

IPCC Express CRA Editor の起動時に空白のパレットが表示される

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

このドキュメントでは、Cisco IP Contact Center (IPCC) Express 環境において Customer Response Applications (CRA) Editor を起動すると、黒い画面が表示される理由について説明します。このドキュメントでは、問題の解決方法についても説明します。

[前提条件](#)

[要件](#)

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- 基本的な Cisco Unified Contact Center Express 管理

[使用するコンポーネント](#)

この資料に記載されている情報は Cisco Unified Contact Center Express バージョン 3.1 および 3.5 に基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

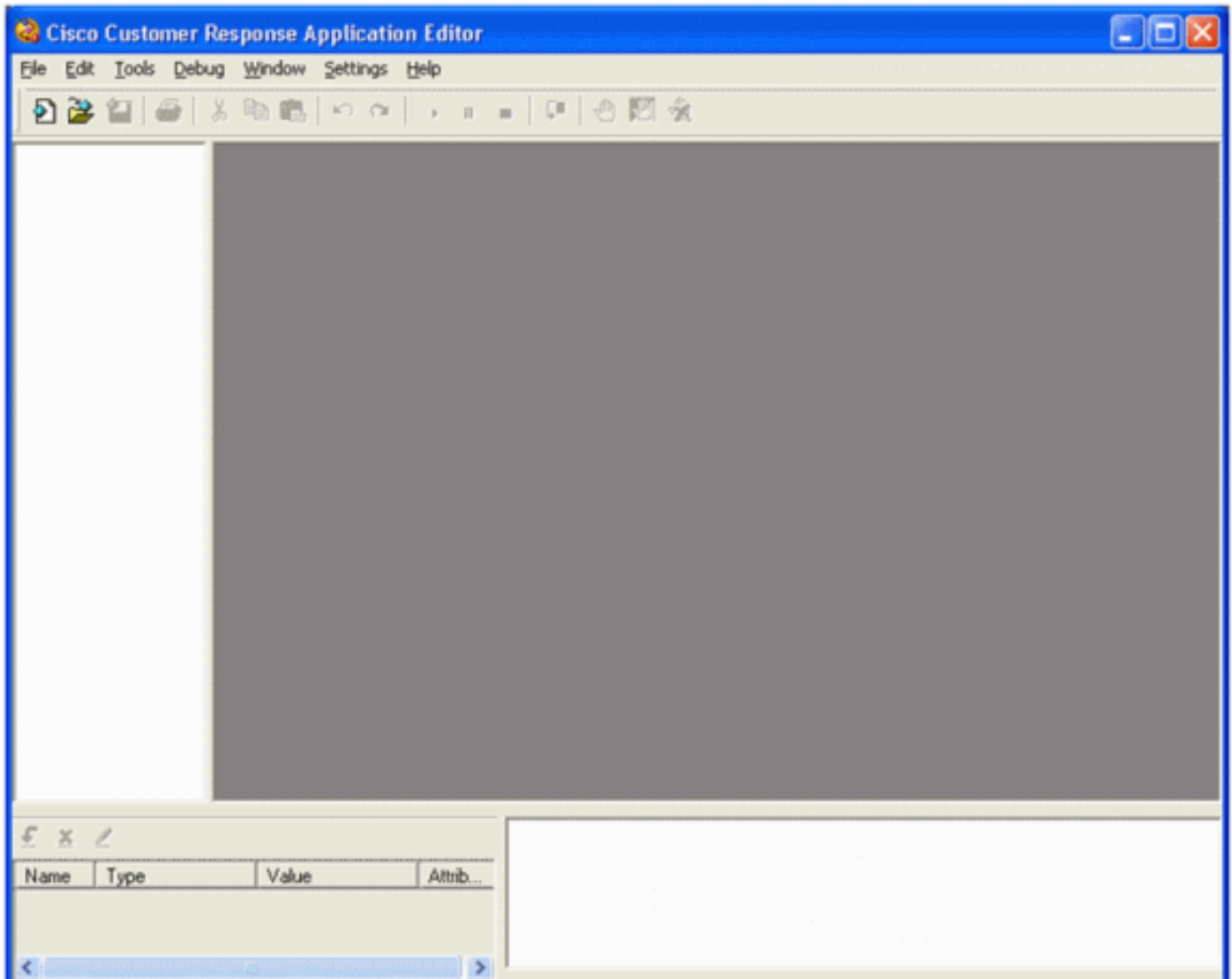
[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

CRA エディタ プラグインをダウンロードした、インストールする後、CRA エディタはブランクパレットを、ように [図 1](#) 示します表示します。

図 1 — CRA エディタ



解決策

多分、原因は license.properties ファイルにおける問題です。ファイルはファイルをローカルで保存するとき破損するようになります。

この問題を修正するには、次の手順を実行します。

注: このプロシージャはブランクパレットを表示する PC で CRA エディタをインストールしたと仮定します。

1. ブラウザの AppAdmin を開いて下さい。
2. Tools > Plug-ins の順に選択して下さい。
3. 『Cisco CRA Editor』 をクリックして下さい。
4. ダウンロードをディレクトリアクセスコンフィギュレーションファイル右クリックし、『

Save Target As』を選択して下さい....[図 2](#)では、矢印 A は示しますダウンロードにディレクトリ アクセス コンフィギュレーション ファイルおよび矢印 C を示します保存ターゲットをとして....[図 2](#) — CRA 管理

System Applications Scripts Subsystems Tools Help

Customer Response Applications Administration

For Cisco IP Telephony Solutions

Plug-ins - Download CRA Editor

Step 1

[Download the directory access configuration file.](#) ← A

For Windows XP client, please save the file as

c:\Windows\system32\ccn\ccndir.ini or
%SystemRoot%\system32\ccn\ccndir.ini.

Step 2

[Download the license.properties file.](#) ← B

Please save the file as

"license.properties"
in the same destination folder as the CRA Editor you
will install in step 3.
If the folder does not exist yet, please create it first.
The default folder for
the Editor is C:/Program Files/wfavvid/.

Step 3

[Download and execute the CRA Editor installer.](#)

Open
Open in New Window
Save Target As...
Print Target

Cut
Copy
Copy Shortcut
Paste

Add to Favorites...

Backward Links
Cached Snapshot of Page
Similar Pages
Translate Page into English

Properties

5. フォルダ C:\WINNT\system32\ccn のファイル ccndir.ini を保存して下さい。注: 既存のファイルを、必要ならば上書きして下さい。
6. ダウンロード Complete ウィンドウで『Close』をクリックして下さい。
7. ダウンロードを license.properties ファイル右クリックし、選択して下さい SaveTarget をとして....[図 2](#)では、矢印 B はダウンロードに license.properties ファイルを表示し、矢印 C は示します SaveTarget をとして....
8. 型として保存: フィールドはファイル名で、『All Files』を選択し: フィールドは license.properties に、名前を変更します。
9. フォルダ C:\Program Files\wfavvid のファイルを保存して下さい。注: 既存のファイルを、必要ならば上書きして下さい。
10. ダウンロード Complete ウィンドウで『Close』をクリックして下さい。
11. CRA エディタを開いて下さい。空白パレットは現われるべきではありません。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)