

CRS バージョン 4 のライセンス数の更新

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[ライセンス数の更新](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco IP Contact Center (IPCC) Express 環境で Cisco Customer Response Solutions (CRS) バージョン 4 のライセンス数をアップデートする方法について説明します。

注: 追加する新しいライセンスに Cisco CRS システムの新機能が含まれている場合、または Cisco CRS システムが使用する LDAP ディレクトリの種類を変更する場合は、Cisco CRS を再インストールする必要があります。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Cisco CallManager バージョン 4.1
- Cisco IPCC Express バージョン 4.x

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

[ライセンス数の更新](#)

CRS バージョン 4 のライセンス数を変更するには、以下の手順に従います。

1. シスコから新しいライセンスを購入します。
2. PCD 管理ページにログインします。
3. メニューバーから [System] > [Control Center] を選択します ([図 1](#) を参照)。 [図 1](#) – [System] > [Control Center] [Control Center] ページが表示されます ([図 2](#) を参照)。 [図 2](#) – [Control Center] ページ
4. [License Information] をクリックします。 [License Information] ページが表示されます ([図 3](#) を参照)。 [図 3](#) – ライセンス情報
5. [Add License(s)] をクリックします。 [License Information] ページに [Add License(s)] フィールドが表示されます。 [図 4](#) – ライセンスの追加
6. [Browse] をクリックします ([図 4](#) の矢印 A を参照)。
7. ライセンスファイルの場所を指定します。1 つのライセンス ファイルを追加する場合は、該当する .lic ファイルのパスを指定します。複数のライセンス ファイルを追加する場合は、.lic ファイルを一度に 1 つずつアップロードします。または、すべての .lic ファイルを含めた .zip ファイルを作成し、その .zip ファイルをアップロードすることもできます ([図 4](#) の矢印 B を参照)。注: .zip ファイルを使用する場合、システムは .zip ファイルのルートにあるファイルしかアップロードしないことに注意してください。
8. [Upload] をクリックして新規ライセンス ファイルをアップロードします ([図 4](#) の矢印 C を参照)。ライセンスが正常にロードされると、以下のメッセージが表示されます ([図 5](#) の矢印 A を参照)。

License file uploaded to the server successfully.

[図 5](#) – ライセンス ファイルが正常にロードされると表示されるメッセージ

9. ライセンス情報を確認するには、[Display License(s)] をクリックします ([図 5](#) の矢印 B を参照)。 [Configured Licenses] セクションに、ライセンス情報が表示されます ([図 6](#) を参照)。 [図 6](#) – ライセンス情報

[関連情報](#)

- [CRS バージョン 3 のライセンス数の更新](#)
- [Cisco IPCC Express 4.0\(1\) へのライセンスの追加が失敗する](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)