

Cisco ICM バージョン 4.6.2 は、Microsoft Windows 2000 Service Pack 3 をサポートしているか。

目次

[概要](#)

[Cisco ICM バージョン 4.6.2 は Microsoft Windows 2000 サービスパック 3 をサポートしますか。](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Windows 2000 プラットフォーム上で実行している Cisco Intelligent Contact Management (ICM) サーバに Microsoft Windows 2000 Service Pack 3 を適用することが必要な理由について説明します。また、Cisco ICM バージョン 4.6.2 が Microsoft Windows 2000 Service Pack 3 をサポートするかどうかについても説明します。

Q. Cisco ICM バージョン 4.6.2 は Microsoft Windows 2000 サービスパック 3 をサポートしますか。

A. Microsoft Remote Procedure Call (RPC) セキュリティーの脆弱性に関しては、[Microsoft Windows 2000 セキュリティパッチ](#)を加えて下さい: Microsoft Windows 2000 プラットフォームの Cisco ICM 4.6.2 サーバで実行に [EP 脆弱性](#)セキュリティパッチを攻撃して下さい。このセキュリティパッチは Windows 2000 のシステムサービスと関連付けられる RPC サーバの複数が十分に入力を検証しないというファクトと関連しています。このセキュリティパッチをインストールするための必要条件の 1 つは [Microsoft Windows 2000 サービスパック 3 アップデート](#)をロードすることです。Windows 2000 サービスパック 3 は次のエリアの修正の収集です: セットアップ、アプリケーションの互換性、オペレーティングシステム信頼性およびセキュリティ上の問題。

Cisco ICM バージョン 4.6.2 は Microsoft Windows 2000 サービスパック 3.をサポートします。

関連情報

- [Microsoft Windows 2000 セキュリティパッチ: 攻撃 EP 脆弱性](#)
- [Microsoft Windows 2000 サービスパック 3 マーケット情報](#)
- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)