

# CRS バージョン 4 のライセンス数の更新

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[ライセンス数の更新](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco IP Contact Center ( IPCC ) Express 環境で Cisco Customer Response Solutions ( CRS ) バージョン 4 のライセンス数をアップデートする方法について説明します。

注: 追加する新しいライセンスに Cisco CRS システムの新機能が含まれている場合、または Cisco CRS システムが使用する LDAP ディレクトリの種類を変更する場合は、Cisco CRS を再インストールする必要があります。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager バージョン 4.1
- Cisco IPCC Express バージョン 4.x

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな ( デフォルト ) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

### 表記法

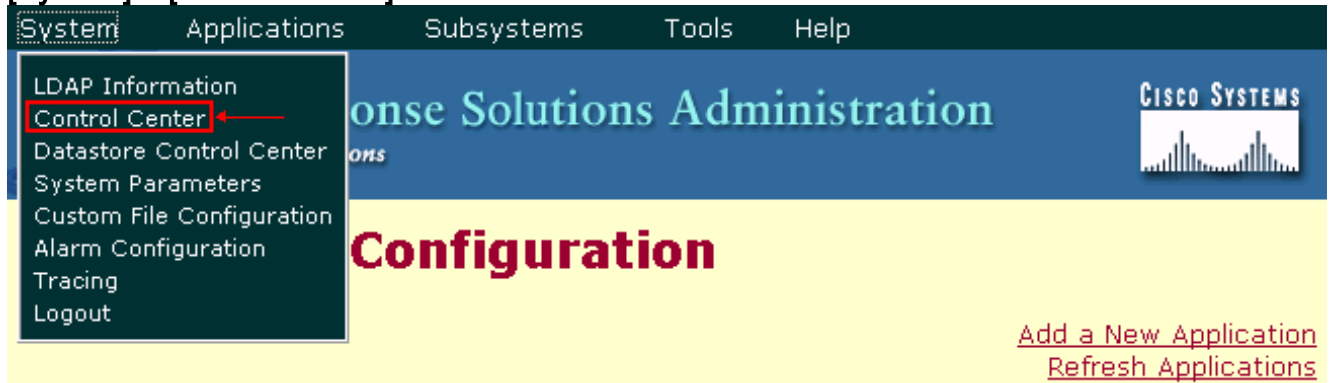
ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

## ライセンス数の更新

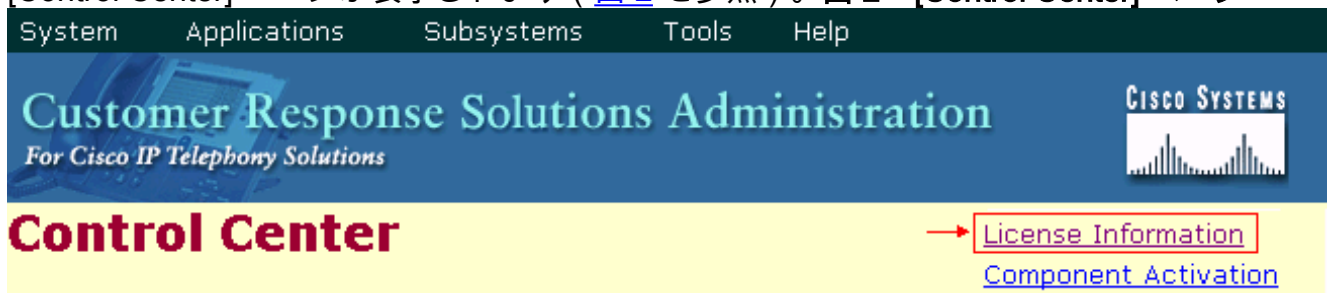
CRS バージョン 4 のライセンス数を変更するには、以下の手順に従います。

1. シスコから新しいライセンスを購入します。
2. PCD 管理ページにログインします。
3. メニューバーから [System] > [Control Center] を選択します ( [図 1](#) を参照 )。 [図 1](#) –

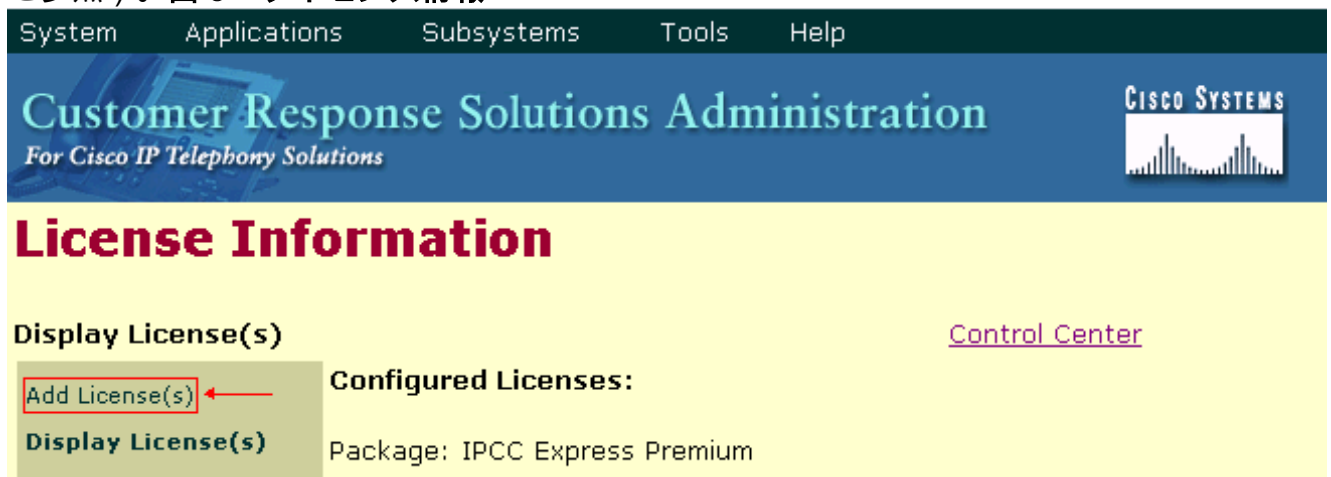
### [System] > [Control Center]



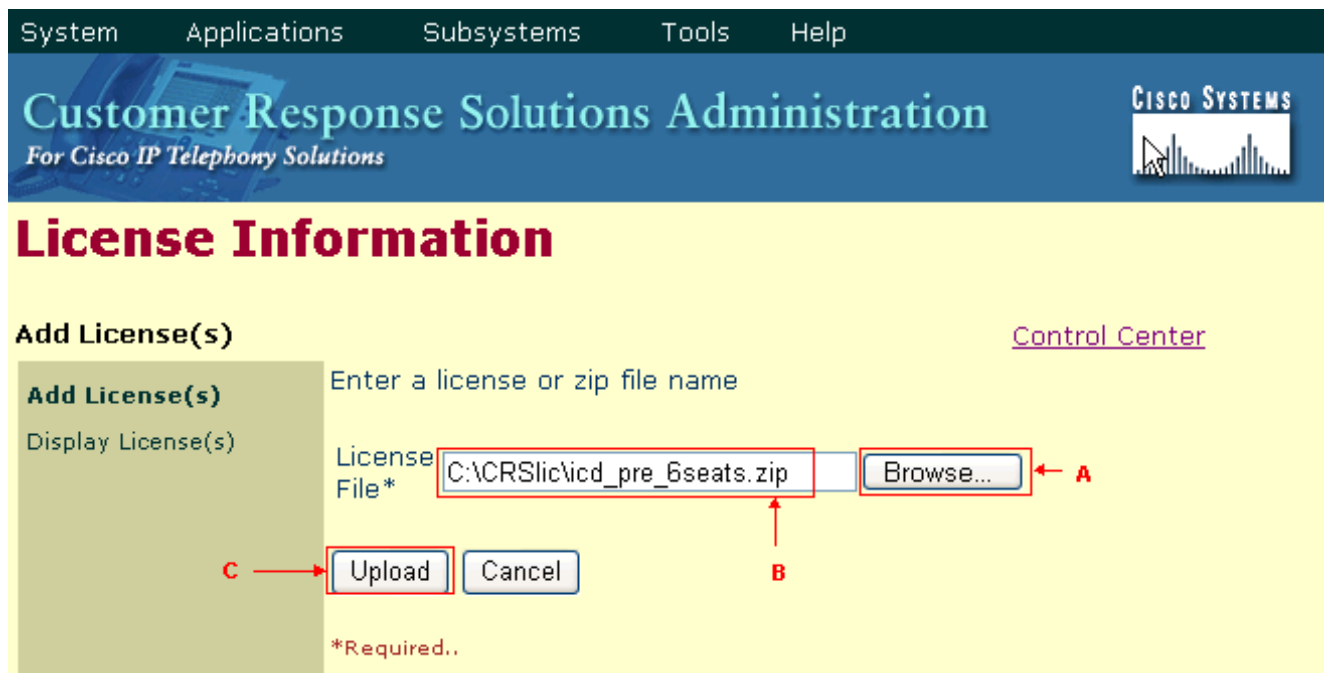
[Control Center] ページが表示されます ( [図 2](#) を参照 )。 [図 2](#) – [Control Center] ページ



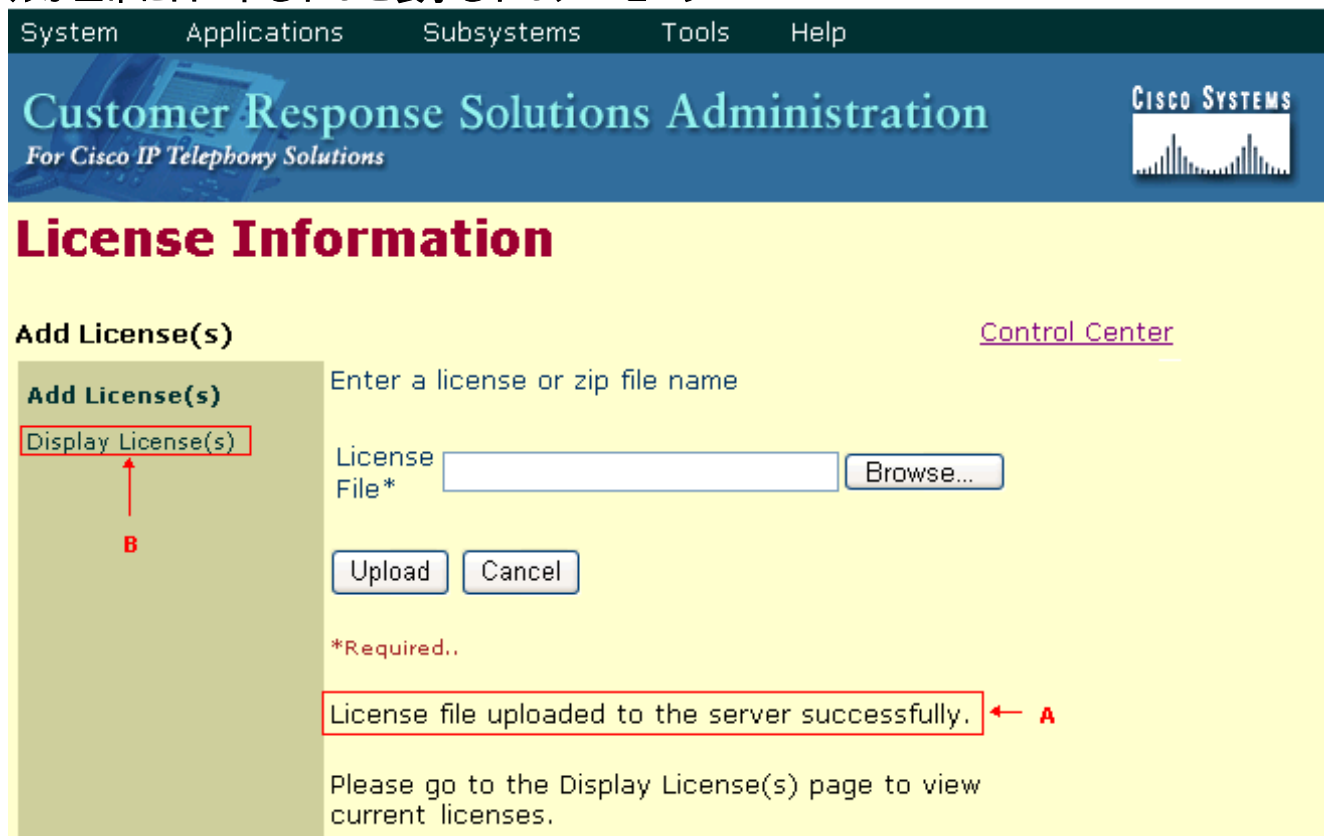
4. [License Information] をクリックします。 [License Information] ページが表示されます ( [図 3](#) を参照 )。 [図 3](#) – ライセンス情報



5. [Add License(s)] をクリックします。 [License Information] ページに [Add License(s)] フィールドが表示されます。 [図 4](#) – ライセンスの追加

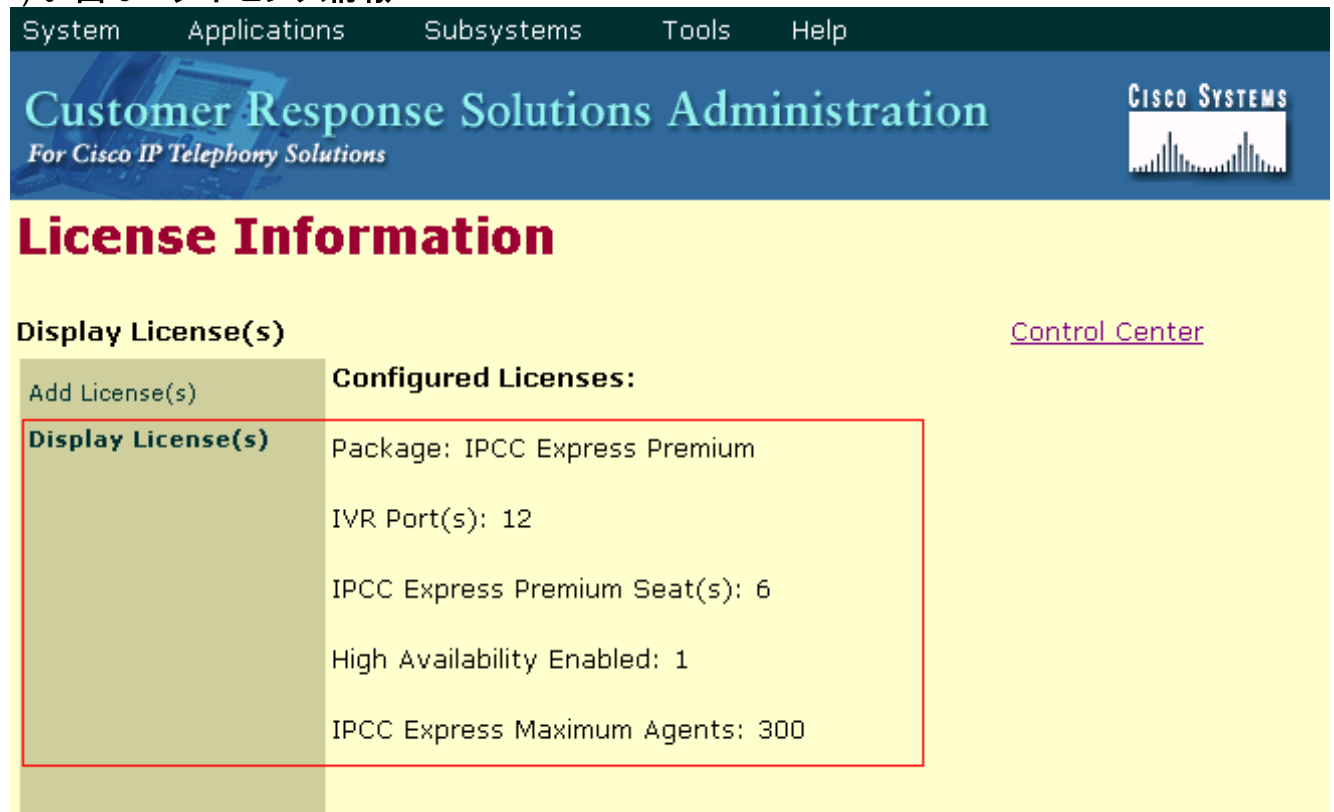


6. [Browse] をクリックします ( 図 4 の矢印 A を参照 )。
7. ライセンスファイルの場所を指定します。1つのライセンスファイルを追加する場合は、該当する .lic ファイルのパスを指定します。複数のライセンスファイルを追加する場合は、.lic ファイルを一度に1つずつアップロードします。または、すべての .lic ファイルを含めた .zip ファイルを作成し、その .zip ファイルをアップロードすることもできます ( 図 4 の矢印 B を参照 )。注: .zip ファイルを使用する場合、システムは .zip ファイルのルートにあるファイルしかアップロードしないことに注意してください。
8. [Upload] をクリックして新規ライセンスファイルをアップロードします ( 図 4 の矢印 C を参照 )。ライセンスが正常にロードされると、以下のメッセージが表示されます ( 図 5 の矢印 A を参照 )。License file uploaded to the server successfully. 図 5-ライセンスファイルが正常にロードされると表示されるメッセージ



9. ライセンス情報を確認するには、[Display License(s)] をクリックします ( 図 5 の矢印 B を

参照)。[Configured Licenses] セクションに、ライセンス情報が表示されます ( 図 6 を参照 )。図 6 – ライセンス情報



The screenshot shows the Cisco Customer Response Solutions Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with links for System, Applications, Subsystems, Tools, and Help. Below the menu is a header banner with the text "Customer Response Solutions Administration" and "For Cisco IP Telephony Solutions", along with the Cisco Systems logo. The main content area is titled "License Information" in a large, bold, red font. Underneath, there is a section for "Display License(s)" with a "Control Center" link. A table-like structure shows "Configured Licenses:" with a red border around the details for a specific license. The details include: Package: IPCC Express Premium, IVR Port(s): 12, IPCC Express Premium Seat(s): 6, High Availability Enabled: 1, and IPCC Express Maximum Agents: 300.

Display License(s)	Configured Licenses:
Add License(s)	
<b>Display License(s)</b>	Package: IPCC Express Premium
	IVR Port(s): 12
	IPCC Express Premium Seat(s): 6
	High Availability Enabled: 1
	IPCC Express Maximum Agents: 300

## 関連情報

- [CRS バージョン 3 のライセンス数の更新](#)
- [Cisco IPCC Express 4.0\(1\) へのライセンスの追加が失敗する](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)