リストが表示されます。このリストは、IP フォンが CUCM

に登録されるときにロードするファームウェアを示します。この例では、Cisco 7961 IP Phone は Cisco Unified Communications Manager と SCCP41.8-4-1S をそれぞれレジスタロードします。

Device Model	Protocol	Firmware Version	Default	Standard
Cisco 7945	SIP	SIP45.8-4-1S	Default	Standard 7945 SIP
Cisco 7960	SIP	P053-08-8-00	Default	Standard 7960 SIP
Cisco 7960	SCCP	P00308000900	Default	Standard 7960 SCCP
Cisco 7961	SIP	SIP41.8-4-1S	Default	Standard 7961 SIP
Cisco 7961	SCCP	SCCP41.8-4-1S	Default	Standard 7961 SCCP
Cisco 7961G-GE	SIP	SIP41.8-4-1S	Default	Standard 7961G-GE SIP
Cisco 7961G-GE	SCCP	SCCP41.8-4-1S	Default	Standard 7961G-GE SCC
Cisco 7962	SCCP	SCCP42.8-4-1S	Default	Standard 7962G SCCP
Cisco 7962	SIP	SIP42.8-4-1S	Default	Standard 7962G SIP
Cisco 7965	SCCP	SCCP45.8-4-1S	Default	Standard 7965 SCCP
Cisco 7965	SIP	SIP45.8-4-1S	Default	Standard 7965 SIP
Cisco 7970	SIP	SIP70.8-4-1S	Default	Standard 7970 SIP
Cisco 7970	SCCP	SCCP70.8-4-1S	Default	Standard 7970 SCCP
Cisco 7971	SIP	SIP70.8-4-1S	Default	Standard 7971 SIP
Cisco 7971	SCCP	SCCP70.8-4-1S	Default	Standard 7971 SCCP

方式

IP フォンのファームウェア バージョンを表示するには、次の方法のいずれかを実行します。

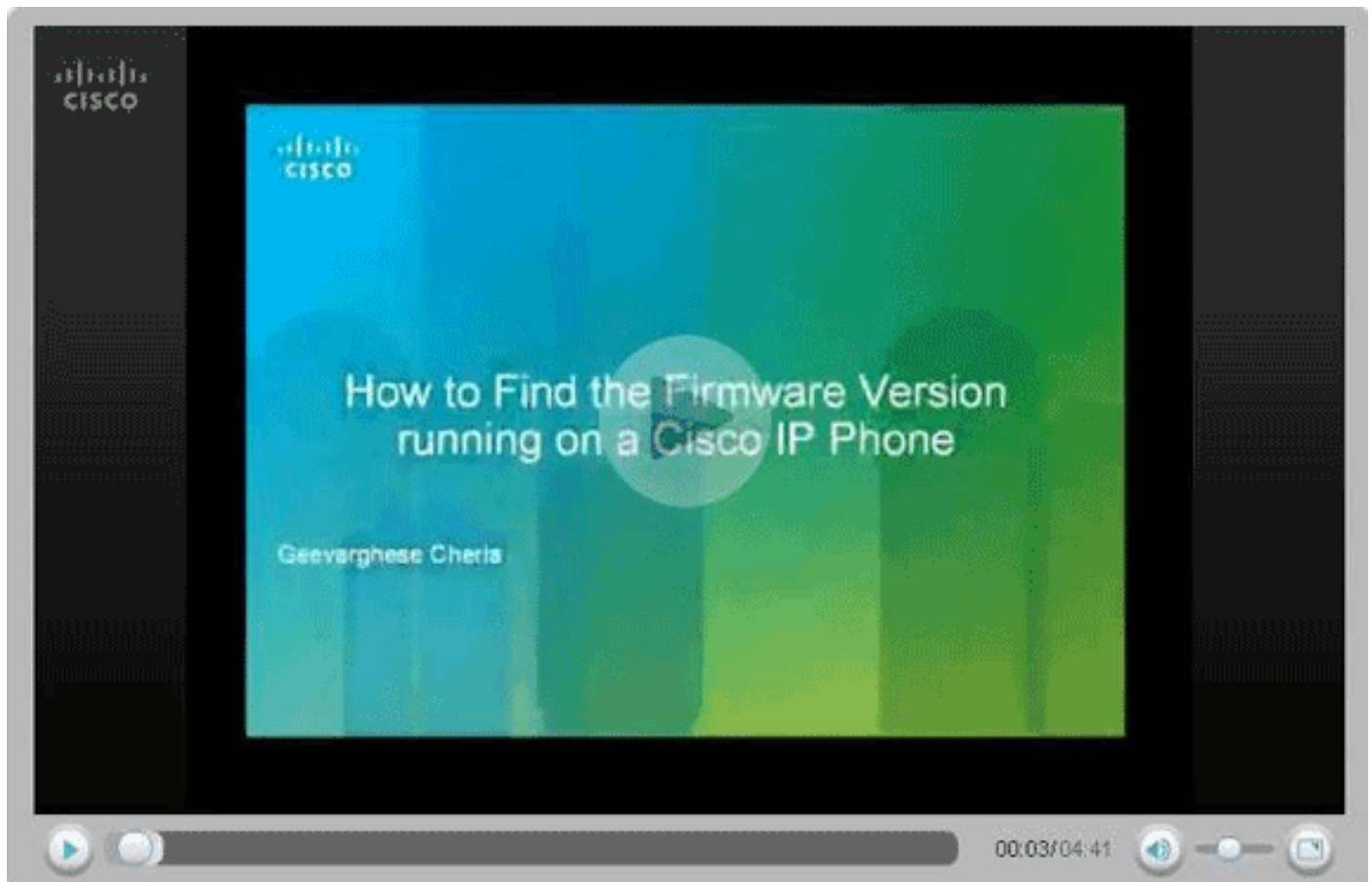
- [Settings] メニューで、電話機からファームウェア バージョンに直接アクセスできます。[Settings] を押し、下方にスクロールして、[Status] を選択します。下方にスクロールし、[Firmware Versions] を選択します。さまざまな種類の負荷のバージョンが表示されます。
- IP フォンがリモート ロケーションにある場合、IP フォンが接続されている Cisco スイッチに telnet し、`show cdp neighbors <module/port> detail` コマンドを発行します。

```
C6K-CatOS> (enable) sh cdp neighbor 3/3 detail
Port (Our Port): 3/3
Device-ID: SEP001C581CBF22
Device Addresses:
  IP Address: 172.16.2.182
Holdtime: 177 sec
Capabilities: HOST PHONE
Version:
  SCCP41.8-2-2SR1S
Platform: Cisco IP Phone 7941
Port-ID (Port on Neighbors's Device): Port 1
UTP Management Domain: unknown
Native VLAN: unknown
Duplex: full
System Name: unknown
System Object ID: unknown
Management Addresses: unknown
Physical Location: unknown
```

- IP フォンの IP アドレスがわかっている場合は、IP フォンの HTTP インターフェイスに直接アクセスできます。Web ブラウザを開き、<http://<ip phone ip address>/> を入力します。ここで、*ip phone ip address* は、IP フォンの IP アドレスです。

		<h2 style="text-align: center;">Device Information</h2> <p style="text-align: center;">Cisco IP Phone CP-7941G (SEP001C581CBF22)</p>																											
<ul style="list-style-type: none"> Device Information Network Configuration Network Statistics Ethernet Information Access Network Device Logs Console Logs Core Dumps Status Messages Debug Display Streaming Statistics Stream 1 	<table border="0"> <tr> <td>MAC Address</td> <td>001C581CBF22</td> </tr> <tr> <td>Host Name</td> <td>SEP001C581CBF22</td> </tr> <tr> <td>Phone DN</td> <td>1005</td> </tr> <tr> <td>App Load ID</td> <td>Jar41sccp.8-2-2ES1.sbn</td> </tr> <tr> <td>Boot Load ID</td> <td>7941G_64-02070631Amd64megRel.bin</td> </tr> <tr> <td>Version</td> <td>SCCP41.8-2-2SR1S</td> </tr> <tr> <td>Hardware Revision</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>Serial Number</td> <td>FCH112490RR</td> </tr> <tr> <td>Model Number</td> <td>CP-7941G</td> </tr> <tr> <td>Message Waiting</td> <td>No</td> </tr> <tr> <td>UDI</td> <td>phone</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Cisco IP Phone 7941</td> </tr> <tr> <td></td> <td>CP-7941G</td> </tr> </table>	MAC Address	001C581CBF22	Host Name	SEP001C581CBF22	Phone DN	1005	App Load ID	Jar41sccp.8-2-2ES1.sbn	Boot Load ID	7941G_64-02070631Amd64megRel.bin	Version	SCCP41.8-2-2SR1S	Hardware Revision	1.0	Serial Number	FCH112490RR	Model Number	CP-7941G	Message Waiting	No	UDI	phone		Cisco IP Phone 7941		CP-7941G		
MAC Address	001C581CBF22																												
Host Name	SEP001C581CBF22																												
Phone DN	1005																												
App Load ID	Jar41sccp.8-2-2ES1.sbn																												
Boot Load ID	7941G_64-02070631Amd64megRel.bin																												
Version	SCCP41.8-2-2SR1S																												
Hardware Revision	1.0																												
Serial Number	FCH112490RR																												
Model Number	CP-7941G																												
Message Waiting	No																												
UDI	phone																												
	Cisco IP Phone 7941																												
	CP-7941G																												

Cisco IP Phone で動作するファームウェア バージョンを検出する手順を説明する[シスコ サポート コミュニティ](#) に関するビデオへのリンクを以下に示します。 [Cisco IP Phone で動作するファームウェア バージョンを検出する方法](#)



関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)