

CRS 専用サーバの OS インストール時に使用するプロダクト キー

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[使用するべきプロダクト キー](#)

[関連情報](#)

[はじめに](#)

このドキュメントでは、同じワークステーションに Cisco CallManager をインストールせずに、CRS サーバを表す Customer Response Solutions (CRS) 専用サーバとして Microsoft Windows 2000 Server をインストールする場合に使用するプロダクト キーについて説明します。

[前提条件](#)

[要件](#)

このドキュメントの読者は次のトピックについて理解している必要があります。

- Microsoft Windows 2000 Server
- Cisco CallManager
- Cisco CRS

[使用するコンポーネント](#)

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- Microsoft Windows 2000 Server
- Cisco CRS バージョン 3.1(x) および 3.5(x)

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

[表記法](#)

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

製品マニュアルは Microsoft Windows 2000 サーバを CRS 専用サーバとしてインストールするとき使用するべきかどのプロダクト キーをでクリアではないです。

[Cisco カスタマ応答アプリケーションの使用する前には](#)プロダクト キーは OS インストールによって文書化する供給する必要があることを詳細を意味する次文書化します。

Installing Windows 2000 Server Before you install Cisco CRA 3.5, you must install the Windows 2000 Server operating system on the server that will become your CRA server. To install the Windows 2000 Server operating system, refer to [Installing the Operating System on the Cisco IP Telephony Applications Server](#).

[Cisco IP Telephony アプリケーション サーバドキュメンテーションでオペレーティング システムをインストールすることは次を示します](#)

Which product key should I enter when I install the operating system? Cisco supplies you with a Cisco product key when you purchase a Cisco IP telephony product. The product key, which is based on a file encryption system, allows you to install only the operating system and the components that you have purchased, and it prevents other supplied software from being installed for general use on the server. The product key comprises alphabetical letters only. To identify the product key that you enter during the operating system installation, refer to the Cisco IP telephony application installation documentation. See Table 1. The referenced table doesn't point to a CRS document that contains the actual Product Key. This is due to a documentation change in CRS 3.1. Prior to 3.1, the CRS documentation contained the OS install instructions along with the CRS Product Key. As of 3.1, the CRS docs point to the OS install instructions instead. This was intended to avoid having to update the CRS docs if the OS process changed.

1 人の追加ホールは CRS インストール ドキュメントを再度指す[インストール Cisco CallManager リリース](#) ドキュメントにあります:

Installing Cisco CallManager Release X.X(x) Product Key for Cisco CallManager: BTOO VQES CCJU IEBI Note: The Cisco CallManager product key, which you enter during the operating system installation, allows you to install Cisco CallManager on a server that is dedicated solely to that application. If you want to install Cisco CallManager with Cisco IP Contact Center Express Edition, or Cisco CallManager with Cisco IP Interactive Voice Response on the same server, refer to the Cisco Customer Response Solutions (CRS) installation documentation for the product keys.

使用するべきプロダクト キー

開発技師 (DE) は CRS 専用サーバおよび展開サーバのための次のプロダクト キーを識別しました。:

FVHD IAZA ROFJ DERJ

再度、これはインストールされる Cisco CallManager のサーバに適用しません。 CRS 3.1(x) および 3.5(x) に関するリリース ノートはこのプロダクト キーと製品アップデートされます。 未来の CRS リリースに関しては、このプロダクト キーは製品マニュアルの、または CRS メディアの顧

客に提供されます。これはまだビジネスユニット (BU) で解決されています、詳細については [CSCsa77810 \(登録ユーザのみ\)](#) を将来トラッキングできます。

関連情報

- [Cisco カスタマ応答アプリケーションとの開始](#)
- [Cisco IP Telephony アプリケーション サーバでのオペレーティング システムのインストール手順](#)
- [Cisco CallManager リリースのインストール手順](#)
- [テクニカルサポート - Cisco Systems](#)