

Windows NT Server Manager を使用して ICM サービスをローカルおよびリモートに停止・開始する方法

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[サーバマネージャへのアクセス](#)

[リモート コンピュータでのサービスの選択](#)

[サービスの調査、開始、および停止](#)

[結論](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

このドキュメントでは、Microsoft Windows NT 4.0 Server でサービスをローカルおよびリモートで停止および開始する方法について説明します。

[前提条件](#)

[要件](#)

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Windows NT Server の管理

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- 任意のバージョンの Windows NT
- Windows NT で動作する、任意のバージョンの Cisco Intelligent Contact Management (ICM)

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してくだ

さい。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

[背景説明](#)

Windows NT 4.0 管理ツールのサーバ マネージャを使用してサービスを停止および開始する方法を知っていれば、ドメイン内の Windows NT サーバまたはワークステーションで以下のタスクをローカル/リモートで実行できます。

- ICM サービスを調査する
- ICM サービスを開始する
- ICM サービスを停止する

Telnet または Symantec pcAnywhere を使用して Windows NT ワークステーションまたはサーバにアクセスできない場合は、サーバ マネージャが役立ちます。

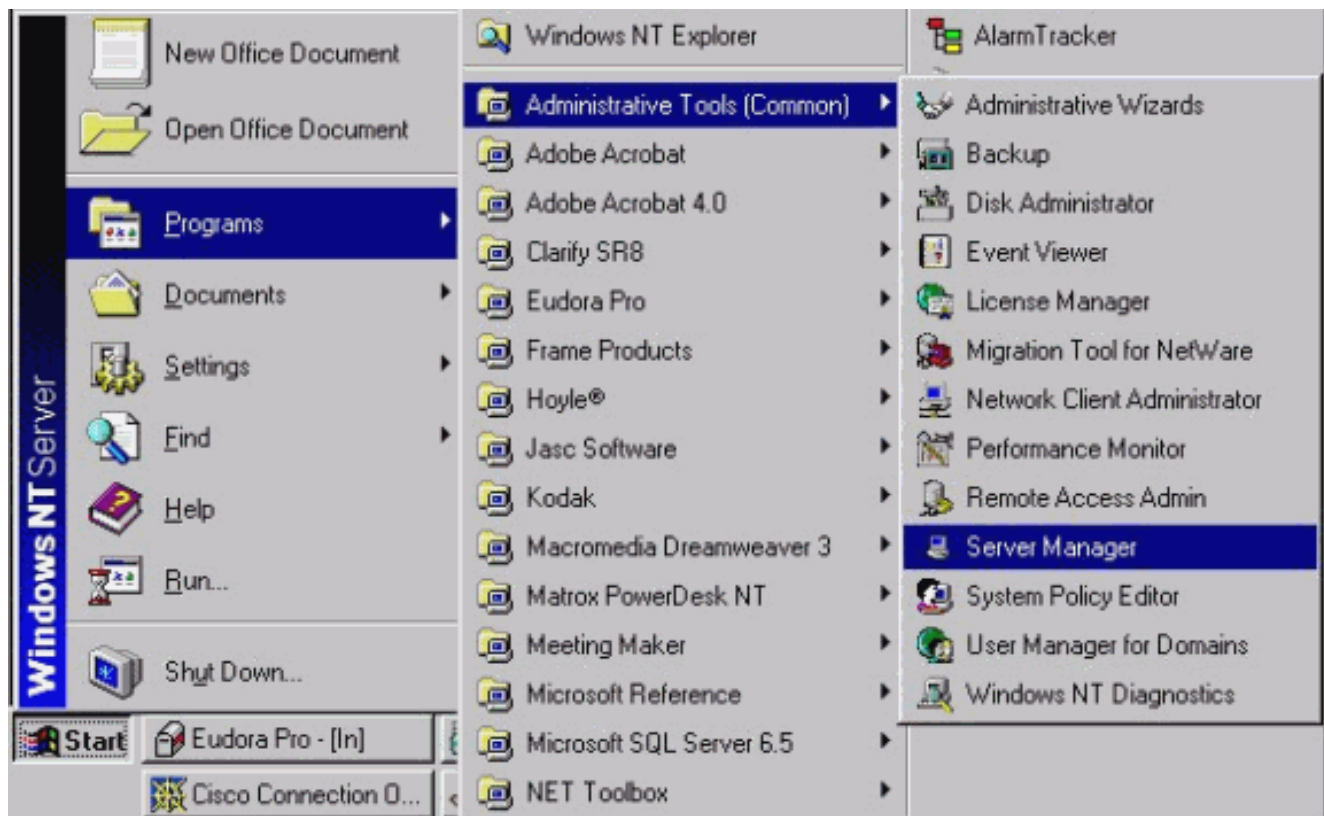
サーバ マネージャを使用して、ローカル/リモート コンピュータを選択し、任意の ICM または Windows NT サービスを開始することができます。そのようなサービスの例として、CallRouter、ロガー、Distributor Admin Workstation (AW)、Ataman Telnet が含まれます。

注: 制限付き AW では、サーバ マネージャを使用してサービスを停止および開始する必要があります。これは、ICM Service Control は、制限付き AW 用にバンドルされている機能ではないためです。

[サーバ マネージャへのアクセス](#)

ICM Service Control にアクセスするには、次の手順を実行します。

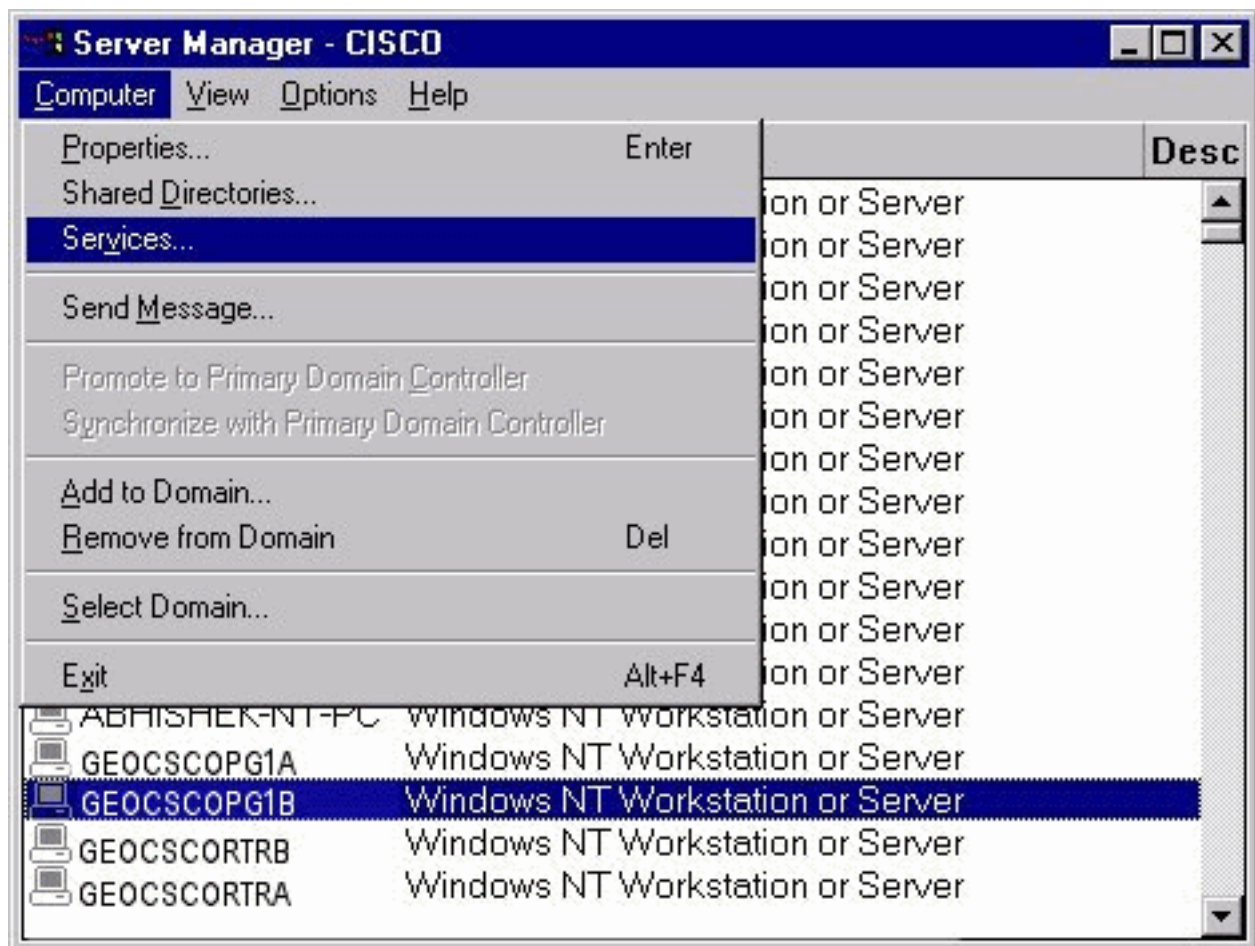
1. タスクバーで、[Start] をクリックします。
2. [Programs] > [Administrative Tools] > [Server Manager] の順に選択します。



リモート コンピュータでのサービスの選択

サーバ マネージャを開始したら、次の手順を実行します。

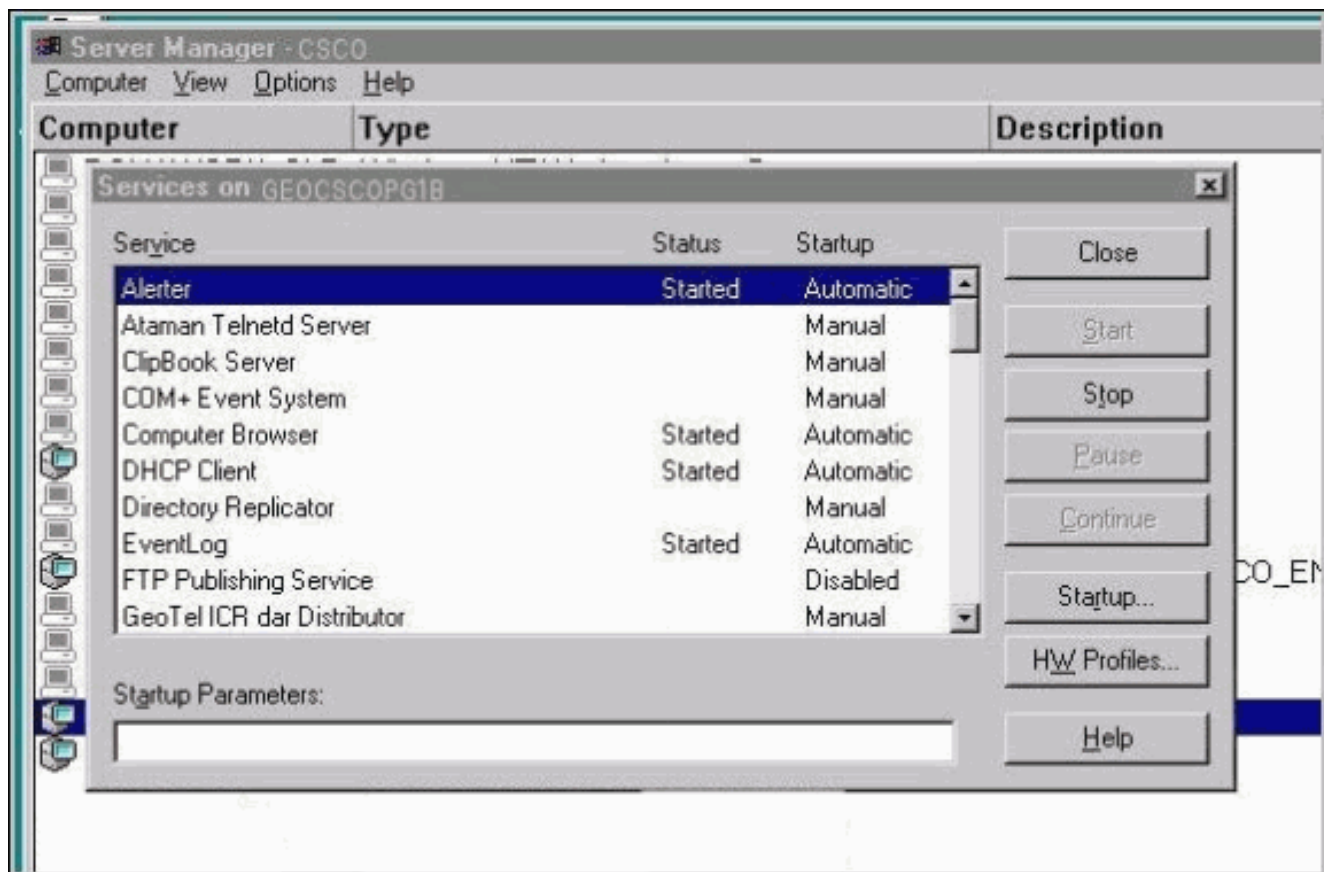
1. コンピュータ名を選択します。
2. メニュー バーに移動し、[Computer] > [Services...] を選択します。



サービスの調査、開始、および停止

サービスを調査、開始、および停止するには、次の手順に従います。

1. 開始または停止を実行するサービスを選択します。
2. サービスを起動するには、[Start] をクリックします。
3. サービスを停止するには、[Stop] をクリックします。



結論

これで、Windows NT ドメイン内の任意のコンピュータのサービスを起動および停止できます。リモートから ICM システムのトラブルシューティングを行う場合に重要になるのは、Ataman Telnetd Server サービスおよび pcAnywhere Host Server サービスです。これらのサービスを使用することで、Telnet セッションを確立したり、コンピュータ上でリモート クライアント セッションを開始したりできます。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)