

CRS バージョン 4 のライセンス数の更新

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[ライセンス数をアップデートして下さい](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

このドキュメントでは、Cisco IP Contact Center (IPCC) Express 環境で Cisco Customer Response Solutions (CRS) バージョン 4 のライセンス数をアップデートする方法について説明します。

注: 追加するライセンス新しい機能を Cisco CRS システムに含むか、または LDAP ディレクトリ型 Cisco CRS 使用を、Cisco CRS を再インストールしなければなりません変更して下さい。

[前提条件](#)

[要件](#)

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager バージョン 4.1
- Cisco IPCC Express バージョン 4.x

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

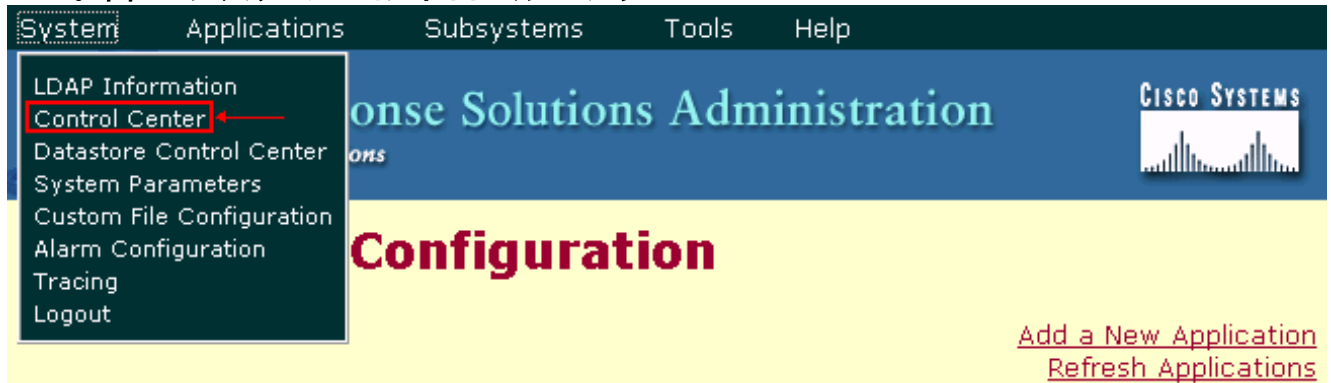
[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

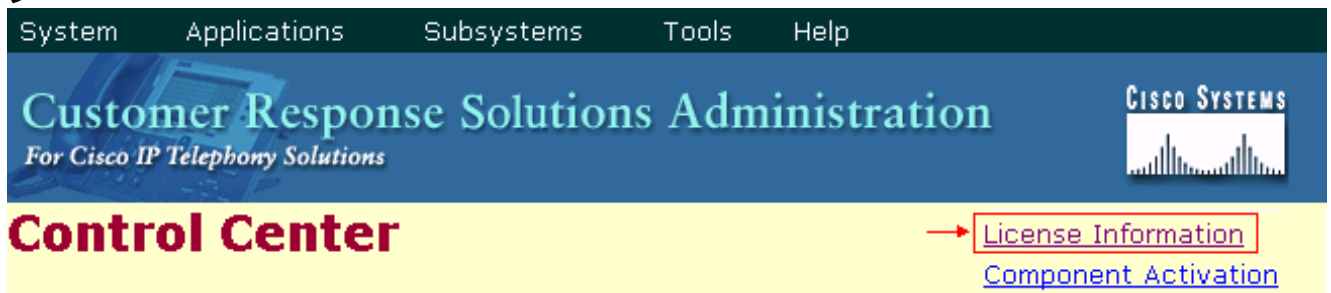
[ライセンス数をアップデートして下さい](#)

CRS バージョン 4 のためのライセンス カウントを修正するためにこれらのステップを完了して下さい:

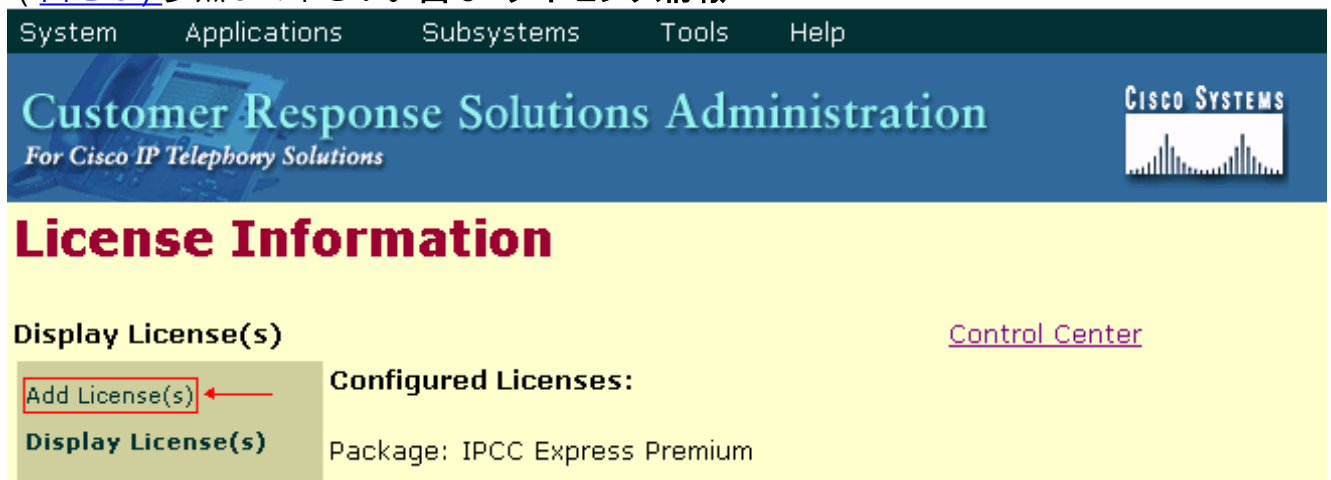
1. Cisco からの新しいライセンスを購入して下さい。
2. CRS 管理 ページに記録して下さい。
3. メニュー・バーから System > Control Center の順に選択して下さい ([図を 1](#)) 参照して下さい。 **図 1 – システム > コントロール センター**



Control Center ページは現われます ([図を 2](#)) 参照して下さい。 **図 2 – Control Center ページ**



4. 『License Information』 をクリックして下さい。License Information ページは現われます ([図を 3](#)) 参照して下さい。 **図 3 – ライセンス情報**



5. 『Add License (s)』 をクリックして下さい。License Information ページは Add License (s) フィールドを表示します。 **図 4 – ライセンスを追加して下さい**

License Information

Add License(s)

[Control Center](#)

Enter a license or zip file name

Add License(s)

Display License(s)

License File* ← A

← C

*Required..

B ↑

- 『Browse』 をクリックして下さい (図の矢印 A を 4) 参照して下さい。
- ライセンスファイルを見つけて下さい。単一ライセンスファイルを追加したいと思う場合関連した .lic ファイルにパスを規定して下さい。複数のライセンスファイルを追加したいと思う場合一つずつ各 .lic ファイルをアップロードできます。また、すべてのファイルが .zip ファイルを作成含まれているで、単一 .zip ファイルをアップロードします (図の矢印 B を 4) 参照して下さい。注: .zip ファイルを使用する場合、システムが .zip ファイルのルートのファイルだけアップロードすることを覚えて下さい。
- 新しいライセンスファイルをロードするために『Upload』 をクリックして下さい (図の矢印 C を 4) 参照して下さい。ライセンスが正常にロードする場合、このメッセージが現れます (図の矢印 A を 5) 参照して下さい:

License file uploaded to the server successfully.

図 5-ライセンスファイルが正常にロードすると現われるメッセージ

License Information

Add License(s)

[Control Center](#)

Enter a license or zip file name

Add License(s)

Display License(s) ← B

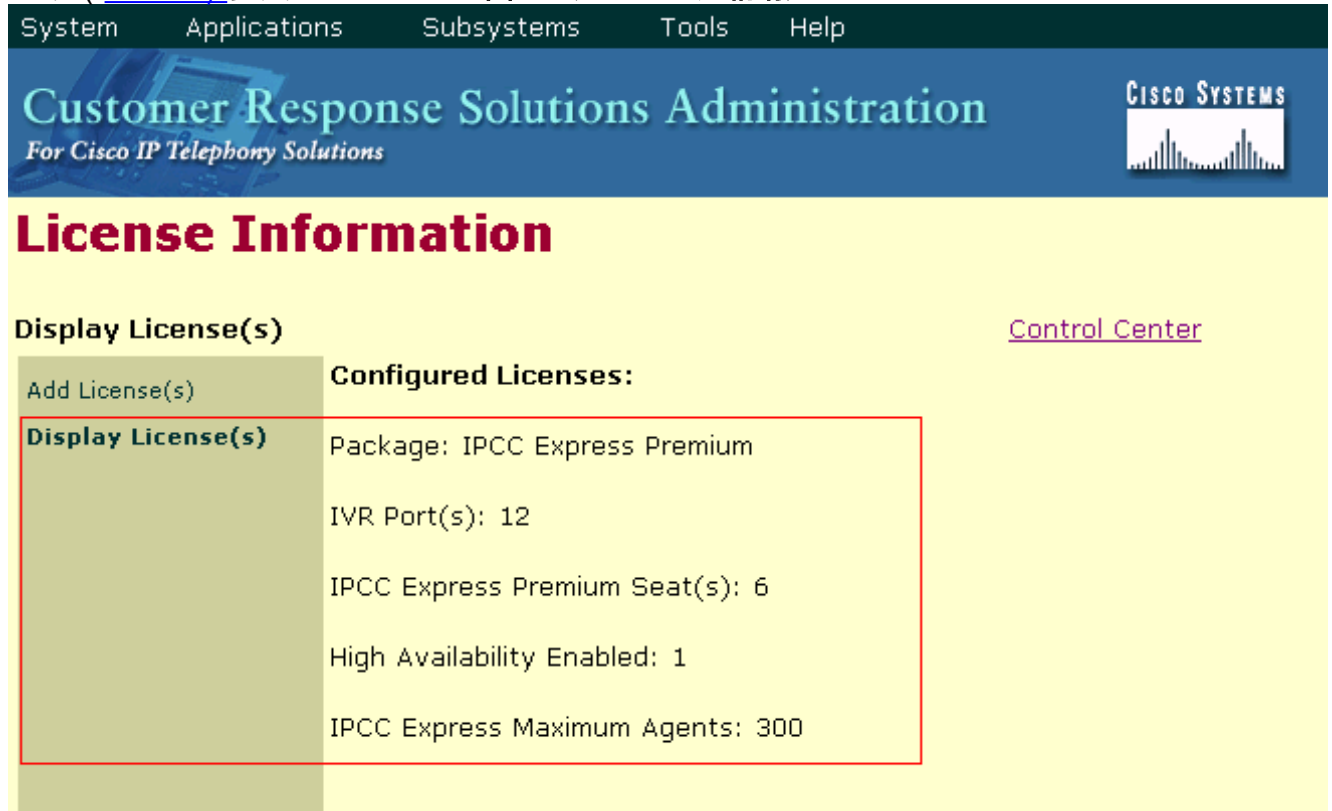
License File*

*Required..

License file uploaded to the server successfully. ← A

Please go to the Display License(s) page to view current licenses.

9. ライセンス情報を確認するために『Display License (s)』をクリックして下さい (図 の矢印 B を 5) 参照して下さい。設定されたライセンス セクションはライセンス情報を表示します (図 を 6) 参照して下さい。 図 6-ライセンス情報



The screenshot shows the 'Customer Response Solutions Administration' web interface. At the top, there is a navigation menu with 'System', 'Applications', 'Subsystems', 'Tools', and 'Help'. Below the menu is a header with the title 'Customer Response Solutions Administration' and the subtitle 'For Cisco IP Telephony Solutions'. The Cisco Systems logo is in the top right corner. The main content area is titled 'License Information' in large red font. Underneath, there is a section 'Display License(s)' with a 'Control Center' link. A table-like structure shows 'Configured Licenses:' with a red box highlighting the following details:

Configured Licenses:
Package: IPCC Express Premium
IVR Port(s): 12
IPCC Express Premium Seat(s): 6
High Availability Enabled: 1
IPCC Express Maximum Agents: 300

関連情報

- [CRS バージョン 3 のライセンス カウントをアップデートして下さい](#)
- [Cisco IPCC Express 4.0\(1\) へのライセンスの付加は失敗します](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)