

CRS 専用サーバの OS インストール時に使用するプロダクト キー

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[使用するプロダクト キー](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、同じワークステーションに Cisco CallManager をインストールせずに、CRS サーバを表す Customer Response Solutions (CRS) 専用サーバとして Microsoft Windows 2000 Server をインストールする場合に使用するプロダクト キーについて説明します。

前提条件

要件

このドキュメントの読者は次のトピックについて理解している必要があります。

- Microsoft Windows 2000 Server
- Cisco CallManager
- Cisco CRS

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Microsoft Windows 2000 Server
- Cisco CRS バージョン 3.1(x) および 3.5(x)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな (デフォルト) 設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

製品マニュアルは、Microsoft Windows 2000 ServerをCRS専用サーバとしてインストール時に使用するプロダクト キーに明確ではありません。

Cisco Customer Response Applications [スタート](#)はプロダクト キーはOSのインストールで規定する提供する必要のあることを意味します。詳細を文書化します。

Installing Windows 2000 Server Before you install Cisco CRA 3.5, you must install the Windows 2000 Server operating system on the server that will become your CRA server. To install the Windows 2000 Server operating system, refer to [Installing the Operating System on the Cisco IP Telephony Applications Server](#).

『[Cisco IP Telephony アプリケーション サーバへのオペレーティング システムのインストール](#)』のドキュメントには次のように記載されています。

Which product key should I enter when I install the operating system? Cisco supplies you with a Cisco product key when you purchase a Cisco IP telephony product. The product key, which is based on a file encryption system, allows you to install only the operating system and the components that you have purchased, and it prevents other supplied software from being installed for general use on the server. The product key comprises alphabetical letters only. To identify the product key that you enter during the operating system installation, refer to the Cisco IP telephony application installation documentation. See Table 1. The referenced table doesn't point to a CRS document that contains the actual Product Key. This is due to a documentation change in CRS 3.1. Prior to 3.1, the CRS documentation contained the OS install instructions along with the CRS Product Key. As of 3.1, the CRS docs point to the OS install instructions instead. This was intended to avoid having to update the CRS docs if the OS process changed.

1社追加穴はCRS Installation [再度](#)ドキュメントを指すインストールのCisco CallManagerリリースドキュメントにあります:

Installing Cisco CallManager Release X.X(x) Product Key for Cisco CallManager: BTOO VQES CCJU IEBI Note: The Cisco CallManager product key, which you enter during the operating system installation, allows you to install Cisco CallManager on a server that is dedicated solely to that application. If you want to install Cisco CallManager with Cisco IP Contact Center Express Edition, or Cisco CallManager with Cisco IP Interactive Voice Response on the same server, refer to the Cisco Customer Response Solutions (CRS) installation documentation for the product keys.

使用するプロダクト キー

DE開発エンジニアはCRS専用サーバと拡張サーバに関する次のプロダクト キーを特定しました。
。:

FVHD IAZA ROFJ DERJ

また、これがCisco CallManagerとサーバにインストールされた適用されません。CRS 3.1のリリース ノート (x) および3.5 (x) 製品はこのプロダクト キーで更新されます。将来に向けてCRSメンテナンス リリース、このプロダクト キーは、製品マニュアル、CRSのメディアとして顧客に提供されます。また、Business Unit (BU) で解決されています。詳細に[ついては CSCsa77810](#) ([登録ユーザ専用](#)) にも追跡できます。

関連情報

- [Cisco Customer Response アプリケーションの概要](#)
- [Cisco IP Telephony Applications Serverにオペレーティング システムをインストールする](#)
- [Cisco CallManager リリースのインストール](#)
- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)