

Cisco ICM ネットワーク全体の IP アドレスを変更する場合に実行する手順

目次

[概要](#)

[IP アドレスが全 Cisco ICM ネットワークのために変更されるときどんなステップが踏む必要がありますか。](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、IP アドレスが Cisco Intelligent Contact Management (ICM) ネットワーク全体に対して変更された場合に考慮する必要がある要因について説明します。

Q. IP アドレスが全 Cisco ICM ネットワークのために変更されるときどんなステップが踏む必要がありますか。

A. IP アドレスが全 Cisco ICM ネットワークのために変更されるとき、次を考慮して下さい：

- ネットワーク修正IP アドレス変更がネットワークかサブネット部品に影響を与える場合ネットワークルータ インターフェイスの IP アドレスを変更して下さい。この新しい IP アドレスは同じ サブネットの ICM コンピュータすべてのためのデフォルト ゲートウェイとして動作します。Domain Name Server (DNS) がネーム解決プロセスの一部である場合、DNS データベースの新しい IP アドレスとすべての ICM サーバの古い IP アドレスを取り替えて下さい。
- 周辺装置の構成修正影響を受けた ICM サーバを示すハードコードされた IP アドレスがあるかどうか見るために周辺装置の構成すべてを検討して下さい。
- ICM 修正ICM サーバの各 NIC の IP アドレスを変更して下さい。プロシージャについては [二つ以上のCisco ICM NT ServerのIP アドレスを変更する方法を参照](#)して下さい。ICM サーバをリブートし、すべての ICM サービスを停止して下さい。PING を使用すればすべての ICM サーバを確認する **tracert** は互いに通信します。すべての周辺装置がパートナー ICM サーバに達することができることを確認して下さい。Primary Domain Controller (PDC) に、LoggerA ログオンして下さい。LoggerA の新しい IP アドレスのホストおよび Imhost ファイルを両方修正して下さい。LoggerA から `sendall.bat` 実行して下さい。プロシージャ [については Sendall.bat コマンドを使用して Howto アップデート ICM ノード ホストファイルを参照](#)して下さい。すべての ICM サーバのセットアップの実行は新しい IP アドレスとすべてのハードコードされた IP アドレスを取り替え。以下の順のすべての ICM サービスを開始して下さい:口ガー ACallRouterACallRouterB口ガー B他のすべての ICM サーバ
- ICM 機能観点から、きちんと動作するすべての ICM サーバを確認するのに **opctest** 適切なツールを、**rttest** のような使用して下さい。

関連情報

- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)