

Cisco ICM エラー 9934: リアルタイム フィード 初期化できない

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

このドキュメントでは、「Error 9934 - Unable to Initialize Real-Time Feed (エラー 9934 - リアルタイム供給が初期化できません)」の症状と解決策について説明します。Cisco Intelligent Contact Management (ICM) 環境のコンフィギュレーション マネージャまたはルータ ログビューアにアクセスするときこのエラーを受信することがあります。

[前提条件](#)

[要件](#)

Cisco は ICM のナレッジがあることを推奨します。

[使用するコンポーネント](#)

この資料に記載されている情報は ICM バージョン 4.6.x および それ 以降に基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

[問題](#)

問題はコンフィギュレーションマネージャまたはルータ ロガー ビューアにアクセスするように試みるとき起こります。このエラーは現われます:

Error 9934 - Unable to Initialize Real-Time Feed for RCDNC. Unable to proceed until the real-time can be established.

注: RCDNC インスタンス名です。

解決策

これらの 1 つは原因をエラー変更します:

- 分散 Admin Workstation (AW) または AW の名前の変更
- 分散 AW または AW の IP アドレスの変更

この問題を解決するために、設定を再実行して下さい。次の手順を実行します。

1. Start > Programs > ICM Admin Workstation > Setup の順に選択して下さい。
2. 各オプションで『Next』をクリックし、AW の名前だけを変更して下さい。実行を設定し、新しい名前と前のサーバ名を取り替えます。

注: 変更したものが疑わしい AW がサイトの一部であり、名前がなら、同様に他の AW の設定を再実行する必要があります。

注: エラーの解決へたった 1 つの他の代替があります。自動記録器 A のホストおよび Imhost ファイルを変更し、次に **sendall.bat** コマンドを発行して下さい。この操作は他のすべての ICM システムへの変更を伝搬させます。sendall.batcommand の情報については、[Sendall.bat コマンドを使用してどのように toUpdate ICM ノード ホスト ファイル](#)参照して下さい。

関連情報

- [Sendall.bat コマンドを使用して ICM ノード ホスト ファイルをアップデートする方法](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)