

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[解決策 1](#)

[関連情報](#)

概要

Microsoft Excel に CUIC レポートをエクスポートするとき Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) レポート アプリケーション 8.5 によって、それは `x.x.x.x.ReportManager.htm` と失敗します。このドキュメントでは、この問題のトラブルシューティング方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) に 8.5 基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

エクスポートすることを試みるとき CUIC はこれらのエラーメッセージの 1 つとこれらのステップの Microsoft Excel に、エクスポート失敗します報告します。

- `x.x.x.x.ReportManager.htm`
- Internet Explorer `x.x.x.x.gridview.htmx`

1. Internet Explorer との CUIIC 8.5(2) にログインすれば使用 **https** はログインします。
2. レポートを選択し、それを右クリックし、**エクスポート オプション**を選択して下さい。
3. ポップアップウィンドウの **SAVE ボタン**をクリックして下さい。

注Internet Explorer 上の同じオペレーションはログオン プロトコルが http で https ではない場合はたつきません。

解決策

問題を解決するためにこのソリューションを使用して下さい。

解決策 1

この問題は Cisco バグ ID [CSCtg42407](#) ([登録ユーザのみ](#)) によって文書化されています。回避策としては次の手順を実行します。

1. http プロトコルとログインし、XML としてレポートをエクスポートして下さい。または、firefox ブラウザを使用し、どちらかの https および http を使用して下さい。これらの代替があなたのためにはたつきない場合、これらのステップを完了して下さい:レジストリ エディタを開くために Start > Run > Regedit の順に選択して下さい。レジストリキーを見つけて下さい: HKEY_LOCAL_MACHINE \ソフトウェア\ Microsoft \ Windows \ CurrentVersion \ インターネット設定Edit > New > DWORD Value の順に選択し、新しい DWORD の名前を **BypassSSLNoCacheCheck** として入力し、00000001 として DWORD の値を入力して下さい。レジストリ エディタを閉じ、Internet Explorer を再起動して下さい。
2. この場合、HTTPS によってレポートをよようにシート エクスポートすることを試みて下さい。

関連情報

- [CUIIC はすべての Sub の表示を報告します](#)
- [CUIIC 8.x は CVP コール Back レポートをインポートしません](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)