

キルユーティリティの使用方法

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[キルユーティリティの使用](#)

[関連情報](#)

概要

キルユーティリティを使用すると、Telnet セッションの Cisco Intelligent Contact Management (ICM) プロセスを終了できます。終了は、Microsoft Windows NT のタスク マネージャを使用してプロセスを終了するのと同じ方法で行われます。

注: Telnet の詳細については、「[リモート Cisco ICM ターミナルでのユーティリティを実行するための Telnet の使用](#)」を参照してください。

前提条件

要件

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

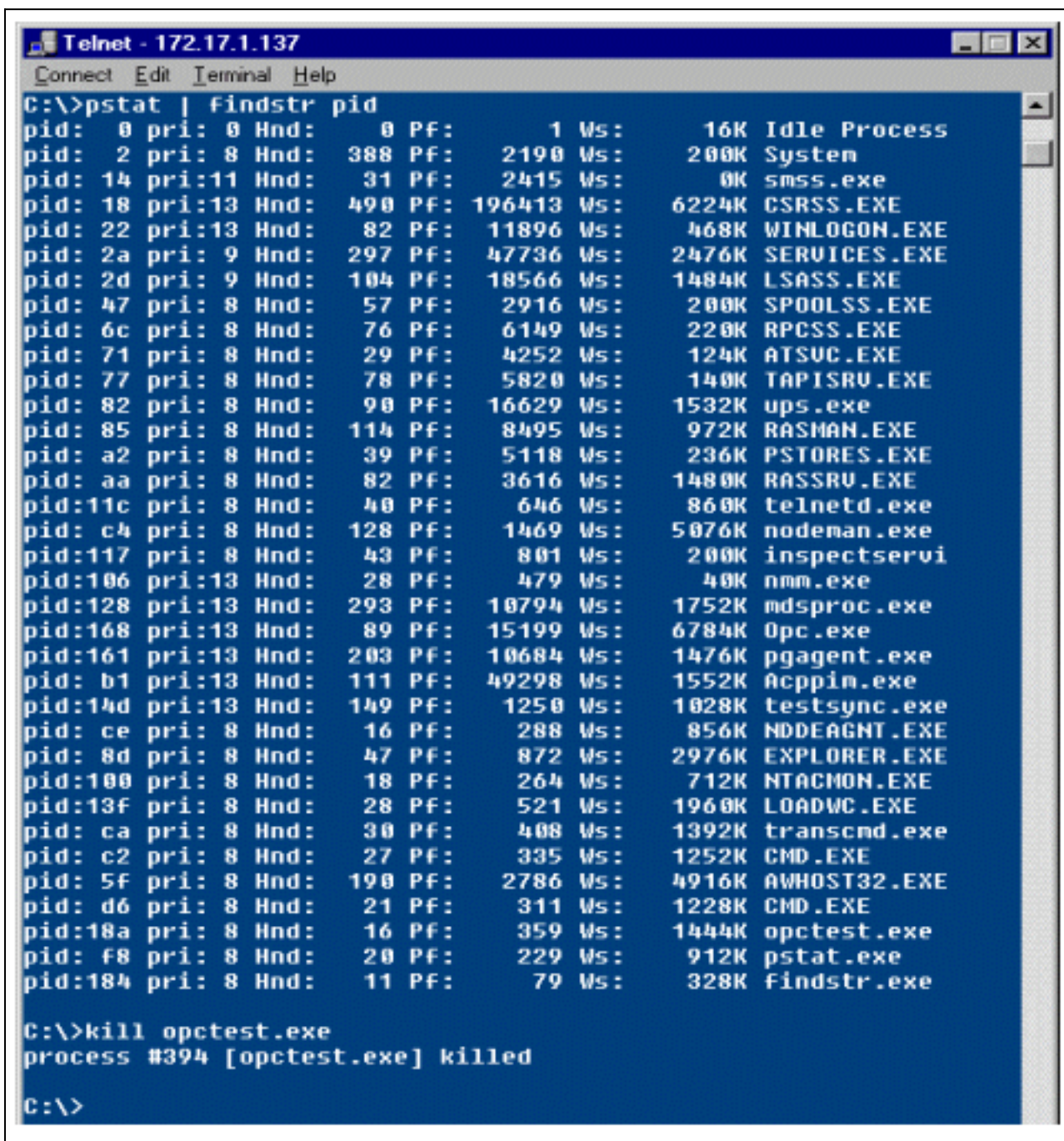
表記法

ドキュメント表記の詳細は、「[シスコテクニカルティップスの表記法](#)」を参照してください。

キルユーティリティの使用

キルユーティリティを使用するには、どのプロセスを終了するかを最初に決定します。プロセスを決定する方法の詳細については、「[pstat コマンドの使用](#)」を参照してください。findstr コマンドの詳細については、「[findstr コマンドの使用](#)」を参照してください。

この例では、opctest ユーティリティが正しく閉じられませんでした。



```
Telnet - 172.17.1.137
Connect Edit Terminal Help
C:\>pstat | findstr pid
pid: 0 pri: 0 Hnd: 0 Pf: 1 Ws: 16K Idle Process
pid: 2 pri: 8 Hnd: 388 Pf: 2190 Ws: 200K System
pid: 14 pri:11 Hnd: 31 Pf: 2415 Ws: 0K smss.exe
pid: 18 pri:13 Hnd: 490 Pf: 196413 Ws: 6224K CSRSS.EXE
pid: 22 pri:13 Hnd: 82 Pf: 11896 Ws: 468K WINLOGON.EXE
pid: 2a pri: 9 Hnd: 297 Pf: 47736 Ws: 2476K SERVICES.EXE
pid: 2d pri: 9 Hnd: 104 Pf: 18566 Ws: 1484K LSASS.EXE
pid: 47 pri: 8 Hnd: 57 Pf: 2916 Ws: 200K SPOOLSS.EXE
pid: 6c pri: 8 Hnd: 76 Pf: 6149 Ws: 220K RPCSS.EXE
pid: 71 pri: 8 Hnd: 29 Pf: 4252 Ws: 124K ATSUC.EXE
pid: 77 pri: 8 Hnd: 78 Pf: 5820 Ws: 140K TAPISRU.EXE
pid: 82 pri: 8 Hnd: 90 Pf: 16629 Ws: 1532K ups.exe
pid: 85 pri: 8 Hnd: 114 Pf: 8495 Ws: 972K RASMAN.EXE
pid: a2 pri: 8 Hnd: 39 Pf: 5118 Ws: 236K PSTORES.EXE
pid: aa pri: 8 Hnd: 82 Pf: 3616 Ws: 1480K RASSRU.EXE
pid:11c pri: 8 Hnd: 40 Pf: 646 Ws: 860K telnetd.exe
pid: c4 pri: 8 Hnd: 128 Pf: 1469 Ws: 5076K nodeman.exe
pid:117 pri: 8 Hnd: 43 Pf: 801 Ws: 200K inspectservi
pid:106 pri:13 Hnd: 28 Pf: 479 Ws: 40K nmm.exe
pid:128 pri:13 Hnd: 293 Pf: 10794 Ws: 1752K mdsproc.exe
pid:168 pri:13 Hnd: 89 Pf: 15199 Ws: 6784K Opc.exe
pid:161 pri:13 Hnd: 203 Pf: 10684 Ws: 1476K pgagent.exe
pid: b1 pri:13 Hnd: 111 Pf: 49298 Ws: 1552K Acppim.exe
pid:14d pri:13 Hnd: 149 Pf: 1250 Ws: 1028K testsync.exe
pid: ce pri: 8 Hnd: 16 Pf: 288 Ws: 856K NDDEAGNT.EXE
pid: 8d pri: 8 Hnd: 47 Pf: 872 Ws: 2976K EXPLORER.EXE
pid:100 pri: 8 Hnd: 18 Pf: 264 Ws: 712K NTACMON.EXE
pid:13f pri: 8 Hnd: 28 Pf: 521 Ws: 1960K LOADWC.EXE
pid: ca pri: 8 Hnd: 30 Pf: 408 Ws: 1392K transcnd.exe
pid: c2 pri: 8 Hnd: 27 Pf: 335 Ws: 1252K CMD.EXE
pid: 5f pri: 8 Hnd: 190 Pf: 2786 Ws: 4916K AWHOST32.EXE
pid: d6 pri: 8 Hnd: 21 Pf: 311 Ws: 1228K CMD.EXE
pid:18a pri: 8 Hnd: 16 Pf: 359 Ws: 1444K opctest.exe
pid: f8 pri: 8 Hnd: 20 Pf: 229 Ws: 912K pstat.exe
pid:184 pri: 8 Hnd: 11 Pf: 79 Ws: 328K findstr.exe

C:\>kill opctest.exe
process #394 [opctest.exe] killed

C:\>
```

キル ユーティリティで使用できるオプションは、次のとおりです。

オプション	定義
-f	キル処理を強制します。
pid	tlist (task list) コマンドで指定する、終了するプロセスのプロセス ID
pattern	タスク名、またはタスク名やウィンドウタイトルと照合する正規表現のパターンを入力します。

関連情報

- [リモート Cisco ICM ターミナルでのユーティリティを実行するための Telnet の使用](#)
- [pstat コマンドの使用](#)
- [findstr コマンドの使用](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)