

# IP Phone : [Directories] および [Services] ボタンによるユーザ名とパスワードのプロンプト

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

## 概要

管理者のパスワードを Cisco CallManager クラスタで変更した後、IP フォンで電話帳およびサービスのボタンを押すと、ユーザ名とパスワードの入力を求めるプロンプトが出されるようになります。このドキュメントでは、これらの問題をトラブルシューティングする方法を説明します。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントは、Cisco 7900 シリーズの IP フォンに基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

### 表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

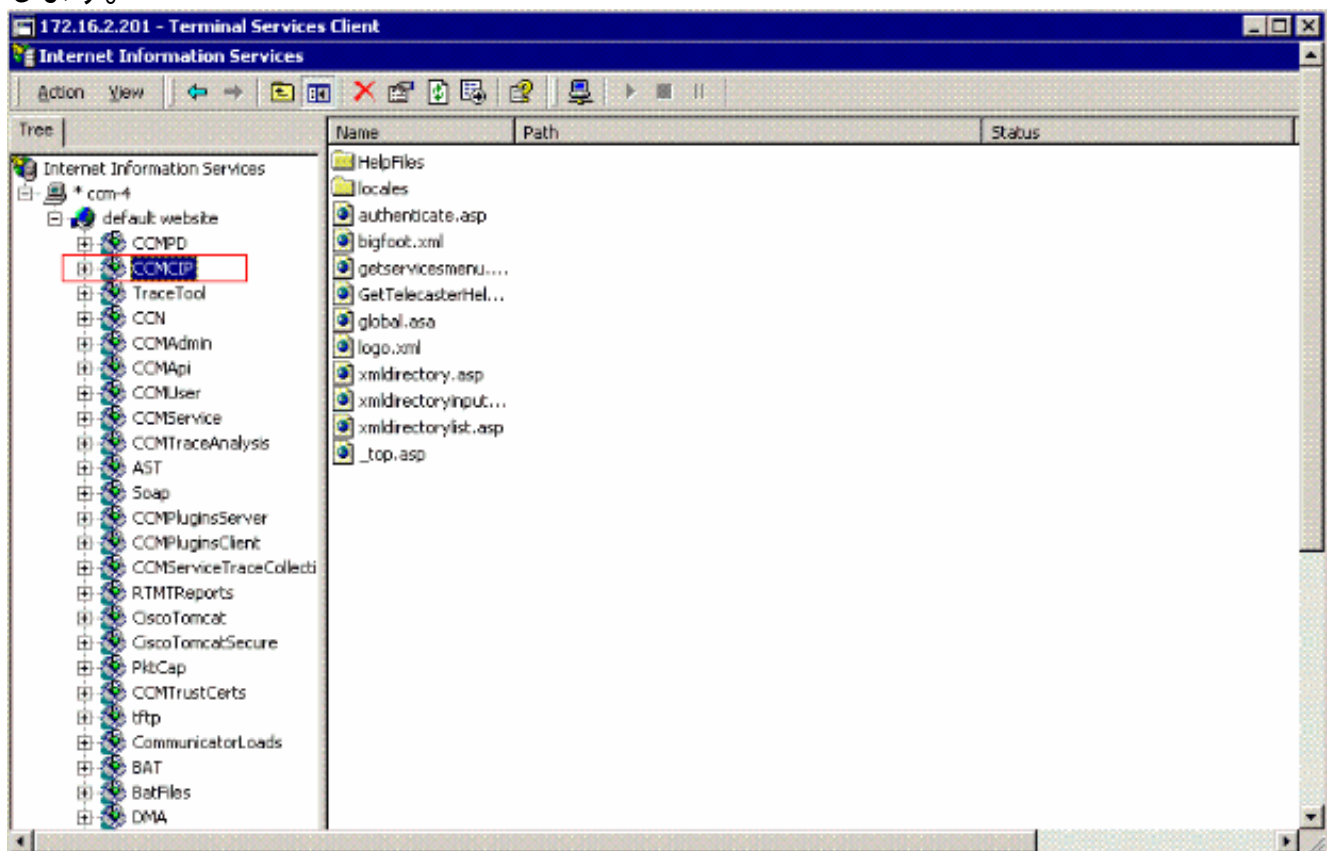
## 問題

管理者のパスワードを Cisco CallManager クラスタで変更した後、IP フォンで電話帳およびサービスのボタンを押すと、ユーザ名とパスワードの入力を求めるプロンプトが出される。パスワードを変更する前は、電話帳やサービスのボタンを押すと、ログイン クレデンシャルを求めるプロンプトが出されることなく、メニューが表示された。この問題は、Cisco CallManager クラスタ内のパスワードが同期されていない場合、または Cisco CallManager サーバにアカウント ポリシーがインストールされている場合に発生します。

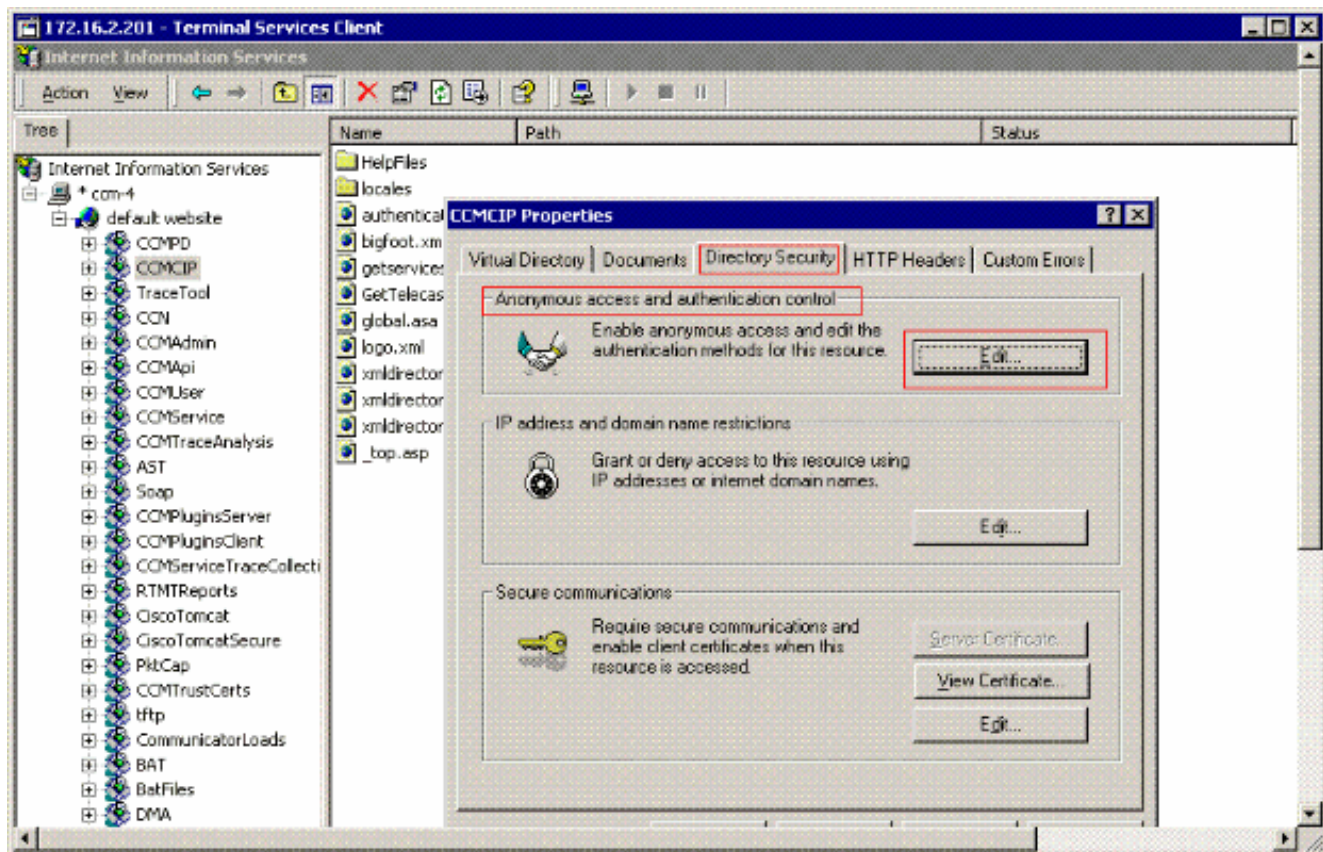
## 解決策

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

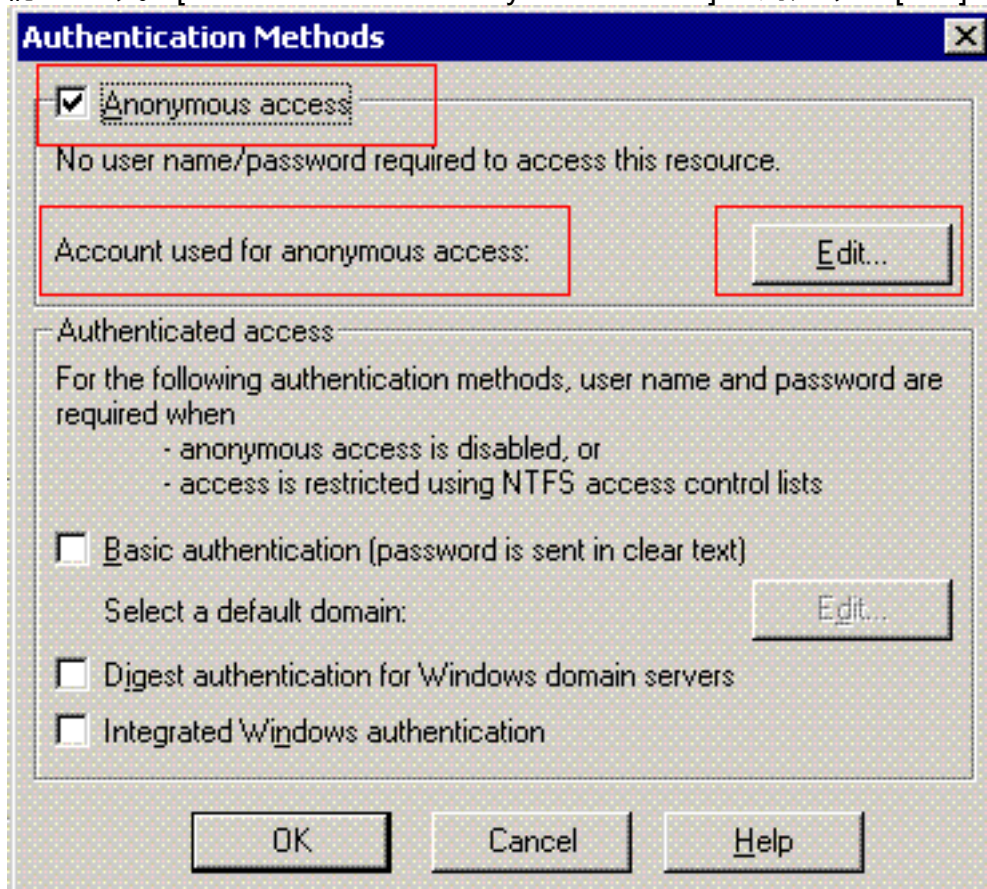
1. Cisco CallManager サーバで、[Start] > [Programs] > [Administrative tools] > [Internet Services Manager] の順に選択します。
2. 左側のペインで [Internet information Services] > [Default Web Site] > [CCMCIP] の順に選択します。



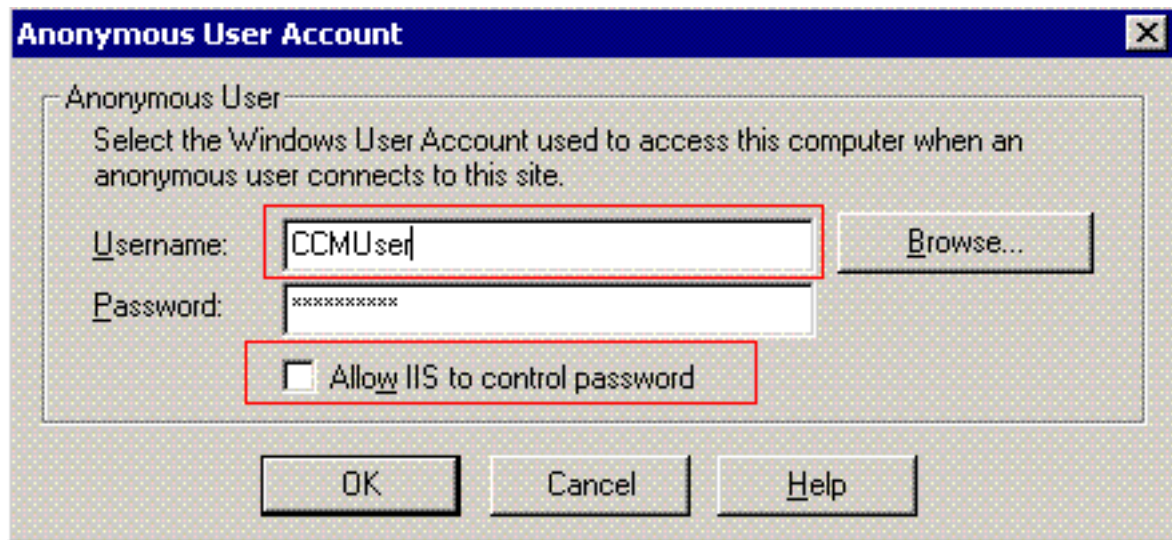
3. [CCMCIP] 仮想ディレクトリを右クリックして [Properties] を選択します。
4. [CCMCIP Properties] で、[Directory Security] タブをクリックします。[Anonymous access and authentication control] セクションで [Edit] をクリックします。



5. [Authentication Method] ウィンドウで、[Anonymous access] がオンになっていることを確認します。[Account used for anonymous access] に対応する [Edit] をクリックします。



6. [Anonymous User Account] ウィンドウで、次のようにオプションが設定されていることを確認します。ユーザ名は CCMUser に設定されていること。[Allow IIS to control password] チェックボックスがオンになっていないこと。



7. 数時間してから [Admin utility] を実行し、クラスタ内のパスワードを更新します。Admin Utility は c:\Program Files\cisco\bin にあります。
8. [Start] > [Programs] > [Administrative Tools] > [Services] に移動して、クラスター内の [IIS service] を再起動するか、`iisreset` コマンドを実行します。

## 関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)