

SQL バージョン 6.5 から 7.0 へアップグレードした SQL クエリー結果からの日時順序の問題

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Microsoft SQL バージョン 6.5 と 7.0 の間で、Route_Call_Detail または Termination_Call_Detail テーブルに対する DateTime 別の SQL クエリーの結果の順序が異なる理由について説明し、Cisco Intelligent Contact Management (ICM) 環境での回避策を紹介します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることを推奨しています。

- Cisco ICM
- Microsoft SQL

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco ICM
- Microsoft SQL Server バージョン 6.5 および 7.0

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Cisco ICM にバージョン 4.6.2 または それ 以降をアップグレードするとき、Microsoft SQL Server バージョン 6.5 はバージョン 7 にアップグレードされます。Route_Call_Detail に対して SQL クエリーが SQL バージョン 7 を実行する ICM システムの Termination_Call_Detail 表を実行するアップグレードが SQL バージョン 6.5 から異なる結果を返した後。この [SQL クエリ](#)を参照して下さい:

図 1 : Microsoft SQL Server クエリ

```
SELECT      DialedNumberID,
            Day,
            RouterCallKey,
            RouteID,
            DateTime,
            RequestType,
            RoutingClientID,
            OriginatorType,
            RoutingClientCallKey,
            Priority,
            MsgOrigin,
            ScriptID
            RecoveryDay,
            RecoveryKey,
            TimeZone,
            RouterCallKeySequenceNumber

From  t_Route_Call_Detail

Where DateTime between '2004-05-12 06:00:00.827' and '2004-05-12 08:23:35.827'
```

SQL バージョン 6.5 を実行する古い ICM システムの同じ SQL クエリーを実行した結果を比較するとき、コンテンツは同一です。ただし、新しい結果はオリジナル結果のような DateTime 上向き順序ではありません。アップグレード、DateTime 順序でこのクエリ返されたデータ前に。アップグレードが DateTime 順序で、データ戻らない [ここに](#)示されているので。

図 2 : DateTime 順序で SQL クエリ結果

2004-05-12 07:34:11.327

2004-05-12 07:34:11.327

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:11.827

2004-05-12 07:34:12.327

Out of Order

2004-05-12 06:04:31.827

2004-05-12 06:04:33.327

2004-05-12 06:04:33.827

2004-05-12 06:04:33.827

2004-05-12 06:04:34.327

2004-05-12 06:04:34.327

2004-05-12 06:04:34.327

解決策

SQL バージョン 6.5 からバージョン 7.0 へアップグレードした後、Route_Call_Detail か Termination_Call_Detail に対して完了する DateTime 順序で選定されたクエリーの結果はもはやありません。句による順序は DateTime 結果を得るために挿入する必要があります。これは句による順序が非常に大きい結果セットを生成できる Termination_Call_Detail クエリ追加できるので問題ですおよび Route_Call_Detail に重要なオーバーヘッドを。

SQL サーババージョン 6.5 の主キーによる順序は Microsoft SQL が起きた Sybase 古いシステムから来ました。Microsoft は SQL クエリーの節によって順序なしでは順序を保証しない SQL サーババージョン 7.0 の SQL 規格に一致をきつく締めました。これはリレーショナル データベースでない物理的な順次ファイルです。物理的な順次ファイルにあるようにリレーショナル データベースに仮定されたシーケンスがありません。従って、句によって順序を結果でシーケンスを確立するのに使用することは必要です。

注: これは Cisco 問題ではありません。それは Microsoft SQL Server 規格問題です。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)