

# CUIC 8.5 : Excel にレポートをエクスポートできない

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[解決策 1](#)

[関連情報](#)

## [はじめに](#)

Cisco Unified Intelligence Center Microsoft Excel に CUIC レポートをエクスポートするとき ( CUIC ) レポート アプリケーション 8.5 によって、それは `x.x.x.x.エラー メッセージ ReportManager.htm` と失敗します。このドキュメントでは、この問題のトラブルシューティング方法について説明します。

## [前提条件](#)

### [要件](#)

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

### [使用するコンポーネント](#)

この資料に記載されている情報は Cisco Unified Intelligence Center ( CUIC ) に 8.5 基づいていません。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 ( デフォルト ) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

### [表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

## 問題

エクスポートすることを試みるとき CUIC はこれらのエラー メッセージの 1 つとこれらのステップの Microsoft Excel に、エクスポート失敗します報告します。

- x.x.x.x. ReportManager.htm
- Internet Explorer x.x.x.x. gridview.htm

1. Internet Explorer との CUIC 8.5(2) にログインすれば使用 **https** はログインします。
2. レポートを選択し、それを右クリックし、**エクスポート オプション**を選択して下さい。
3. ポップアップ ウィンドウの **SAVE ボタン**をクリックして下さい。

注: Internet Explorer 上の同じオペレーションはログオン プロトコルが **http** で **https** ではない場合はたつきません。

## 解決策

問題を解決するためにこのソリューションを使用して下さい。

### 解決策 1

この問題は Cisco バグ ID [CSCtg42407](#) ( [登録ユーザのみ](#) ) によって文書化されています。回避策として、これらのステップを完了して下さい:

1. http プロトコルとログインし、XML としてレポートをエクスポートして下さい。または、firefox ブラウザを使用し、どちらかの https および http を使用して下さい。これらの代替があなたのためにはたつきない場合、これらのステップを完了して下さい:レジストリ エディタを開くために Start > Run > Regedit の順に選択して下さい。レジストリキーを見つけて下さい: HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ソフトウェア\ Microsoft \ Windows \ CurrentVersion \ インターネット設定Edit > New > DWORD Value の順に選択し、新しい DWORD の名前を **BypassSSLNoCacheCheck** として入力し、**00000001** として DWORD の値を入力して下さい。レジストリ エディタを閉じ、Internet Explorer を再起動して下さい。
2. この場合、HTTPS によってレポートをようになしシート エクスポートすることを試みて下さい。

## 関連情報

- [CUIC はすべての Sub の表示を報告します](#)
- [CUIC 8.x は CVP コール Back レポートをインポートしません](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)