

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、「Error 9934 - Unable to Initialize Real-Time Feed (エラー 9934 - リアルタイム供給が初期化できません)」の症状と解決策について説明します。Cisco Intelligent Contact Management (ICM) 環境のコンフィギュレーション マネージャまたはルータ ログビューアにアクセスするときこのエラーを受信することがあります。

前提条件

要件

Cisco は ICM のナレッジがあることを推奨します。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は ICM バージョン 4.6.x および それ 以降に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

問題はコンフィギュレーション マネージャまたはルータ ログビューアにアクセスするように試みるとき起こります。このエラーは現われます:

注 RCDNC インスタンス名です。

解決策

これらの 1 つは原因をエラー変更します:

- 分散 Admin Workstation (AW) または AW の名前の変更
- 分散 AW または AW の IP アドレスの変更

この問題を解決するために、セットアップを再実行して下さい。 次の手順を実行します。

1. Start > Programs > ICM Admin Workstation > Setup の順に選択して下さい。
2. 各オプションで『Next』 をクリックし、AW の名前だけを変更して下さい。 実行を設定し、新しい名前と前のサーバ名を取り替えます。

注変更したものが疑わしい AW がサイトの一部であり、名前がなら、同様に他の AW のセットアップを再実行する必要があります。

注エラーの解決へたった 1 つの他の代替があります。 自動記録器 A のホストおよび Imhost ファイルを変更し、次に **sendall.bat** コマンドを発行して下さい。 この操作は他のすべての ICM システムへの変更を伝搬させます。 sendall.batcommand の情報については、[Sendall.bat コマンドを使用してどのように toUpdate ICM ノード ホストファイル](#)参照して下さい。

関連情報

- [sendall.bat コマンドを使用してICM ノード・ ホスト・ ファイルをアップデートする方法](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)