

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[仮想メモリを高めて下さい](#)

[開発者サービスに連絡して下さい](#)

[よく寄せられる質問 \(FAQ \)](#)

概要

この資料は音声 XML (VXML) サーバがメモリおよびレポートを使い果たす問題を記述したものです:

```
java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

問題

場合によっては、VXML サーバ/Tomcat クラッシュはおよび **OutOfMemoryError** メッセージを表示する。

これらの断片は VXML サーバアプリケーション エラーログで見られます。

```
Exception in thread "Message Buffering Thread Error with admin  
application update,xx/xx/2013 xx:xx:xx.xxx, The error was:  
There was a problem loading classes local to the application  
<application Name>. The root cause was:  
java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

```
com.audium.server.AudiumException: There was a problem loading  
classes local to the application <applicationname>  
.at com.audium.server.controller.AudiumServerConfiguration.  
loadLocalClasses (AudiumServerConfiguration.java:1405)
```

```
at com.audium.server.controller.AudiumServerConfiguration.  
<init>(AudiumServerConfiguration.java:212)
```

```
Caused by: java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

解決策

Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) バージョン 9.0 を実行するとき、**OutOfMemoryError** メッセージの原因となる場合がある問題および多くのセキュリティーの脆弱性を解決するために ES11 がインストールされていることを確かめて下さい。詳細については [Cisco Unified Customer Voice Portal Software フィールド注意 \(FN \) の多重脆弱点を参照して下さい](#)。

FN で参照される CVP バージョン 8.5 のためにもものへの同じような ES はリリースされました。[CVP8.5.1 ES24.exe](#) をダウンロードできるページを参照するためにハイパーリンクをクリックし

て下さい。

仮想メモリを高めて下さい

多くの場合、仮想メモリの増加は助けます。CVP バージョン 8.5 および 9.0 の仮想メモリを高めるために、これらのステップを完了して下さい:

Windows 2003

1. 次のとおりに移動します。
Start > Run > Regedit
HKLM\ソフトウェア\Apache ソフトウェア Foundation\Procrun2.0\VXMLServer\
パラメータ\Java\オプション
2. 仮想メモリ PermSpace を高めるために "-XX:MaxPermSize=256M" レジストリキーを追加して下さい。

Windows 2008

1. 次のとおりに移動します。
Start > Run > Regedit
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Apache ソフトウェア
Foundation\Procrun2.0\VXMLServer\
パラメータ\Java\オプション
2. 仮想メモリ PermSpace を高めるために "-XX:MaxPermSize=256M" レジストリキーを追加して下さい。

開発者サービスに連絡して下さい

これらの修正を越えて、VXML アプリケーション デバッグは VXML アプリケーション開発者によって Cisco Technical Assistance Center に含まれるアプリケーション フローを分析する限られたリソースがあるので処理する必要があります。この資料のプロシージャに従い、余分なメモリ使用量のもとが見つめることができなかつたらアプリケーションを検討するために[開発者サービス](#)に連絡して下さい。

FAQ

VXML アプリケーション メモリ消費を監視する最もよい方法とは何か。

VisualVM、JProfiler および Yourkit のようなこれのために、利用可能な複数のツールがあります。VXML アプリケーションを査定するプロファイラーのうちのどれかがデータ構造がメモリを集め、リリースしない詳細を提供します、OutOfMemory 状態の結局原因となる。

どの位の割りで Garbage Collection は a (CVP) VXML サーバで蹴られますか。

Garbage Collection 実行がシステム 負荷によって決まる時。一般ルールは多量のメモリとの少量システムが 1 つが Garbage Collection をより少し頻繁に稼動する一方わずかメモリの高負荷システムがシステムが Garbage Collection に頻繁に出会うことです。

Garbage Collection はどのようにアプリケーションから開拓するべきどんなメモリを決定する

か。

これは Java Virtual Machine (JVM; Java バーチャルマシン) によって査定されます。それへのすべての参照が廃棄されればどのオブジェクトでも Garbage Collection のための候補に似合います。