

DBWorker Process がアクセスする 2 つの外部データベースにログイン クレデンシャルをセットアップする方法

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[ログイン クレデンシャルの設定](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Intelligent Contact Management (ICM) 環境で DBWorker プロセスによってアクセスされる 2 つの外部データベースのログイン クレデンシャルの設定方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントの読者は次の項目に関する知識が必要です。

- Cisco ICM
- Microsoft SQL データベース

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco ICM バージョン 5
- Microsoft SQL Server 2000 Standard または Enterprise Edition (サービスパック 2)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

背景説明

Cisco CallRouter で実行される DBWorker プロセスが、ログインとホスト データベースのルックアップを実行します。これは、外部データベースにクエリしてコールがルーティングされるときにそのデータを使用するプロセスです。Cisco ICM バージョン 4.5.x 以前では、複数のデータベースのログイン クレデンシャルを設定するため、rtsetting.exe を実行します。Cisco ICM バージョン 4.6 により、rtsetting.exe はサポートされなくなりました。外部データベースのログイン クレデンシャルを設定するには、regedit または regedt32 を実行する必要があります。

ログイン クレデンシャルの設定

DBWorker プロセスが外部データベースにアクセスするには、SQLLogin レジストリ キーにサーバ名、外部データベース名、ドメイン、ユーザ、およびパスワードを入力する必要があります。DBWorker プロセスが外部データベースへのリモート接続を試みると、システムが SQLLogin でログイン クレデンシャルを確認します ([こちら](#)に示すとおり)。

バージョン 5.x 以降：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\\  
router_inst\Router\CurrentVersion\Configuration\Database
```

5.0 より前のバージョン：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Geotel\ICR\CurrentVersion\Configuration\Database
```

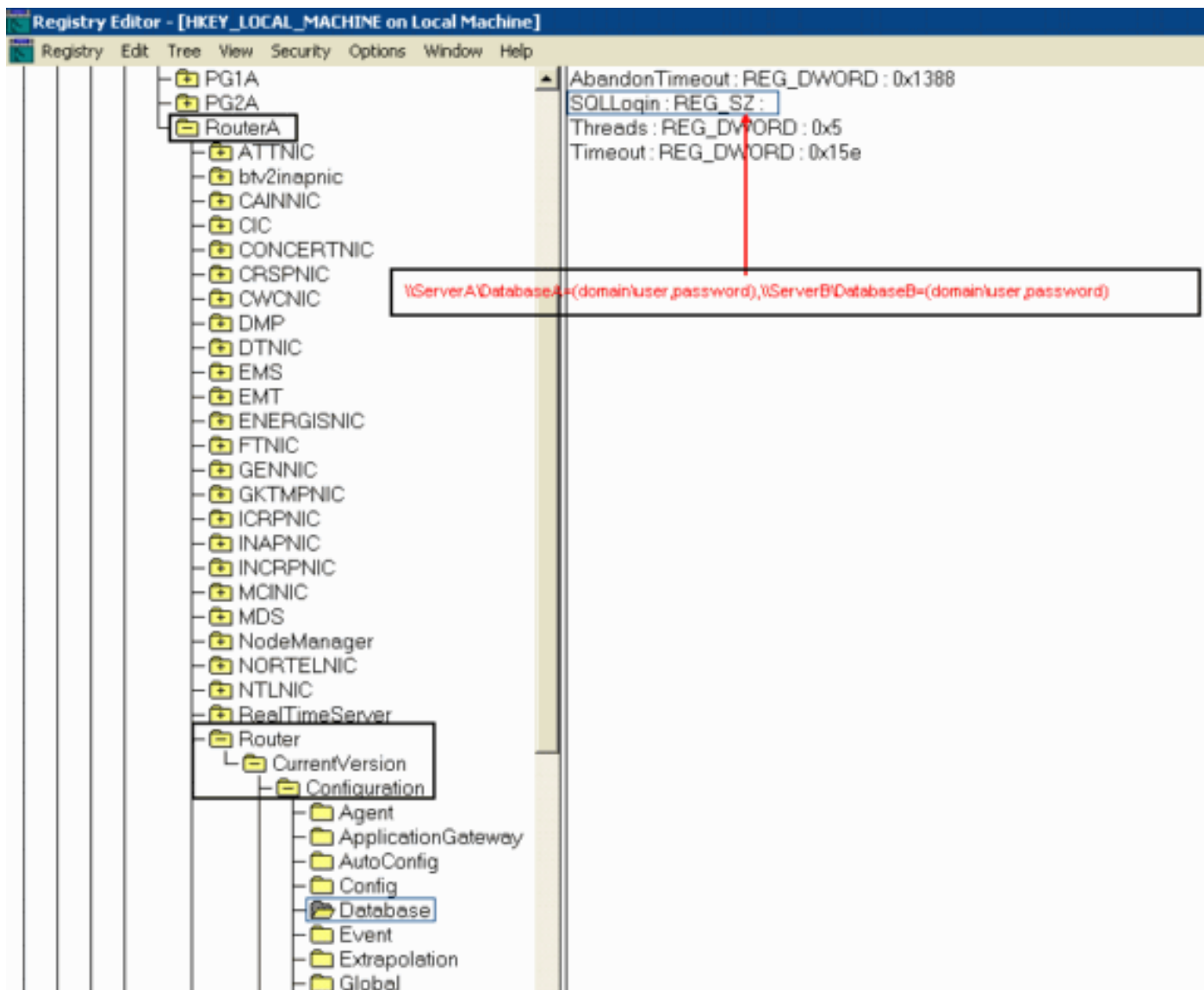
注: 前述のレジストリ キーはスペースの制約上、2 行で表示されています。

コンマをデリミタとして使用し、異なるデータベースのデータ間を区切ります。次の例は、2 つの外部データベースのログイン クレデンシャルを示します。

```
"SQLLogin"="\ServerA\DatabaseA=(domain\user,password),\  
ServerB\DatabaseB=(domain\user,password)"
```

注: 上記の例はスペースの制約上、2 行で表示されています。

- ServerA は最初の SQL サーバの名前です。
- DatabaseA は最初の SQL サーバのデータベースの名前です。
- ServerB は 2 番目の SQL サーバの名前です。
- DatabaseB は 2 番目の SQL サーバのデータベースの名前です。
- domain\user、password はログイン クレデンシャルです。



値を設定したら、次の手順を実行します。

1. DBWorker プロセスを閉じます (自動的に再開されます)。
2. 接続が確立されたことを確認します。

関連情報

- [DBWorker によるアクセスが可能になるように外部データベースをセットアップする方法](#)
- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)